



salesforce



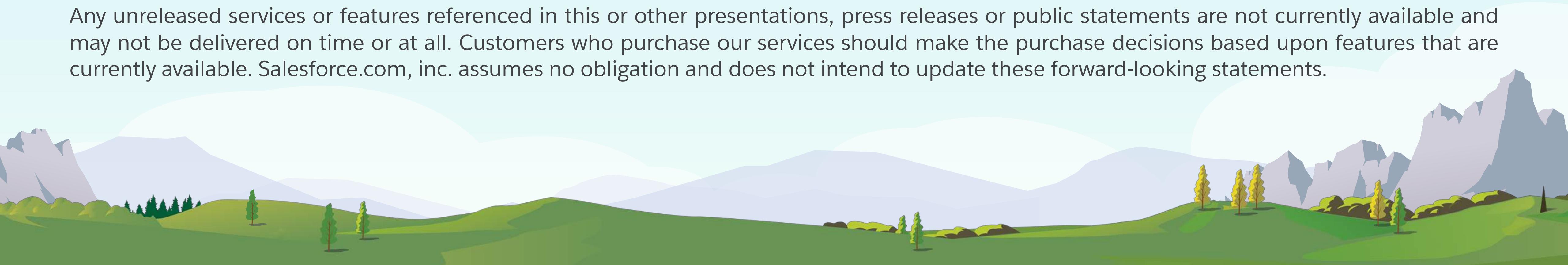
Forward-Looking Statements

Statement under the Private Securities Litigation Reform Act of 1995:

This presentation may contain forward-looking statements that involve risks, uncertainties, and assumptions. If any such uncertainties materialize or if any of the assumptions proves incorrect, the results of salesforce.com, inc. could differ materially from the results expressed or implied by the forward-looking statements we make. All statements other than statements of historical fact could be deemed forward-looking, including any projections of product or service availability, subscriber growth, earnings, revenues, or other financial items and any statements regarding strategies or plans of management for future operations, statements of belief, any statements concerning new, planned, or upgraded services or technology developments and customer contracts or use of our services.

The risks and uncertainties referred to above include – but are not limited to – risks associated with developing and delivering new functionality for our service, new products and services, our new business model, our past operating losses, possible fluctuations in our operating results and rate of growth, interruptions or delays in our Web hosting, breach of our security measures, the outcome of any litigation, risks associated with completed and any possible mergers and acquisitions, the immature market in which we operate, our relatively limited operating history, our ability to expand, retain, and motivate our employees and manage our growth, new releases of our service and successful customer deployment, our limited history reselling non-salesforce.com products, and utilization and selling to larger enterprise customers. Further information on potential factors that could affect the financial results of salesforce.com, inc. is included in our annual report on Form 10-K for the most recent fiscal year and in our quarterly report on Form 10-Q for the most recent fiscal quarter. These documents and others containing important disclosures are available on the SEC Filings section of the Investor Information section of our Web site.

Any unreleased services or features referenced in this or other presentations, press releases or public statements are not currently available and may not be delivered on time or at all. Customers who purchase our services should make the purchase decisions based upon features that are currently available. Salesforce.com, inc. assumes no obligation and does not intend to update these forward-looking statements.





