



UNIVERSITY
OF TRENTO

Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione

Progetto:

REVHUB

Titolo del documento:

Analisi dei requisiti

Indice:

1. Scopo del documento
2. Obiettivi del progetto
3. Requisiti Funzionali
4. Requisiti Non Funzionali
5. Design Front-end
6. Design Back-end

Scopo del documento

Il presente documento riporta l'analisi dei requisiti del progetto RevHub in linguaggio naturale.

Gli obiettivi di tale documento sono i seguenti :

1. presentare gli obiettivi del progetto
2. definire i requisiti funzionali
3. definire i requisiti non funzionali
4. definire i requisiti di front-end
5. definire e requisiti di back-end

1. Obiettivi del progetto

Nel presente capitolo vengono riportati gli obiettivi del progetto (OP) del sistema, divisi per ruolo.

Il progetto ha come obiettivo la realizzazione di una applicazione web in grado di permettere agli utenti di pubblicare recensioni su contenuti da loro usufruiti (quali film, anime, manga, libri, etc) con la possibilità di interagire con le recensioni di altri utenti.

Nello specifico l'applicazione fornisce la possibilità di:

1. OP 1.
pubblicare, per ogni utente autenticato, delle recensioni su una tematica da lei/lui decisa in cui bisogna specificare : titolo della recensione, etichette delle categorie di cui fa parte il testo della recensione, il testo e foto inerenti;
2. OP 2.
ricercare recensioni degli altri utenti tramite una barra di ricerca;
3. OP 3.
seguire i profili di utenti e ricevere aggiornamenti sui loro contenuti pubblicati;
4. OP 4.
interagire con le recensioni per permettere agli altri utenti di giudicarle attraverso un qualche metodo di valutazione;
5. OP 5.
segnalare, per gli utenti autenticati, le recensioni;
6. OP 6.
bloccare, per gli utenti autenticati, altri utenti autenticati;

2. Requisiti Funzionali

Nel presente capitolo vengono riportati i requisiti funzionali (RF) del sistema, divisi per ruolo.

RF 1. Requisiti Generali

1. l'applicazione RevHub dovrà essere una web app accessibile da browser
2. l'applicazione ammette tre tipi di utenti:
 - 2.1. utente anonimo
 - 2.2. utente autenticato
 - 2.3. utente amministratore

Utente Anonimo

RF 2. Accesso non autenticato

1. è in grado solamente di guardare le recensioni, ma non ha la possibilità di mettere like e di segnalare;
2. ha la possibilità di creare un nuovo account;
3. ha la possibilità di recuperare le credenziali di accesso di un profilo;
4. ha la possibilità di accedere con un account già posseduto;
 - 4.1. se l'autenticazione va a buon fine, può accedere con il proprio account
 - 4.2. se non va a buon fine, viene notificato che ha sbagliato la procedura, e può riprovare

Utente Autenticato

RF 3. Accesso autenticato

1. ha la possibilità di scrivere recensioni, e di interagire con quelle già presenti, attraverso like o dislike;
2. ha la possibilità di fare il log-out;

3. ha la possibilità di segnalare recensioni già presenti agli utenti amministratori, che provvederanno nella maniera che più ritengono opportuna;
4. può modificare una propria recensione che ha creato in passato;
5. ha la possibilità di seguire altri utenti autenticati;
6. ha una pagina profilo personale dove può cambiare la propria password e altri dati personali

Utente Amministratore

RF 4. Accesso con privilegi da amministratore

Possono risolvere le segnalazioni da parte degli utenti autenticati, nelle seguenti misure:

1. cancellazione della recensione segnalata;
2. cancellazione del profilo dell'utente che ha trasgredito i termini e condizioni
3. può accedere ad una lista con tutte le segnalazioni, e queste possono essere in più stati
 - 3.1. attiva: la segnalazione non è stata ancora gestita
 - 3.2. inattiva: la segnalazione è già stata gestita da un utente amministratore

Recensioni

RF 5. Struttura delle recensioni

Le recensioni devono avere la seguente struttura:

- 1.1. titolo
- 1.2. descrizione
- 1.3. immagini (opzionali)
- 1.4. etichette (opzionali)
- 1.5. contatore dei like
- 1.6. contatore dei dislike
- 1.7. contatore delle visualizzazioni

3. Requisiti Non Funzionali

Nel presente capitolo vengono riportati i requisiti non funzionali (RNF) del sistema, divisi per ruolo.

