



**UNIVERSITY
OF TRENTO**

Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione

Progetto:

REVHUB

Titolo del documento:

Analisi dei requisiti

| | |
|---|----------|
| Scopo del documento | 2 |
| 1. Obiettivi del progetto | 2 |
| 2. Requisiti Funzionali | 3 |
| RF 1. Requisiti Generali | 3 |
| RF 2. Accesso non autenticato | 3 |
| RF 3. Accesso autenticato | 3 |
| RF 4. Accesso con privilegi da amministratore | 4 |
| RF 5. Struttura delle recensioni | 4 |
| 3. Requisiti Non Funzionali | 5 |
| 4. Design Front-end | 7 |
| 5. Design Back-end | 7 |

Scopo del documento

Il presente documento riporta l'analisi dei requisiti del progetto RevHub in linguaggio naturale.

Gli obiettivi di tale documento sono i seguenti :

1. presentare gli obiettivi del progetto
2. definire i requisiti funzionali
3. definire i requisiti non funzionali
4. definire i requisiti di front-end
5. definire e requisiti di back-end

1. Obiettivi del progetto

Nel presente capitolo vengono riportati gli obiettivi del progetto (OP) del sistema, divisi per ruolo.

Il progetto ha come obiettivo la realizzazione di una applicazione web in grado di permettere agli utenti di pubblicare recensioni su contenuti da loro usufruiti (quali film, anime, manga, libri, etc) con la possibilità di interagire con le recensioni di altri utenti.

Nello specifico l'applicazione fornisce la possibilità di:

1. OP 1.

pubblicare, per ogni utente autenticato, delle recensioni su una tematica da lei/lui decisa in cui bisogna specificare : titolo della recensione, etichette delle categorie di cui fa parte il testo della recensione, il testo e foto inerenti;

2. OP 2.

ricercare recensioni degli altri utenti tramite una barra di ricerca;

3. OP 3.

seguire i profili di utenti e ricevere aggiornamenti sui loro contenuti pubblicati;

4. OP 4.

interagire con le recensioni per permettere agli altri utenti di giudicarle attraverso un qualche metodo di valutazione;

5. OP 5.

segnalare, per gli utenti autenticati, le recensioni;

6. OP 6.

bloccare, per gli utenti autenticati, altri utenti autenticati;

2. Requisiti Funzionali

Nel presente capitolo vengono riportati i requisiti funzionali (RF) del sistema, divisi per ruolo.

RF 1. Requisiti Generali

1. l'applicazione RevHub dovrà essere una web app accessibile da browser;
2. l'applicazione ammette tre tipi di utenti:
 - 2.1. utente anonimo;
 - 2.2. utente autenticato;
 - 2.3. utente amministratore

Utente Anonimo

RF 2. Accesso non autenticato

1. guardare le recensioni;
2. accedere usando l'account google o universitario
3. visualizzare la pagina profilo di un altro utente tramite qr code oppure tramite ricerca testuale

Utente Autenticato

RF 3. Accesso autenticato

1. interagire con le recensioni attraverso like o dislike e commenti ad altre recensioni;
2. creare recensioni;
3. fare il log-out;
4. segnalare le recensioni che si crede violino le regole della community agli utenti amministratori, che provvederanno nella maniera che più ritengono opportuna;
5. seguire altri utenti autenticati e i loro contenuti.

Utente Amministratore

RF 4. Accesso con privilegi da amministratore

Possono risolvere le segnalazioni da parte degli utenti autenticati, nelle seguenti misure:

1. cancellazione della recensione segnalata;
2. cancellazione del profilo dell'utente che ha trasgredito i termini e condizioni;
3. accedere ad una lista con tutte le segnalazioni, e queste possono essere in più stati:
 - attiva: la segnalazione non è stata ancora gestita
 - inattiva: la segnalazione è già stata gestita da un utente amministratore

Recensioni

RF 5. Struttura delle recensioni

Le recensioni devono avere la seguente struttura:

- 1.1. titolo;
- 1.2. autore/autrice;
- 1.3. data creazione della recensione;
- 1.4. descrizione;
- 1.5. immagini (opzionali);
- 1.6. etichette (opzionali);
- 1.7. contatore dei like;
- 1.8. contatore dei dislike;
- 1.9. contatore delle visualizzazioni;

QR Code

RF 6. Uso del QR Code

Il sistema si interfaccia con un tool esterno per la generazione di QR Codes da associare ai profili creati.

Tali QR Codes potranno poi essere usati come metodo di ricerca dei profili, come alternativa alla ricerca manuale del **RF2.3**.

Sistema di credenziali UniTn e Google per l'accesso

RF 7. Uso di credenziali UniTn o Google per l'accesso

Per il login va usato un account registrato sul sistema UniTn o Google.

Home page

RF 8. Home page con lista di recensioni e ricerca

Ogni utente che apre l'applicazione si ritroverà nella home page una lista di recensioni scelte randomicamente tra quelle pubblicate negli ultimi 7 giorni.

Sarà inoltre possibile cercare recensioni ed utenti.

Se l'utente ha effettuato l'accesso, ossia è un utente registrato, potrà accedere ad una sezione della home page in cui ci sarà una lista delle ultime recensioni pubblicate dai profili che segue.

