

Einstein Analytics

ビジネスプロセスのための
AI+アナリティクス

マーケティング本部 プロダクトマーケティング
シニアマネージャー
大森 浩生

salesforce

Jennifer
Higgins
McKesson



Alicia
Stone
KeyBank



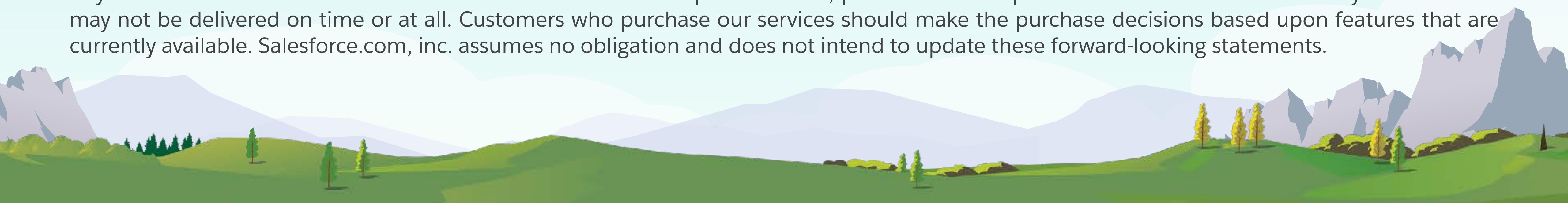
Forward-Looking Statements

Statement under the Private Securities Litigation Reform Act of 1995:

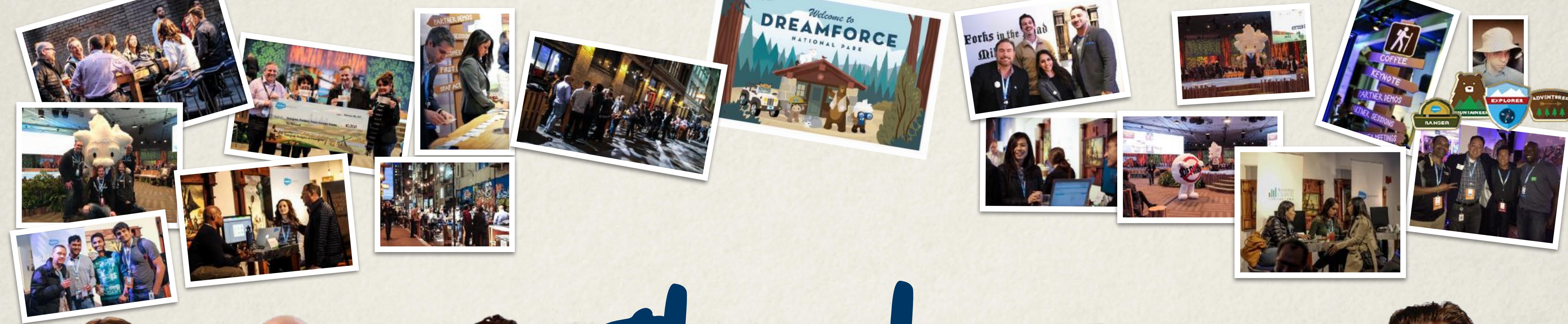
This presentation may contain forward-looking statements that involve risks, uncertainties, and assumptions. If any such uncertainties materialize or if any of the assumptions proves incorrect, the results of salesforce.com, inc. could differ materially from the results expressed or implied by the forward-looking statements we make. All statements other than statements of historical fact could be deemed forward-looking, including any projections of product or service availability, subscriber growth, earnings, revenues, or other financial items and any statements regarding strategies or plans of management for future operations, statements of belief, any statements concerning new, planned, or upgraded services or technology developments and customer contracts or use of our services.

The risks and uncertainties referred to above include – but are not limited to – risks associated with developing and delivering new functionality for our service, new products and services, our new business model, our past operating losses, possible fluctuations in our operating results and rate of growth, interruptions or delays in our Web hosting, breach of our security measures, the outcome of any litigation, risks associated with completed and any possible mergers and acquisitions, the immature market in which we operate, our relatively limited operating history, our ability to expand, retain, and motivate our employees and manage our growth, new releases of our service and successful customer deployment, our limited history reselling non-salesforce.com products, and utilization and selling to larger enterprise customers. Further information on potential factors that could affect the financial results of salesforce.com, inc. is included in our annual report on Form 10-K for the most recent fiscal year and in our quarterly report on Form 10-Q for the most recent fiscal quarter. These documents and others containing important disclosures are available on the SEC Filings section of the Investor Information section of our Web site.

Any unreleased services or features referenced in this or other presentations, press releases or public statements are not currently available and may not be delivered on time or at all. Customers who purchase our services should make the purchase decisions based upon features that are currently available. Salesforce.com, inc. assumes no obligation and does not intend to update these forward-looking statements.



thank
you

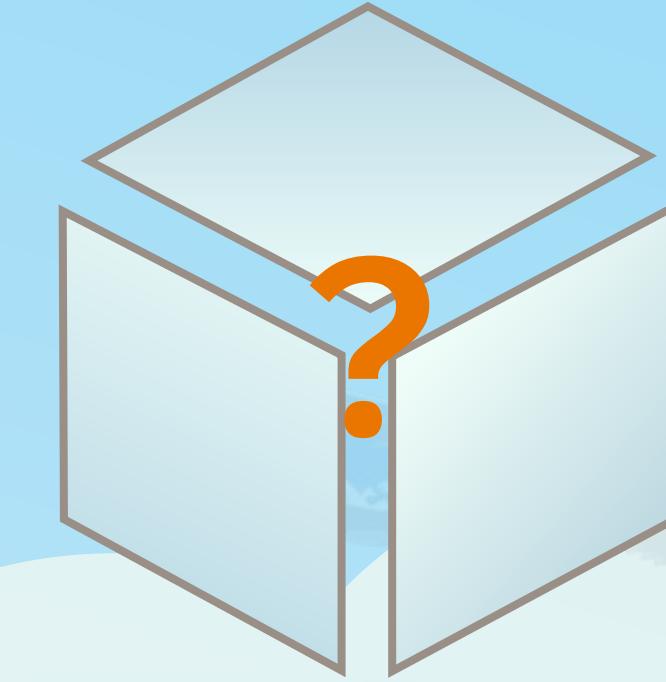


Customer Success Platform



第4次産業革命





信頼性と透明性

説明のつく判断を行うAI

シンプル

コーディング不要のAI、
自然言語インターフェース

アクションにつながる
ビジネスプロセスと連携

インテリジェントな エクスペリエンス

組み込みのAI

データ探索を自動化

結果を示すことを重視

おすすめと説明

すべてをカバー
記述的、診断的、
予測的、処方的

新登場

Einstein Analytics Plus NEW



インサイトの発見、結果の予測、おすすめの提示、スピーディなアクション

The screenshot displays the Einstein Analytics Plus dashboard on a tablet. The interface is dark-themed with blue and white highlights. At the top, there's a navigation bar with icons for Service, Home, Analytics, Reports, Dashboards, Contacts, Cases, Accounts, and Chatter. A search bar is located at the top right. A yellow "NEW" badge is positioned next to the Einstein Analytics Plus title.

The main dashboard features several key components:

- Predicted CSAT Trend:** A chart showing the predicted CSAT trend from Today (28) to Next Month (95), with a note of +67 (200%).
- Escalated Cases:** A circular chart showing 45% of cases escalated this week, with a total count of 877.
- Top Agents by Cases Closed:** A list of top agents and their closed cases:
 - 1. Johnny Bowman: 54816 (+5%)
 - 2. Phillip Leonard: 44514 (-2%)
 - 3. Roxie Norton: 29611 (+3%)
 - 4. Ollie Caldwell: 23875 (+8%)
 - 5. Jason Atkins: 22647 (-4%)
 - 6. Charlie Davidson: 2621 (+5%)
- Insights about CSAT:** A section titled "Insights about CSAT" featuring:
 - WHY CSAT INCREASED:** +8.4% per month in the last 6 months, caused by 8 major factors.
 - WHAT COULD HAPPEN:** +28.7% CSAT will likely increase another 5.7% in the next 2 months, driven by 2 major factors.
 - HOW TO IMPROVE CSAT:** +6.7%

A sidebar on the left contains a "Einstein Voice for Analytics" interface with buttons for "Filter by week", "Compare with MAU Dashboard", and "Post to Chatter".



