



**Bugzilla使用情况**

G03小组：

成员：李俊 林鑫 胡锦波

目录

[1．引言 3](#_Toc515806810)

[1.1简介 3](#_Toc515806811)

[1.2编写目的 3](#_Toc515806812)

[1.3适用范围 3](#_Toc515806812)

[1.4参考资料 3](#_Toc515806813)

[2．使用情况 4](#_Toc515806817)

[2.1功能表现 4](#_Toc515806818)

[2.2操作说明 7](#_Toc515806819)

[2.3 Bug处理 7](#_Toc515806819)

[2.4问题处理 7](#_Toc515806819)

[3．Bugzilla 10](#_Toc515806820)

[3.1 Bugzilla字典 10](#_Toc515806821)

[3.2 Bugzilla管理员操作指南 10](#_Toc515806822)

# 引言

## 1.1简介

Bugzilla是Mozilla公司向我们提供的一个[开源](http://www.zzbaike.com/wiki/%E5%BC%80%E6%BA%90" \o "开源)的免费缺陷跟踪工具（Bug-Tracking System），它可以管理[软件](http://www.zzbaike.com/wiki/%E8%BD%AF%E4%BB%B6" \o "软件)开发中缺陷的提交（new），修复（resolve），关闭（close）等整个生命周期。

作为一个产品缺陷的记录及跟踪工具，它能够为你建立一个完善的[Bug](http://www.zzbaike.com/wiki/Bug" \o "Bug)跟踪体系，包括报告Bug、查询Bug记录并产生报表、处理解决、管理员系统初始化和设置四部分。

## 1.2编写目的

编写这一文档有助于实现以下目标：

熟悉Bugzilla的使用；

Bug的提交流程；

管理员如何进行管理；

如何设置权限。

## 1.3适用范围

本文档的阅读对象是：项目负责人员、开发人员、测试负责人、测试人员。

## 1.4参考资料

《百度百科》— Bugzilla

来源于：https://baike.baidu.com/item/Bugzilla/10090514?fr=aladdin

浏览时间：2018.6.18

# 2．使用情况

## 2.1功能表现

1.强大的检索功能

2.用户可配置的通过Email公布Bug变更

3.历史变更记录

4.通过跟踪和描述处理Bug

5.附件管理

6.完备的产品分类方案和细致的安全策略

7.安全的审核机制

8.强大的后端数据库支持

9.友好的网络用户界面

10.丰富多样的配置设定

11.版本间向下兼容

12.Web，Xml，Email和控制界面

## 2.2操作说明

**新建账号**

⒈ 点击“Open a new Bugzilla account”链接，输入你的Email地址（如：XXX@office）然后点击“Create Account”。

⒉ 稍候，你会收到一封邮件。邮件中包含你的登录账号（与你的Email相同）和口令，这个口令是Bugzilla系统随机生成的，你可以根据你的需要[进行变更](https://baike.baidu.com/item/%E8%BF%9B%E8%A1%8C%E5%8F%98%E6%9B%B4" \t "_blank)。

⒊ 在页面的黄色页角中点击“Log In”链接，而后输入你的账号和口令。最后点击“Login”

**用户登录**

1．用户输入服务器地址http://xxxxxx；

2．进入主页面后，输入【账号】和【密码】登录系统；这里的账号是邮件地址；

3．登录后自动进入查询页面；

4．如忘记密码，可以找系统管理员解决；

**修改密码及设置**

   登录后，进入【个人设置】可以对以下项目进行设置：

1．【账号设置】进行密码修改；

2．【一般设置】进行BUG显示属性项的设置；

3．【Email设置】可进行Email设置；

4．【已存查询】这里进行查询条件的编辑与设定；

4．【权限】这里可以查询自己拥有的权限，并对特定的子权限进行设置；

## 2.3 Bug处理

**2.3.1 报告Bug**

2.3.1.1测试人员报告Bug

1．先进行查询，确认要提交的bug报告不会在原有纪录中存在，若已经存在，不要提交，若有什么建议，可在原有纪录中增加注释，告知其属主，让bug的属主看到这个而自己去修改；

