

vFORUM **2019**

DW180

Workspace ONE で実現する ワークスタイル変革入門

VMware株式会社

ゼネラルビジネス SE 本部

システムズエンジニア 甫木 佑美佳

vmware®

©2019 VMware, Inc.

Make
Your
Mark

Agenda

1. ワークスタイル変革について
2. VMware が考えるデジタルワークスペースとは
3. デジタルワークスペース実現の 5 つの条件と
VMware Workspace ONE 機能紹介
4. Workspace ONE を活用したワークスタイル変
革事例の紹介

Agenda

1. **ワークスタイル変革について**
2. VMware が考えるデジタルワークスペースとは
3. デジタルワークスペース実現の 5 つの条件と
VMware Workspace ONE 機能紹介
4. Workspace ONE を活用したワークスタイル変
革事例の紹介

ワークスタイル変革

働き方改革

ノー残業デー

**そもそも何故、ワークスタイルを
変える必要があるのでしょうか？**

プレミアムフライデー

フレックス

ワークライフバランス

テレワークデイ

大きな要因の一つが・・・



出典：総務省統計局 | 人口推計2019年5月確定値、令和元年10月概算値 <https://www.stat.go.jp/data/jinsui/new.html>

働き方改革実行計画より

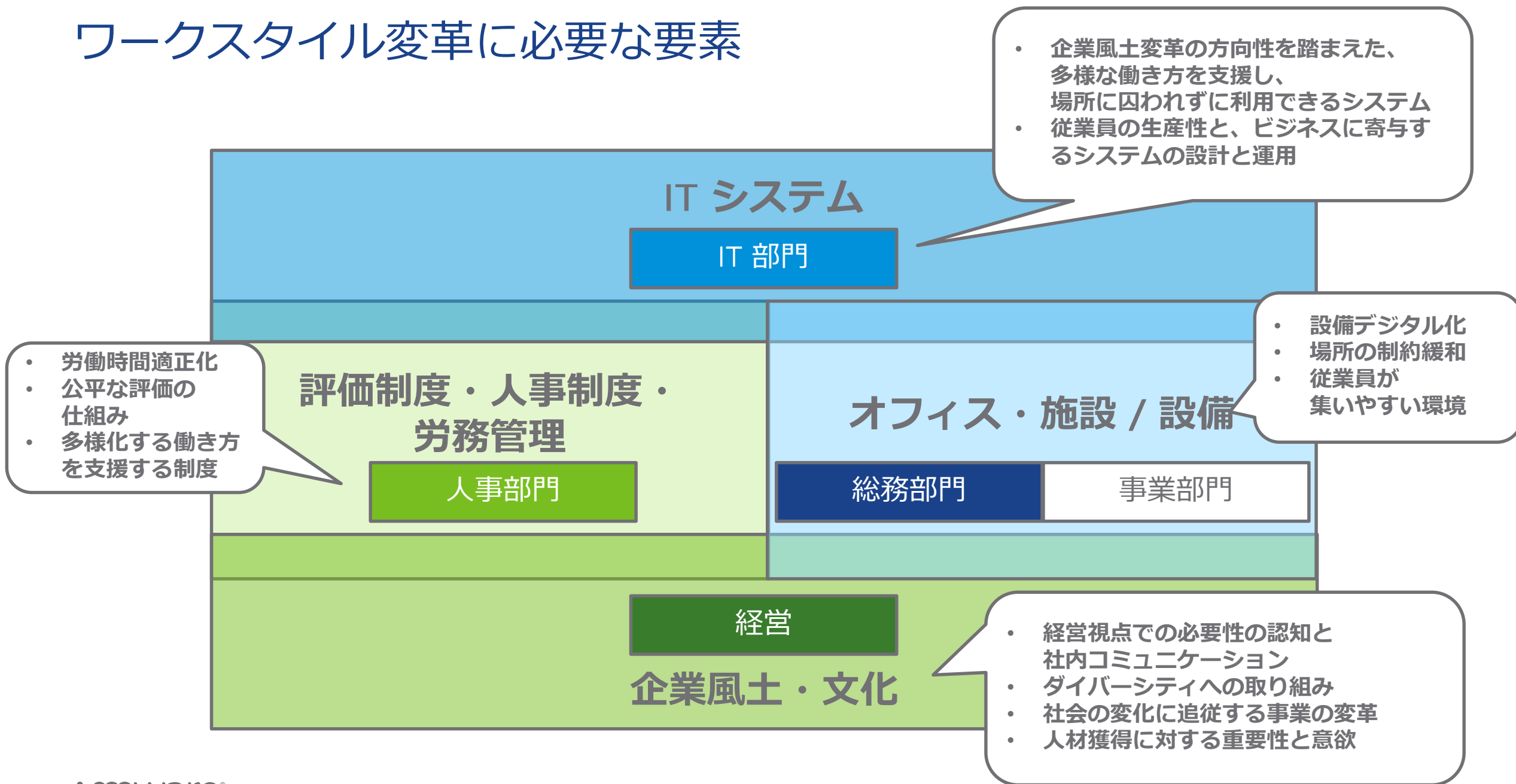
経済成長の隘路の根本は、人口問題という構造的な問題に加え、イノベーションの欠如による生産性向上の低迷、革新的技術への投資不足



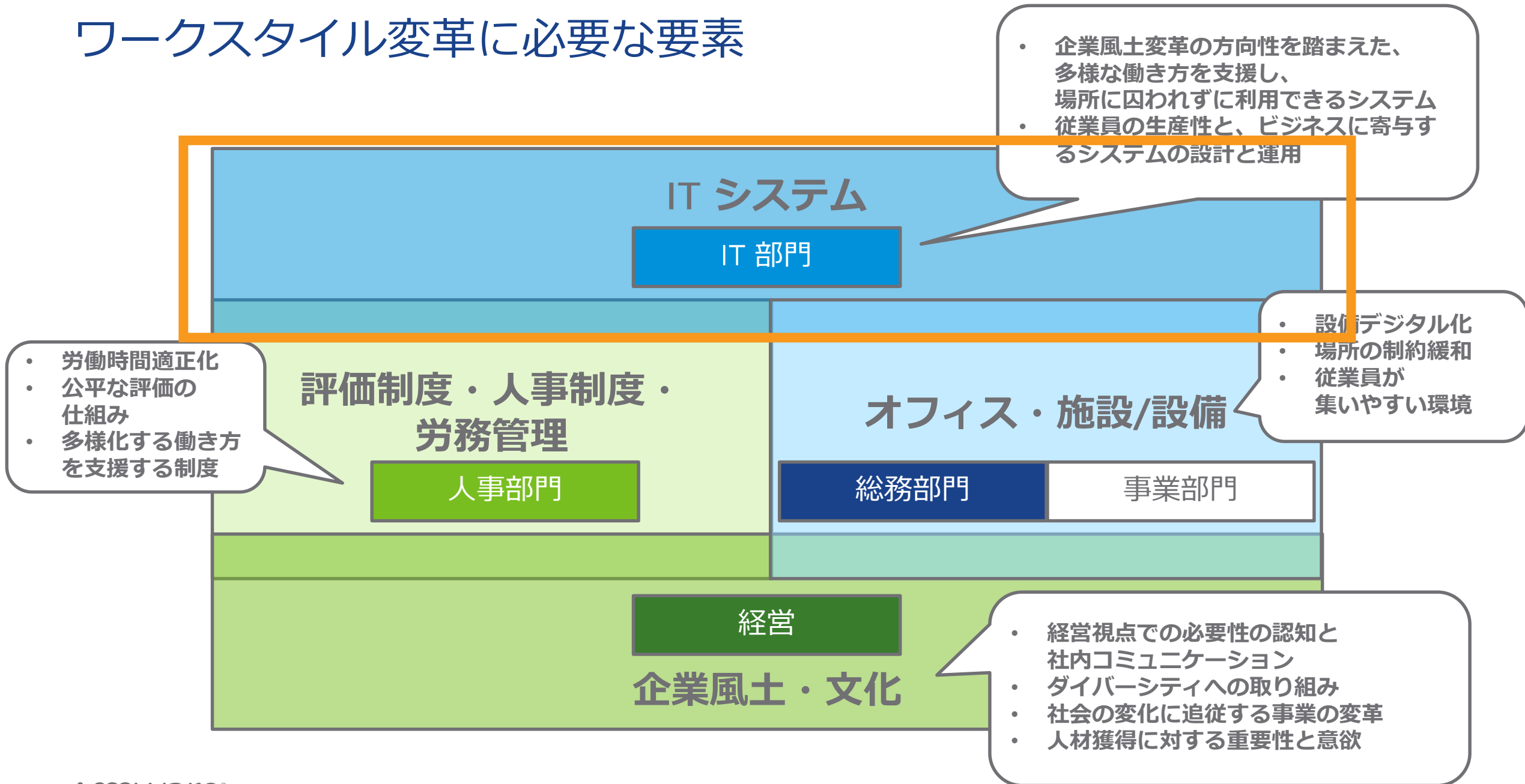
日本経済の再生を実現するためには、投資やイノベーションの促進を通じた**付加価値生産性の向上**と、**労働参加率の向上**を図ることが必要

<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/pdf/20170328/05.pdf>

ワークスタイル変革に必要な要素



ワークスタイル変革に必要な要素



Agenda

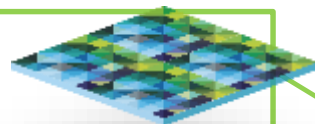
1. ワークスタイル変革について
2. VMware が考えるデジタルワークスペースとは
3. デジタルワークスペース実現の 5 つの条件と
VMware Workspace ONE 機能紹介
4. Workspace ONE を活用したワークスタイル
変革事例の紹介