salesforce

すべてのアプリ、 データ、デバイスを つなげる

米国セールスフォース・ドットコム
MuleSoft APAC地域VP
ウィル・ボスマ

製品開発部 プロダクトマネージメント
シニア ディレクター
ケン・ワカマツ

株式会社セールスフォース・ドットコム
シニアディベロッパーエヴァンジェリスト
岡本 充洋



第4次産業革命



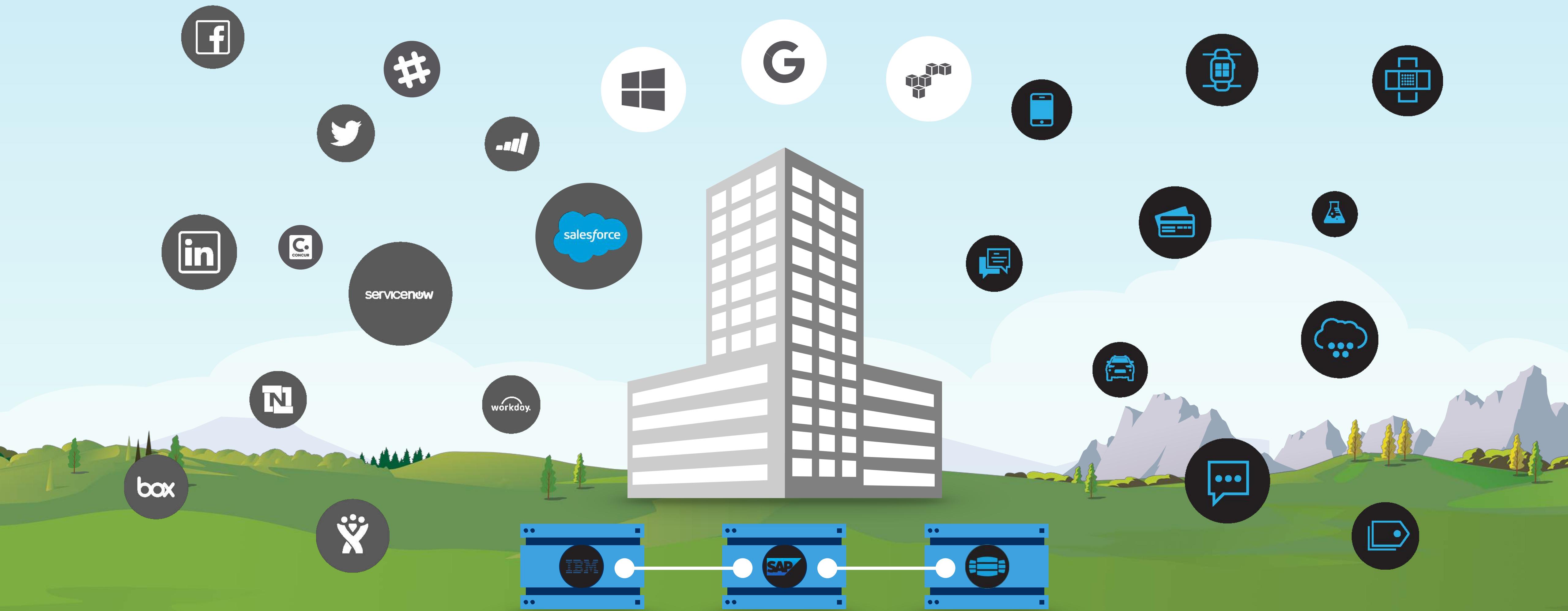
顧客はつながるエクスペリエンスを期待





データとプロセスは、細かく断片化

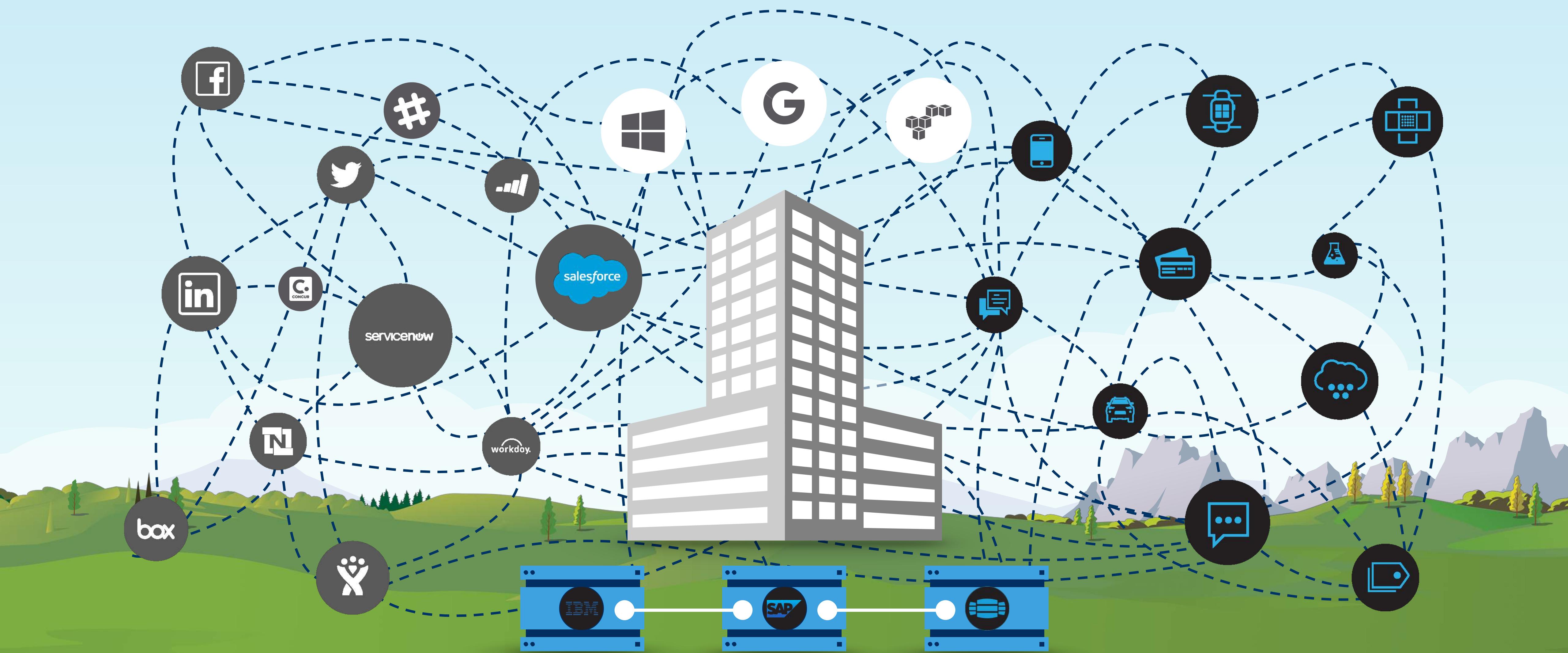
1件のトランザクションは、35のシステムをまたがる





プロジェクト単位の継ぎ足しが、複雑さを助長

