

Lightningのプロに聞く システム管理者&開発者目線のLightning移行のメリット

Lightning Champions





LIGHTNING ACTIVATION CHAMPIONS



鈴木 貞弘 様

NTTテクノクロス株式会社



衛藤 奈々 様

大創株式会社



新美 啓子 様

株式会社ユー・エス・イー



亀山 源太 様

株式会社日立ソリューションズ



Khaing Lin Thaw 様

キヤノンITソリューションズ株式会社

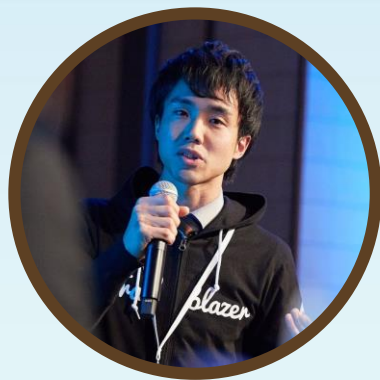
順不同



LIGHTNING APP DEV CHAMPIONS



畑本 貴史 様
株式会社ユー・エス・イー



小坂 駿 様
アクセントピア株式会社



讃岐 行 様
株式会社テラスカイ



佐藤 祐輔 様
富士通株式会社



鈴木 貞弘 様
NTTテクノクロス株式会社



武田 雅人 様
株式会社Tekuru

順不同



新美 啓子 (Keiko Niimi)

株式会社ユー・エス・イー

経営管理企画本部 人事部 採用課

Lightning Activation Champion / Salesforce MVP

【日ごろの役割】

- ・ 新卒採用の担当者
- ・ システム管理者（SFA、採用管理等で利用）
- ・ Admin向けのSalesforceコミュニティやってます
(Admin女子部、SJAG、働き方改革勉強会、九州AdminGroup)

システム
管理者

作業
担当者

経営層

匠ウェブセミナー
で紹介済み

システム
管理者

作業
担当者

経営層



まずは自分がLEXを好きになる！

- ① システム管理者の役割を理解する
- ② とにかくLEX環境に触ってみる

①システム管理者の役割を理解する



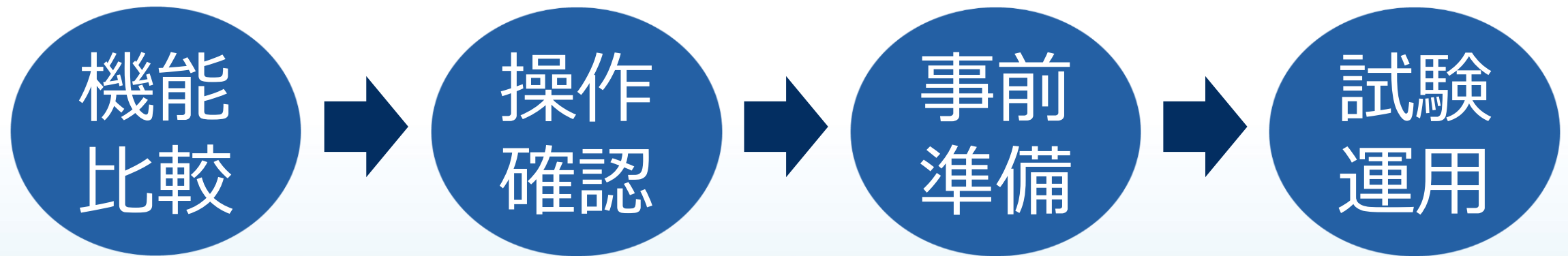
システム管理者 (SalesforceAdmin)の役割

社内のTrailblazer(先駆者)として、
今の時代に合ったものを使いこなし、
会社貢献していく

②とにかくLEX環境に触ってみる



Sandboxで試してみよう！



②とにかくLEX環境に触ってみる



Sandboxで試してみよう！

参考：

LIGHTNING EXPERIENCEへ乗り換えよう！

<http://salesforce.vidyard.com/watch/gDKNhfA9oQ857zNv9MUoGy>

システム
管理者

作業
担当者

経営層



作業
担当者

がLEX移行したがるためのポイント



「LEXに移行した方が便利に使える」
ことを知ってもらおう

Salesforceの改善要望が出たら、
「LEXで出来るか」も調査する。



LEXなら実現可能



「作業担当者が楽になる」

ことを伝え続ける



佐藤 祐輔 (Sato Yusuke)