VMware が考える働く環境のデジタル化 ーデジタルワークスペースー

デジタル(仮想) ワークスペース

例

- 使いやすさとセキュリティの両立
- モバイル活用のニーズに対応
- ユニファイドコミュニケーションシステム

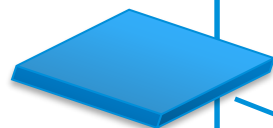


デジタルワークスペース

フィジカル(物理) ワークスペース

例

- コラボレーションエリア
- 十分なパーソナルスペースの確保
- フリーアドレス



フィジカルワークスペース

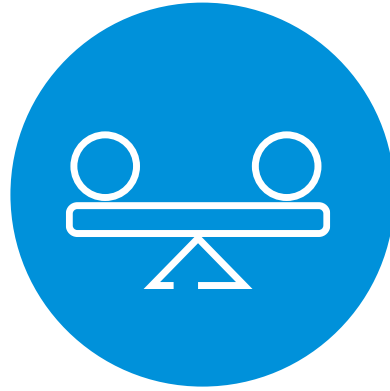
デジタルワークスペースを実現するための 5 つの条件



ユーザー体験
ファースト



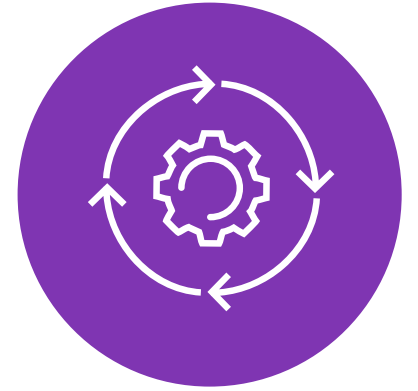
場所・時間を
問わないアプリ
の提供



ユーザー体験と
セキュリティの
両立



最新のデバイス
管理



自動化

デジタルワークスペースを実現するための Workspace ONE プラットフォーム

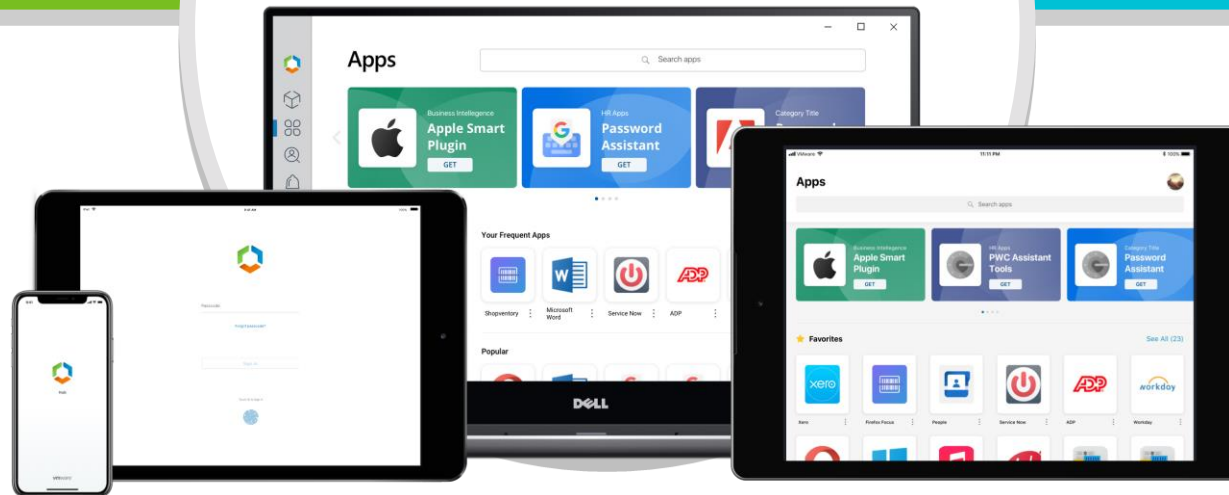
CONSUMER
SIMPLE

You can't transform
business without a
great user
experience

vmware®

Workspace ONE™

ENTERPRISE
SECURE



You don't need to
compromise
security to get
there

Agenda

1. ワークスタイル変革について
2. VMware が考えるデジタルワークスペースとは
3. デジタルワークスペース実現の 5 つの条件と
Workspace ONE 機能紹介
4. Workspace ONE を活用したワークスタイル
変革事例の紹介

デジタルワークスペースを実現するための 5 つの条件



ユーザー体験
ファースト



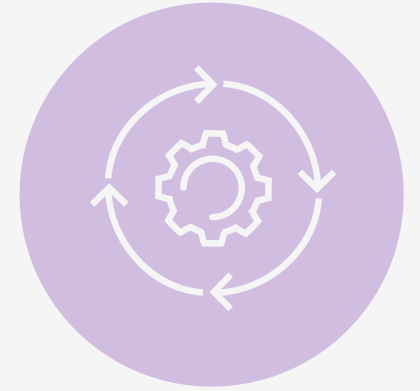
場所・時間を
問わないアプリ
の提供



ユーザー体験と
セキュリティの
両立



最新のデバイス
管理

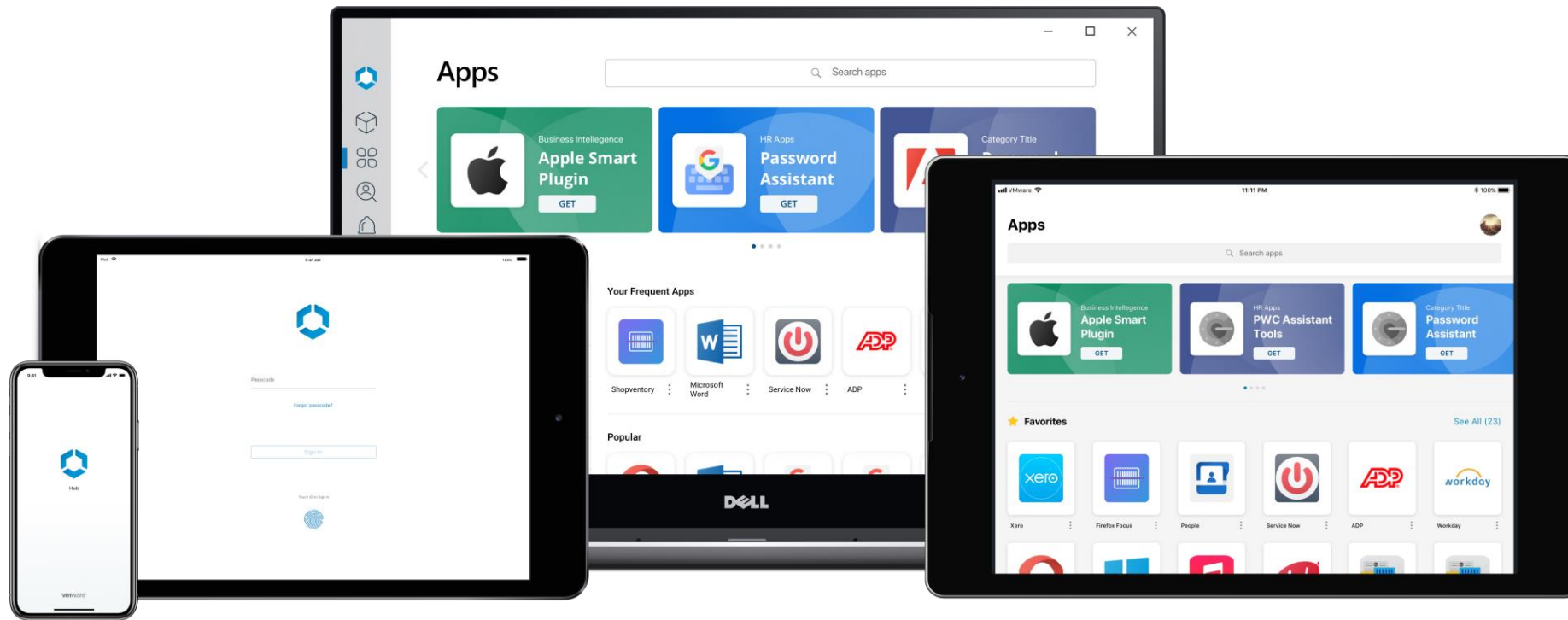


自動化

The VMware logo is centered on a background of diagonal stripes in blue and green. The logo itself is white and consists of the word "vmware" in a lowercase, sans-serif font, followed by a registered trademark symbol (®).

vmware®

Workspace ONE Intelligent HubでMDM 加入から業務アプリポータルまで幅広い機能を提供



加入 | アプリカタログ | ユーザーへの通知
連絡帳 | VMware Workspace ONE Mobile Flows
(VMware Workspace ONE Intelligent Hub からの SaaS アプリの利用)

