



GESTION D'IDENTIFICATION AU RESEAU INTERNE



I. POLITIQUES DE MOT DE PASSE CHEZ BURGER KING

A. EXIGENCES DE SECURITE :

Au sein de notre entreprise, les mots de passes doivent comporter au moins 14 caractères. Ils doivent inclure des chiffres, des majuscules et des caractères spéciaux.

Nous évitons d'utiliser le nom et le prénom de l'utilisateur.

Nous ne permettons aucune référence à la marque ("Burger", "frite" etc. ...).

B. DUREE DE VALIDITE / SYNCHRONISATION AVEC MICROSOFT :

Grâce à une synchronisation que nous avons mise en place entre notre Active Directory (AD) et Microsoft, le mot de passe d'une session est également celui du compte Microsoft de l'utilisateur (prenom.nom@bkfservices.fr).

II. PROCEDURE DE REINITIALISATION DU MOT DE PASSE

A. POUR LES COLLABORATEURS AU SIEGE

- Nous demandons aux collaborateurs de brancher leur PC au réseau de l'entreprise via un câble Ethernet.
- Dans l'AD, nous réinitialisons le mot de passe en mettant un mot de passe par défaut.

Nous cochons ensuite la case pour demander à l'utilisateur de changer son mot de passe lors de sa prochaine connexion.

Le collaborateur peut ensuite se connecter et ajuster son mot de passe selon nos politiques.

B. POUR LES COLLABORATEURS HORS SIEGE :

➤ Préparation :

- Nous commençons par réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur dans l'AD.

➤ Connexion à Distance :

- Nous prenons ensuite le contrôle du PC du collaborateur à distance.
- Nous nous connectons en tant qu'Administrateur du pc (car le mot de passe par défaut ne fonctionne pas hors du réseau).

➤ Établissement de la Connexion VPN :

- Une fois connectés, nous établissons une connexion au VPN de l'entreprise pour identifier le PC sur notre réseau.
- Nous nous déconnectons ensuite de la session (sans redémarrer le PC).

Nous effectuons une connexion au compte de l'utilisateur avec le mot de passe par défaut.

- Après sa connexion, nous établissons une seconde connexion au VPN avec ses identifiants.

Finalement, nous l'aidons à modifier son mot de passe via la combinaison Ctrl+Alt+Suppr.

C. MODIFICATION DU MOT DE PASSE PAR L'UTILISATEUR

Les collaborateurs peuvent changer leur mot de passe directement via les paramètres de leur compte Office.

Après cette modification, ils auront deux mots de passe différents : un pour leur session et un pour les outils Microsoft.

- Pour résoudre ce problème :
- Nous leur demandons de se connecter au réseau de l'entreprise, soit directement au siège, soit via le VPN.

Grâce à la synchronisation entre notre AD et Microsoft, le nouveau mot de passe est synchronisé à la fois pour la session et pour le compte Microsoft.

