**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

********



**ĐỒ ÁN CUỐI KÌ**

**MÔN: KĨ NĂNG NGHỀ NGHIỆP**

Đề tài: Khảo sát xã hội – Các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên

**Giảng viên hướng dẫn:** Thái Huy Tân

**Nhóm thực hiện :** Nhóm 4 - Không sợ rớt môn

**Họ và tên thành viên** **Mã số sinh viên**

Đào Võ Trường Giang 20521258

Phan Thanh Bách 20521089

Nghiêm Thị Cẩm Nhung 20521724

Trần Thị Hồng Minh 20520639

Phan Phạm Diễm Quỳnh 20521829

**Thành phố Hồ Chí Minh, 4/2021**

Mục lục

[1. TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI 3](#_Toc72619946)

[1.1. Giới thiệu tên đề tài 3](#_Toc72619947)

[1.2. Mục tiêu đề tài 3](#_Toc72619948)

[2. HỢP ĐỒNG NHÓM 4](#_Toc72619949)

[2.1. Thông tin nhóm 4](#_Toc72619950)

[2.2. Mục tiêu nhóm 4](#_Toc72619951)

[2.3. Các nguyên tắc làm việc nhóm 4](#_Toc72619952)

[2.4. Kế hoạch giao tiếp nhóm 4](#_Toc72619953)

[2.5. Tiêu chí đánh giá thành viên 5](#_Toc72619954)

[2.6. Quy tắc thưởng phạt 5](#_Toc72619955)

[3. KẾ HOẠCH LÀM VIỆC 6](#_Toc72619956)

[3.1. Kế hoạch họp nhóm 6](#_Toc72619957)

[3.2. Bảng phân công công việc 6](#_Toc72619958)

[4. BIÊN BẢN HỌP NHÓM 8](#_Toc72619959)

[4.1. Biên bản họp nhóm lần 1 8](#_Toc72619960)

[4.2. Biên bản họp nhóm lần 2 9](#_Toc72619961)

[4.3. Biên bản họp nhóm lần 3 10](#_Toc72619962)

[5. KẾ HOẠCH KHẢO SÁT – KẾT QUẢ KHẢO SÁT, NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ 11](#_Toc72619963)

[5.1. Kế hoạch khảo sát 11](#_Toc72619964)

[5.1.1. Kế hoạch khảo sát offline 11](#_Toc72619965)

[5.1.2. Kế hoạch khảo sát online 11](#_Toc72619966)

[5.2. Kết quả khảo sát online, nhận định, đánh giá 12](#_Toc72619967)

[5.3. Video về khảo sát 15](#_Toc72619968)

[6. CÁC MÂU THUẪN, KHÓ KHĂN 15](#_Toc72619969)

[7. ĐÁNH GIÁ THÁI ĐỘ THÀNH VIÊN 16](#_Toc72619970)

[8. KẾT LUẬN 16](#_Toc72619971)

# 1. TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI

## 1.1. Giới thiệu tên đề tài

Đại học được cho là môi trường bồi dưỡng, sáng tạo và chuyển giao những thành tựu khoa học công nghệ mới nhất, là đầu tàu trong việc đào tạo nguồn lao động chất lượng cao phục vụ sự nghiệp phát triển đất nước.

Như chúng ta đã biết, môi trường học tập trong đại học đòi hỏi sinh viên phải có sự tự giác và nỗ lực cá nhân rất lớn, đặc biệt là hình thức đào tạo theo tín chỉ. Tuy nhiên nhiều sinh viên hiện nay vẫn không đạt được kết quả như mong muốn mặc dù đã có sự chăm chỉ nhưng có thể là vì phương pháp học tập của họ chưa thật sự đúng đắn. Thực tế khác cho thấy sinh viên đại học sau khi ra trường muốn tìm được một việc làm đúng chuyên ngành, ổn định thì rất khó với tấm bằng trung bình và cơ hội cao hơn khi họ có tấm bằng cao hơn. Với những người đang ngồi trên ghế nhà trường nói chung và sinh viên nói riêng thì kết quả học tập đạt được sau mỗi kỳ học rất quan trọng. Kết quả mỗi kỳ sẽ quyết định xem sinh viên có bị buộc thôi học hay không, xếp loại học lực gì và tấm bằng mà họ đạt được sau khi kết thúc chương trình đào tạo học tập của nhà trường. Kết quả học tập là chỉ tiêu quan trọng để tuyển công nhân viên cho các tổ chức và doanh nghiệp. Đặc biệt các tổ chức nhà nước, doanh nghiệp tư nhân có quy mô càng lớn, uy tín càng cao thì yêu cầu kết quả học tập của ứng viên càng cao. Đứng trước thực tế đó chúng mình đã chọn đề tài khảo sát “Các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên” để có thể đưa ra cái nhìn khách quan cho sinh viên về các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả học tập của chính bản thân. Từ đó đưa ra các kết luận, giải pháp thích hợp nhằm cải thiện và nâng cao kết quả học tập của sinh viên.