New Use Cases
and Platforms



Actionable notifications and
approvals via Mobile Flows



Corporate Communications



MacOS Intelligent Hub



Intelligent Hub for Web

デジタルワークスペースを実現するための 5 つの条件



ユーザー体験
ファースト



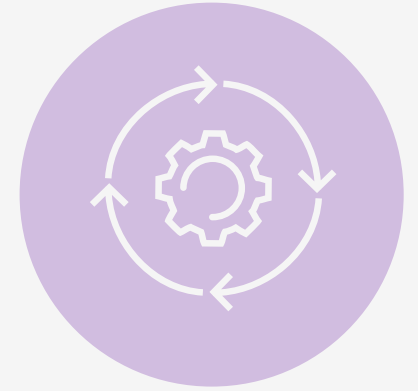
場所・時間を
問わないアプリ
の提供



ユーザー体験と
セキュリティの
両立



最新のデバイス
管理



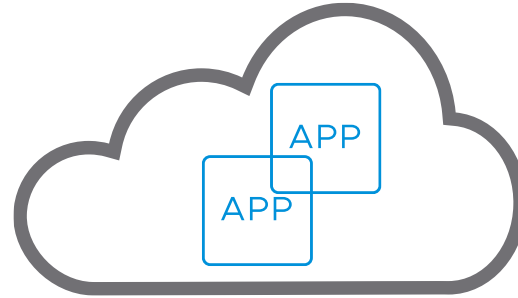
自動化

現在使われている様々なアプリ モダンなものからレガシーまで対応

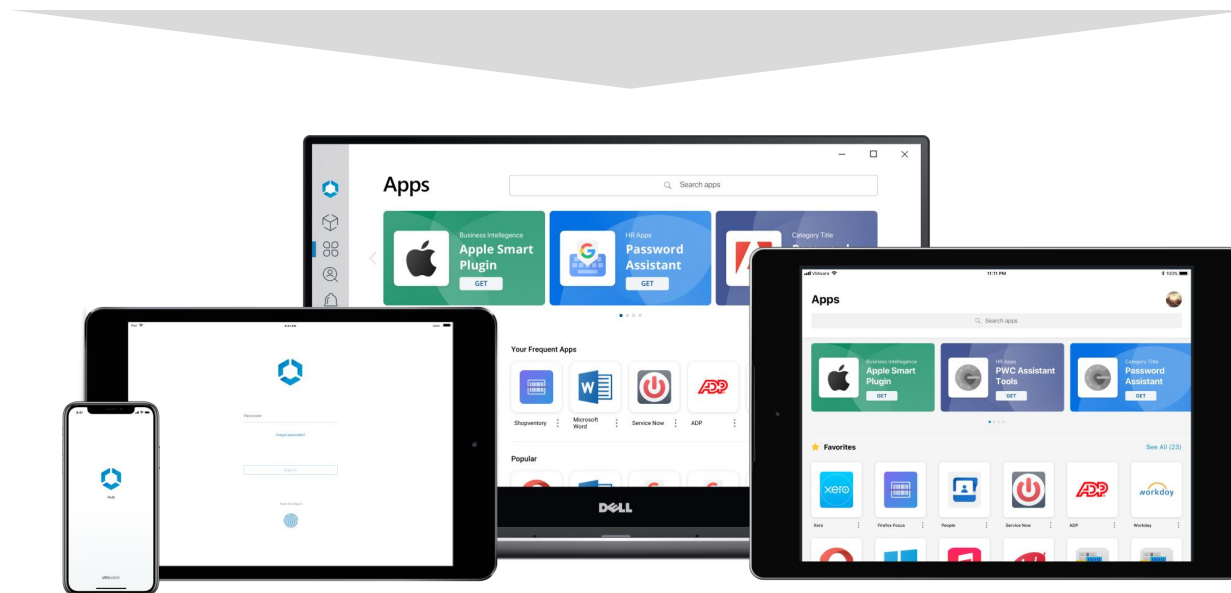
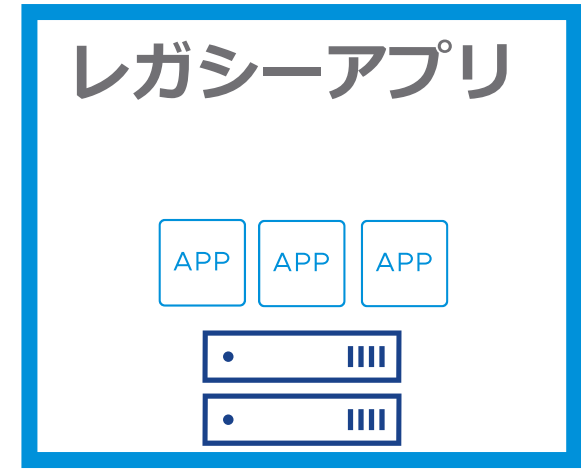
SaaS



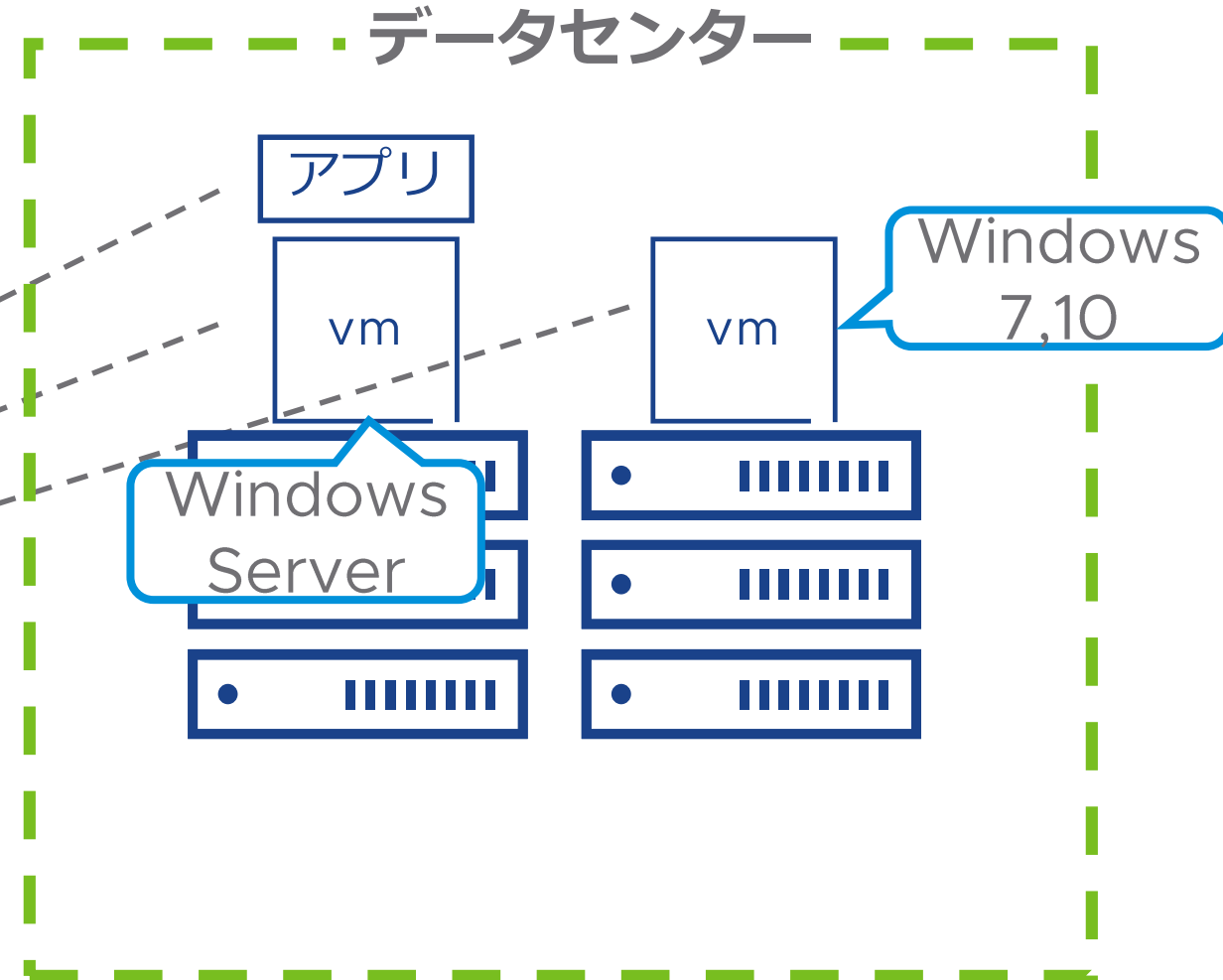
IaaS で開発した
アプリ



レガシーアプリ



デスクトップ・アプリの仮想化 VMware Horizon



データセンターで稼働する仮想マシンの画面をクライアント端末へ転送



アプリ

ユーザー

通知 4

Support

YH

カテゴリ

すべてのアプリ

仮想

Web サイト

AMER vGPU

APAC vGPU

Benefits

Business Intelligence

Collaboration

EMEA vGPU

Expenses

File Sync & Backup

Finance

Healthcare

Help Desk

Horizon 7

Horizon Cloud on IB...

Horizon Cloud on Mi...

HR

★ お気に入り

昇順に並べ替え ▼



Adobe Acrobat
Reader



Concur



Dropbox



IBM-HCS-Inter
net Explorer



IBM-HCS-Word
2016



IE6_Thinapp



Office 365
Portal



PKS



Skype for
Business 2016



Slack



Workday



Workspace
ONE UEM...