1. RNF 1. Privacy

L'applicazione deve essere progettata e realizzata in ottemperanza delle vigenti disposizioni di legge in materia di tutela della privacy e trattamento dei dati. In particolare l'applicazione deve rispettare il Regolamento per la protezione dei dati (GDPR). I dati personali relativi all'utente (email, password) e qualsiasi altro dato gestito dall'applicazione che possa in qualsiasi modo identificare un utente e la tipologia di dispositivi utilizzati **non dovranno** essere divulgati in alcun modo e dovranno essere conservati "in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati". All'art. 5, comma 1, lett. e), del GDPR.

2. RNF 2. Scalabilità

L'applicazione deve garantire l'elaborazione di un numero crescente di utenti. Non è prevista una crescita sostanziale di questi numeri nell'arco di vita dell'applicazione, mentre è prevista una crescita progressiva dell'uso dell'applicazione da parte degli utenti.

3. RNF 3. Affidabilità

Il sistema di trasmissione dovrà garantire la più alta affidabilità possibile.

4. RNF 4. Lingua di sistema

L'applicazione deve essere fornita in lingua italiana ed anche in lingua inglese. La lingua predefinita può essere impostata dall'utente e cambiata in qualsiasi momento durante l'utilizzo dell'applicazione. I contenuti devono essere gli stessi per le due lingue.

5. RNF 5. Prestazioni

L'applicazione deve essere veloce in fase di avvio (massimo 3 secondi, ma comunque la connessione internet influisce sulle prestazioni di velocità) e fluida durante la transizione tra una schermata e l'altra.

6. RNF 6. Facilità di utilizzo

L'applicazione dovrà essere facile da utilizzare da qualsiasi tipologia di utenza senza la necessità di dover utilizzare un manuale o dover richiedere assistenza. La registrazione di un profilo nell'applicazione non dovrà richiedere competenze tecniche avanzate ma dovrà essere eseguita anche per utenti non esperti. La registrazione di un profilo non dovrà richiedere all'utente più di 60 secondi.

7. RNF 7. Compatibilità

L'applicazione deve essere compatibile con Brave, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Opera. Gli aggiornamenti dell'applicazione dovranno essere sempre compatibili tutte le versioni dei web browser a partire da queste versioni.

4. Design Front-end

Nel presente capitolo vengono riportati alcuni mockup relativi alle schermate dell'applicazione per smartphone da realizzare. Queste schermate hanno l'obiettivo di rappresentare come l'applicazione si dovrà presentare all'utente finale nel caso dei seguenti requisiti funzionali descritti precedentemente:

1. schermata home di un utente non loggato (barra di ricerca, lista di recensioni varie, bottone per il login);
2. schermata home di un utente loggato (barra di ricerca, lista di recensioni varie, lista recensioni account seguiti, bottone impostazioni profilo, bottone creazione post);
3. schermata di profilo (con possibilità di modificarlo se e' il tuo);
4. schermata creazione di una recensione;

5. schermata visualizzazione di una recensione;
6. schermata da admin (lista segnalazioni ricevute);
7. opzioni generali di impostazione;
8. schermata di login / creazione account

5. Design Back-end

Nel presente capitolo vengono riportati i sistemi esterni con cui l'applicazione dovrà interfacciarsi per poter funzionare ed una loro descrizione.

I sistemi esterni con cui RevHub si dovrà interfacciare sono:

1. modulo di controllo credenziali di login
2. modulo di creazione nuove credenziali
3. modulo recupero password
4. modulo di ricerca di recensioni
5. modulo per votare/segnalare recensioni
6. modulo per creare recensioni