Salesforce Analytics

世界No.1のCRMに組み込まれたアナリティクス

コネクター、データの準備

アナリティクスアプリ

レポートとダッシュボード

高度な視覚化

データ探索の自動化

予測分析

基本的な分析
業務レポート

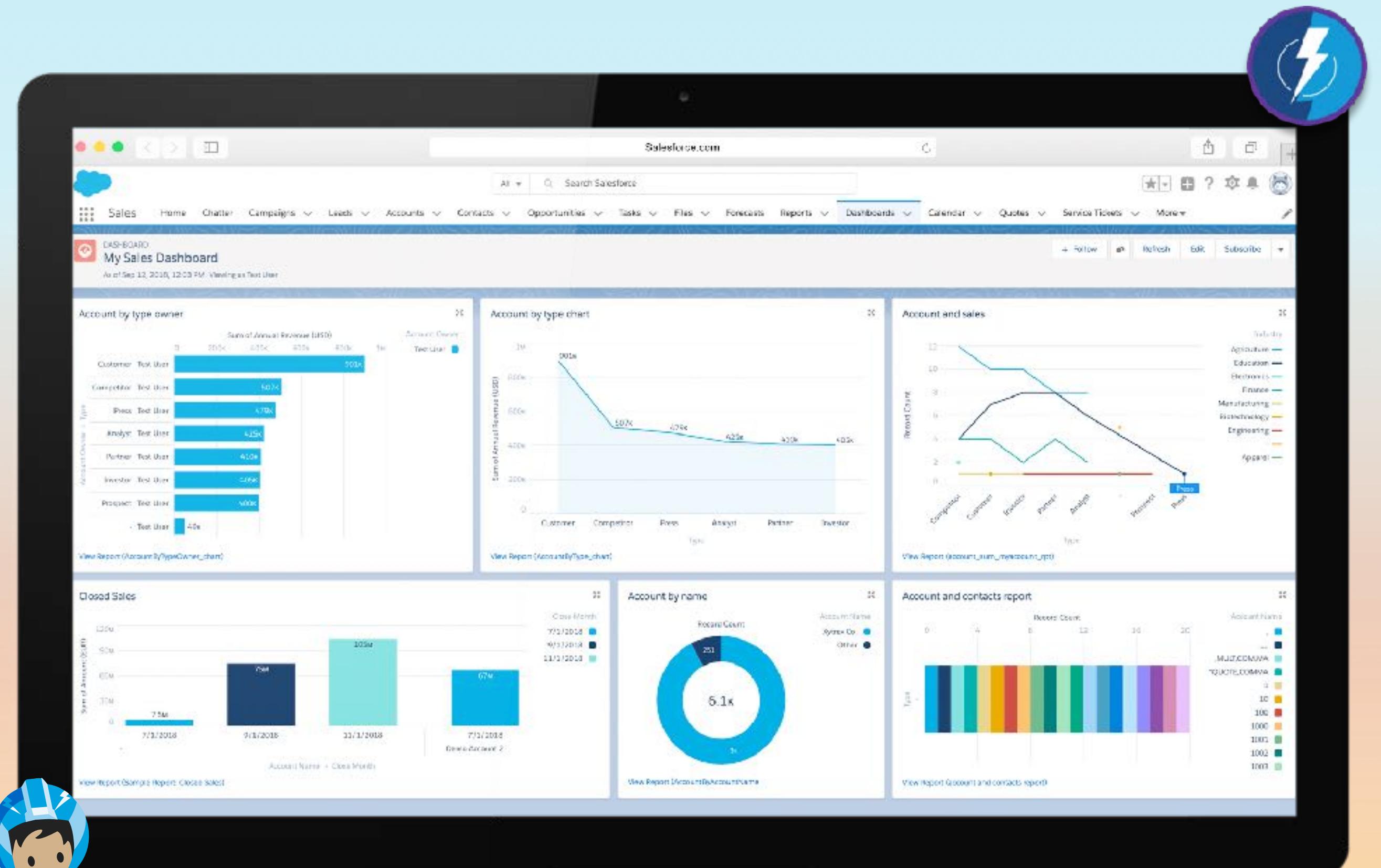
より高度な分析
Einstein Analytics

Hilo Studios社
プリンシパルテクニカルアーキテクト
Carl Brundage氏



レポート機能がLightningに対応

Lightningのレポートとダッシュボード



true to the
CORE

Lightningで
さらにスマートに

Lightningレポートビルダー

Lightningダッシュボードテーブル

カスタマイズ可能なレポートタブと
ダッシュボードタブ

レポートから直接ダッシュボードに
グラフを追加

自由にレイアウト可能なダッシュボード
レポートの購読

コラボレーション、Chatter

レポートフィルタの動的な上書き

機能強化されたグラフ

グラフのインタラクティブなフィルタリング

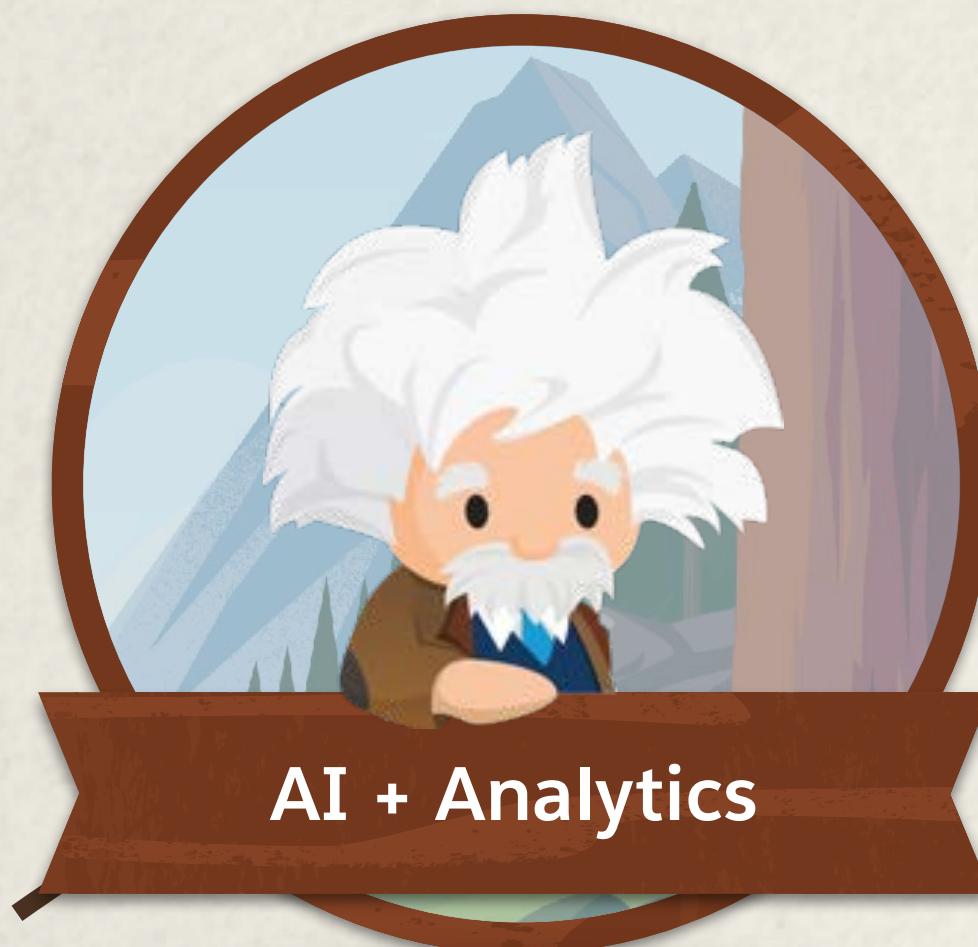
レポートフィルタのロックとロック解除

通貨セレクタ

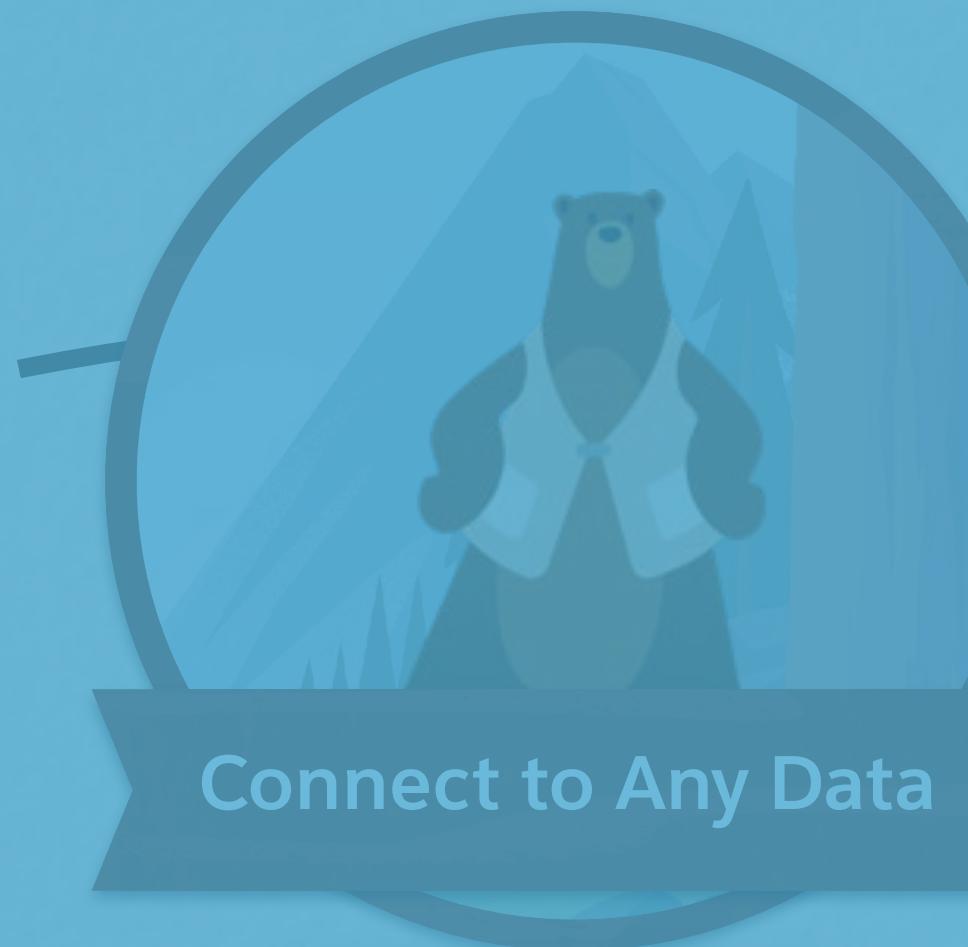
サブフォルダ

エクスポート時にフォーマットを適用

インテリジェントなエクスペリエンスへの道のり



インテリジェントなエクスペリエンスへの道のり



AIとアナリティクスが実現する世界とは？



“AIとアナリティクスは、大きな助けとなります。患者の生活を大きく変える、または、命を救う薬をスピーディに、そして、シームレスに届けられるようになるのです。”

