

40431: Modelação e Análise de Sistemas

Afonso Campos (100055), Nuno Fahla (97631),
Pedro Duarte (97673), Sophie Pousinho (97814)

Turma P1, em 2020-05-07, v2.0

RELATÓRIO – *INCEPTION*

Visão do produto

Conteúdo

1 Introdução.....	2
1.1 Sumário executivo	2
1.2 Controlo de versões.....	3
2 Contexto do negócio e novas oportunidades	4
2.1 Caracterização da organização e área de atuação.....	4
2.2 Contexto do mercado que originou a mudança/oportunidade	5
2.3 Transformação digital e novas formas de geração de valor	5
2.4 Objetivos da organização com a introdução do novo sistema.....	6
3 Definição do produto.....	7
3.1 O conceito do produto.....	7
3.2 Principais capacidades/funcionalidades	8
3.3 Ambiente de utilização	9
3.4 Limites e exclusões.....	9
4 Referências e recursos suplementares	10

1 Introdução

1.1 Sumário executivo

Este relatório apresenta os resultados da fase de Inception, adaptada do método OpenUP, em que se caracteriza o conceito do produto a desenvolver.

No nosso caso de estudo, o desenvolvimento do novo sistema de informação foi pedido pela Microsoft em resposta a uma necessidade de enriquecer o seu extenso catálogo de ferramentas de articulação de projetos digitais com um serviço que se encontra em falta: uma ferramenta que facilite o processo de busca de “mão de obra” e distribuição, organização e tracking de tarefas dentro de um certo projeto.

A Microsoft, que atua na área de criação de ferramentas que agilizam o desenvolvimento de software visa agora, com o novo sistema, facilitar a agregação e organização de uma equipa de profissionais para a realização de um certo projeto. Por um lado, o RECRUITS irá facilitar oportunidades de melhoramento de currículos (para estudantes em hiato por exemplo) e de contactos com empreendedores. Por outro lado, irá remover inconvenientes no recrutamento de elementos para a equipa, nomeadamente a localização dos candidatos.

Para isso, a organização identificou necessidade de desenvolver um novo sistema de informação, com capacidades adequadas ao novo posicionamento do negócio, incluindo:

- Exposição de projetos em desenvolvimento a colaboradores interessados;
- Simplificação do processo de recrutamento; - Organização desses projetos.

Para o desenvolvimento deste relatório, o grupo de projeto consultou artigos online.

1.2 Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
30/04/2020	O grupo 104	Criação do documento. Seções 2.1, 2.2, 2.3 editadas e finalizadas.

02/05/2020	O grupo 104	Finalização da secção 2. Começo da secção 3.
04/05/2020	O grupo 104	Finalização da secção 3.
07/05/2020	O grupo 104	Edição e finalização da secção 1. Revisão do guião.
30/05/2020	O grupo 104	Revisão das secções 2.1, 2.2, 3.1, 3.3 e 3.4 com a atualização devida da secção de referências.

2 Contexto do negócio e novas oportunidades

2.1 Caracterização da organização e área de atuação

A Microsoft Corporations é uma empresa transnacional avaliada em 125,8 bilhões de dólares (2019) responsável pelo desenvolvimento de software de computador, serviços pessoais, produtos eletrónicos, entre outros, mas mundialmente conhecida por desenvolver o sistema operativo Windows que lidera o mercado de sistemas operativos para desktop, com 76,52% do mercado. A empresa tem a sua sede localizada Redmond Washington e empregava, em 2019, 144 mil profissionais mundialmente, divididos em 4 grandes áreas: operações, investigação e desenvolvimento, vendas e marketing, e administração.

Em Portugal a Microsoft tem a sua sede no Parque das Nações, e foi, em 2015, considerada a Melhor Empresa para Trabalhar em Portugal pelo Great Place to Work Institute quando na altura empregava 289 portugueses.

Dentre os seus produtos de software mais conhecidos temos os seus sistemas operativos e os seus aplicativos Office. A 4 de Junho de 2018 a Microsoft Corporations adquiriu também a ferramenta GitHub. Todas estas aplicações são designadas para o indivíduo à procura de soluções tecnológicas que o possam apoiar, na sua área, para uso pessoal ou profissional.

