

ATIVIDADE 4

INSPEÇÃO E TESTE DE USABILIDADE COMPLETO

Caros alunos,
esta é nossa Atividade Final. Ela tem como objetivo aplicar e avaliar todos os conceitos desenvolvidos ao longo da disciplina. Vocês farão um experimento completo de Avaliação de Interfaces: a Inspeção e o Teste de Usabilidade.

INSTRUÇÕES GERAIS:

DATA DA ENTREGA: 03/Dez/2019

FORMATO DE ENTREGA:

- **Relatório Final IMPRESSO** (conforme exemplo e segundo normas técnicas da ABNT). Os apêndices deverão constar os Documentos que registram o teste referente a **APENAS UM** usuário. Os demais podem ser entregues apenas em formato digital. **NÃO PODERÁ HAVER NENHUM TIPO DE IDENTIFICAÇÃO DO PARTICIPANTE;**

- Todos os documentos, vídeos e sons gerados deverão ser organizados numa pasta chamada **REGISTROS** (crie as subpastas que achar necessárias);

- Os documentos gerados deverão ser impressos e entregues numa pasta de papel com grampo ou encadernada, na ordem cronológica dos mesmos.

1. Utilizem como base para desenvolvimento desta atividade, o site escolhido pela equipe. É importante que o site seja dinâmico e não apenas exiba conteúdos, a fim de garantir maior possibilidade de interação.
2. Realizem a **Inspeção de Usabilidade (especialistas: todos os membros do grupo)** a fim de verificar o "ferimento" a alguma das heurísticas de Nielsen. Produzam os seguintes documentos:
 - a) Problemas encontrados
 - b) Graus de Severidade dos problemas
 - c) Tarefas que demonstram os problemas
 - d) Percurso Cognitivo
3. Realizem a preparação do Teste de Usabilidade. Para isto, criem todos os documentos necessários, conforme modelos disponibilizados.
4. Em seguida, realizem um teste de usabilidade com no mínimo 4 (quatro) usuários. Neste momento, deverão ser coletados todos os dados necessários, conforme documentos produzidos. Deve ser feito também o registro audiovisual do experimento. Registrem os testes conforme especificado a seguir:
 - a) Áudio do experimento (escolha o áudio de um dos vídeos produzidos ou grave o áudio separado, sincronizando-o posteriormente);
 - b) Vídeo da Interface do computador (a fim de registrar a dinâmica do mouse, digitação e janelas/componentes da aplicação);
 - c) Vídeo da face do usuário participante (a fim de registrar suas manifestações);
 - d) Vídeo que enquadre a mesa, o experimentador (aluno) e o usuário (a fim de verificar a condução pelo aluno);
 - e) Vídeo que mostre o ambiente do teste (a fim de verificar algum fato que possa interferir);

Atenção: após os registros, você deverá usar um software para edição de vídeos, unindo-os em uma mesma tela, sincronizados, de modo que possam ser observados ao mesmo tempo.

5. Tabulem os dados levantados nos testes e faça **a análise** deles apresentando os **resultados**, destacando para cada problema encontrado:
 - a) O Problema e o contexto
 - b) Recomendação
 - c) Prioridade
6. Apresentem as considerações finais acerca da disciplina, deste trabalho final e quais as contribuições você acredita que foram dadas à sua formação.