ビジネスインテリジェンス担当シニアマネージャー
Jennifer Higgins氏

MCKESSON
Empowering Healthcare



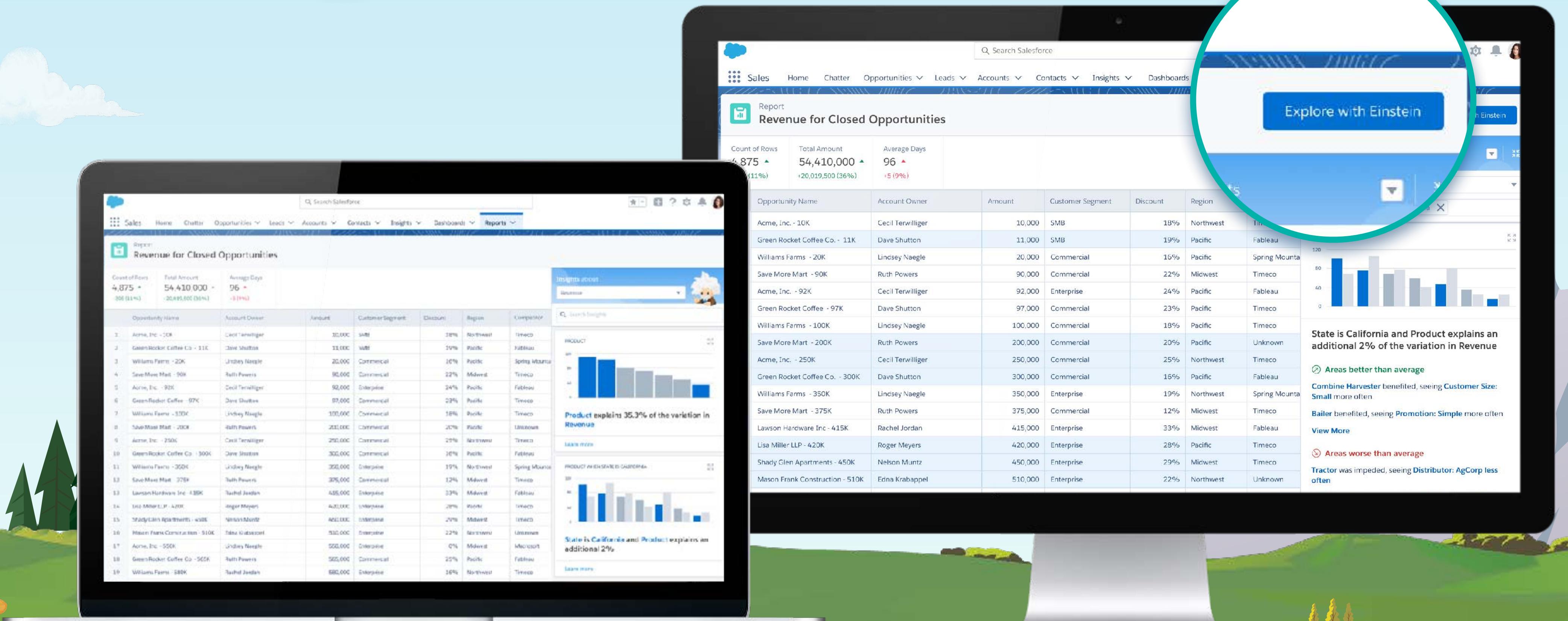


Einsteinで各種レポートを活用

Einsteinデータインサイト NEW



レポートとダッシュボードから重要な
パターンを割り出し、インサイトを提示



カテゴリー全体のベンチマーク、
トレンドを把握、データ品質を改善

利用率を高め、
ユーザーを支援



データと会話しながらインサイトを入手 “Hey Einstein”

会話型のクエリ

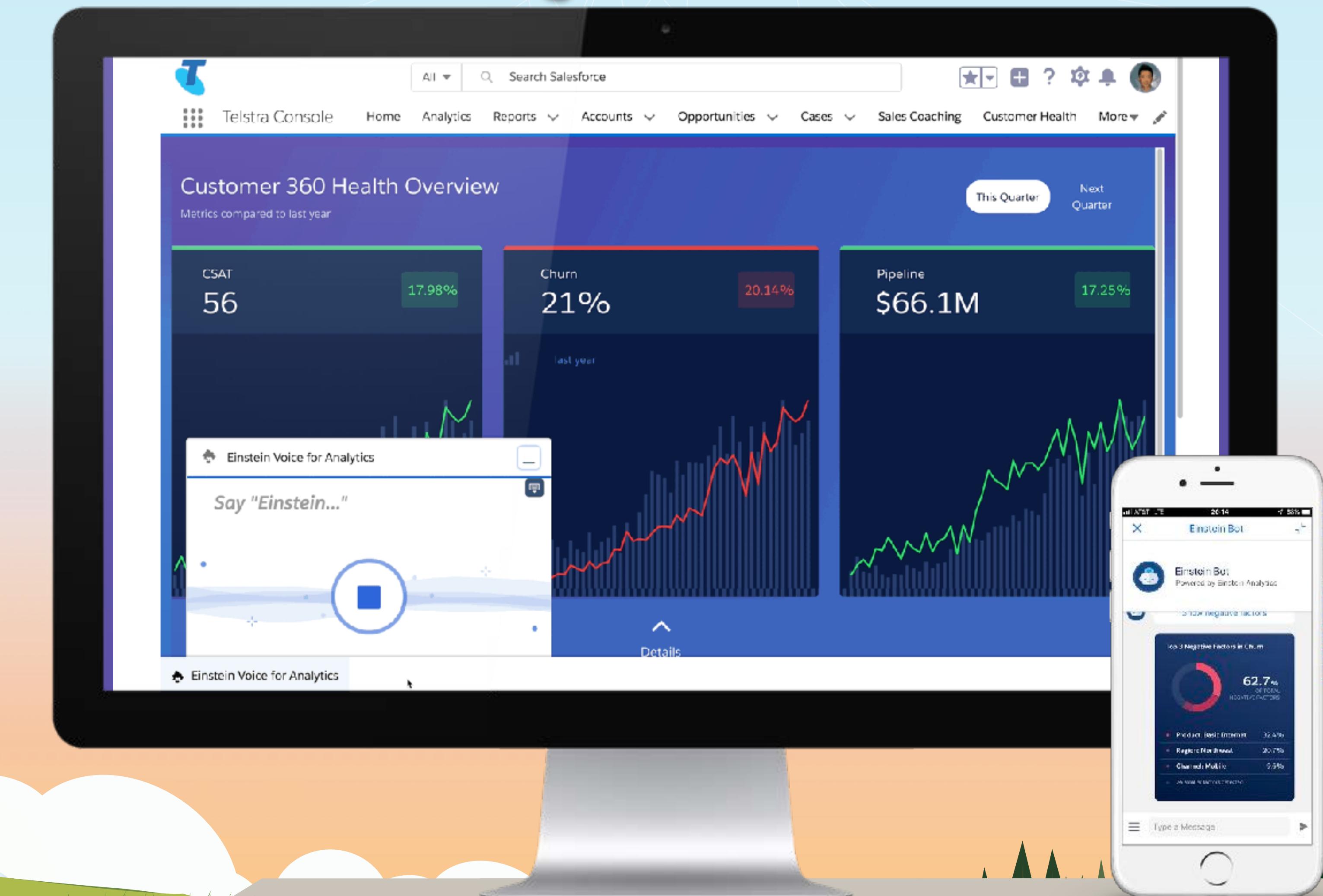
質問を入力し、自然言語によるクエリで探索を行い回答を得る

Einstein Voice for Analytics NEW

音声コマンドでインサイトをスピーディに表示

ボットとの連携 NEW

Einsteinボットでアナリティクスを活用



AIを活用したデータ探索と予測



The image shows two devices displaying Salesforce Einstein features. The tablet on the left shows a discovery interface with a circled alert about a promotional offer impacting revenue for a specific product. The laptop on the right shows a predictive builder interface with a circled section detailing factors contributing to customer attrition.