カスタムの連携コードが、アジリティの最大の障害



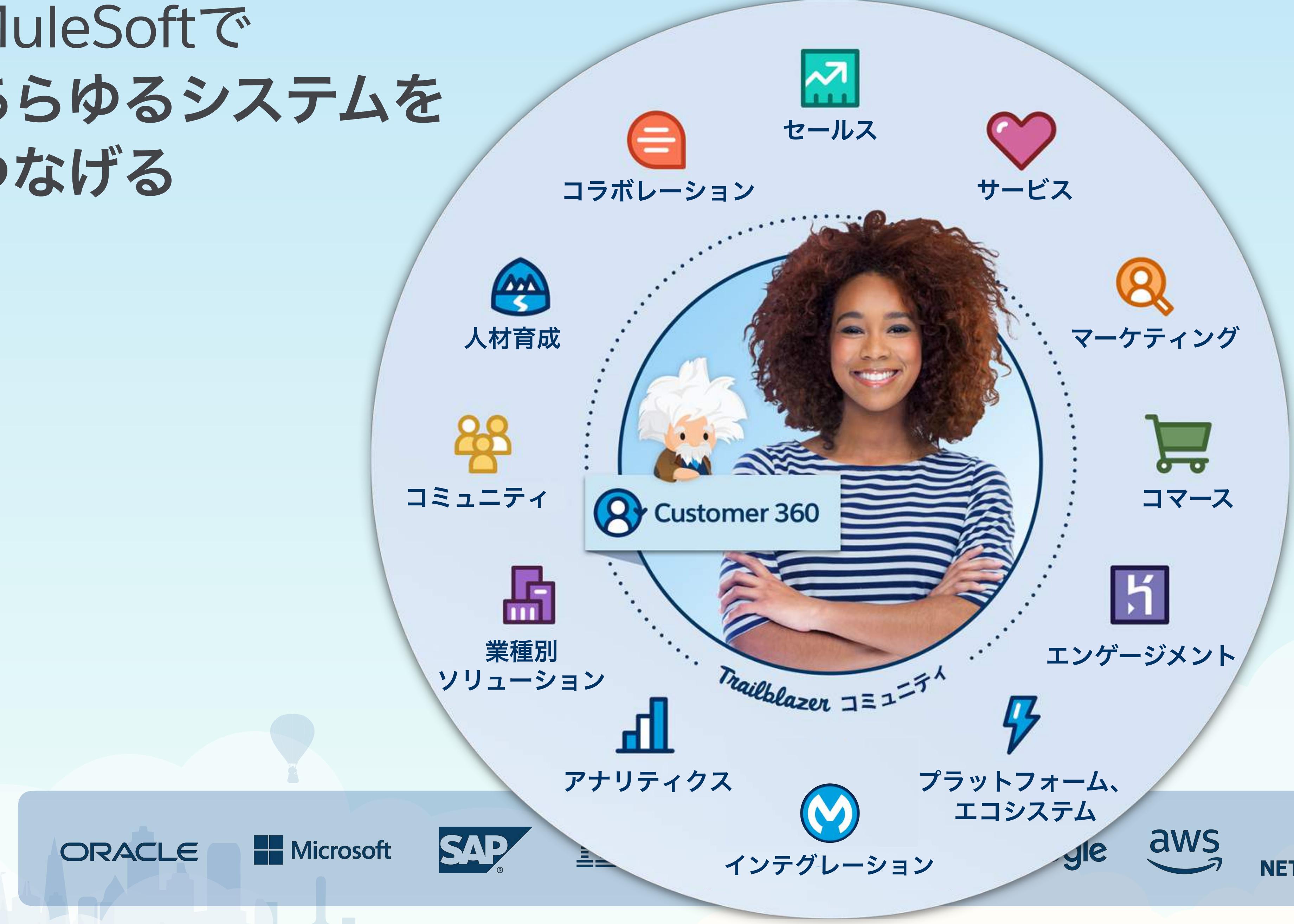
つながるカスタマーエクスペリエンスを 実現するには？



Customer Success Platform



MuleSoftで あらゆるシステムを つなげる



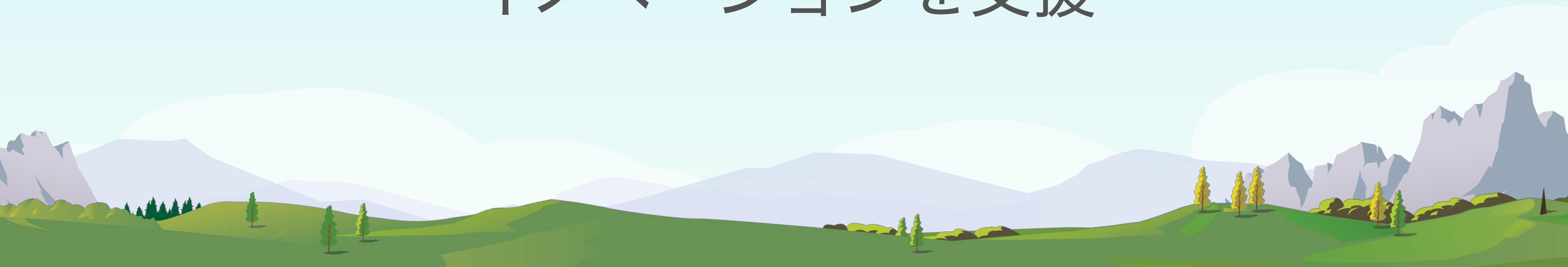
salesforce



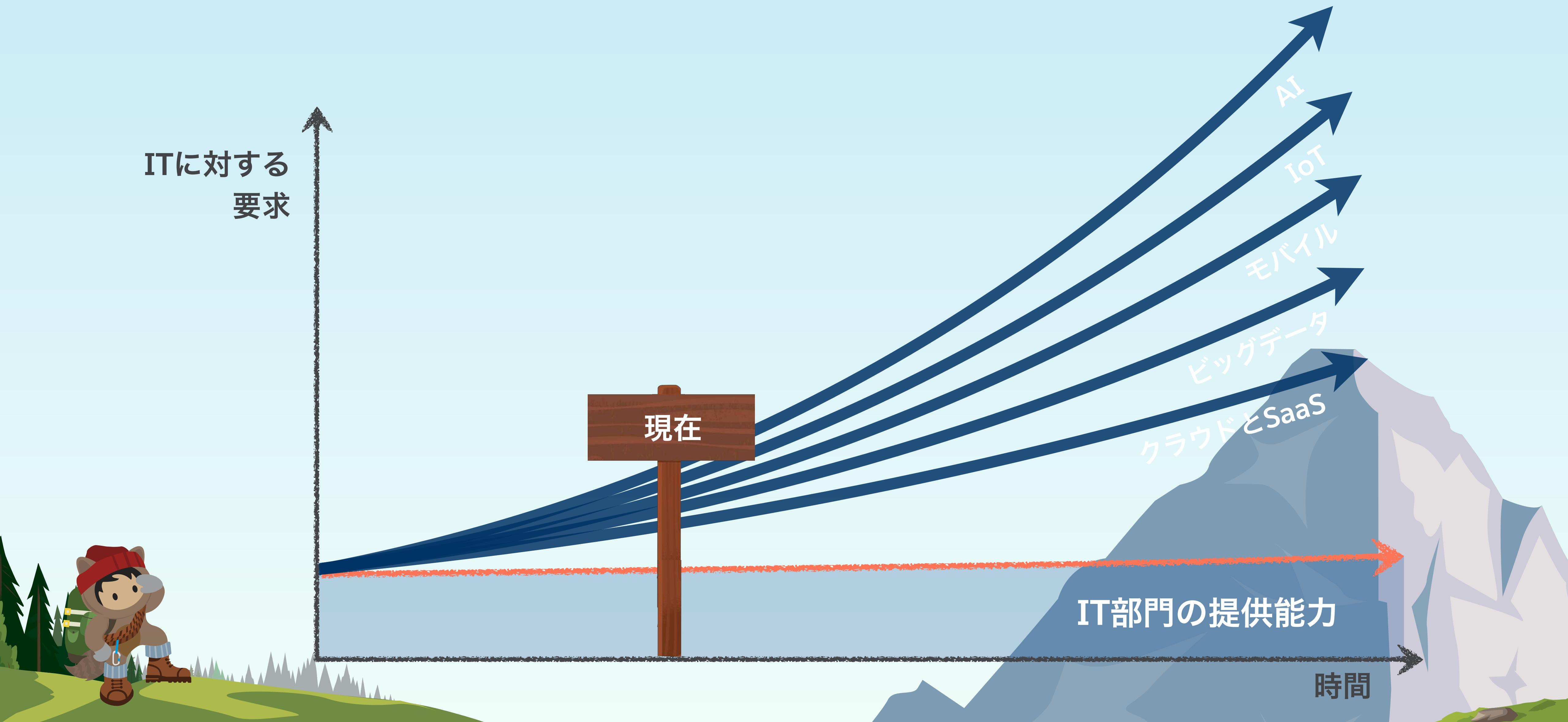
MuleSoftのミッション



世界中のアプリケーション、データ、
デバイスが簡単につながるようすることで、
企業や組織のスピーディな変革と
イノベーションを支援