## 1.2. Mục tiêu đề tài

* **Mục tiêu tổng quát:** Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên các trường đại học, định hướng phương pháp học tập và đề xuất các giải pháp thích hợp để nâng cao chất lượng học tập của sinh viên.
* **Mục tiêu cụ thể:**
* Đánh giá thực trạng và kết quả học tập của sinh viên trong học kì trước.
* Tìm hiểu nguyên nhân và phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên.
* Đề xuất các giải pháp thích hợp để cải thiện và nâng cao kết quả học tập của sinh viên.

# 2. HỢP ĐỒNG NHÓM

## 2.1. Thông tin nhóm

* Tên nhóm: Không sợ rớt môn.
* Khẩu hiệu: Học không chơi đánh rơi tuổi trẻ, chơi rồi học chẳng sợ rớt môn.
* Danh sách thành viên:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Mã số sinh viên | Họ và tên |
| 1 | 20521258 | Đào Võ Trường Giang (trưởng nhóm) |
| 2 | 20521089 | Phan Thanh Bách |
| 3 | 20521724 | Nghiêm Thị Cẩm Nhung |
| 4 | 20520639 | Trần Thị Hồng Minh |
| 5 | 20521829 | Phan Phạm Diễm Quỳnh |

## 2.2. Mục tiêu nhóm

* Đạt được kết quả tốt trong môn học.
* Nâng cao kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng phân chia thời gian hợp lý.
* Rèn luyện tinh thần trách nhiệm.
* Giúp cho các thành viên trong nhóm hòa thuận và thân thiết hơn.

## 2.3. Các nguyên tắc làm việc nhóm

* Tôn trọng các thành viên khác trong nhóm.
* Có mặt đầy đủ trong các buổi họp nhóm (Nếu vắng phải báo trước cho nhóm trưởng).
* Hoàn thành đúng hạn các công việc được giao.
* (Nên) Hoàn thành công việc tốt hơn yêu cầu.
* Thẳng thắng chia sẻ ý kiến cá nhân giúp xây dựng nhóm trở nên tốt hơn.
* Biết lắng nghe ý kiến của người khác.
* Động viên, khích lệ các thành viên khác cùng cố gắng.
* Không cố tình né tránh các công việc được giao.
* Không được đổ lỗi cho các thành viên khác khi công việc không theo ý mình.

## 2.4. Kế hoạch giao tiếp nhóm

* Thời gian họp: Từ 10 giờ tới 11 giờ sáng thứ 5 hằng tuần.
* Địa điểm họp: Sảnh tòa nhà C, trường đại học Công nghệ Thông tin.
* **Ngoài ra còn có nhóm chat trên Facebook để các thành viên trao đổi các thắc mắc cũng như thông báo về việc họp hằng tuần và xin vắng mặt nếu có việc bận.**

## 

## 2.5. Tiêu chí đánh giá thành viên

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tiêu chí | 0.5 | 1 | 1.5 | 2 |
| Tiêu chí 1 | Thân thiện với các thành viên khác | Có ác cảm, kích động các thành viên khác | Không thân thiện, khó gần | Hiền lành, hơi nhát | Thân thiện với mọi người |
| Tiêu chí 2 | Tham gia họp nhóm | Không bao giờ tham gia họp nhóm | Vắng > 2 buổi | Vắng 1-2 buổi | Luôn có mặt đầy đủ |
| Tiêu chí 3 | Tham gia đóng góp ý kiến | Không bao giờ đóng góp ý kiến | Đóng góp ý kiến vài lần | Đóng góp ý kiến nhưng phải nhắc nhở | Luôn tích cực tham gia đóng góp ý kiến |
| Tiêu chí 4 | Hoàn thành đúng hạn các công việc được giao | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao hoặc hoàn thành rất trễ nhiều ngày | Hoàn thành trễ hạn các công việc được giao trên 1 ngày | Hoàn thành trễ hạn các công việc được giao dưới 1 ngày | Luôn hoàn thành đúng hạn các công việc được giao |
| Tiêu chí 5 | Hoàn thành công việc tốt hơn yêu cầu | Việc được giao chỉ làm cho xong, không quan tâm chất lượng | Hoàn thành các công việc được giao nhưng vẫn còn chút sai sót | Hoàn thành các công việc được giao đúng theo yêu cầu | Hoàn thành các công việc được giao tốt hơn yêu cầu đề ra |

## 2.6. Quy tắc thưởng phạt

* Quy tắc thưởng:
* Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao sẽ được thưởng 1 ly nước trái cây tùy chọn. Tiền được trích từ quỹ nhóm.
* Quy tắc phạt:
* Nếu có mặt trễ trong các buổi họp nhóm, không tham gia họp nhóm, làm việc kém chất lượng sẽ phải đóng phạt 20 nghìn đồng vào quỹ nhóm.