WS1 Access
Admin Portal

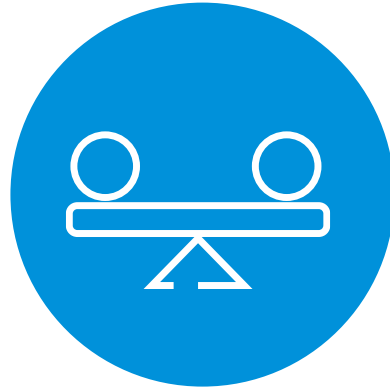
デジタルワークスペースを実現するための 5 つの条件



ユーザー体験
ファースト



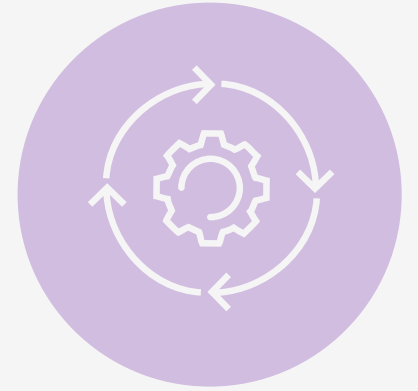
場所・時間を
問わないアプリ
の提供



ユーザー体験と
セキュリティの
両立



最新のデバイス
管理



自動化

ゼロトラストセキュリティモデル

「決して信頼せず、必ず確認する」



セキュリティの主なチェックポイント

ユーザー



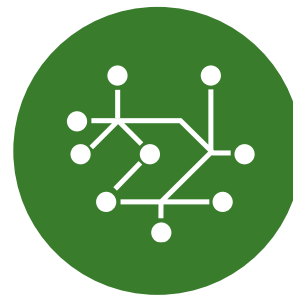
- ID / パスワード
- パスコード
- 生体認証
- 証明書

端末



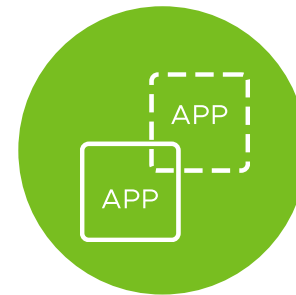
- 適切なポリシー
- アンチウィルス
- OS バージョン

ネットワーク



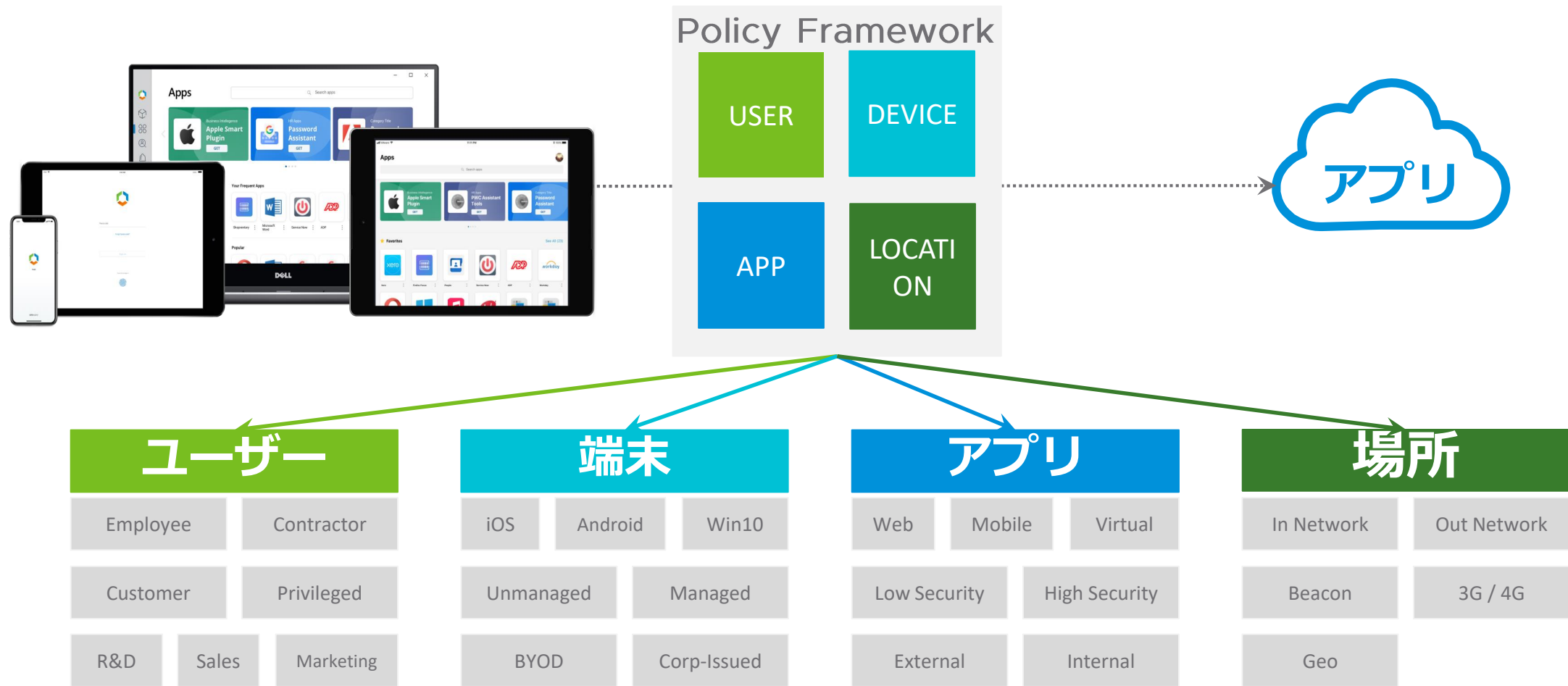
- VPN
- インターネット
- 接続元 IP アドレス