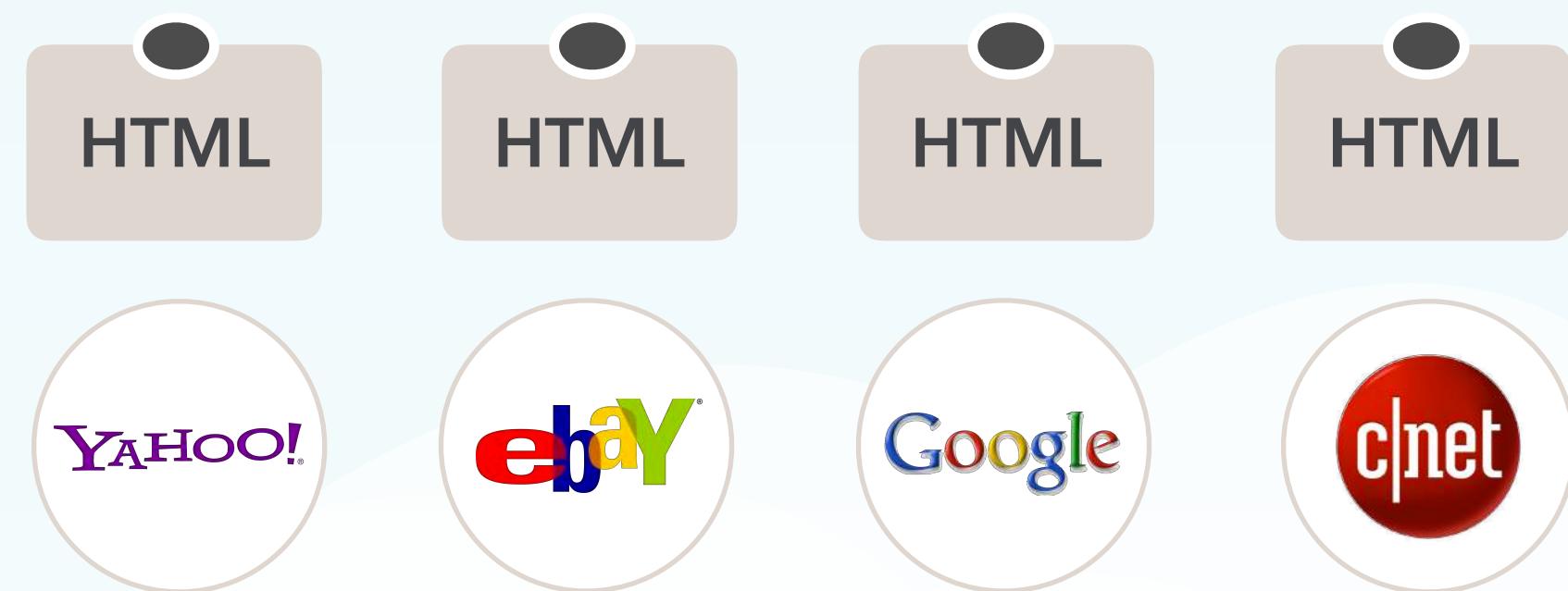


第4次産業革命がインテグレーションの課題を複雑化

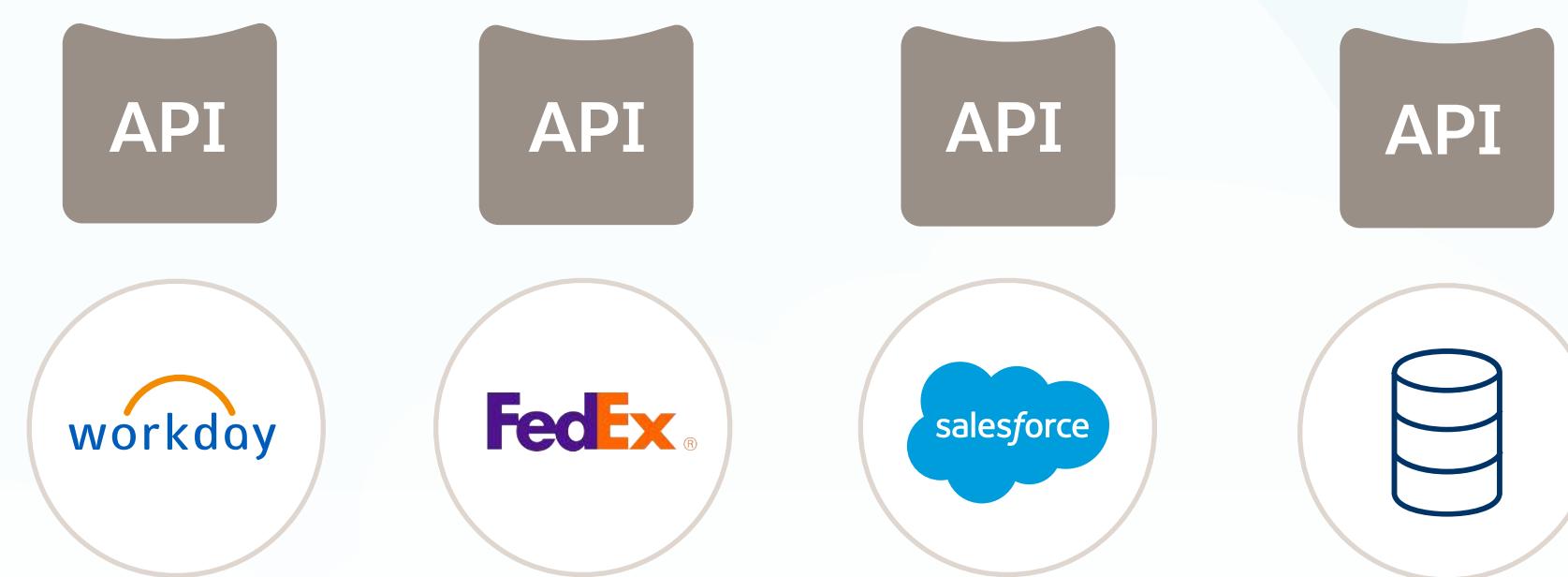


APIが課題の解決を加速

HTML標準とブラウザで
成り立っていたインターネット



APIでアプリケーションを
連携



1990年代

現在

MuleSoft Anypoint Platform

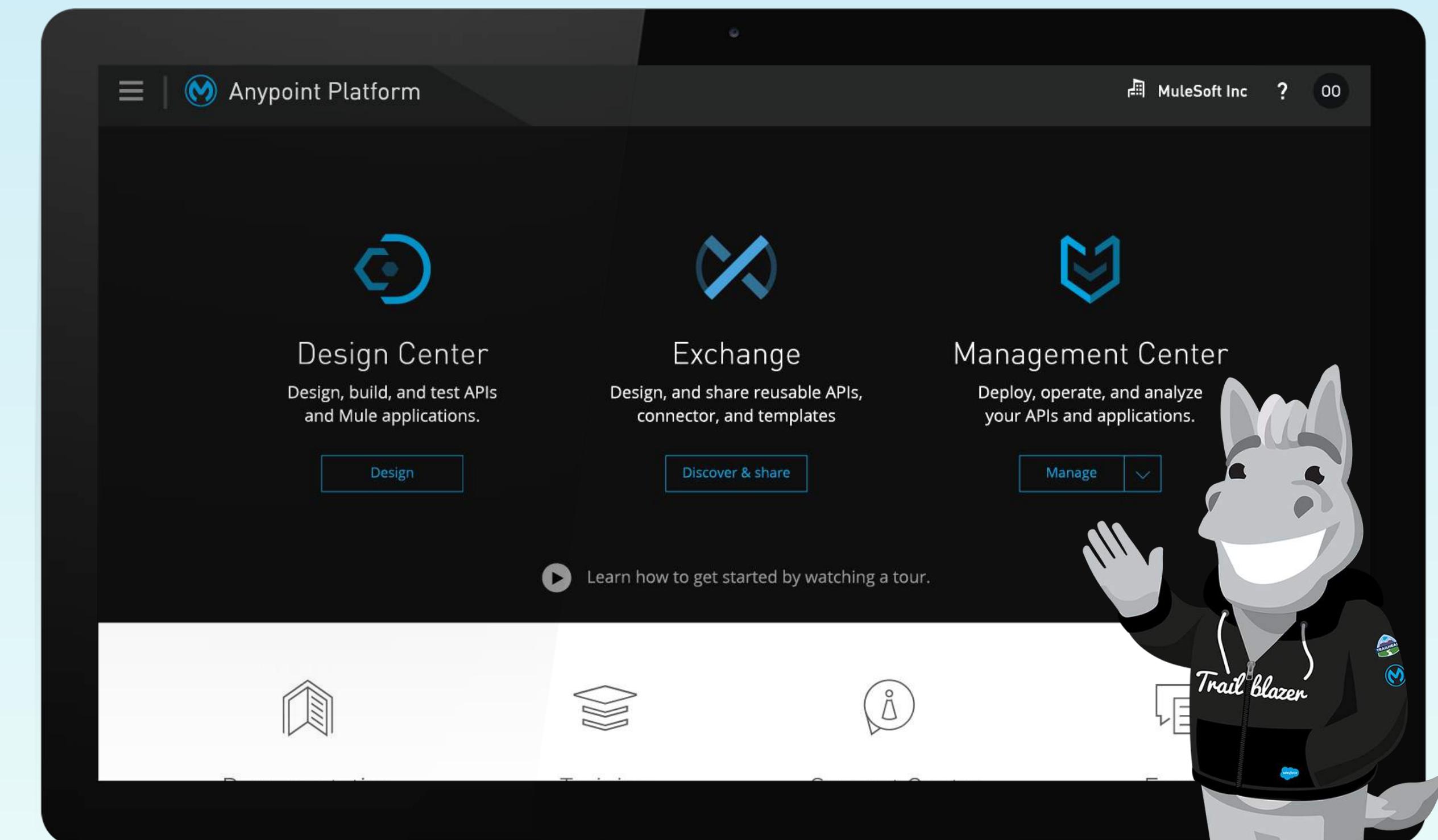
つながるカスタマーエクスペリエンスの実現

あらゆるアプリケーション、データ、
デバイスをつなげる

APIによる将来を見据えた連携

パートナー、顧客、開発者にコア機能を展開

スピーディなイノベーションのために組織を支援







T2™



commerce cloud

A computer monitor is the central focus, displaying the homepage of the T2 Tea & Teaware website. The site has a dark background with a large, vibrant food photograph in the center showing various tea-related items like a teapot, cups, and pastries. On the left side of the photo, the text "Sips so good you'll want seconds" is displayed in white. Below the photo are four buttons labeled "Shop new tea", "Loose leaf tea", "Tea bags", "Teawares", and "Gift packs". The top navigation bar includes the T2 logo, delivery information ("Free delivery for US orders over \$50"), and links for "STORES", "LOGIN/REGISTER", and "MY FAVOURITES".