Einstein Discovery

数百万におよぶデータの組み合わせと
おすすめを、数分で自動分析

Einstein予測ビルダー

BETA
アプリやワークフローに埋め込まれた
Salesforceオブジェクトに関する予測を提供



信頼性の高いAI

透明性

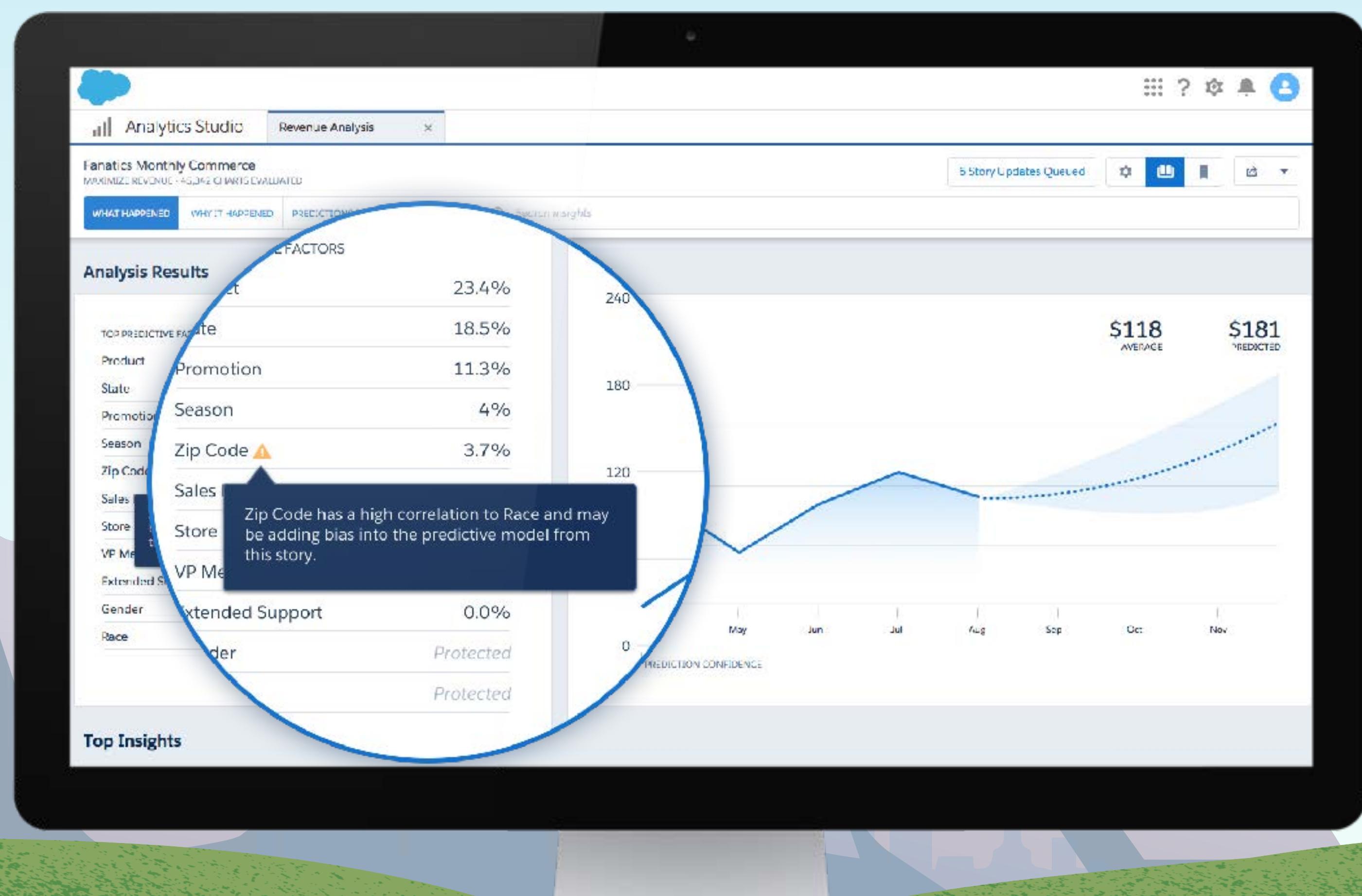
下地にあるモデルへのフルアクセス

わかりやすい解説

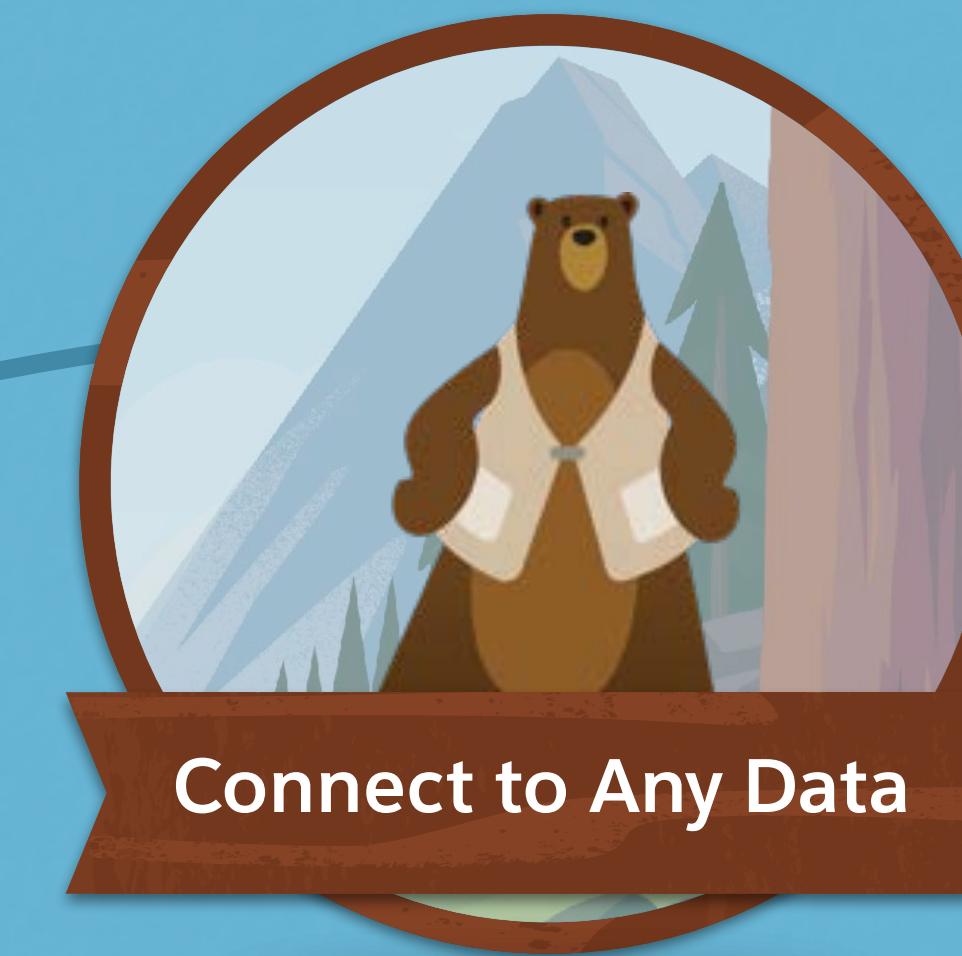
インサイトの根拠を提供

説明のつく分析結果

精度の測定、バイアスの排除



インテリジェントなエクスペリエンスへの道のり





あらゆるデータを分析の対象に

5.8兆

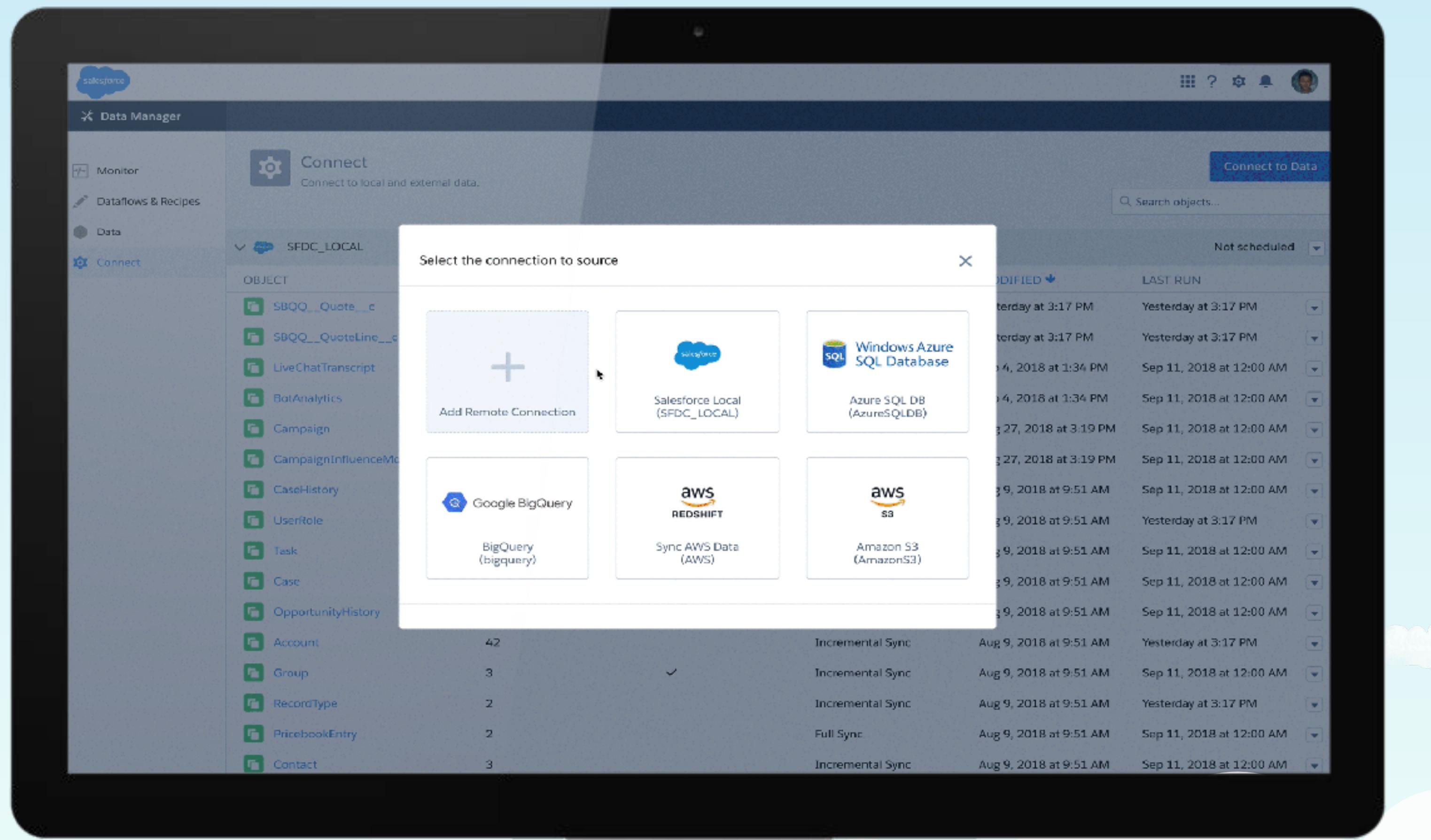
毎月 Einstein Analytics で
分析しているデータの行数

1兆

毎月分析している
外部データの行数



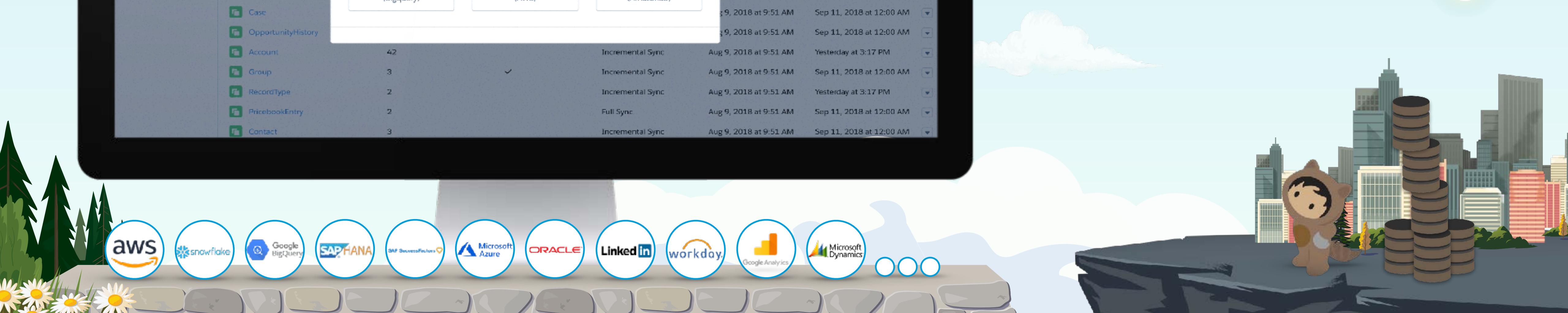
あらゆるデータとつながる



すぐに使えるコネクター
ERP、HCM、SCMなどのソースからの
データを同期

インテグレーション M
あらゆるデータ、アプリ、デバイスを
Mulesoft Anypoint Platformでつなげる

NEW



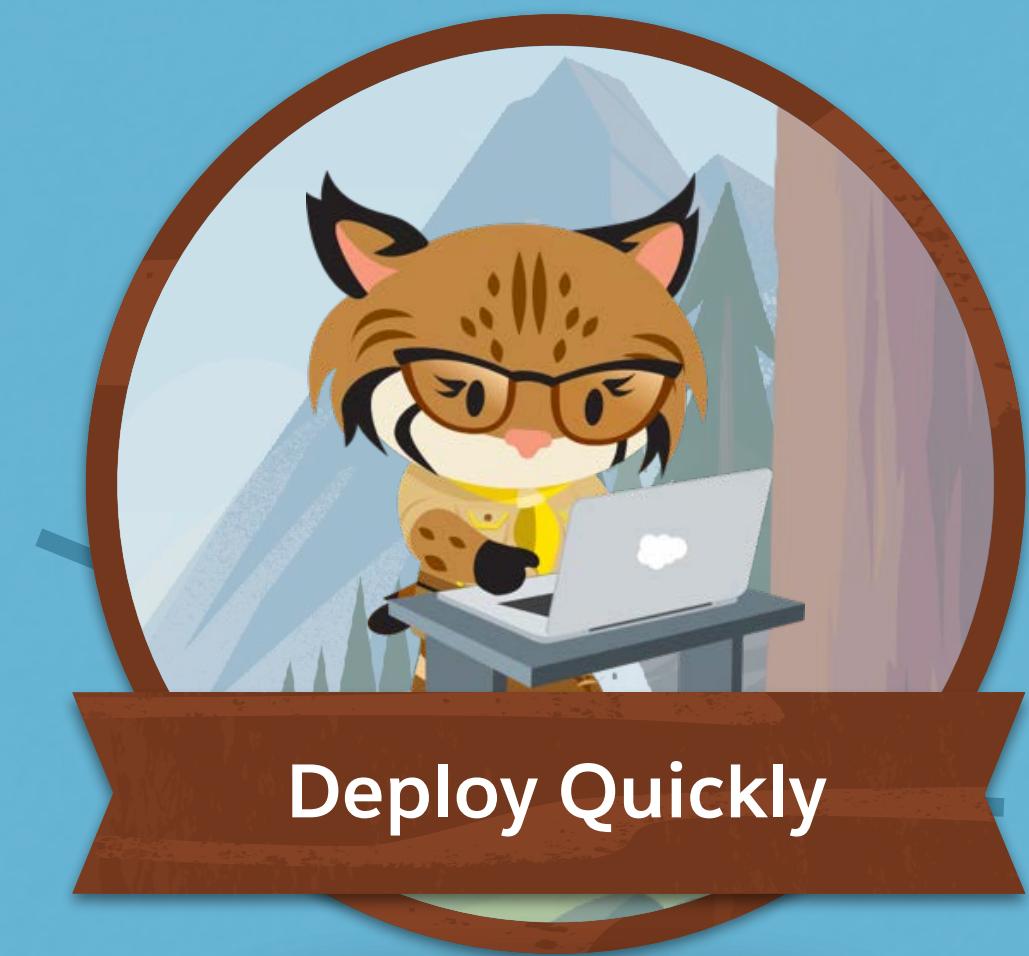
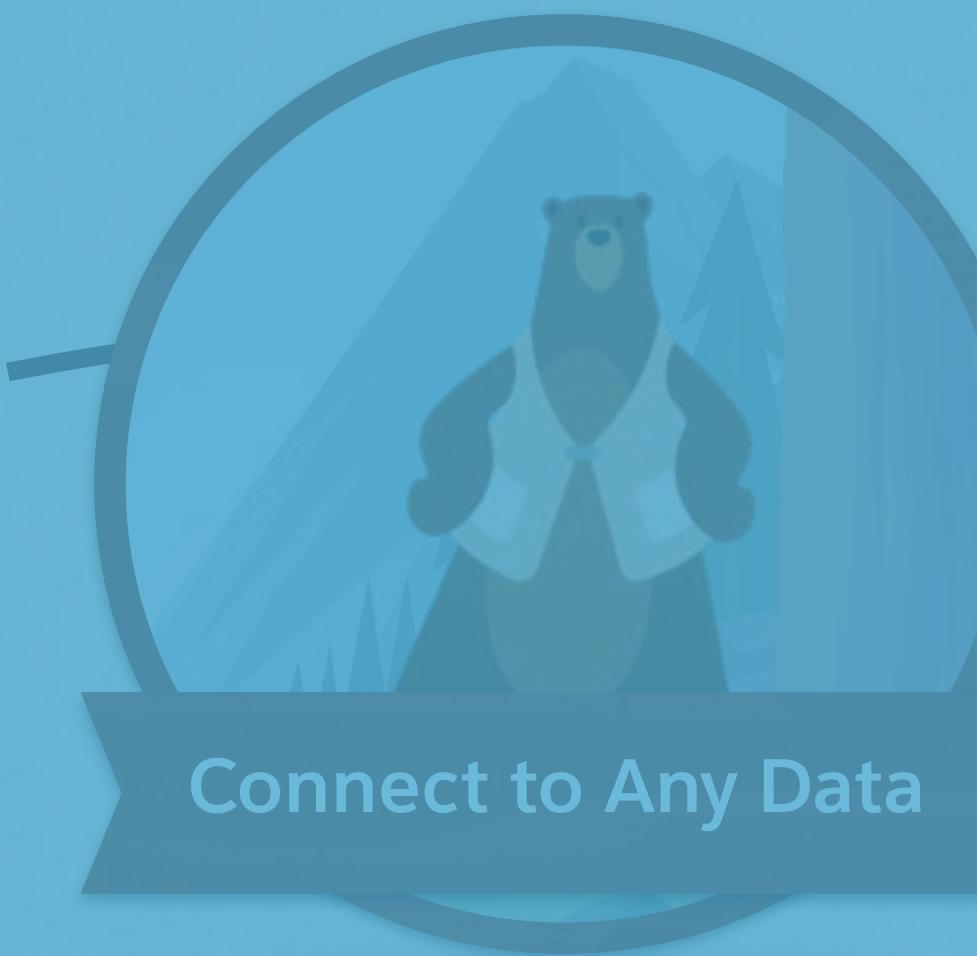
AIによるおすすめを利用して、データを前処理

多様なデータソースに対する欠損値の予測、クリーニング、結合



The image shows two tablets displaying the Salesforce Data Manager interface. The left tablet shows a dataset recipe named 'DF18 Map' with various data transformations like