

a)

Creio que estará no nível 3 (Gerenciado) de maturidade. Por que a empresa já possui um padrão de gerenciamento e administração de qualidade de condução dos projetos e usam o scrum para o acompanhamento de projetos. A empresa também utiliza o GIT no controle de versionamento de documentos de projetos

b)

- Eficiência: Conseguir lidar com volumes maiores de dados de forma bem mais eficiente e Conseguindo que a aplicação seja mais responsiva

- Segurança: Dando proteção aos dados dos clientes e Entregas com menos riscos de segurança

- Usabilidade: Deixando a aplicação bem fácil de usar assim atingindo mais grupos e Tendo acesso a dispositivos móveis.

Diferenciação da ISO são:

- Portabilidade: Garante que a aplicação pode ser executada em diversas plataformas

c)

Aquisição e Implementação (DAI) , Monitoramento e Avaliação (MEA), Entrega e Suporte (DSS),