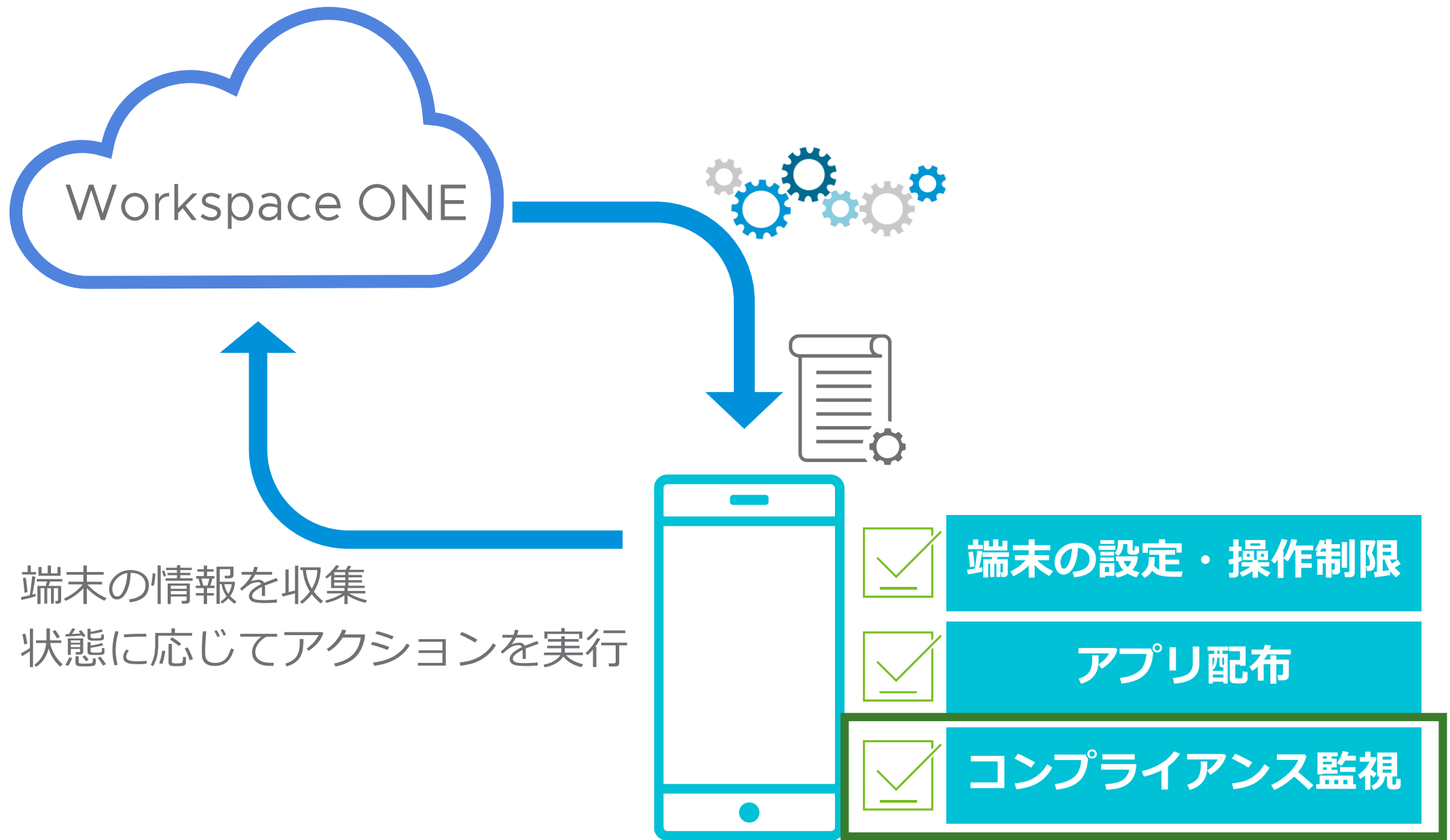
アプリ・データ



- ホワइटリスト / ブラックリスト
- データ保護

アプリへの認証をよりセキュアに —コンディショナルアクセス—



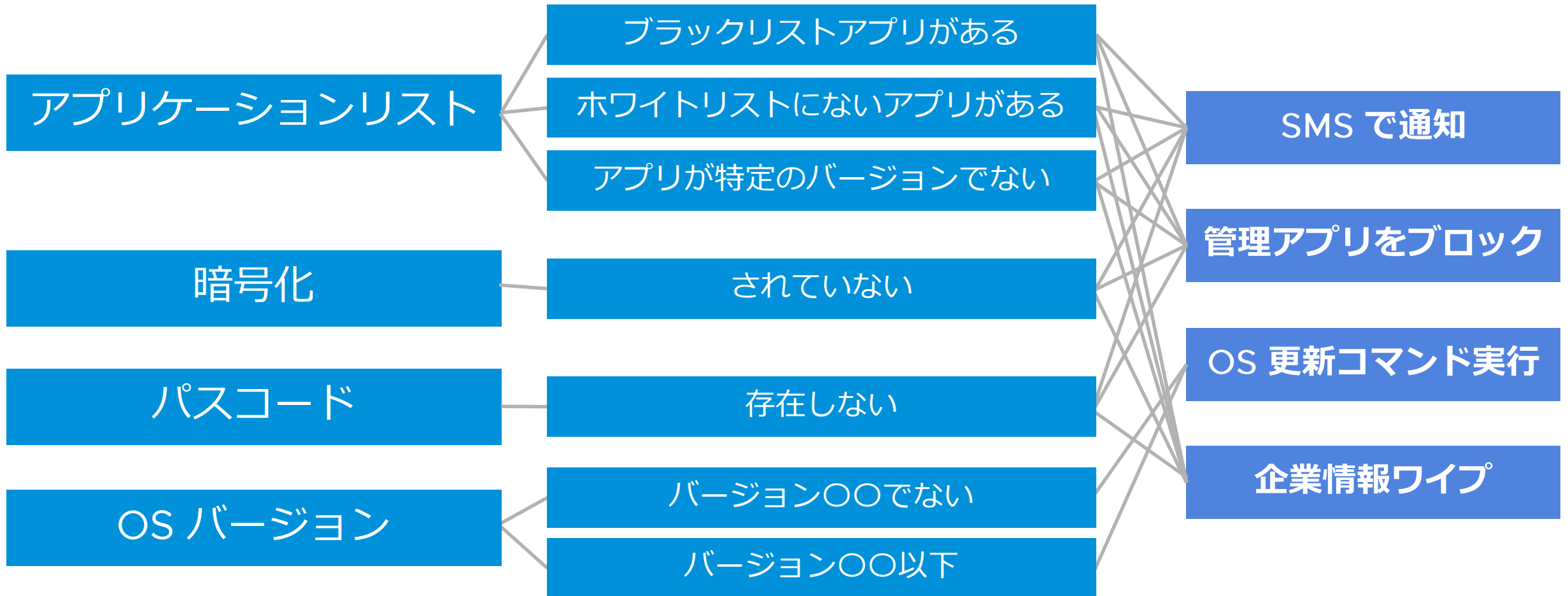


端末が企業のコンプライアンスを順守しているかを監視

対象項目

条件

アクション



エコシステムによって連携される セキュリティ ソリューション



進化するデジタルワークスペースを対象とした、最新の包括的なセキュリティ アプローチ



最新の脅威からの環境の保護と、検出 / 修正



アクセス、デバイス、アプリケーションの管理を、インサイトおよび自動化と組み合わせることによるリスクの低減



信頼できるパートナーとの連携から成るエコシステムの活用

Workspace ONE Trust Network

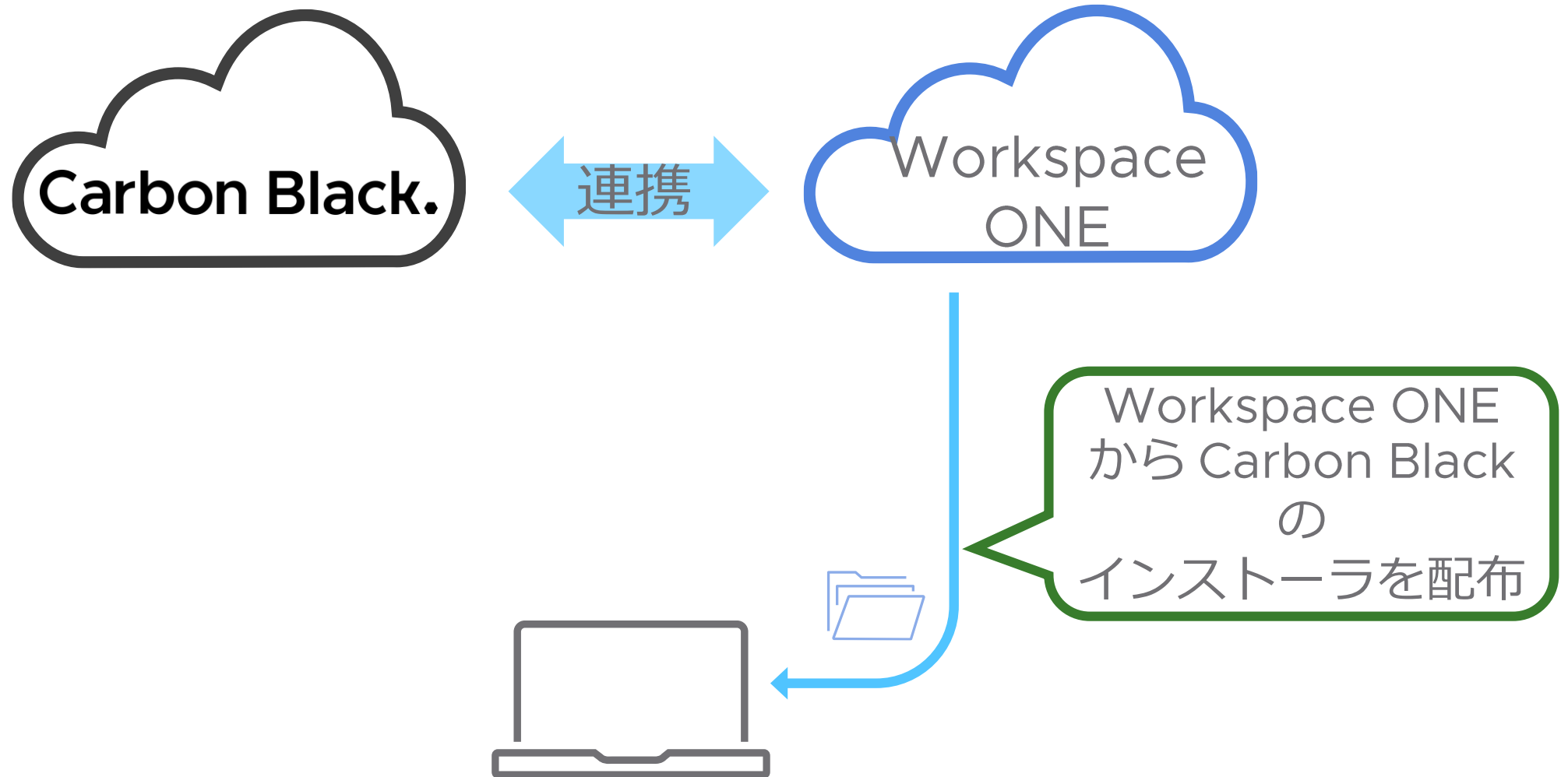
現在のパートナー様



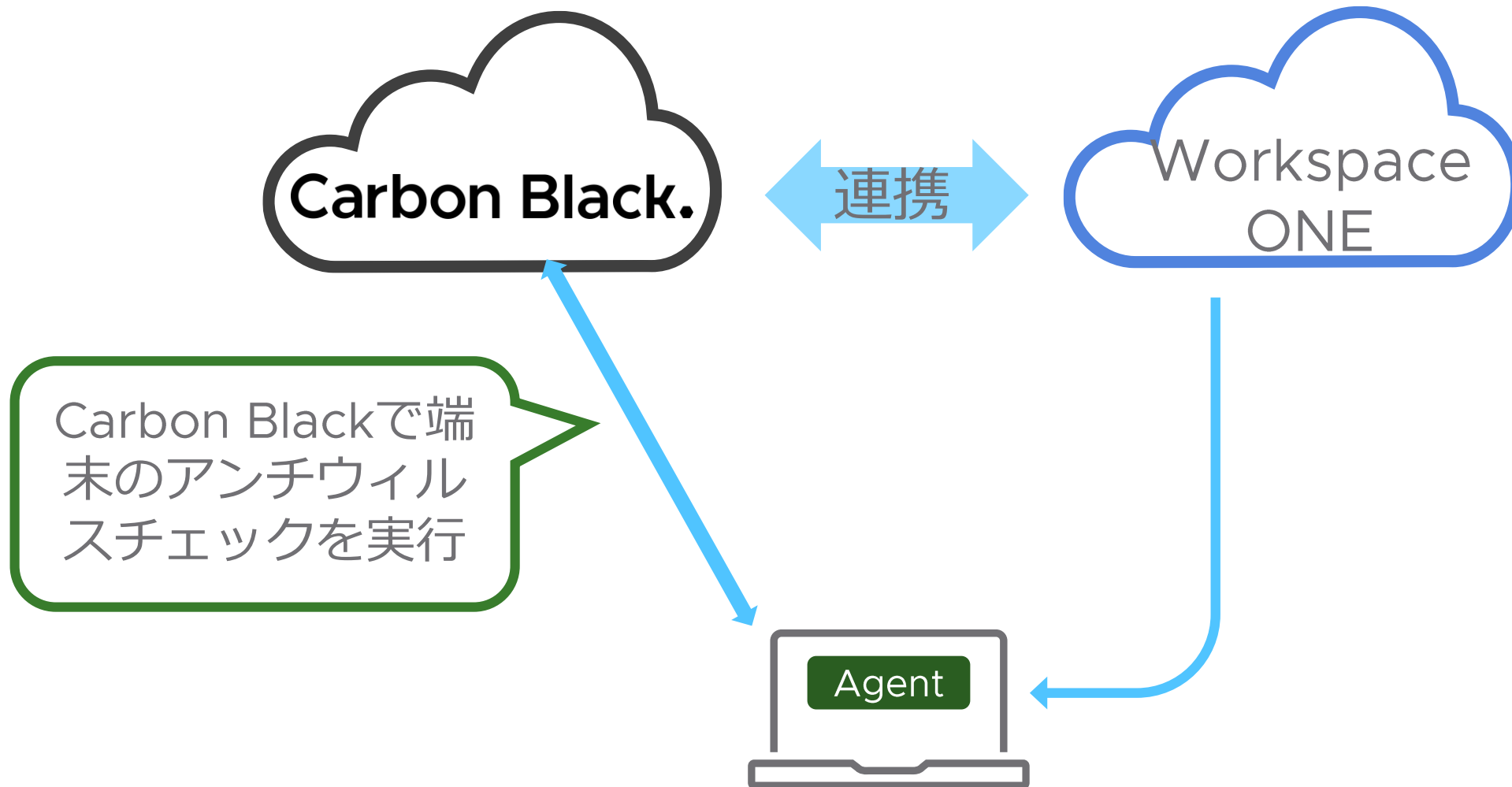
Carbon Black.