富士通株式会社

デジタルソリューション事業本部 ソーシャルビジネス事業部
第二CRMソリューション部

Lightning App Dev Champion / 7x Certified / TH 5Ranger

大阪でセールスフォースの導入支援をさせていただいてます。
最近ではプロジェクトを横断した後方支援、新人育成なども。

最近の趣味

- ・ 2歳の息子とお出かけ
- ・ メリカリで「Salesforce」で検索すること

Lightningの勉強方法(例)

とあるセールスフォース導入ベンダーの場合

salesforce

まずは社内実践

オフサイト

オンサイト

※大阪の場合



過去のWebiner



開発者にとってのメリットは？



設定で出来ることが増えた



工数の変動が抑えられる

開発者の負担減
負荷分散



開発者にとってのメリットは？



デザインが綺麗（モチベーションの問題）

最新ITトレンドへの追随（AI、IoT・・・）



APP DEV CHAMPIONにアンケートを取ってみました



Q. おすすめの Lightning ○○ は？

Lightning App Builder



Adminが組み合わせて画面が作れる。
Flow + Componentの組み合わせが便利。

Lightning Console



Lightning Flow



ビルダーがHTML5ベースでリニューアル。
UI、カスタマイズ性が大幅進化。

Lightning Action



Lightning Component



Lightning Process Builder



ワークフローの進化版。子レコード一括更新やフローや
Apexメソッド呼べたり、Apexが減った。

Lightning Design System



Lightning Community Builder



Lightning on Mobile (パイロット)



モバイルアプリでもLEX相当のカスタマイズに進化。
PC/モバイルでより垣根のないアプリが実現可能に。

Lightningへの移行で心がけてほしいこと



単なるClassicからのマイグレーションだと勿体無い。

Lightningは生産性向上を目的として作られた。
今の機能をそのままプログラムを作り直すのではなく
Lightningの良さを活かした移行を検討してほしい。

入力を強いるCRMから脱却し、
使うことで皆が楽になるCRMを
Lightningによって実現しましょう！



salesforce



Lightning Adoption Keynote

16:20-16:50

Lightning活用と定着化への道 ~移行における3つのポイント



17:15-17:30

Lightning Theater

実演！15分でLightning ~有効化から
アプリケーションカスタマイズまで~



9:00-17:40

Lightning Booth

Lightningイベントは
Success Cloud イベントカレンダーCheck!!

Trailblazer Communityで
Lightning Championに相談!!



Success Cloud イベントカレンダー

最適なイベントを検索:

製品	イベントタイプ	言語	Region
Sales Cloud	オンサイトイベント	English	北米
Service Cloud	オンライン相談会	Chinese	ヨーロッパ、中東、アフリカ
Marketing Cloud	ウェブセミナー	Dutch	日本
Community Cloud	動画	French	アジアパシフィック
Einstein Analytics	営業時間	German	ラテンアメリカ
Commerce Cloud		Italian	
Salesforce Platform		Japanese	
その他		Spanish	
Lightning Experience		Portuguese	
非営利			
プレミアサクセスプラン			
Salesforce Inbox			
Salesforce モバイル			
Salesforce Einstein			
Salesforce CPQ and Billing			

カテゴリ: 初心者向け, 分析, 設定方法, レビュー, 中上級者向け

フィルター解除

カスタマーサクセス (旧 CRMコミュニティ)

Post File Link More

Share with カスタマーサクセス日本 (旧 CRMコミュニティ)

Show All Updates

Japan Trailhead (日本) — Shichinohe Shun (Salesforce)

どんなベースで勉強してる？ Salesforce社員の勉強ベース

こんにちは、Trailhead PMMの七戸です。

現在Salesforce社内では試験的にRanger Rankの増設実験が行われています。「もはやRangerなど四天王の中でも最弱」と言わんばかりのバッジ獲得インフレが起きており、現在の最大ランクはAll-STAR Rangerとよばれ最大で600以上のBadge獲得者まで称号が提供されています。

Show More

Top secret of Salesforce rangers

Download pdf (58.0 MB) · More Actions

Topics: Trailhead, Honorary Trailhead Ranger

Salesforce Campground へお越しく下さい



thank you