joins, buckets, and predictions. The right tablet shows a 'Usage Data' dataset with a 'Select data source' modal open, listing datasets such as 'Customer Data', 'Usage Data - General', 'Device Data', 'Audience', 'User Attention', 'Opportunity Spots', 'Plan', 'User', and 'Large Dataset'. The background features a stylized landscape with trees and clouds.

インテリジェントなエクスペリエンスへの道のり



インサイトをものの数分で得られたら？



“ビジネスインテリジェンスは、データ、
アナリティクス、テクノロジーの集大成です。
データにすばやくアクセスできるようにすることで、
知りたいことをわかりやすい形で伝えられます。”

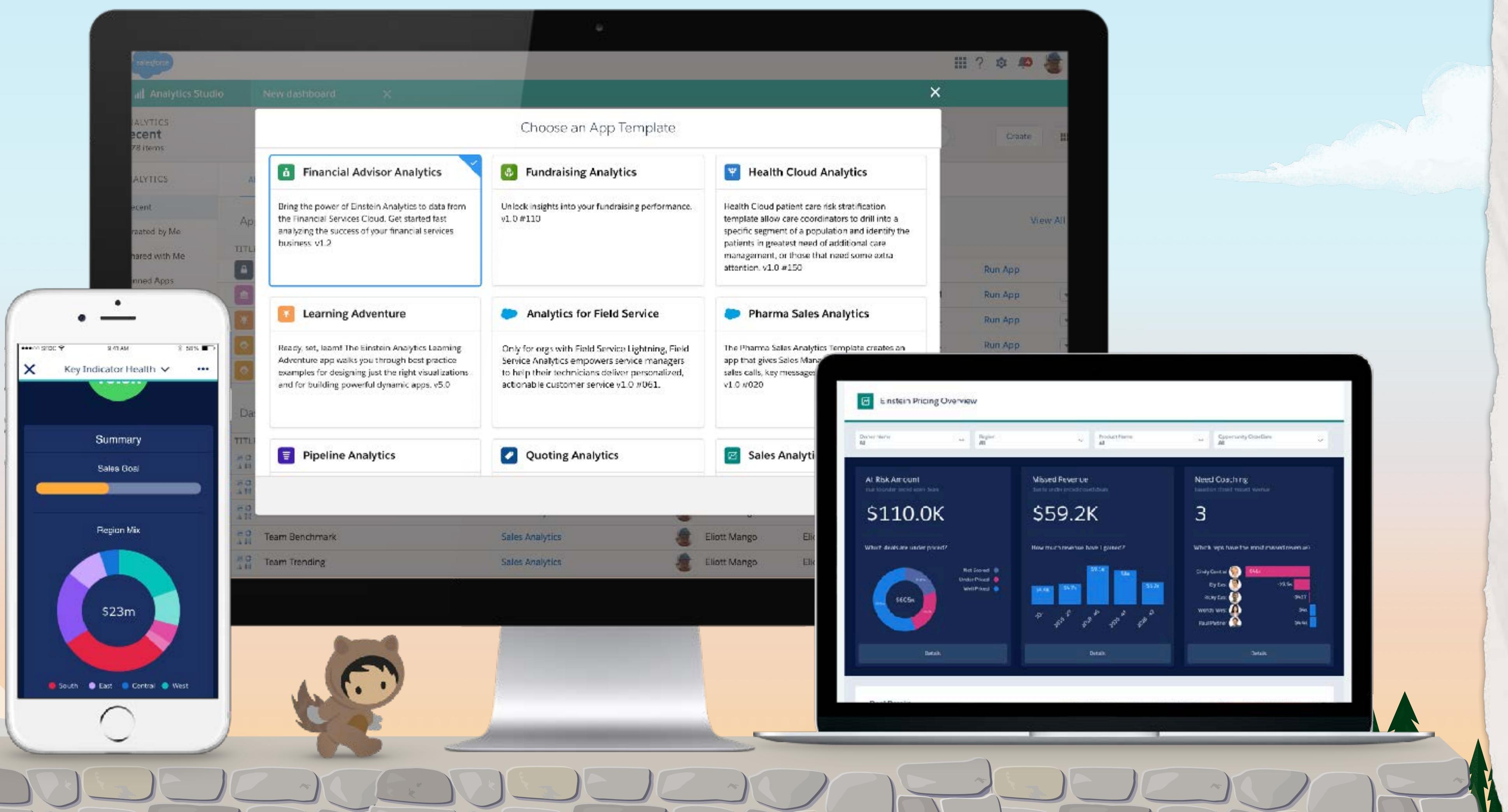
ビジネスインテリジェンス担当ディレクター
Emilio Isom氏

COX
AUTOMOTIVE™

50種類以上の
新しいテンプレート

すぐに使えるテンプレートでスピーディーに展開

インテリジェントな分析テンプレート NEW



- セールス
サービス
フィールドサービス
利用率
複数組織のパイプライン
経時的な変化
価格設定
見積
ボット
セールスコーチング
パイプライン
スナップショット
リードのトレンド
アカウントベースドマーケティング
キャンペーン
Einstein Analytics for Veeva
承認
金融サービス
金融アドバイザー
資金調達
医療の支払者
患者のリスク
家族の健康
アンケート
ソーシャルリード
製造
プロフェッショナルサービス
アカウンタブルケア
コミュニティログイン
B2Bコマース
B2Bマーケティング
ソーシャルケース
SaaS
高等教育機関