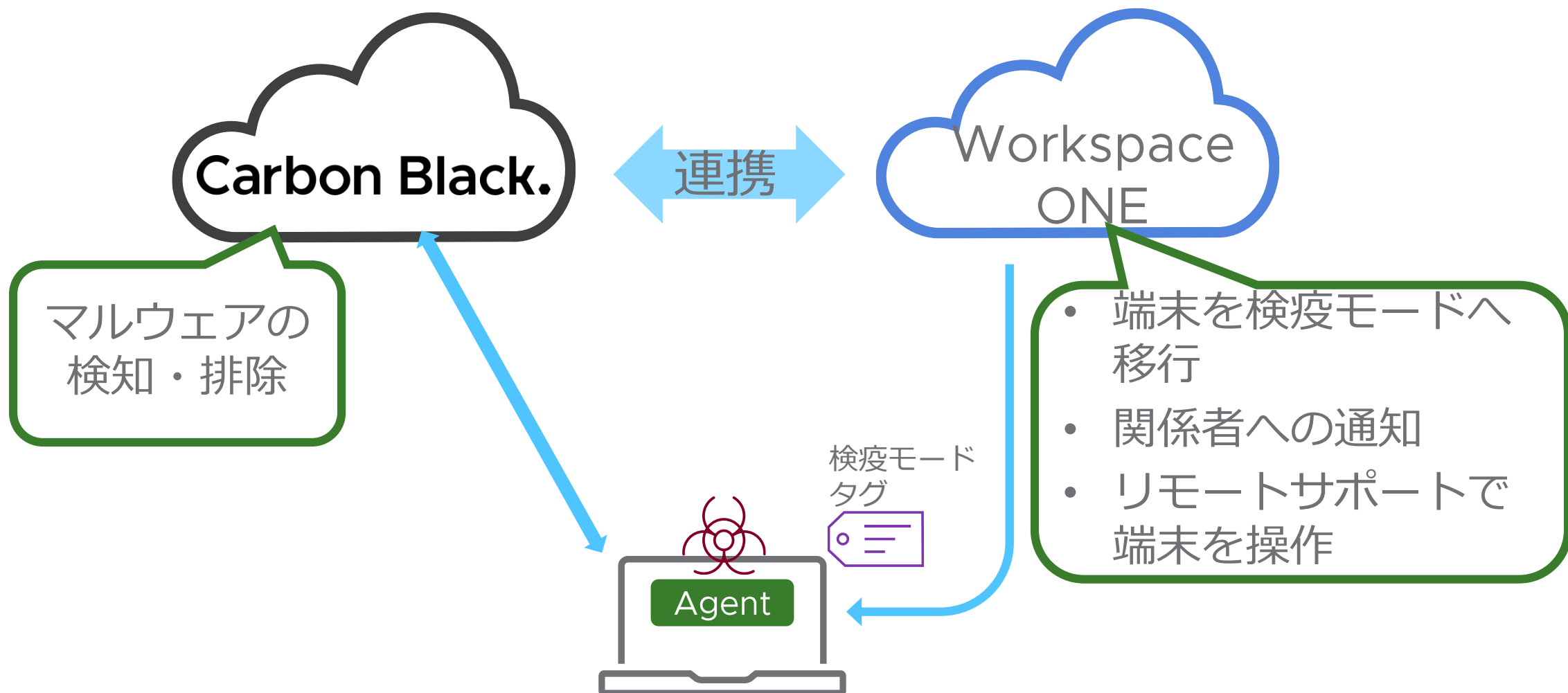
Trust Network 製品との連携例 —Carbon Black—



Trust Network 製品との連携例 —Carbon Black—

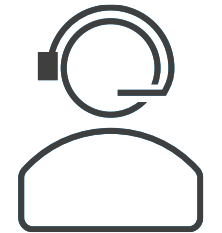
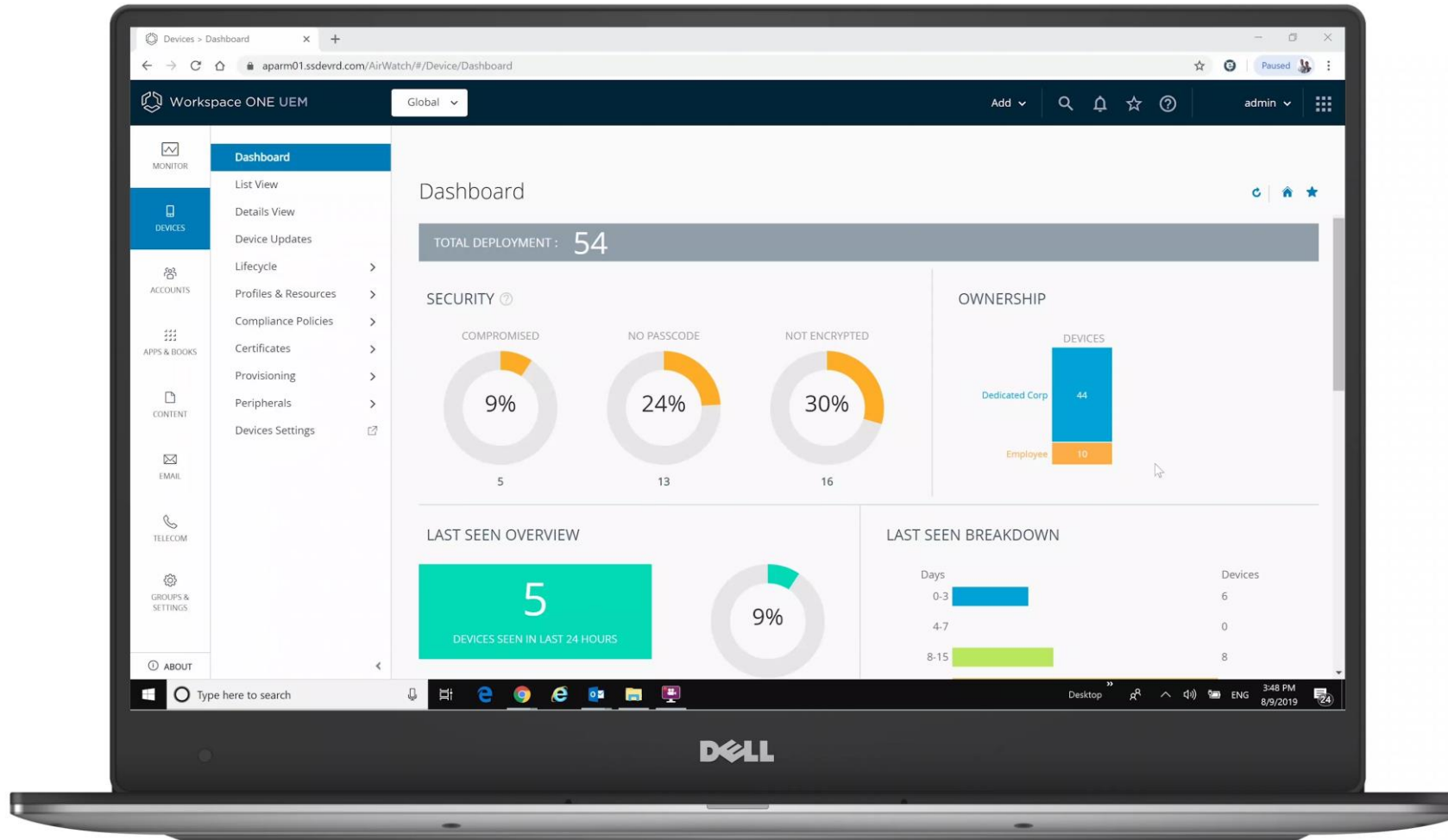


Trust Network 製品との連携例 —Carbon Black—

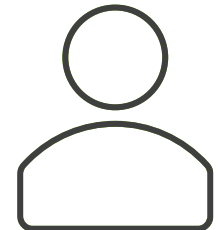


Workspace ONE Assist によるリモートサポート

リアルタイムに Windows 10 端末をリモート操作



ヘルプデスク



従業員

デジタルワークスペースを実現するための 5 つの条件



ユーザー体験
ファースト



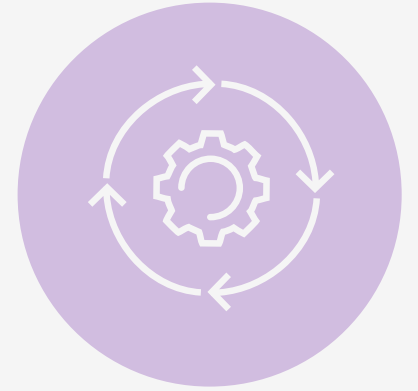
場所・時間を
問わないアプリ
の提供



ユーザー体験と
セキュリティの
両立



最新のデバイス
管理



自動化

Workspace ONE 統合エンドポイント管理 (UEM) とは

Powered by AirWatch テクノロジー

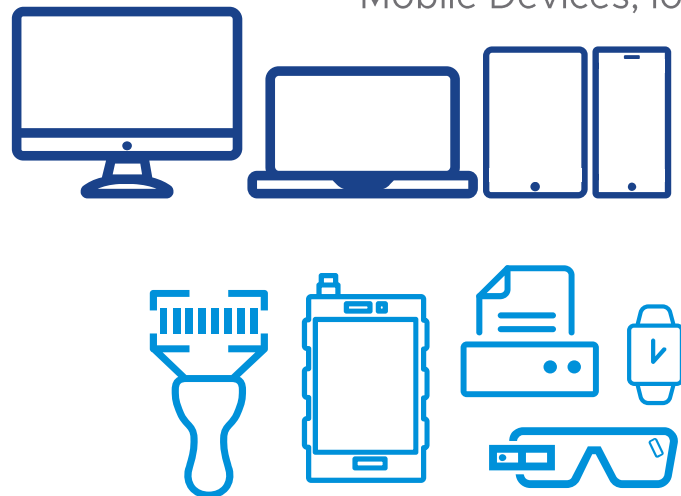
すべてのコネクテッドデバイスに対する、モダンマネジメントとセキュリティ

Workspace ONE UEM

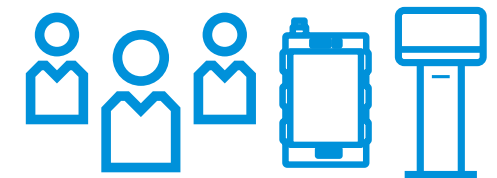
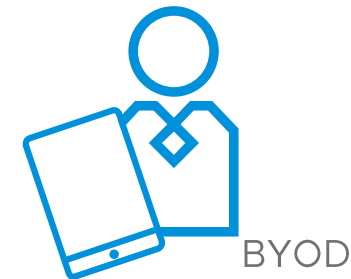
ライフサイクル管理
セキュリティ
ユーザー体験

