

Interview Notes

Interviewee name	Juanita Pinilla	Interviewer name	Nicolás Bedoya
Date	25/01/2025	Topic	Campus Interactive mobile application

Screening interview questions	Response notes
Basic questions	
1. What kind of services or resources do you think would be most useful on an interactive map for new students?	I think what would have been most helpful to me when I entered college would have been to find places more easily, such as places to study or hang out with my friends, as well as a way to find my classrooms more easily, since I had classes in buildings that were a bit hidden and hard to find.
2. When you need to locate places of any kind on campus, what methods do you use to find such information? Do you find it easy to find them?	Since I started my studies, what I have done the most is to ask friends who are in more advanced semesters, or also searching the internet, in addition to some profiles on social networks that provide information about the university. Although this has helped me so far, I do not consider that it has been easy to find the information I need, and I do not always manage to find it.
3. What challenges have you faced (or do you think others might face) as you move around campus?	The most difficult thing is the mobility between halls during the time change since everything is always full. The biggest difficulty I have seen was for a friend who had to be on crutches for a while, as finding accessible routes around the university can be a bit difficult.
Specific questions	
4. En una aplicación de campus interactivo, ¿Qué ubicaciones específicas te gustaría encontrar?	Estudio Diseño por lo que una de las cosas que más se me dificulta encontrar en ocasiones son ubicaciones con mesas de trabajo amplias en las que pueda trabajar, puesto que las más conocidas están llenas la mayoría del tiempo
5. ¿Cómo preferirías recibir indicaciones para llegar a un lugar, como a través de texto, imágenes o una navegación en tiempo real?	Para llegar a edificios lo más útil sería navegación en tiempo real, como en Maps, pero para lugares más específicos, como salones, oficinas, áreas de trabajo, etc, lo más útil sería un video para llegar desde una zona general.

6. ¿Considerarías útil una funcionalidad que incluya rutas accesibles para personas con movilidad reducida? ¿Qué aspectos específicos deberían incluirse en dichas rutas?

Sí, siento que sería de gran utilidad para personas con movilidad reducida, a mi amigo lo que más le ha costado es encontrar rutas accesibles, baños cómodos y zonas comunes a las que pueda acceder fácilmente sin tener que hacer un gran esfuerzo