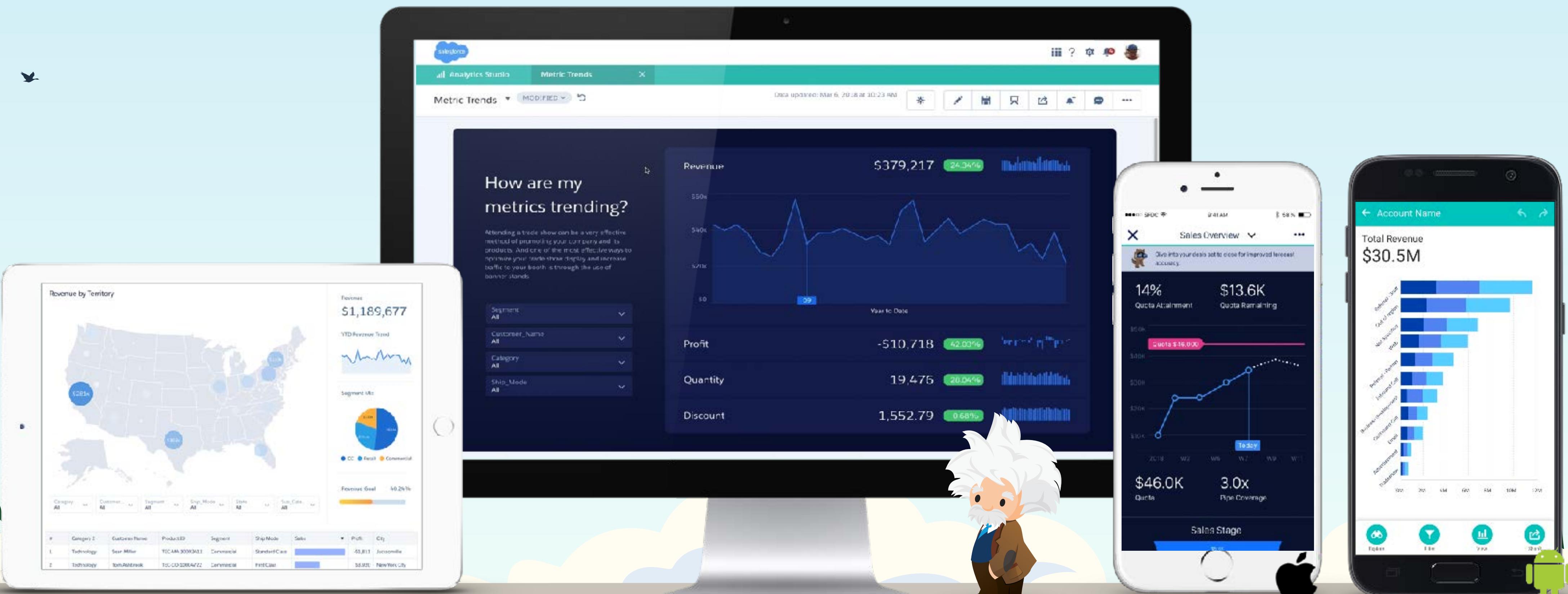
すべてをカスタマイズ



分析アプリとダッシュボード
1か所で作成

動的なダッシュボードとページで
インサイトを分析 NEW

モバイル転送通知とオフライン
モードでインサイトを獲得 NEW



あらゆるビジネスアプリにインテリジェンスを組み込み



Salesforceアプリ

コミュニティ

ワークフロー

Salesforce以外のアプリ

The image displays a central computer monitor showing the Ember partner community interface, which includes a large number of cases (21,894), a bar chart for CSAT, and an engagement score. Surrounding the monitor are several mobile devices and a tablet, each showing different Salesforce applications: a mobile dashboard with key performance indicators (KPIs) like 87.6m, a detailed case view, a complex analytics report with multiple charts, and a workflow editor with a detailed process diagram. A small owl icon is positioned to the left of the monitor. The background features stylized white clouds and a brown tree trunk on the right side.