2．若Bug不存在，创建一份有效的bug报告后进行提交；

3．操作：点击【新建】，选择产品后，填写下表；

4．填表注意：【分配给】: 为空则默认为设定的责任人, 也可手工制定。抄送: 可为多人。“描述”中要详细说明下列情况：

　　1） 发现问题的步骤；

　　2） 执行上述步骤后出现的情况；

　　3） 期望应出现的正确结果；

　　选择“组”设置限定此bug对“组”的权限，若为空，则为公开；

5. 操作结果：Bug状态（status）可以选择Initial state 为New或Unconfirmed（没有确认）；

2.3.1.2 开发人员报告Bug

1. 具体方法同测试人员报告；

2. 区别： Bug初始状态将自动设为Unconfirmed(未确认)，待测试人员确定后变为“New"（新建）；

**2.3.2 Bug的不同处理情况**

2.3.2.1 Bug的属主 (owner) 处理问题后，提出解决意见及方法。

1. 给出解决方法并填写Additional Comments(增加评论)，还可创建附件；

2. 具体操作（填表项如下）

3. 填表注意：

已修复（FIXED）：FIXED 描述的问题已经修改；

无效(INVALID)：描述的问题不是一个bug (输入错误后，通过此项来取消)；

决定不改(WONTFIX)：描述的问题将永远不会被修复；

稍后修改(LATER): 描述的问题将不会在产品的这个版本中解决；

BUG复件(DUPLICATE): 描述的问题是一个存在的bug的复件；

另外还有提醒、无法重现的标示；

2.3.2.2 项目组长或开发者重新指定Bug的属主。（owner）

1．为此bug不属于自己的范围，可置为 Assigned(分配),等待测试人员重新指定；

2．为此bug不属于自己的范围，但知道谁应该负责，直接输入被指定人的Email， 进行Ressigned(分配)。

3.  操作：（可选项如下）；

　　接受BUG（Accept bug [change status to ASSIGNED]）

重分配给（Reassign bug to）；

重新分配给缺省责任人(Reassign bug to owner and QA contact of selected component)；

4．操作结果：此时bug状态又变为New，此bug的owner变为被指定的人；

2.3.2.3测试人员验证已修改的 Bug.

1．测试人员查询开发者已修改的bug，即状态(Status)为已解决的

(Resolved),处理办法（Resolution）为修复（Fixed）；进行重新测试，

可创建test case附件）；

2．经验证无误后，修改处理办法（Resolution）为已验证（VERIFIED）待整个产品发布后，修改为关闭（CLOSED）；

若还有问题，重新打开（REOPENED），状态重新变为“New"；

3．具体操作（可选择项）

1. 状态继续为 **已解决 已修复**(Leave as RESOLVED FIXED）;

2. 重打开(Bug Reopen bug）;

3. 将Bug状态改为**已验证**(Mark bug as VERIFIED）;

4. 将Bug状态改为**关闭**(Mark bug as CLOSED）;

2.3.2.4 Bug报告者（reporter）或其他有权限的用户修改及补充Bug

1. 可以修改Bug的各项内容。

2. 可以增加建立附件，增加了相关性, 并加一些评论来解释你正在做些什么和你为什么做。

3. 操作结果：每当一些人修改了bug报告或加了一个评论，他们将会被加到抄送（CC）列表中，bug 报告中的改变会显在要发给属主、写报告者和抄送（CC）列表中的人的电子邮件中。

2.3.2.5测试人员确认开发人员报告的Bug是否存在.

1. 查询状态为未确认(Unconfirmed)的Bug,

2. 测试人员对开发人员提交的Bug进行确认，确认Bug存在；

具体操作：选中“Confirm bug(change status to New)"后，进行commit；

3. 操作结果：状态变为“New"；

**2.3.3 查询Bug**

1．直接输入Bug Id，点击搜索(find) 查询。可以查看Bug的活动纪录。

2．输入条件进行查询。

3．查询Bug活动的历史

4．产生报表。

## 2.4 问题处理

**Bug报告分类**

待确认的（Unconfirmed）

新提交的（New）

已分配的（Assigned）

问题未解决的（Reopened）

待返测的（Resolved）

待归档的（Verified）

已归档的（Closed）

**Bug处理意见**

已修改的（Fixed）

不是问题（Invalid）

无法修改（Wontfix）

以后版本解决（Later）

保留（Remind）

重复（Duplicate）

无法重现（Worksforme）

**指定处理人**

可以指定一个处理人；

如不指定处理人，则系统指定管理员为默认处理人

**链接**

输入超链接地址，引导处理人找到与报告相关联的信息

**概述**

概述部分“Summary”的描述，应保证处理人在阅读时能够清楚提交者在进行什么操作的时候发现了什么问题。

如果是通用组件部分的测试，则必须将这一通用组件对应的功能名称写入概述中，以便今后查询。

**平台操作系统**

测试应用的硬件平台（Platform），通常选择“PC”

测试应用的操作系统平台（OS）

# 3．Bugzilla

## 3.1 Bugzilla字典

### 1.  Bug报告状态分类（Status）

1) 待确认的（Unconfirmed）

2) 新提交的（New）

3) 已分配的（Assigned）

4) 问题未解决的（Reopened）

5) 待返测的（Resolved）

6) 待归档的（Verified）

7) 已归档的（Closed）

### 2. Bug处理意见（Resolution）

1) 已修改的（Fixed）

2) 不是问题（Nvalid）

3) 无法修改（Wontfix）

4) 以后版本解决（Later）

5) 保留（Remind）

6) 重复（Duplicate）

7) 无法重现（Worksforme）

8) 指定处理人（Assigned To）可以指定一个处理人，如不指定处理人，则系统指定管理员为默认处理人

9) 超链接（URL）输入超链接地址，引导处理人找到与报告相关联的信息

10) 概述（Summary） 概述部分“Summary”的描述，应保证处理人在阅读时能够清楚提交者在进行什么操作的时候发现了什么问题，如果是通用组件部分的测试，则必须将这一通用组件对应的功能名称写入概述中，以便今后查询。