Trưởng nhóm Thư kí

Đào Võ Trường Giang Phan Thanh Bách

# 3. KẾ HOẠCH LÀM VIỆC

## 3.1. Kế hoạch họp nhóm

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hình thức | Thời gian | Địa điểm | Nội dung | Trạng thái |
| Online | 10/05/2021 | Facebook | Chọn đề tài | Đã hoàn thành |
| Online | 10/05/2021 | Facebook | Phân chia công việc cho từng thành viên. | Đã hoàn thành |
| Online | 10/05/2021 | Facebook | Lên kế hoạch khảo sát | Đã hoàn thành |
| Online | 11/05/2021 | Facebook | Báo cáo tiến độ giữa kì | Đã hoàn thành |
| Online | 11/05/2021 | Facebook | Lên kịch bản quay video | Đã hoàn thành |
| Online | 20/05/2021 | Facebook | Chuẩn bị cho báo cáo cuối kì | Chưa hoàn thành |

## 3.2. Bảng phân công công việc

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Công việc** | **Nội dung** | **Thời gian** | **Người thực hiện** |
| ***1. Xác định, lập đồ án*** | | | |
| 1.1. Nội dung đồ án | - Lập nội dung đồ án | 10/05/2021 | Cả nhóm |
| 1.2. Mục đích đồ án | - Xác định mục đích đồ án | 10/05/2021 |
| 1.3. Tiến hành làm đồ án | - Thực hành làm đồ án trên Word | 10/05/2021 | Cả nhóm |
| ***2. Xác định công việc*** | | | |
| 2.1. Lập bản dự trù kinh phí | - Lên lịch khảo sát  - Tính dự trù kinh phí | 10/05/2021 | Cả nhóm |
| 2.2. Làm bảng khảo sát online/offline | - Khảo sát sinh viên trên Google Form  - Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát | 10/05/2021 | Cẩm Nhung |
| 2.3. Lên kịch bản quay video | - Làm nội dung, timeline, phân cảnh, và các câu hỏi khảo sát | 11/05/2021 | Trường Giang |
| 2.4. Chuẩn bị dụng cụ quay video | - Chuẩn bị điện thoại, dung lượng cao | 14/05/2021 | Cẩm Nhung |
| 2.5. Quay video | - Tiến hành quay video khảo sát | 14/05/2021 | Cẩm Nhung |
| 2.6. Chỉnh sửa video | - Tổng hợp, chỉnh sửa video | 18/05/2021 | Cả nhóm |
| 2.7. Thống kê và viết báo cáo | - Tổng hợp câu trả lời khảo sát online, offline, video  - Viết báo cáo cuối kì | 20/05/2021 | Thanh Bách, Diễm Quỳnh |
| 2.8 Chuẩn bị bài thuyết trình | - Dựa theo các bản báo cáo, chuẩn bị lời văn khi thuyết trình | 12/05/2021  20/05/2021 | Hồng Minh |

# 4. BIÊN BẢN HỌP NHÓM

## 4.1. Biên bản họp nhóm lần 1

Trường ĐH Công Nghệ Thông tin **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Lớp Kỹ năng nghề nghiệp SS004.L25 **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Nhóm 04 TP. HCM, ngày 10 tháng 5 năm 2021

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (LẦN 1)**

1. **Thời gian và địa điểm:**
2. Thời gian: 14 giờ, ngày 10 tháng 5 năm 2021.
3. Hình thức: Online.
4. Địa điểm: Facebook Messenger.
5. **Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Đào Võ Trường Giang
* Phan Thanh Bách
* Nghiêm Thị Cẩm Nhung
* Trần Thị Hồng Minh
* Phan Phạm Diễm Quỳnh

1. **Mục tiêu:**

* Giao lưu giữa các thành viên trong nhóm.
* Bầu trưởng nhóm và thư kí.
* Đặt tên cho nhóm.
* Chọn đề tài báo cáo, phân công công việc đợt 1.

