

DAVID ATTIPOUPOU

Alternant Technicien contact clientèle

PROFIL

Actuellement en 2ème année de Bachelor en informatique à l'ESGI, je suis passionné par le support technique et l'administration des systèmes et des réseaux. Je souhaite intégrer NEOGROUPE en tant que Technicien contact clientèle pour le support technique et la formation des utilisateurs.

Rythme: 3 semaines en entreprise et 1 semaine à l'école.

PROJETS INFORMATIQUES

Infrastructure Réseau et Sécurité

2023 - 2024

Paris Caretaker Services

- Installation de **6 firewalls OPNSense** pour redondance.
- Déploiement de **20 routeurs** pour la gestion des routes.
- Configuration d'un **VPN Wire Guard** pour 60 employés.
- Installation de **50 bornes WiFi** avec SSID distincts pour la sécurité.

Support et gestion de parcs informatiques

2022 - 2023

IT-Expert Infrastructure

- Support technique aux utilisateurs pour la configuration et l'utilisation des **25 postes de travail** et **15 appareils mobiles**.
- Utilisation de GLPI+ Fusion Inventory pour la publication et la résolution de tickets, fournissant une assistance rapide et efficace aux utilisateurs.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Technicien en Support Informatique en Stage

2019

Société SAD TOGO

- Gestion de parc informatique pour 150 ordinateurs (PC et MAC) : installation, mise à jour et maintenance des systèmes.
- Support utilisateurs Niveau 3 : Assistance technique avancée et résolution de problèmes complexes.
- Assistance technique pour 30+ utilisateurs.
- Résolution de **30+ tickets** de support chaque semaine.
- Configuration et maintenance de **20 routeurs** et **50 switches**.
- Installation et mise à jour des systèmes d'exploitation sur 30 **PC** et 20 **MAC**.

FORMATIONS

Cycle Bachelor 1re et 2e année

2022- 2024

Ecole Supérieure de Génie Informatique - Paris

- **Systèmes et Réseaux:** Compétences en architecture réseau, sécurité informatique, administration Linux et virtualisation.
- **Web et Cloud:** Expérience en développement web front-end et back-end, utilisation des API, programmation WebGL et initiation au Cloud.
- **Analyse de Données:** Fondements en mathématiques appliquées et introduction au data mining.
- **Développement Informatique:** Maîtrise de HTML, CSS, PHP, JavaScript.



INFORMATIONS



0626819964

davidkodjoattipoupou@gmail.com

Paris, île-de-france.

LANGUES

Français : Courant

Anglais : B2

Espagnol : A2

COMPÉTENCES

Soft Skills

- ✦ Rigueur dans le suivi des tickets ouverts
- Capacité à remonter les commentaires
- ⚙ Travail en Équipe

Hard Skills

- ✦ Windows, Linux (CentOS), Android, iOS, MacOS, Ticketing (GLPI, Fusion Inventory)
- ◆ Réseau IP / TCP / UDP, routage, LDAP.
- Scripting (PowerShell, VBS, batch), support utilisateurs Niveau 3, maintenance routeurs/switches

CENTRES D'INTÉRÊT

⚙ **DIY Hardware** : Assemblage de PC, création de mini-projets avec Raspberry Pi ou Arduino

⚽ **Football** : (Vice capitaine)