あらゆるデバイス

Desktops, Laptops,
Mobile Devices, IoT



多様なプラットフォームのサポート



会社支給 PC や
目的別デバイス

多様なユースケース

Workspace ONE が実現する、クラウドからの統合的な PC 管理

シンプルなネイティブ MDM と既存の管理手法の統合により重要な PC 管理ニーズに対応



従来型

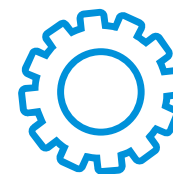
きめ細かい制御

- SCCM
- WSUS からの移行
- GPO

VMware Workspace ONE



MDM とデスクトップ
エージェントの統合



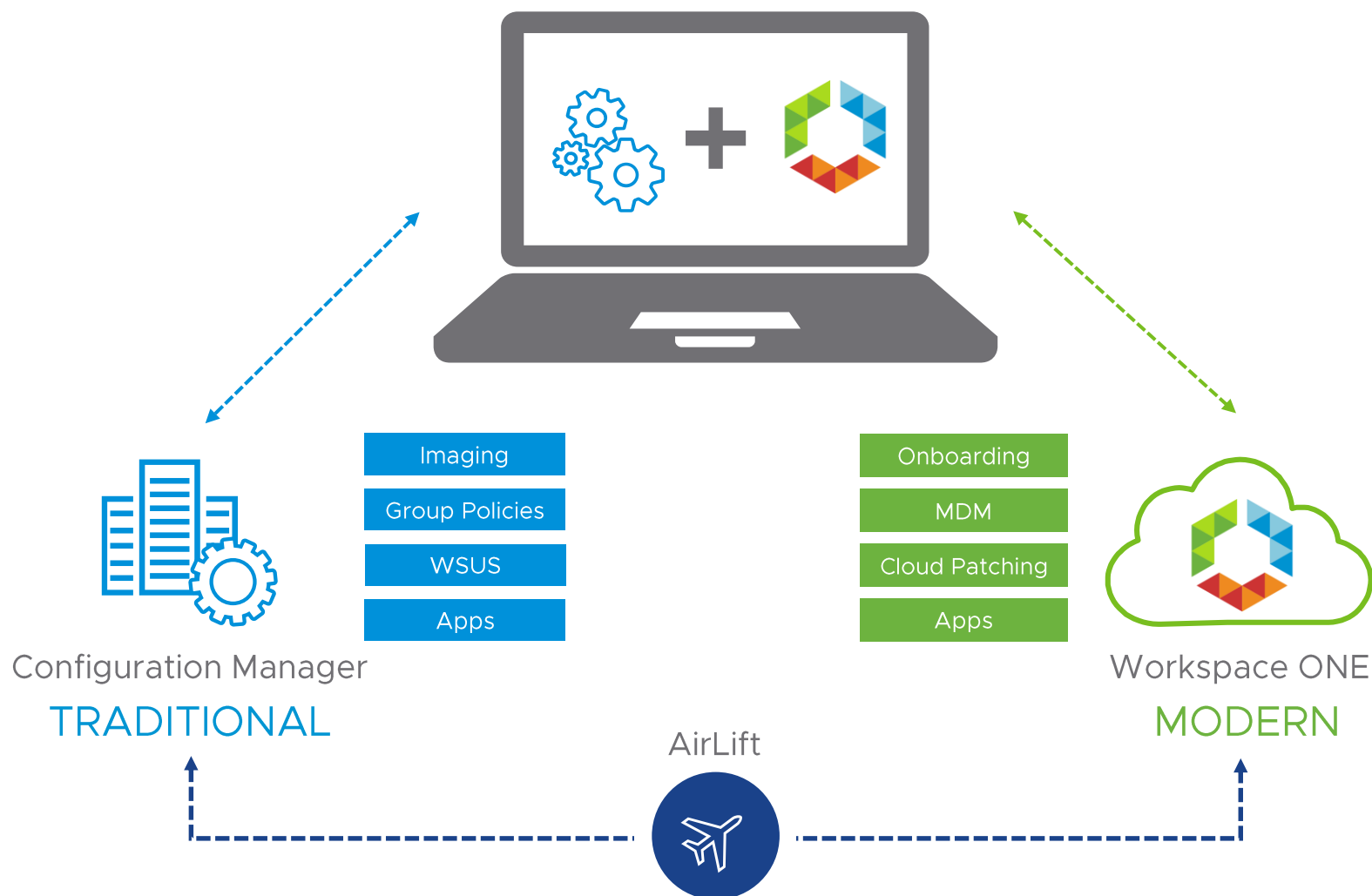
最新型

管理の簡素化

- モバイル端末のような
設定・ポリシー配布
- キットティングの自動化

AirLift による SCCM と モダンマネジメントの共存/移行

Windows 10 の SCCM と Workspace ONE の共存を支援する新たなツール



コストのかかるアップグレードなしに、**Windows 10 の管理を既存の管理と柔軟に共存**させる



パッチ適用などの従来の PC ライフサイクル管理でかかる**コストを低減**する



既存の PC ライフサイクル管理タスクを Workspace ONE に**容易に移行**する

デジタルワークスペースを実現するための 5 つの条件



ユーザー体験
ファースト



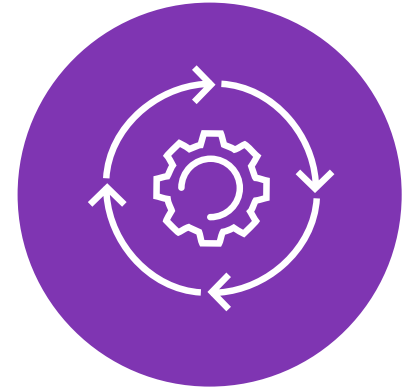
場所・時間を
問わないアプリ
の提供



ユーザー体験と
セキュリティの
両立



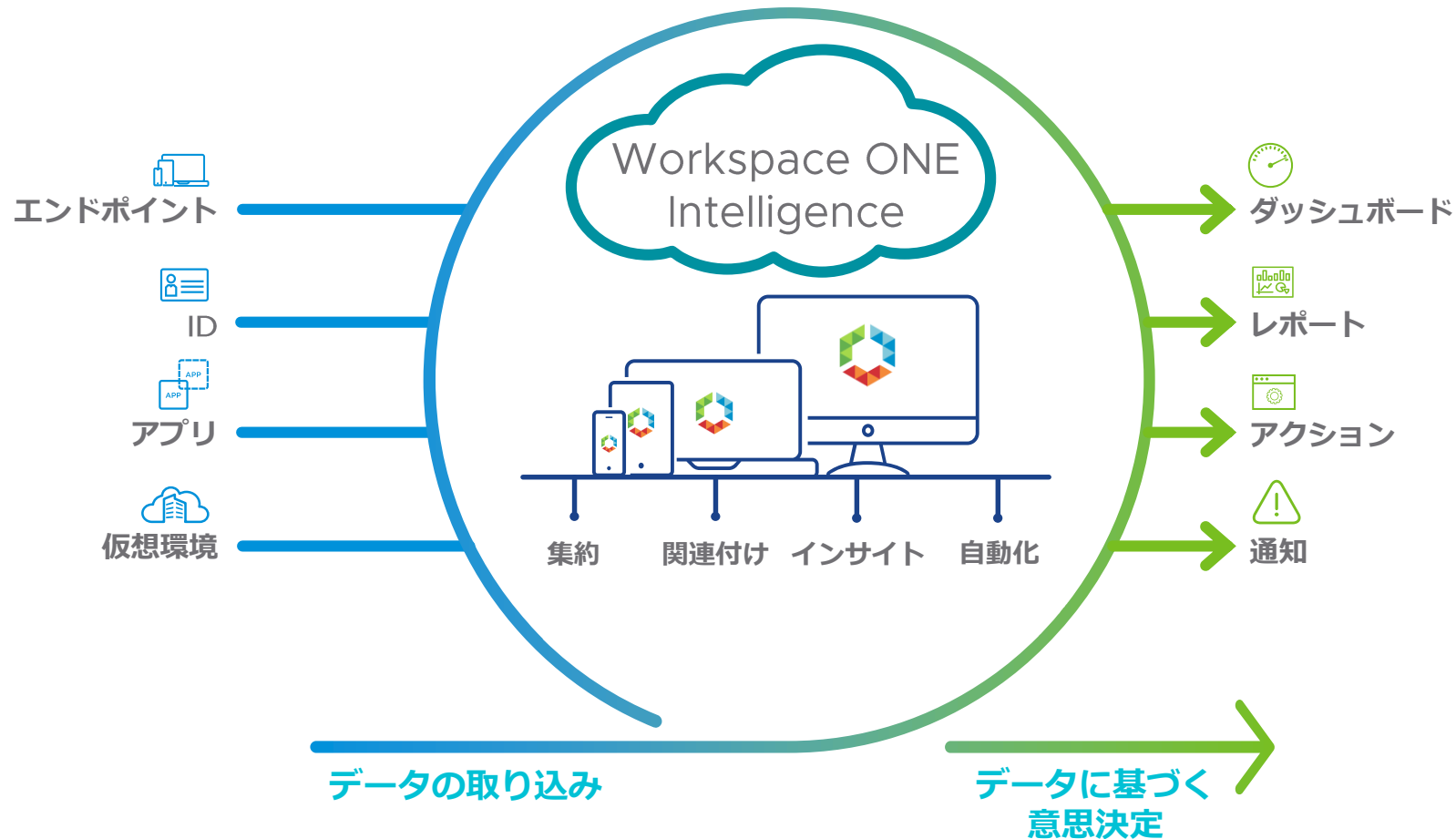
最新のデバイス
管理



自動化

Workspace ONE Intelligence

最新のデジタルワークスペース向けのインサイトと自動化



統合化されたインサイト：
デジタルワークスペース全体を可視化することで、環境全体でデータに基づく意思決定が可能

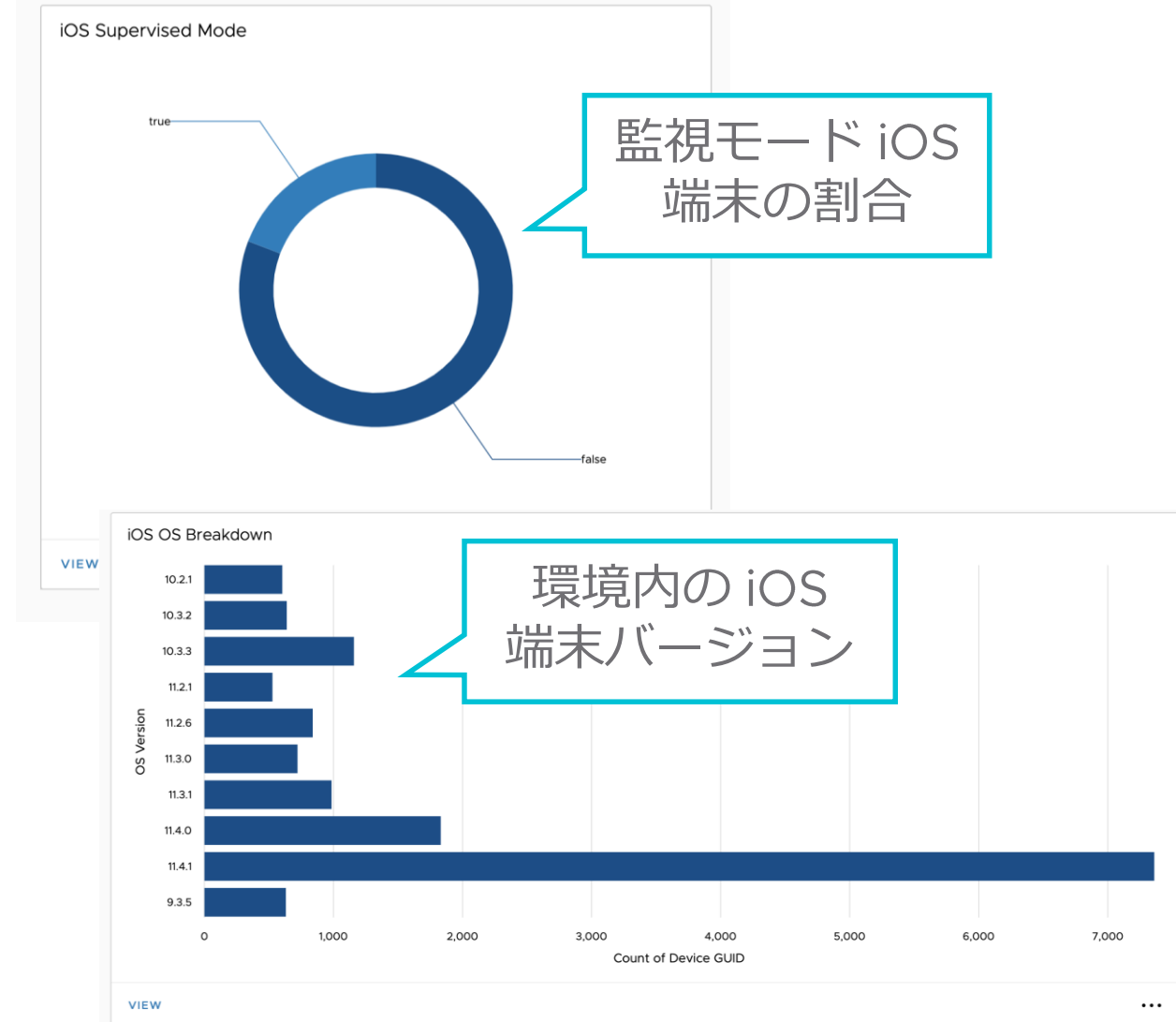
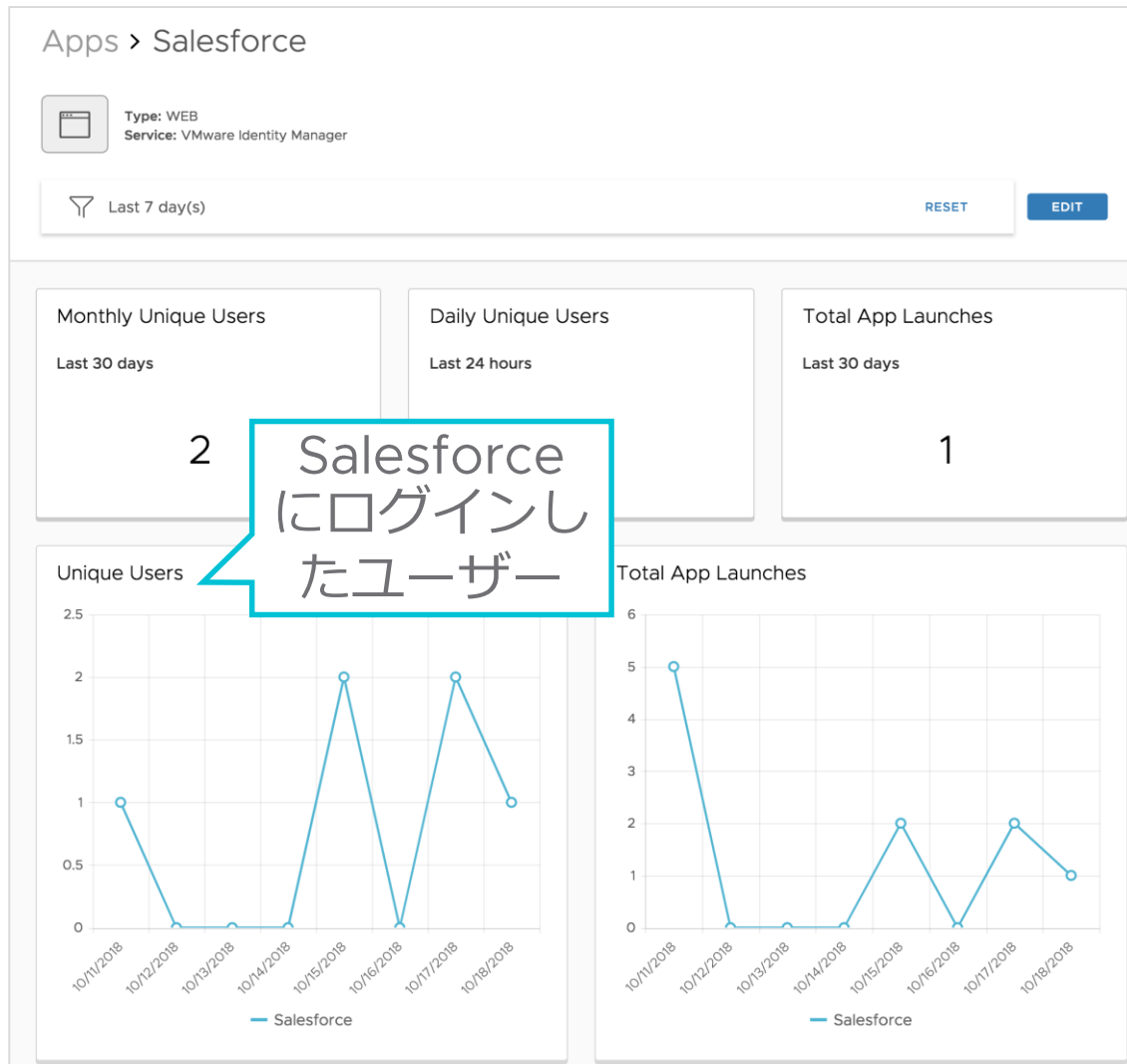


アプリケーションの分析：
組織全体でアプリケーションの開発と展開を最適化することで、迅速な問題の解決、エスカレーションの削減、ユーザーの使用環境の向上を実現



強力なオートメーション：
