

Resultados y estrategias de Negocio

Clasificación de textos con tendencias suicidas

A cargo de:

Santiago Pardo , Sebastián Pinzón y Daniel Reyes



Problemática y enfoque analítico

- Servicios de apoyo psicológico de las EPS
- Priorización de citas
- Prevención de suicidios

[Volver a la página de agenda](#)



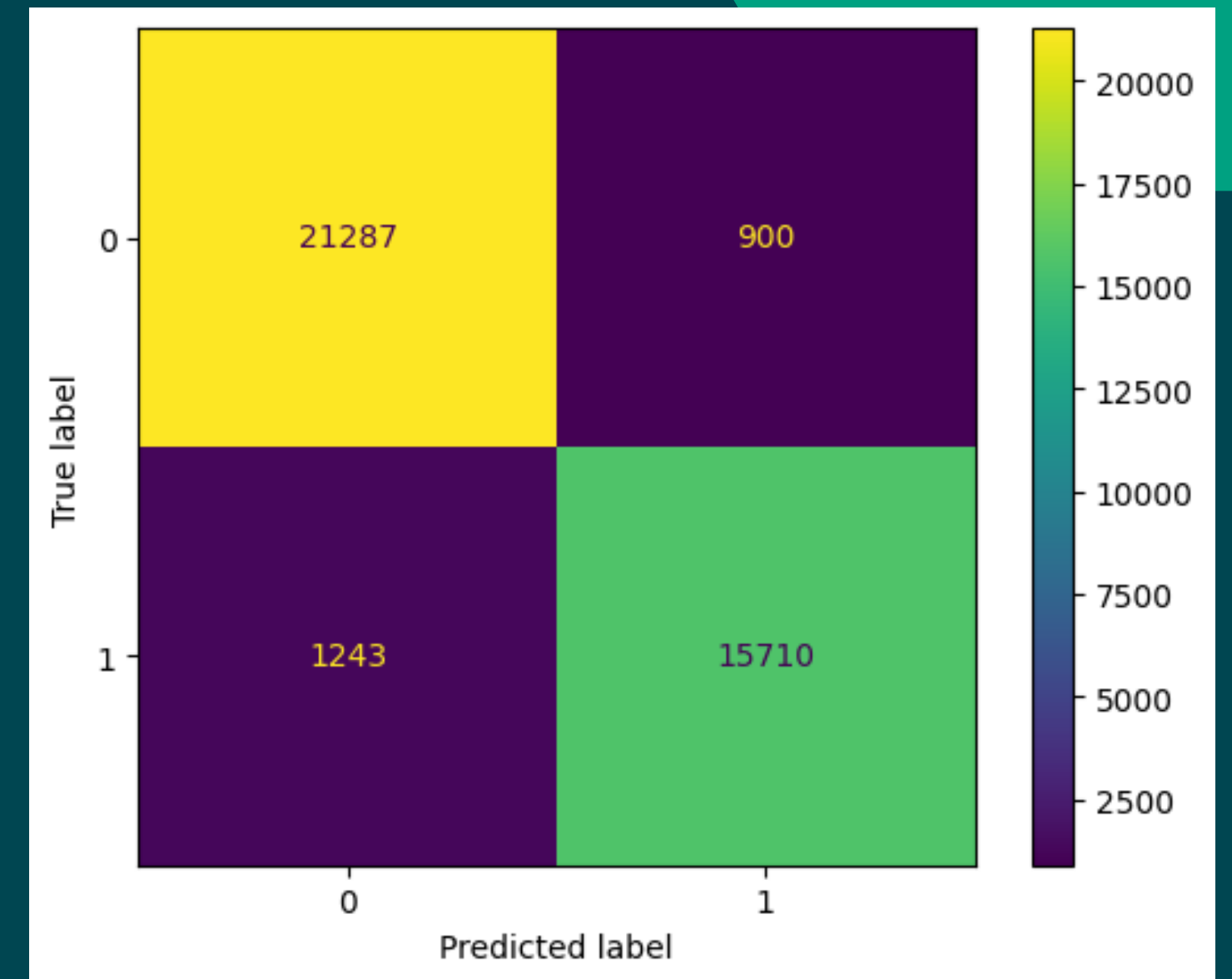
Técnicas y soluciones

- Extracción y preparación un dataset considerable de textos con tendencias suicidas etiquetados.
- Entrenamiento de diversos modelos de clasificación.
- Elección del algoritmo de clasificación LinearSVC



Resultados: LinearSVC

Accuracy	94.525%
Precision	94.582%
Recall	92.668%
F1	93.615%



Interpretación

- A nivel de negocio es relevante priorizar la métrica *accuracy*.
- En términos de los objetivos de una EPS se debería considerar un valor alto del *recall*.
- Toma de decisiones para la asignación de citas



Estrategias a futuro

- Aumentar el dataset de muestras de comentarios de suicidio clasificados.
- Re-entrenar el modelo con datos conseguidos por el negocio.
- Implementar en el chatbot del negocio (en caso de tenerlo) el detector de suicidios.