1. **Nội dung:**

* Giao lưu, tìm hiểu các thành viên trong nhóm.
* Các thành viên trong nhóm thống nhất chọn bạn Đào Võ Trường Giang làm nhóm trưởng.
* Nhóm thống nhất tên nhóm là “Không sợ rớt môn”.
* Các thành viên tìm hiểu và chọn lựa, thống nhất đề tài khảo sát về “Các yếu tố ảnh hưởng đến việc học của sinh viên”.
* Nhóm trưởng phân công công việc đợt 1 cho các thành viên trong nhóm.

1. **Đánh giá chung:**

Các thành viên tham gia họp nhóm đầy đủ, đúng giờ, tích cực phát biểu ý kiến cá nhân, nhanh chóng bầu được trưởng nhóm, đồng ý với công việc đợt 1 được phân chia. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 15 giờ, ngày 10 tháng 5 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả thành viên.

Thư kí

Phan Thanh Bách

## 4.2. Biên bản họp nhóm lần 2

Trường ĐH Công Nghệ Thông tin **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Lớp Kỹ năng nghề nghiệp SS004.L25 **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Nhóm 04 TP. HCM, ngày 11 tháng 5 năm 2021

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (LẦN 2)**

1. **Thời gian và địa điểm:**
2. Thời gian: 10 giờ, ngày 11 tháng 5 năm 2021.
3. Hình thức: Online.
4. Địa điểm: Facebook Messenger.
5. **Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Đào Võ Trường Giang
* Phan Thanh Bách
* Nghiêm Thị Cẩm Nhung
* Trần Thị Hồng Minh
* Phan Phạm Diễm Quỳnh

1. **Mục tiêu:**

* Hoàn thành báo cáo đợt 1 (giữa kì).
* Hoàn thành kịch bản quay video khảo sát sinh viên tại KTX khu A – ĐHQG.
* Phân công công việc đợt 2.

1. **Nội dung:**

* Giao lưu giữa các thành viên trong nhóm.
* Báo cáo tiến độ đồ án đợt 1 (giữa kì).
* Soạn kịch bản quay video khảo sát sinh viên với hai thành viên đảm nhận làm người quay và MC.
* Nhóm trưởng phân công công việc đợt 2 cho các thành viên.

1. **Đánh giá chung:**

Các thành viên tham gia họp nhóm đầy đủ, đúng giờ, tích cực nêu ra ý kiến cá nhân. Các thành viên đã hoàn thành đúng hạn và hiệu quả các công việc được giao. Hoàn thành báo cáo giữa kì. Các thành viên vẫn đồng ý với công việc đợt 2 được phân chia. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 12 giờ, ngày 11 tháng 5 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả thành viên.

Thư kí

Phan Thanh Bách

## 4.3. Biên bản họp nhóm lần 3

Trường ĐH Công Nghệ Thông tin **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Lớp Kỹ năng nghề nghiệp SS004.L25 **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Nhóm 04 TP. HCM, ngày 20 tháng 5 năm 2021

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (LẦN 3)**

1. **Thời gian và địa điểm:**
2. Thời gian: 10 giờ, ngày 20 tháng 5 năm 2021.
3. Hình thức: Online.
4. Địa điểm: Facebook Messenger.
5. **Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Đào Võ Trường Giang
* Phan Thanh Bách
* Nghiêm Thị Cẩm Nhung
* Trần Thị Hồng Minh
* Phan Phạm Diễm Quỳnh

1. **Mục tiêu:**

* Đánh giá, nhận xét về đồ án giữa kì
* Chuẩn bị báo cáo đồ án cuối kì.

1. **Nội dung:**

* Giao lưu giữa các thành viên trong nhóm.
* Nhận xét, đánh giá về đồ án giữa kì vừa báo cáo.
* Tổng hợp các câu trả lời trên Google Form.
* Tổng hợp video khảo sát.
* Chuẩn bị bài thuyết trình.
* Chuẩn bị báo cáo đồ án cuối kì.

1. **Đánh giá chung:**

Các thành viên tham gia họp nhóm đầy đủ, đúng giờ, tích cực phát biểu ý kiến. Nghiêm túc, tập trung hoàn thành công việc. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 15 giờ, ngày 20 tháng 5 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả thành viên.