プロセスの自動化により、環境全体に対してゼロトラストセキュリティの適用を実現。コンプライアンス要件への対応や従業員の生産性向上を可能

Workspace ONE Intelligence を活用したアプリ・端末の状況の可視化



可視化された状況を基に実行するアクションを自動化

長期間使用されていない端末の保護

フィルタ（条件）

- Workspace ONE UEM 加入端末
- 60日間検出されていない



アクション

- デバイスにタグ付け
- 所属グループを変更
- Slack で管理者に通知

The screenshot shows the 'Add Automation' interface in the Workspace ONE Intelligence console. The automation is titled 'Move/Tag Inactive Devices to Break/Fix Org'. The configuration is as follows:

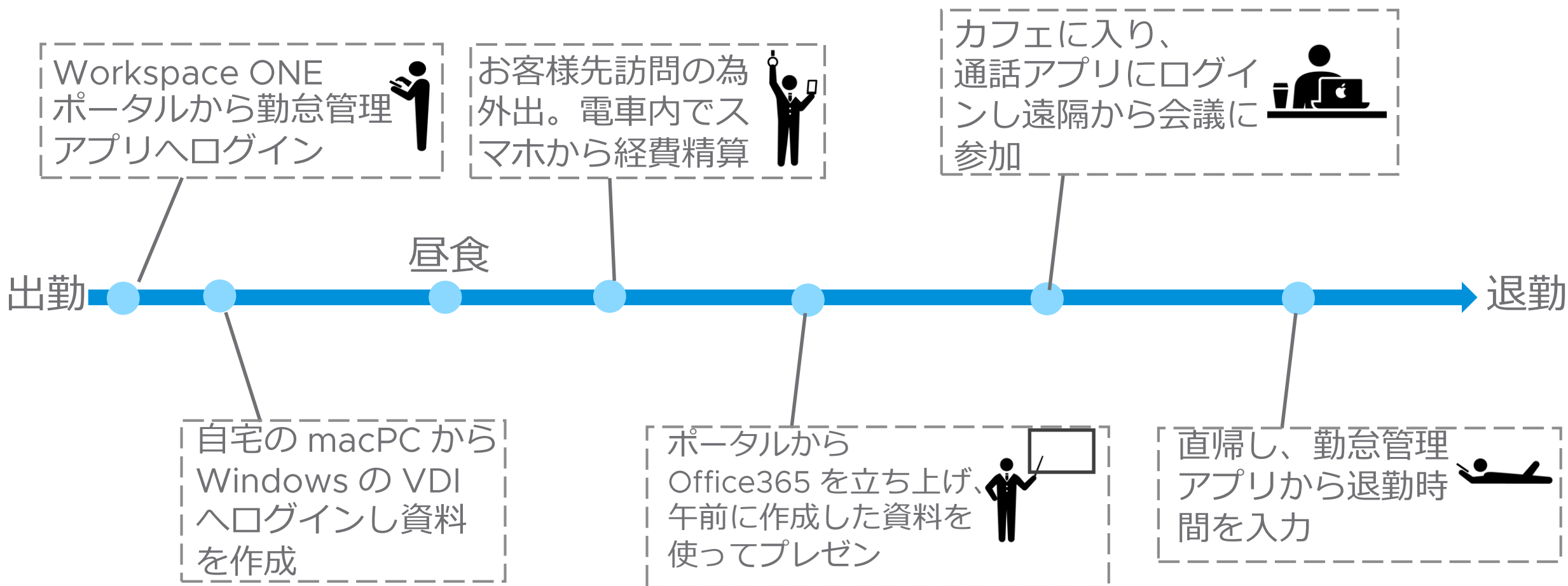
- Trigger (When):** Workspace ONE UEM: Devices Data - New incoming state
- Filter (If):** Enrollment Status includes (Enrolled) AND Last Seen not within last 60 day(s).
 - Enrollment Status: Includes (Enrolled)
 - Last Seen: Not Within (Last 60 day(s))
- Action (Then):**
 - Workspace ONE UEM → Add Tag to Device
 - Workspace ONE UEM → Change Device Organization Group
- Enable this automation after saving:** OFF

At the bottom right, there are buttons for CANCEL, BACK, and SAVE.

Agenda

1. ワークスタイル変革について
2. VMware が考えるデジタルワークスペースとは
3. デジタルワークスペース実現の 5 つの条件と
Workspace ONE 機能紹介
4. **Workspace ONE を活用したワークスタイル
変革事例の紹介**

VMware 社員のワークスタイル例をご紹介します



会社に寄らずに仕事をする日も珍しくありません！



Thank You