株式会社**明光商会**

古川 隆之 様

株式会社明光商会

営業企画部 部長

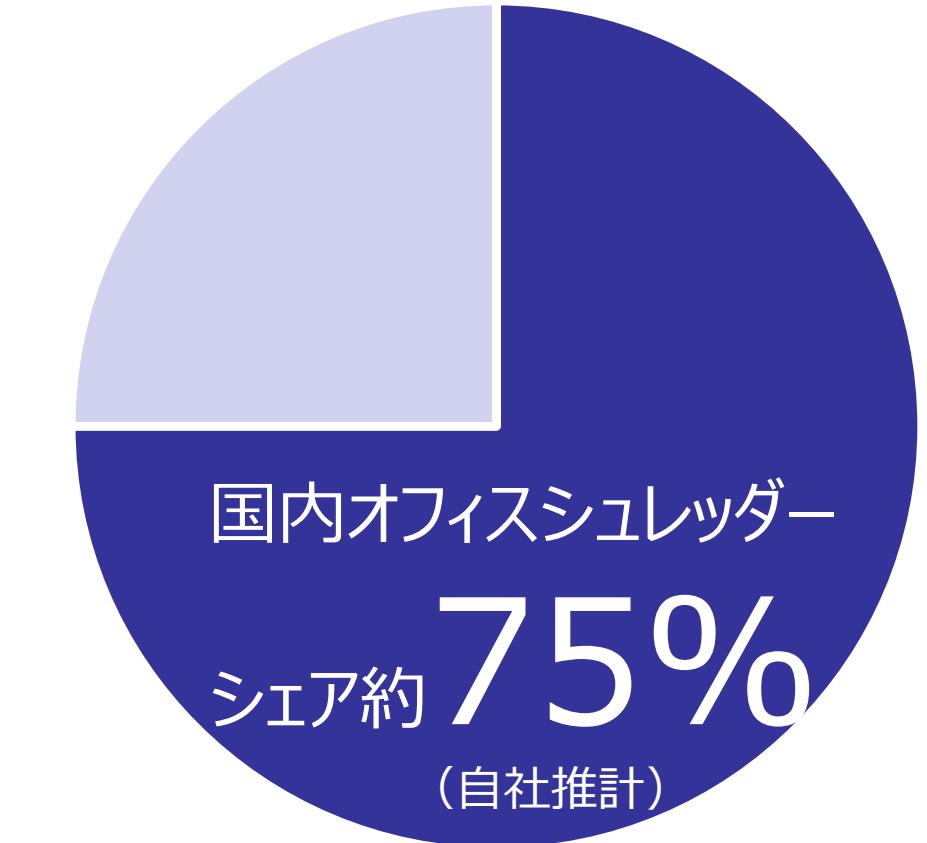


Einstein Analytics / EinsteinDiscovery 活用事例

1. 明光商会のご紹介 - 会社概要



MS_® シュレッダー



MS_® ボイスコールNEO



セキュリティ



受付・窓口



リサイクル・
環境



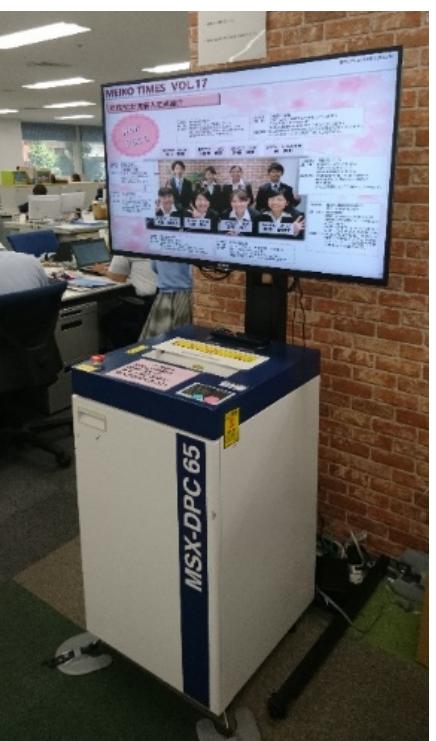
オフィス

1. 明光商会のご紹介 - 働き方改革と営業生産性向上



**残業時間
大幅削減**

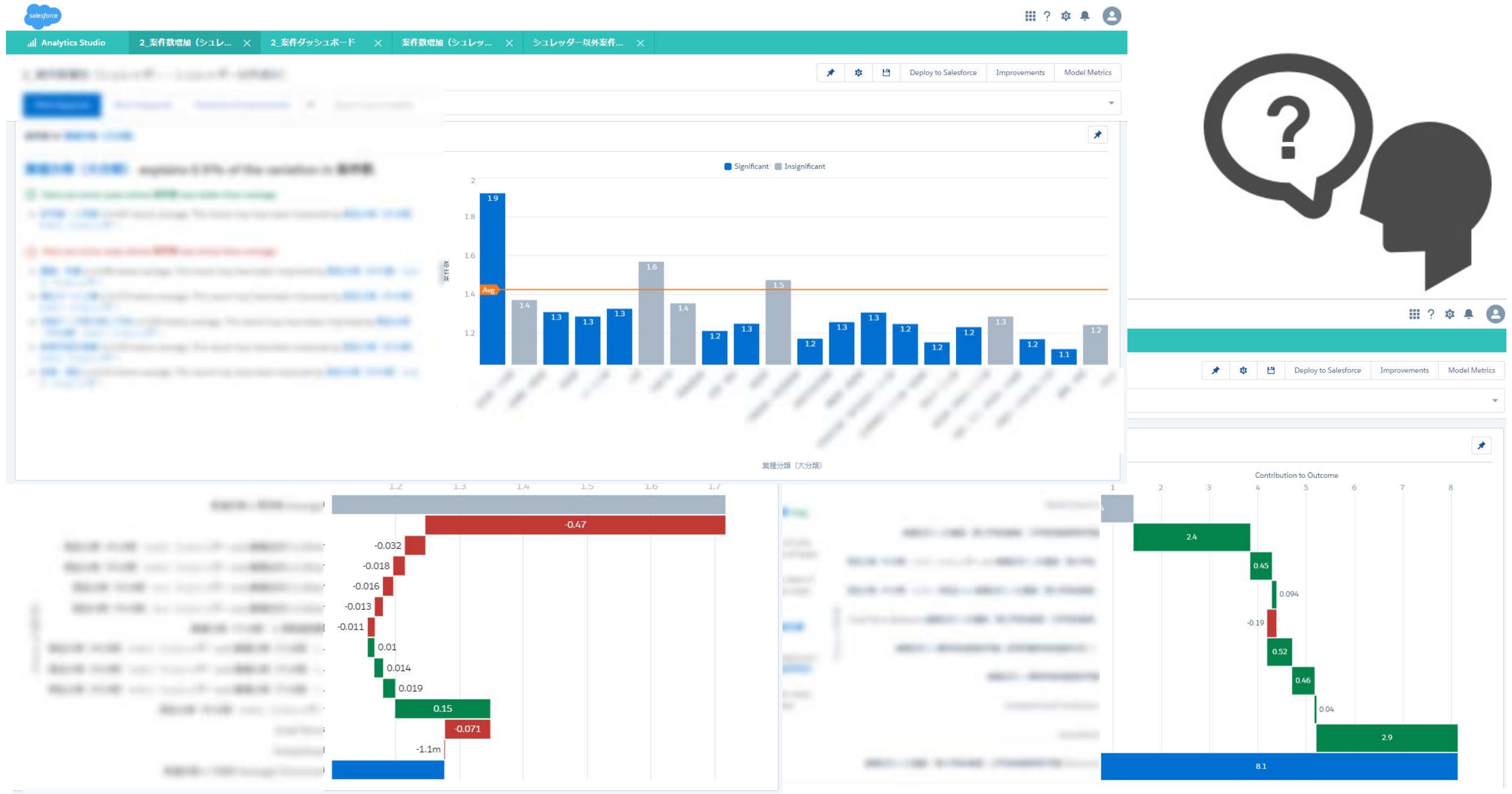
**直接部門増員も
一人当たり利益増加**



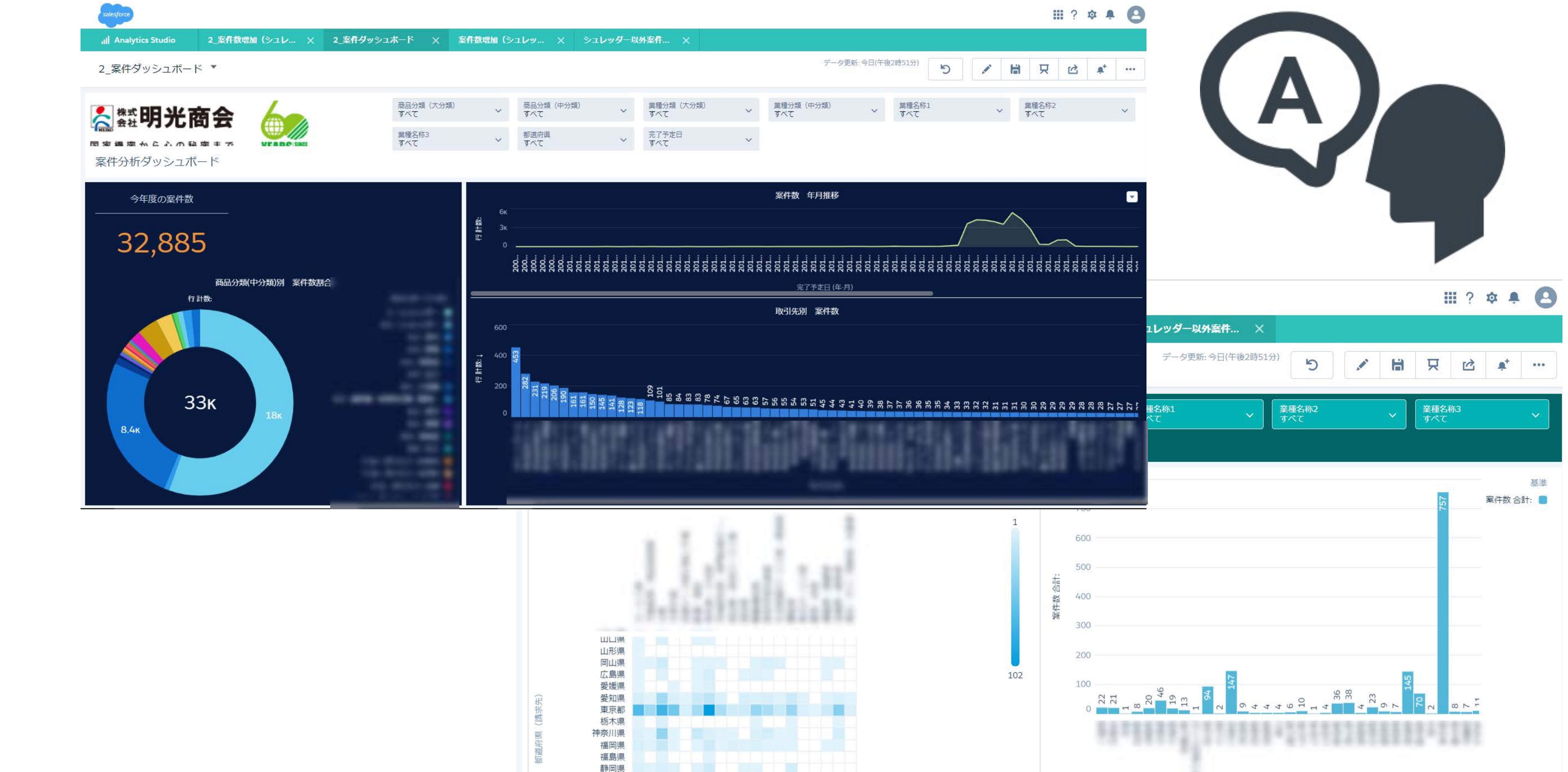
**ツール
+
ルール**

さらなる生産性向上を！…

2. Einstein Analytics Plus



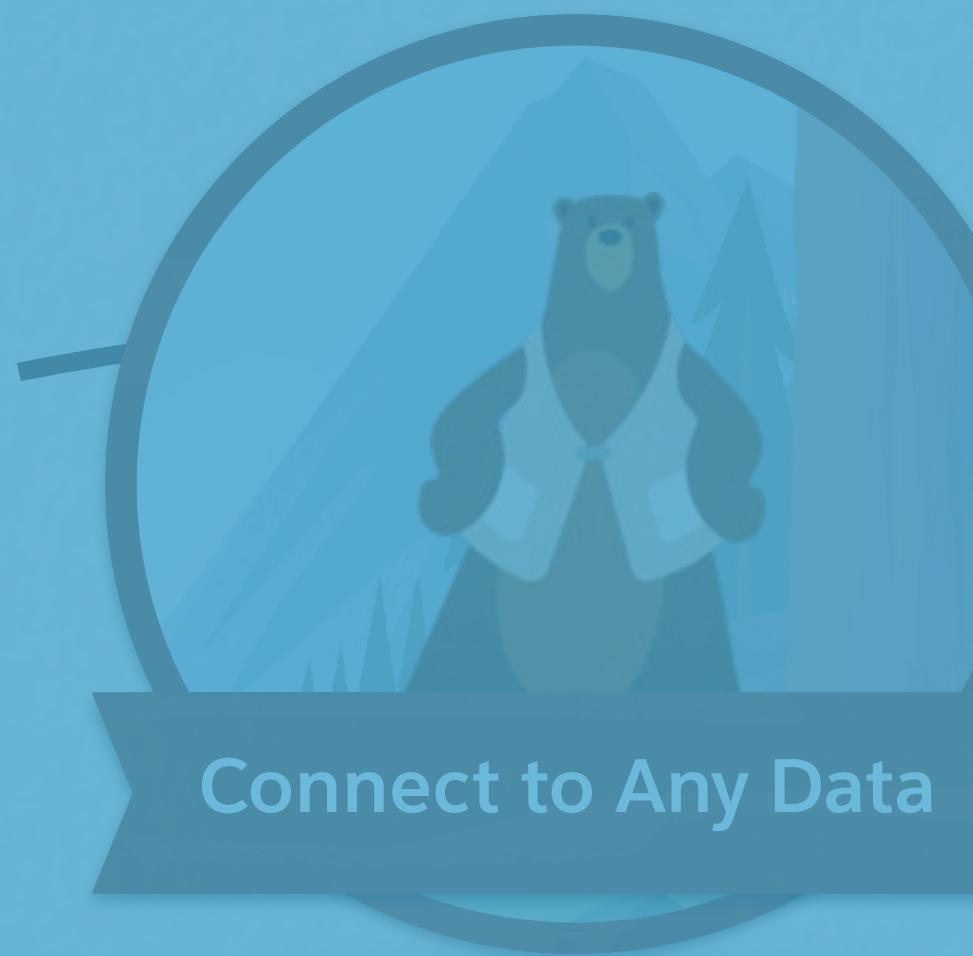
2. Einstein Analytics Plus



thank you for your attention!