2.2 Contexto do mercado que originou a mudança/oportunidade

A Microsoft tem mostrado grande interesse na criação de ferramentas que facilitam a articulação de projetos digitais. Possuindo já uma ferramenta de hospedagem de código-fonte (GitHub), ferramentas de hospedagem e partilha de ficheiros (OneDrive), uma ferramenta de organização detalhada de projetos (Project) e também uma ferramenta que facilita a comunicação entre colaboradores de um projeto (Microsoft Teams).

Desta forma, com a criação da RECRUITS procura-se complementar estes serviços facilitando a criação e gestão de equipas para a execução de um projeto, disponibilizando uma plataforma para procura de colaboradores e ferramentas de distribuição de tasks para a realização do projeto em questão (um sistema menos detalhado daquele que o MS Project disponibiliza).

“At Microsoft, our mission is to empower every person and organization to achieve more with technology. We are committed to having an ongoing and active role in delivering innovation that will help customers learn, grow, and seize opportunities presented by the future of work. We encourage all business people to learn more about the rising trends that are most likely to guide their professional activities for the next 20 years and beyond.”

- “The Future of Work is Now - Sponsor Perspective”, Harvard Business School Publishing, 2019.

2.3 Transformação digital e novas formas de geração de valor

O sistema RECRUITS é uma plataforma online que facilita o recrutamento, criação e organização de equipas para a execução de projetos, ferramenta que estava em falta na biblioteca de serviços de recurso à criação projetos disponibilizados pela Microsoft.

O mundo empresarial requer cada vez mais a experiência nos profissionais que contrata, o que nem sempre é fácil de obter. O RECRUITS permite que estes utilizadores encontrem oportunidades para melhorar os seus currículos e ao mesmo tempo criar ligações com empreendedores na sua área.

Por outro lado, o processo de recrutamento para um projeto nem sempre é fácil ou eficaz, o RECRUITS visa eliminar esses problemas através da sua plataforma, conectando utilizadores e projetos, independentemente da sua localização. Os projetos são expostos publicamente o que permite a divulgação parcial do projeto para que potenciais colaboradores interessados se possam candidatar.

Todos estes fatores permitem com que os envolvidos sejam beneficiados; a Microsoft com lucros financeiros e aumento da sua gama de serviços e os utilizadores para com um acréscimo de experiência e um conhecimento e contacto próximo com um leque variado de indivíduos e empresas.

2.4 Objetivos da organização com a introdução do novo sistema

Problema/limitação	Objetivo
A procura de projetos em fase de recrutamento da parte do colaborador interessado pode muitas vezes ser difícil, e tediosa (buscas em jornais, por recomendações de amigos, etc.)	A plataforma RECRUITS aglomera inúmeros projetos, disponibilizando um sistema de busca avançado ao colaborador interessado para que este encontre o projeto ideal para si.
A procura de colaboradores interessados da parte dos criadores de projetos pode muitas vezes ser difícil e demorada.	A plataforma RECRUITS vem viabilizar a divulgação de projetos pessoais a colaboradores interessados com a devida experiência requerida.
Para adquirir experiência os profissionais necessitam muitas vezes de contactar organizações, esperar por resposta, etc., um processo que pode muitas vezes ser demorado.	Apesar de exigir também o contacto e espera de resposta do dono do projeto, este processo é mais imediato quando agilizado por um sistema digital como o RECRUITS.
Muitos estudantes quando em hiato procuram oportunidades para adquirir experiência no ramo em que estudam.	Estudantes durante pausas podem ocupar o seu tempo a participar em projetos que requerem menos experiência, enriquecendo o seu currículo. A plataforma RECRUITS sugere projetos ao colaborador conforme o seu nível de experiência no ramo.

Dificuldades na coordenação das tarefas e distribuição dos membros por elas	A plataforma RECRUITS disponibiliza, a cada projeto, uma interface de gestão de tarefas de fácil e intuitiva interação tanto do lado do colaborador, como do lado do dono do projeto. Os colaboradores conseguem facilmente ver as tarefas por eles já concretizadas e aquelas por concretizar. Os membros do projeto podem facilmente consultar o progresso de cada um dos colaboradores, bem como o progresso do projeto em geral.
Dificuldades na comunicação intra-projeto.	O RECRUITS trabalha em conjunto com o MS Teams para providenciar funcionalidades de chat instantâneo.