### 3. 硬件平台和操作系统（Platform and OS）

1) 测试应用的硬件平台（Platform），通常选择“PC”

2) 测试应用的操作系统平台（OS）

### 4. 版本（Version）

产生Bug的软件版本

### 5. Bug报告优先级（Priority）

分五个等级即P1-P5，P1的优先级别最高之后逐级递减

### 6. Bug状态（Severity）

1) Blocker，阻碍开发和/或测试工作

2) Critical，死机，丢失数据，内存溢出

3) Major，较大的功能缺陷

4) Normal，普通的功能缺陷

5) Minor，较轻的功能缺陷

6) Trivial，产品外观上的问题或一些不影响使用的小毛病，如菜单或对话框中的文字拼写或字体问题等等

7) Enhancement，建议或意见

### 7. 报告人（Reporter）

Bug报告提交者的账号

### 8. 邮件抄送列表（CC List）

Bug报告抄送对象,该项可以不填,如需要抄送多人，可将邮件地址用“，”分隔;

### 9. 从属关系（Bug “ID” depends on，Bug “ID” blocks）

1) “Bug “ID” depends on”如果该Bug必须在其他Bug修改以后才能够修改，则在此项目后填, 写那个Bug的编号;

2) “Bug “ID” blocks”如果该Bug的存在影响了其他Bug的修改，则在此项目后填写被影响的Bug编号;

### 10.附加描述（Additional Comments）

在Bug跟踪过程中测试与开发人员通过这里进行沟通,开发人员可以在这里填写处理意见和处理记录,测试人员可以在这里填写返测意见和对在返测过程中发现的新问题进行描述

### 11.可以通过页脚中的“查询（Query）”链接进入查找界面

根据查找的需要在界面中选择对象或输入关键字， 查找功能能够进行字符或字串的匹配查找，查找功能具有布尔逻辑检索功能；你可以通过在查找页面中选择“Remember this as my default query”将当前检索页面中设定的项目保存。以后可以从页脚中的My bugs中直接调用这个项目进行检索；

你还可以通过在“Remember this query, and name it:”后面输入字符，将你当前检索页面中设定的项目保存命名，同时选中“and put it in my page footer”。则以后这个被命名的检索将出现在页脚中。

### 12．Bug列表

如果你运行了Bug检索功能，系统会根据你的需要列出相关的项目；你可以通过列表页脚附近的“Change Columns”设定在列表中显示的Bug记录中的字段名称；如果你拥有必要的权限，你还可以通过“Change several bugs”修改列表中罗列出的Bug的记录。

通常情况下，检索结果中只显示最基本的信息。你可以通过“Long Format”显示更详细的内容

## 3.2 Bugzilla管理员操作指南

### 1．主要工作内容

1．产品（Product）、版本号(versions)和模块(Components)的定义，同时指定模块相应的开发者(owner)和测试人员(QA Contact)。

2．小组的定义和划分

3．测试中Bug严重程度、优先级的定义

4．增加用户，并分别设定全部用户的分组、权限。

5．主要参数（parameters）的设置

1）urlbase: 输入bugzilla 工具所在的服务器IP地址。

2）usebuggroupsentry: 设为ON,可以分组。

  whinedays：Bug在whinedays设定的期限内若未被处理，将自

动重发mail，默认为7天。（目前邮件没有使用）

4）defaultpriority:设定默认的优先级

5）commentonresolve：设为ON，系统将强制要求开发者处理Bug后必须填写修改的内容。

### 2基本操作

1．创建默认的管理员用户。  
　 运行checksetup.pl。若不小心删除管理员，重新运行checksetup.pl.

2．管理用户

1）增加新用户  
　　点击页面右下角【用户（User）】,submit后，出现【添加新用户Add newuser】页面。输入相应输入即可。Login name: 一般为邮件地址，可以设为其他标识。

2）禁止一个用户  
　　填写Disabled text 输入框即可。

3）修改用户  
　　可以修改用户注册名、密码。

3. 设置权限

QA的权限一般设为: Canconfirm, editbugs

Developer的权限设为: none

分组控制：group

### 3管理分组(group)

1.增加group  
　　edit groupàadd groups (New User Regexp可不填/active 选择则可

 选)->add

2.修改group ,submit 即可。

### 4管理Product和component

1) 增加产品Product

2) 增加组件Component 对应一个责任人（owner）；

3) Component Number of Unconfirmed =10000,此产品将选择bug的初始状态（Unconfirmed,New）