インテリジェントなエクスペリエンスへの道のり





13億
毎月実行される
レポート数

5.8兆
毎月分析される
行数

140億
1ヶ月あたりの
予測件数



2万人
Trailblazer
コミュニティ



42.5万
Trailheadでの
アナリティクス
バッジの発行数



Trailheadで楽しく学ぶ



The screenshot shows the Trailhead mobile application interface. At the top, there's a search bar and a user profile for Tarah Hosseinzadeh with 203 Badges and 76,350 Points. Below the header, a banner for the 'Get the Analytics Edge' trailmix is displayed, featuring a photo of Phil Choi and a progress bar at 35% completion with 4 hrs 20 mins left. The main content area lists four modules under this trailmix:

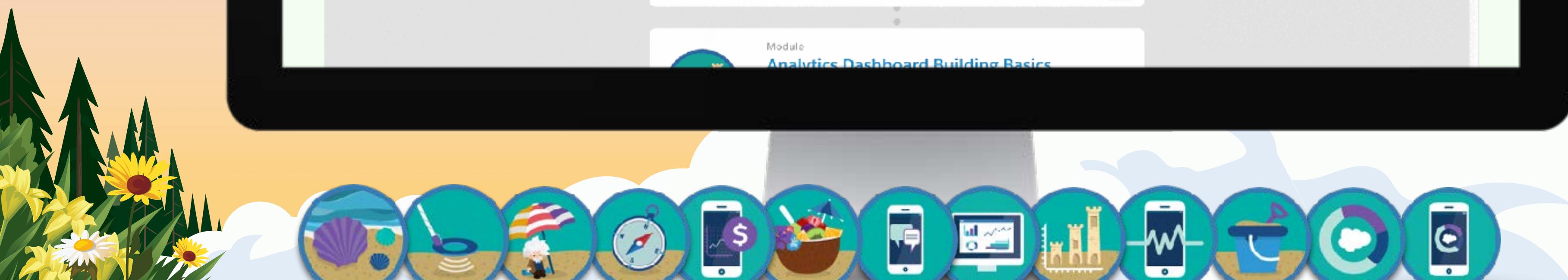
- Analytics Basics**: Uncover new insights from your business data using Analytics and the smarts of Einstein. Progress: 100%.
- Analytics Administration Basics**: Set up Analytics and enable features and security. Progress: 0%.
- Analytics Apps Basics**: Discover Analytics prebuilt apps with Einstein and learn how to create them. Progress: 33%.
- Analytics Dashboard Building Basics**: (partially visible)

4

トレイル

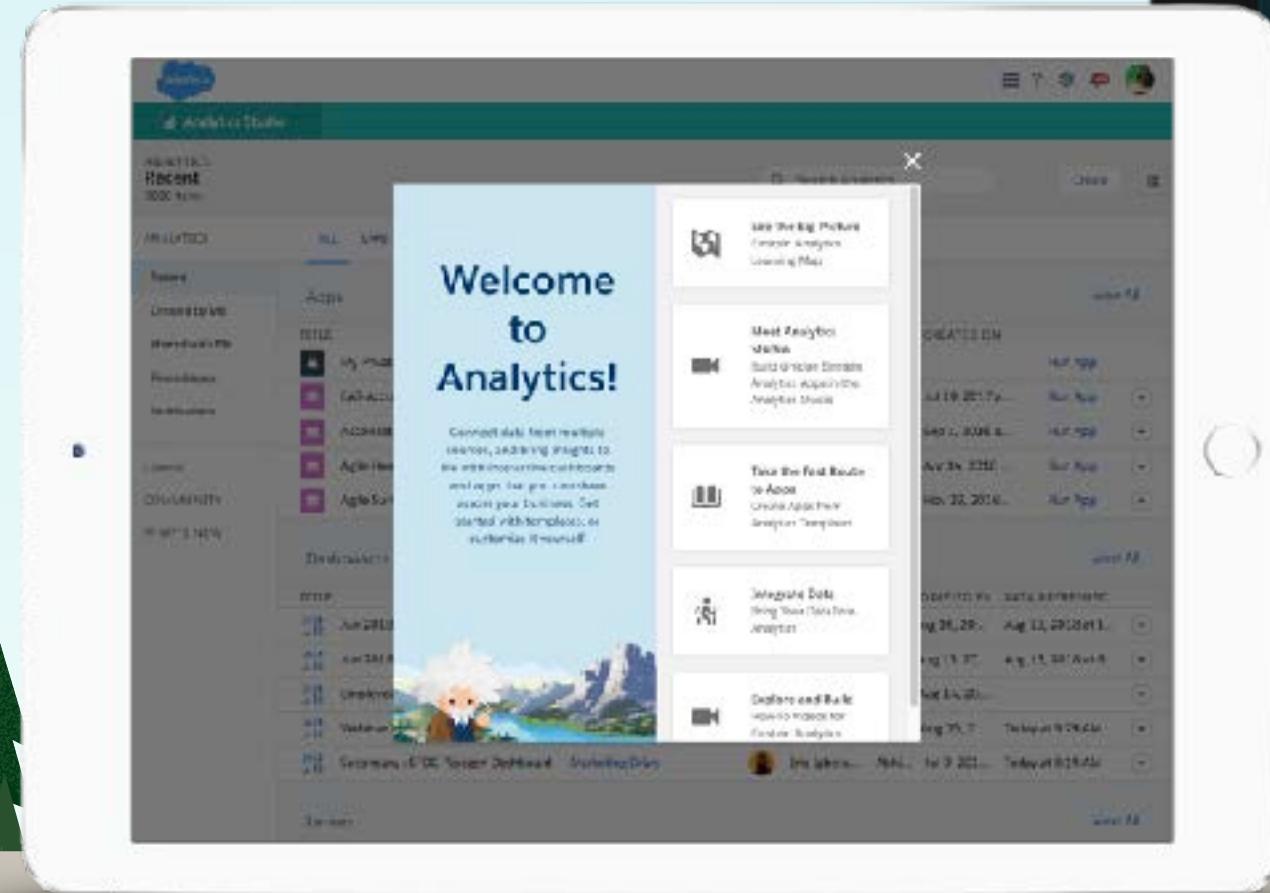
29
バッジ

42万5,000
バッジの発行



製品に組み込まれたガイダンス

ガイドッドジャーニー



ラーニングアドベンチャー NEW

Einstein Analytics Learning Adventure

Thanks for stopping by! This app walks you through best practice examples for designing just the right visualizations and building powerful dynamic apps.

Play, learn, try! Seriously, click the titles below and dig in. You'll become an Analytics hero in no time. Already a pro? Clone the things you like and call them your own. We won't tell your boss. Promise!

Brand new to Einstein Analytics? Make sure to check out Trailhead first to learn the basics.

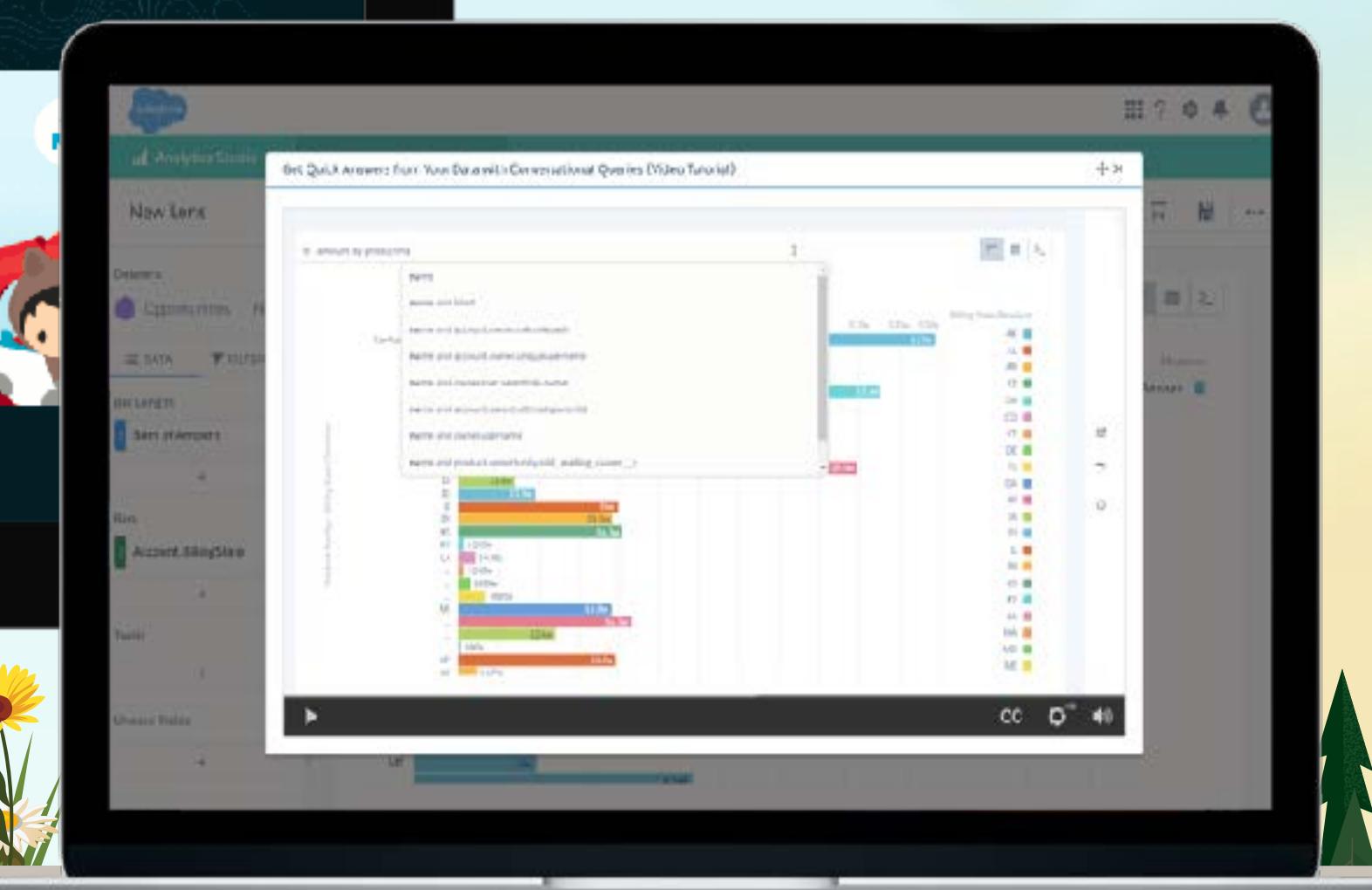
[Start Learning with Trailhead](#)

Choose the Right Chart
Learn to choose the best chart for visualizing your data.

Build Dynamic Apps
Tie a widget's data or design to the selection or results of another.

Ask Advanced Questions with

ハウツー動画 NEW



thank you