Pagina profilo degli utenti registrati

RF 9. Pagina profilo degli utenti registrati

Ogni utente registrato avrà una pagina profilo che conterrà:

- i suoi dati:
 - email associata (Google o UniTn);
 - Username, che può essere scelto e modificato liberamente, ma deve essere diverso per ogni utente;
- il QR Code associato al profilo;
- una lista degli utenti seguiti;
- il numero di utenti che lo segue;
- la lista delle recensioni che ha pubblicato.

Pagina di creazione delle recensioni

RF 10. Pagina di creazione delle recensioni

Ogni utente autenticato potrà pubblicare delle recensioni attraverso una pagina dedicata, alle quali l'utente (secondo il **RF5**) dovrà assegnare un titolo, una descrizione e potrà decidere di arricchirla con immagini e di assegnarle delle etichette.

3. Requisiti Non Funzionali

Nel presente capitolo vengono riportati i requisiti non funzionali (RNF) del sistema, divisi per ruolo.

1. RNF 1. Privacy

L'applicazione deve essere progettata e realizzata in ottemperanza delle vigenti disposizioni di legge in materia di tutela della privacy e trattamento dei dati. In particolare l'applicazione deve rispettare il Regolamento per la protezione dei dati (GDPR).

2. RNF 2. Scalabilità

L'applicazione deve garantire l'elaborazione di un numero crescente di utenti. Attualmente i potenziali utenti sono gli studenti e studentesse, i professori e professoresse, i ricercatori e ricercatrici con il personale tecnico amministrativo. Gli studenti e studentesse dell'università di Trento sono circa 16 mila, 800 i professori e professoresse con i ricercatori e ricercatrici, 1500 tra assegnisti e dottorandi, e 1200 il personale tecnico amministrativo. Non è prevista una crescita sostanziale di questi numeri nell'arco di vita dell'applicazione, mentre è prevista una crescita progressiva dell'uso dell'applicazione da parte degli utenti. Non è prevista una crescita sostanziale di questi numeri nell'arco di vita dell'applicazione, mentre è prevista una crescita progressiva dell'uso dell'applicazione da parte degli utenti e dei contenuti pubblicati.

3. RNF 3. Affidabilità

Il sistema di trasmissione dovrà garantire la più alta affidabilità possibile. I dati devono essere trasmessi correttamente per la registrazione nella base di dati (lato back-end).

4. RNF 4. Lingua di sistema

L'applicazione deve essere fornita in lingua italiana ed anche in lingua inglese. La lingua predefinita può essere impostata dall'utente e

cambiata in qualsiasi momento durante l'utilizzo dell'applicazione. I contenuti devono essere gli stessi per le due lingue.

5. RNF 5. Prestazioni

L'applicazione deve essere veloce in fase di avvio (massimo 3 secondi, ma comunque la connessione internet influisce sulle prestazioni di velocità) e rapida nel caricamento delle recensioni. E fluida durante la transizione tra una schermata e l'altra incluso l'accesso a servizi come l'autenticazione e la scansione del QR code (massimo 2 secondi).

6. RNF 6. Facilità di utilizzo

L'applicazione dovrà essere facile da utilizzare da qualsiasi tipologia di utenza. La registrazione di un profilo nell'applicazione non dovrà richiedere competenze tecniche avanzate ma dovrà essere eseguita anche per utenti non esperti. La registrazione di un profilo non dovrà richiedere all'utente più di 60 secondi. Un utente non esperto dovrà poter utilizzare l'applicazione web nel modo corretto dopo al massimo 3 minuti dal primo utilizzo.

7. RNF 7. Compatibilità

L'applicazione deve essere compatibile con Brave 117, Google Chrome 117, Safari 17.0, Mozilla Firefox 117, Microsoft Edge 117 e Opera 102. Gli aggiornamenti dell'applicazione dovranno essere sempre compatibili tutte le versioni dei web browser a partire da queste versioni.

Inoltre si dovrà rendere la grafica compatibile con schermi sia di dispositivi mobili (quali telefoni e tablet), sia di PC.

4. Design Front-end

Nel presente capitolo vengono riportati alcuni mockup relativi alle schermate dell'applicazione per smartphone da realizzare. Queste schermate hanno l'obiettivo di rappresentare come l'applicazione si dovrà presentare all'utente finale nel caso dei seguenti requisiti funzionali descritti precedentemente:

1. schermata home di un utente non loggato (barra di ricerca, lista di recensioni varie, bottone per il login);
2. schermata home di un utente loggato (barra di ricerca, lista di recensioni varie, lista recensioni account seguiti, bottone impostazioni profilo, bottone creazione post);
3. schermata di profilo (con possibilità' di modificarlo se e' il tuo);
4. schermata creazione di una recensione;
5. schermata visualizzazione di una recensione;
6. schermata da admin (lista segnalazioni ricevute);
7. opzioni generali di impostazione;
8. schermata di login / creazione account

5. Design Back-end

Nel presente capitolo vengono riportati i sistemi esterni con cui l'applicazione dovrà interfacciarsi per poter funzionare ed una loro descrizione.

I sistemi esterni con cui RevHub si dovrà interfacciare sono:

1. modulo di verifica delle credenziali universitarie;
2. modulo di verifica delle credenziali Google;
3. modulo di creazione di qr code