3 Definição do produto

3.1 O conceito do produto

Para o/a:	Microsoft Corporations.
Que apresenta:	A necessidade de enriquecimento e alargamento dos produtos disponibilizados ao cliente para a criação e organização de projetos digitais, bem como um novo produto para venda gerador de lucro.
O produto:	Plataforma de divulgação, busca, e gerenciamento de projetos digitais.
Que:	Concentra, numa só plataforma, perfis de criadores de projetos e colaboradores, agilizando a divulgação dos projetos da parte dos criadores, a busca dos projetos da parte dos colaboradores interessados e a gestão das tarefas do projeto para projetos que já tenham passado a fase de recrutamento.
Ao contrário de:	A busca tradicional de projetos em recrutamento, por exemplo por anúncios que se encontram dispersos online, em jornais, etc; e a organização tradicional de projetos que pode por vezes ser caótica sem recurso a uma plataforma que mantenha todos os membros do projeto a par do estado do projeto.
O nosso produto:	Revoluciona o processo de criação de projetos individuais, simplifica a fase de recrutamento e beneficia toda a comunidade envolvida com o seu sistema de organização do projeto.

Para a Microsoft Corporations **que apresenta** a necessidade de enriquecimento e alargamento dos produtos disponibilizados ao cliente para a criação e organização de projetos digitais, bem como um novo produto para venda gerador de lucro **a** plataforma de divulgação, busca, e gerenciamento de projetos digitais: RECRUITS **vem** concentrar,

num só sítio, perfis de tanto criadores de projeto como de colaboradores interessados, agilizando a divulgação dos projetos da parte dos criadores, a busca dos projetos da parte dos colaboradores e a gestão das tarefas do projeto para projetos que já tenham passado a fase de recrutamento. **Ao contrário** da busca tradicional de projetos em fase de recrutamento (por exemplo por anúncios que se encontram dispersos online, em jornais, etc;) e da organização tradicional de projetos que pode por vezes ser caótica sem recurso a uma plataforma que mantenha todos os membros do projeto a par do estado do projeto, **o nosso produto** revoluciona o processo de criação de projetos individuais, simplifica a fase de recrutamento e beneficia toda a comunidade envolvida com o seu sistema de organização do projeto.

3.2 Principais capacidades/funcionalidades

- Utilizadores:
 - Integração direta do perfil GitHub, sendo assim facilmente acessível para outros utilizadores;
 - Perfil lista os projetos em que está a trabalhar ou trabalhou, a que estão associados reviews de colegas no projeto, o que vai aumentar a credibilidade do utilizador na plataforma, ficando assim donos de projetos a saber com o que podem contar antes de o aceitar ou convidar para o seu projeto;
 - Apesar de o perfil ser do GitHub os utilizadores podem ainda complementar com link para outras plataformas como CodePen, Dribbble, site pessoal e outros que se considere relevantes de forma a aumentar a exposição do seu trabalho.
- Projetos:
 - Tem dois tipos de visualização: um mais promocional, vista por utilizadores que não fazem parte, com o objetivo de atrair atenção da comunidade e vista por membros do projeto os quais podem aceder ao mesmo descrito e organizado em maior detalhe;

- Permite criar Tasks de forma a dar a conhecer aos membros as tarefas que se têm de cumprir;
- Permite publicar através de publicações no feed de mensagens do projeto.
- Tasks:
 - Permitem ser-lhes associadas utilizadores, ficando assim claro quem está a trabalhar no quê;
 - Membros do projeto podem deixar notas nas tasks para o dono e/ou membros do projeto caso tenham alguma dúvida ou problema com a realização da mesma.
- Feed de Mensagens:
 - Permitem definir visibilidade, de forma a que estas mensagens estejam visíveis apenas a um grupo restrito (membros do projeto, administradores, proprietário do projeto) ou a qualquer utilizador da plataforma.

3.3 Ambiente de utilização

OE-1: Deve funcionar corretamente em qualquer browser para computador atualizado;

OE-2: Deve ser hospedado num serviço gratuito com PHP e MySQL instalados;

3.4 Limites e exclusões

Características como envio de mensagens privadas entre utilizadores ou partilha de ficheiros não farão parte do produto pois este procura ser uma ferramenta de procura de projetos que estejam a ser desenvolvidos e/ou interessados a integrar os mesmos e não uma ferramenta de comunicação direta (será disponibilizada a opção de associar o projeto a um canal do MS Teams, onde os membros podem organizar reuniões entre si).

4 Referências e recursos suplementares

<https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RE3NdYb>

<https://gs.statcounter.com/os-market-share/desktop/worldwide>

<https://web.archive.org/web/20150929031214/http://www.greatplacetowork.pt/great-places-to-work/great-places-to-work-portugal>