T2 Tea & Teaware - Shop Online | x
https://www.t2tea.com/en/us/Home

Free delivery for US orders over \$50

Deliver to UNITED STATES

T2 What's New Tea Teawares Gifts & Packs Explore Tea Society Sale

Sips so good you'll want seconds

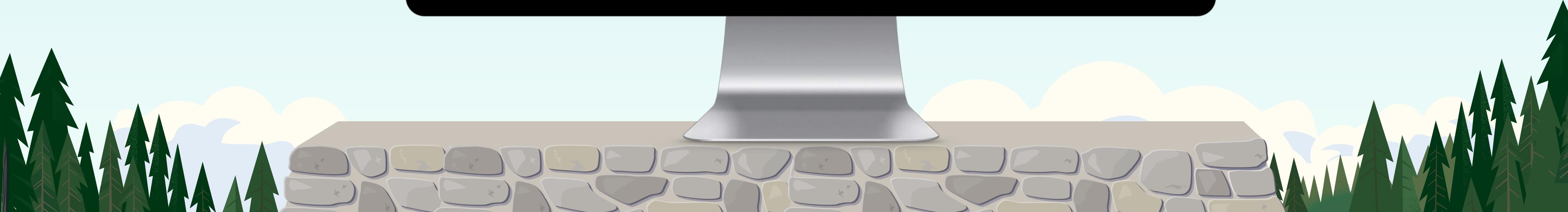
Shop new tea

Loose leaf tea

Tea bags

Teawares

Gift packs





製品情報

PIM DB

流通パートナー

在庫

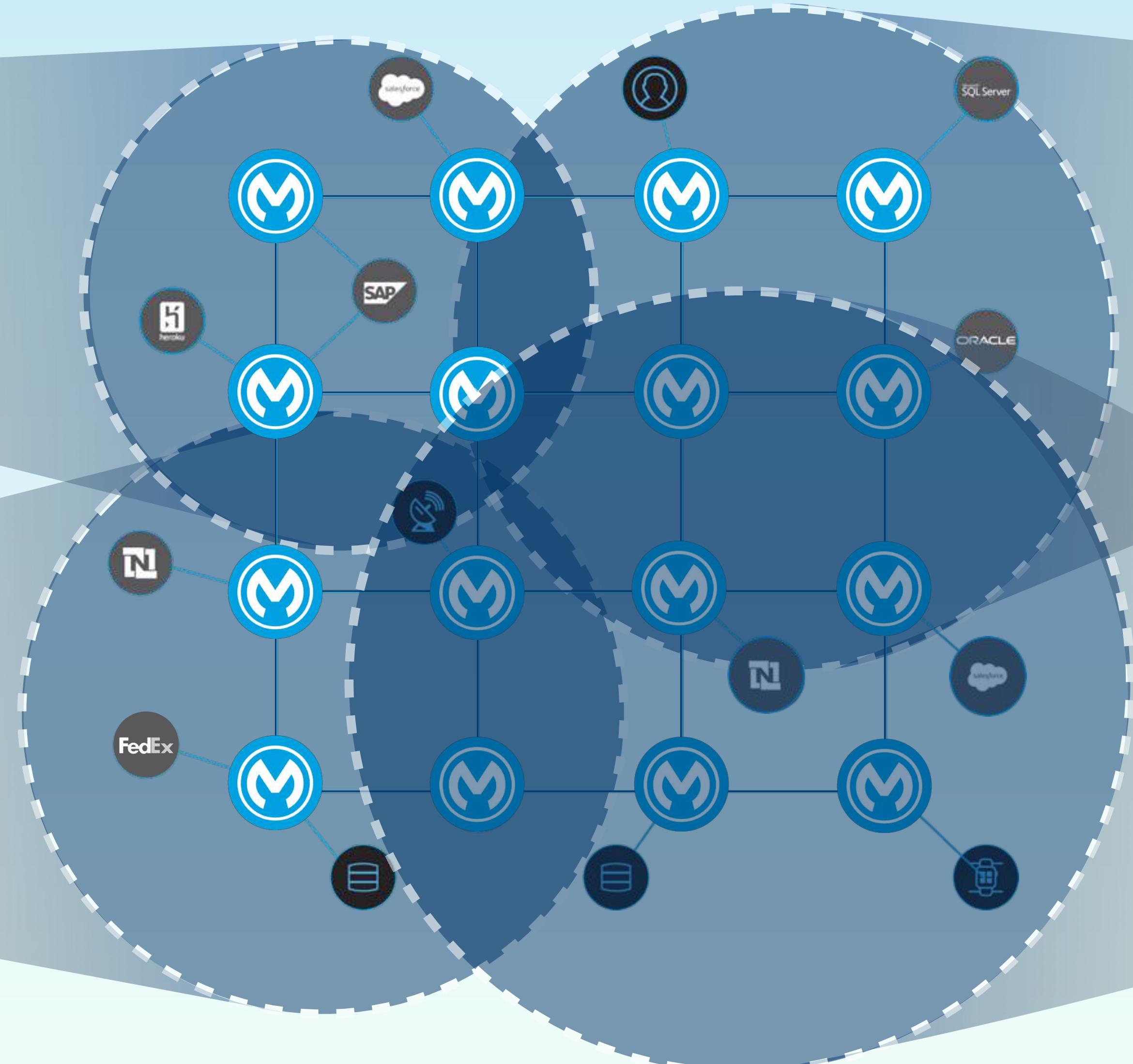
アプリケーションネットワークで スピード、アジリティ、イノベーションを加速



小売業、消費者に
に関するインサイト



カスタマーエンゲージメント
センター



T2のeコマース



Nexxusのeコマース

Deloitte.