Thư kí

Phan Thanh Bách

# 5. KẾ HOẠCH KHẢO SÁT – KẾT QUẢ KHẢO SÁT, NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ

## 5.1. Kế hoạch khảo sát

### 5.1.1. Kế hoạch khảo sát offline

* Thời gian, địa điểm khảo sát:
* Địa điểm khảo sát: Kí túc xá khu A – ĐHQG TP.HCM.
* Thời gian khảo sát: 14 giờ, thứ 2, ngày 10, tháng 5, năm 2021.
* Phương tiện di chuyển:
* Phương tiện di chuyển: Xe máy.
* Thời gian di chuyển: 15p.
* Chuẩn bị:
* 2 chiếc điện thoại: 1 dùng để làm camera, 1 dùng để làm máy ghi âm.
* Kiểm tra dung lượng của máy.
* Kinh phí ước tính:
* Tiền xăng xe: 20k
* Câu hỏi khảo sát:
* Bạn đang là sinh viên trường nào và hiện đang học năm mấy?
* Bạn có thể chia sẻ cho mình biết học kì vừa rồi bạn được tổng kết bao nhiêu điểm không ạ?
* Bạn cảm thấy điểm số đấy như thế nào?
* Bạn nghĩ có yếu tố nào thường ảnh hưởng đến việc học tập của bạn nhiều nhất, theo bạn yếu tố đó là tốt hay xấu?
* Bạn có nghĩ trong tương lai mình sẽ thay đổi nó không?
* Bạn nghĩ bạn cần phải làm gì để giảm thiểu những yếu tố ảnh hưởng xấu đến việc học của bạn ?

### 5.1.2. Kế hoạch khảo sát online

* Câu hỏi khảo sát:
* Bạn là sinh viên trường nào?\*
* Bạn là sinh viên năm mấy?\*
* Bạn học ngành gì?
* Kết quả học tập của bạn vừa qua như thế nào?\*
* Ngoài giờ học trên lớp, bạn dành bao nhiêu thời gian trong việc học tập?\*
* Bạn nhận thấy các yếu tố nào ảnh hưởng xấu đến việc học tập của bạn?\*
* Bạn nhận thấy các yếu tố nào tác động tích cực đến việc học tập của bạn?\*

\*: Câu hỏi bắt buộc trả lời

## 5.2. Kết quả khảo sát online, nhận định, đánh giá

Sau khi tiến hành khảo sát online, nhóm nhận được các kết quả sau:

Các trường khác bao gồm:

* ĐH Nông Lâm
* ĐH Quốc tế
* ĐH Sư phạm Kỹ thuật
* ĐH Công nghệ (HUTECH)
* ĐH Sài Gòn
* ĐH Kinh tế TP. HCM
* ĐH Sư phạm
* ĐH Tài nguyên và Môi trường
* ĐH Ngân hàng TP. HCM
* ĐH Tài chính – Marketing
* ĐH Mở
* ĐH Ngoại ngữ – Tin học
* ĐH Văn Lang
* ĐH Ngoại ngữ
* ĐH Tôn Đức Thắng
* ĐH Kiến Trúc
* ĐH Công nghiệp TP. HCM
* ĐH Tài chính – Kế toán
* ĐH Tây Nguyên
* ĐH Hàng Không

Các yếu tố khác bao gồm:

* Lười.
* Môi trường ồn ào.
* Giáo viên dạy dở.
* Các cặp đôi thể hiện tình cảm quá mức.

Các yếu tố khác bao gồm:

* Thích 1 người khác.
* Thời tiết.
* Tâm trạng.
* Giáo viên dạy tốt.

## 5.3. Video về khảo sát

# 6. CÁC MÂU THUẪN, KHÓ KHĂN

* **Khó khăn nhất là thời gian chọn chủ đề và bắt tay vào làm quá ít.**

Giải pháp khắc phục: Vì đã có sự chuẩn bị ở chủ đề cũ trước khi thay đổi nên sau khi chọn chủ đề này nhóm đã nhanh chóng phân công công việc và bắt tay vào làm ngay để có thể chạy đua với thời hạn deadline sắp tới.

* **Dịch bệnh làm cản trở tiến độ khảo sát offline.**

Giải pháp khắc phục: Ngay khi chọn được chủ đề nhóm lập tức soạn kịch bản khảo sát offline và chọn ngày để tiến hành quay video khảo sát trước khi sinh viên của các trường trở về quê.

* **Khó khăn khi trao đổi tiến độ đồ án online.**

Giải pháp khắc phục: Nhóm đã thống nhất trao đổi vào khung giờ từ 20h tới 22h nhằm có được sự có mặt của tất cả các thành viên trong nhóm.

* **Khó khăn trong việc thống nhất ý kiến của tất cả các thành viên trong nhóm.**

Giải pháp khắc phục: Các thành viên nhìn nhận lại các điểm tốt và không tốt trong ý kiến của mình và lắng nghe nhiều hơn về ý kiến của mọi người để tìm ra phương án tốt nhất để giải quyết vấn đề.

# 7. ĐÁNH GIÁ THÁI ĐỘ THÀNH VIÊN

# 8. KẾT LUẬN