

PERSONA #1: PACO GONZALEZ



INTROVERTIDO - DEPORTISTA - PASIONADO

"Una buena cerveza despues de escalar cura cualquier mal"

DEMOGRAPHICS

Age: 35

Gender: Male

Profession: Profesor E.F

Nationality: España

Location: Jaen

Lifestyle & bio: Profesor de educacion fisica al que le gusta la escalada. Salir a beber cerveza con sus amigos o ir al gimnasio con sus compañeros de trabajo.

GOALS - INTERESTS

- Escalada
- Gimnasio
- Enseñar
- Salir con amigos

PAIN POINTS - CONCERNS

- Esta estancado en su nivel de escalada.
- No avanzar profesionalmente.
- No pasar tanto tiempo con su pareja.

SCENARIO

Su principal objetivo actualmente es poder subir su nivel de escalada para subir los ocho miles, para eso necesita gente que le ayude y para mantener la concentracion. Pero le preocupa que por eso no pueda progresar en su trabajo correctamente, tambien esta tratando de convenecer a su pareja a practicar el deporte con el, como en su ciudad no hay tanta montaña va mucho a Granada para hacer deporte en Sierra nevada

MOTIVATIONS

Escalada

Trabajo

Amigos

SKILLS

Fuerza

Energia

PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



Paco Gonzalez

- Hombre
- Profesor
- 35
- Jaen, ESP

Scenario

Despues de ver el anuncio en una red social de la web, debido a su interes en el deporte explora la web para encontrar grupos de gente con los que hacer la actividad juntos o incluso encontrar otras zonas de montaña

Expectations

- Encontrar mas gente
- Explorar otras zonas
- Precios razonables

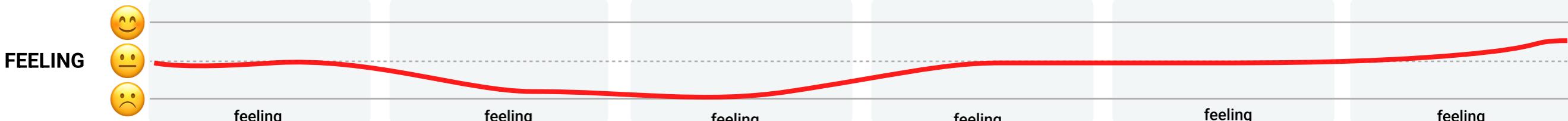
STAGES Awareness → Inspiration → Decide → Act → Observation → Conclusion →

STEPS	Encontrar actividades de escalada	No encontrar actividades interesantes	Volver a investigar una actividad	Encontrar una actividad disponible	Reservar la actividad	Revisa el recibo
--------------	-----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------

THINKING	Si habrá actividades que le interesen	Buscar actividades de experiencia o dificultad alta	Si habrá plazas disponibles	Si no encuentra una pronto abandonar la web	Si esta vez si podrá	Si esta todo correcto
-----------------	---------------------------------------	---	-----------------------------	---	----------------------	-----------------------

DOING	Investigando la web para encontrar su deporte	Mirando por las 3 actividades de montaña que hay repetidas, se conforma con las de dificultad media	Rellenando los datos de la actividad para la reserva	Seguir buscando otras distintas	Rellenando los datos nuevamente	Mirar el correo para ver el recibo
--------------	---	---	--	---------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

PAIN POINTS	Tarda un poco en encontrar su deporte ya que tiene que mirar en verano e invierno	No encuentra de su dificultad que el buscaba	No hay plazas para la fecha que le interesaba	En su zona no hay asi que tiene que mirar en Granada	El metodo de pago es solo tarjeta de credito	No le ha llegado el correo todavia
--------------------	---	--	---	--	--	------------------------------------



OPPORTUNITIES	Mostrar actividades en orden alfabetico	Mostrar actividades u ordenarlas por dificultad disponible	Mostrar solo fechas que haya disponibles	Aumentar las zonas de las actividades	Aceptar mas metodos de pago	Ademas de llegar al correo que se pueda descargar inmediatamente el recibo
----------------------	---	--	--	---------------------------------------	-----------------------------	--