吉川 洋介 氏

Director | Platform Engineering

Deloitte Consulting Pty Ltd. (オーストラリア)

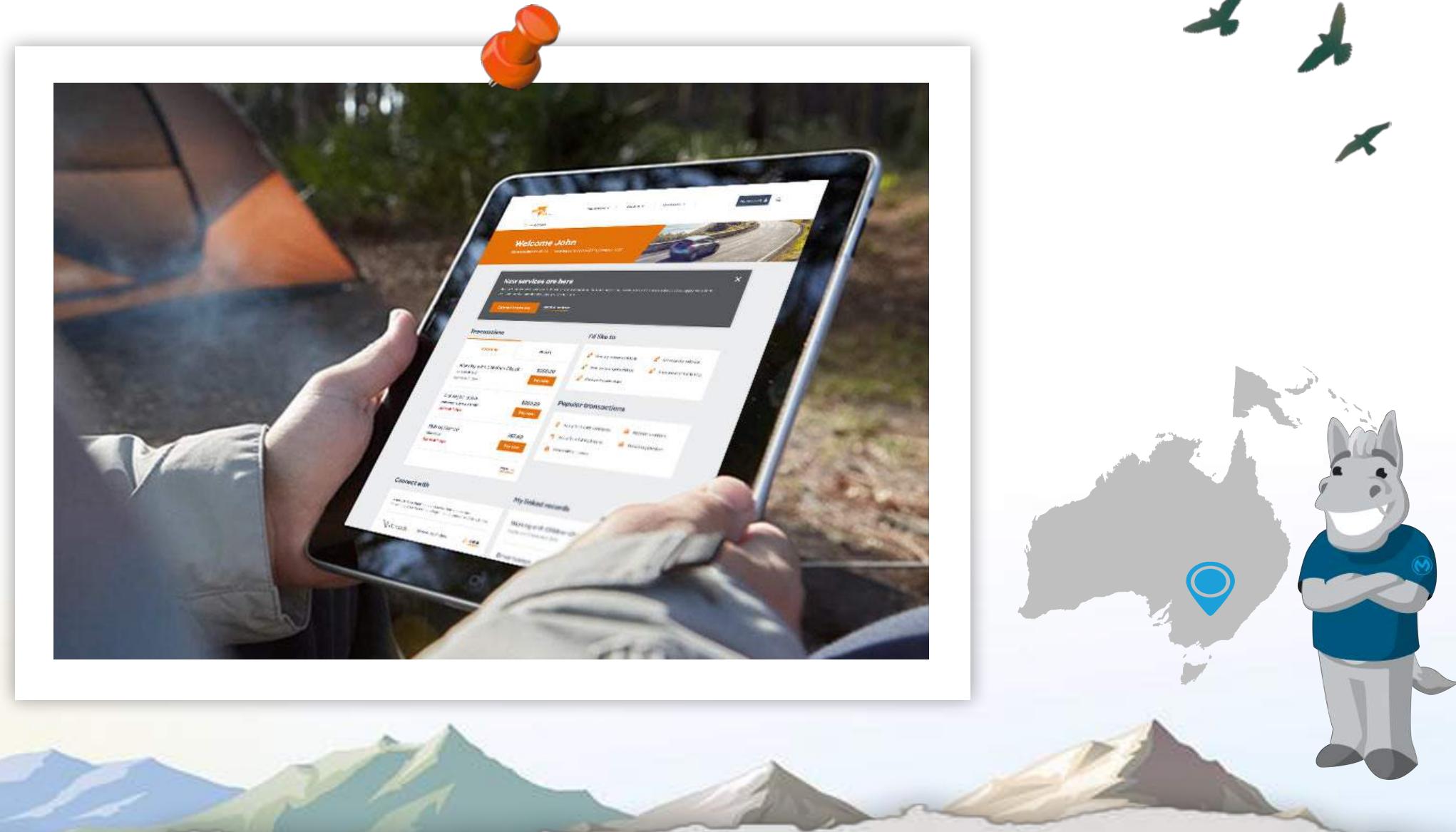




サービス・ビクトリア

“Anypoint Platformを中心とした新しいAPIプラットフォームのおかげで、規制の厳しい政府システムという環境の中、柔軟性とスケーラビリティを犠牲にせずに180を超えるAPIを迅速に提供することができました”

オーストラリア ビクトリア州政府



オーストラリア ビクトリア州政府のデジタルファーストな行政サービスを提供する新組織のAPIプラットフォームを構築

抱えていた課題

顧客中心の”single view of government (単一視点の政府)”を市民へ提供する必要があった

身分証明などの大量トランザクション処理を完全にデジタルかつエンドツーエンドで提供する方法を模索していた

州政府機関の既存サービスとのインテグレーションにおいて、特にAPIを利用したファイル転送が必須要件だった

ソリューション

新しいAPIプラットフォームをAnypoint Platformを軸に構築し、レガシーシステムも含めたインテグレーションを実現

Anypoint Platformの高度なセキュリティ機構を活かし、政府の厳しい要件を満たしつつも柔軟性とスケーラビリティと維持

包括的なAPIライフサイクル管理に加え、継続的デリバリーの実現により開発から本番リリースまで自動化

得られた効果

180を超えるAPIのデザイン/開発/テスト/導入を18ヶ月で実現し、1ヶ月平均で10個以上の新機能を提供

マイクロサービス全体の90%以上にMule Runtimeが適用され、複雑なビジネスルールや文書生成、ワークフローを柔軟に処理

抽象度の高いAPIの構築により、モバイル/音声などのデジタルチャネルに加え、ホワイトラベル化による再利用も促進



インテグレーションジャーニーは続く…



Anypoint Platform is a complete solution for API-led connectivity that creates a seamless application network of apps, data, and devices, both on-premise and in the cloud.

Runtime Manager Anypoint Exchange Access Manager Data Gateway MQ

Anypoint Platform Webセミナー
12/14 15:00 ~ 16:00
bit.ly/jp_mulewebinar



thank you





salesforce