(Customer) Empathy Map

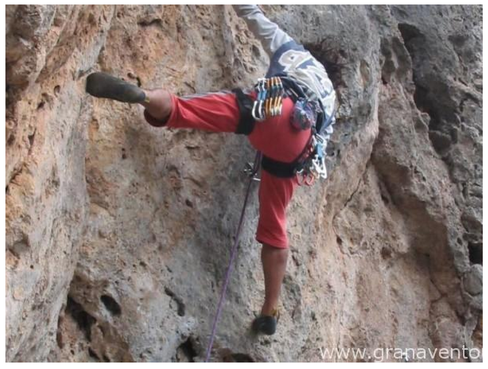
# My experience

Pese a que en ocasiones parece que te estas metiendo en un sitio sin informacion al final te lo pasas bien.

ignacio

Me ha sorprendido el nivel de los profesores, parecia que no iban a tener el nivel necesario.

Miguel Gea



# Customer Empathy Map: case study: Ir a actividad de montaña

El lugar es accesible

ignacio

La gente es experimentada y ayudan.

ignacio

## THINK & FEEL

Si el ambiente sera bueno, gente amable y el equipamiento sera adecuado

Son baratas las sesiones.

ignacio

No parece que haya mucha gente ya que estan todos los dias disponibles

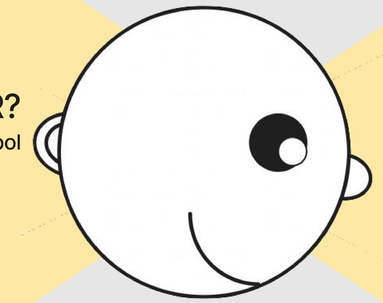
ignacio

Los trabajadores son amables

ignacio

## EAR?

De un conocido del futbol



## SEE

Hay mucha variedad de fechas, dificultades y actividades

La pubulicidad le ayuda a decidirse

ignacio

## SAY & DO

Intenta convencer a su novia que vaya con el

Ir antes de que llegue el calor

ignacio

## PAIN

Dificultad para saber que dias estan disponibles y en que lugar exacto son y la duracion de ellas.

## GAIN

Conocer gente, hacer deporte, descubrir lugares nuevos y aprender y ssubir su nivel.

La duracion de las actividades es adecuada

ignacio