

Orador 00: Hola, estoy haciendo una investigación para el proyecto de desarrollo de aplicaciones móviles. Esta entrevista tiene el fin de explorar un poco lo relacionado a temas que le competen a los estudiantes y pues la idea es ir hablando y yo te voy a hacer unas preguntas y tú me vas contestando sobre lo que te ha pasado a ti durante todo el proceso de la universidad. Primero que nada, pues ¿Qué estudias y qué semestre?

Orador 01: Estudio ingeniería electrónica y voy en octavo semestre.

Orador 00: ¿Qué tan cómoda te has sentido durante toda esta carrera buscando información académica y ayuda? Más que nada académica, no necesariamente de libros y esas cosas.

Orador 01: Bastante cómoda, la mayoría de mis profesores tienen un horario de atención para dudas y son muy receptivos, asimismo con los monitores y los asistentes graduados, cualquier duda de la tarea o cualquier duda de la clase en general tienen horarios de atención o responden dudas por correo, lo cual hace muy fácil buscar ayuda.

Orador 00: Durante todo este periodo ¿Soliste pedirle ayuda a compañeros o o también tutores externos o monitores o usaste los métodos de estudio que brinda la universidad como el Pentágono? ¿Todos estos?

Orador 01: Nunca use ningún sistema ofrecido por la universidad como pentágono o cosas así, pero sí me apoyé mucho en mis compañeros de carrera para estudiar o que me explicaran todas y tampoco nunca contraté ningún tutor externo.

Orador 00: Bueno, ¿Alguna vez necesitaste aprender cómo resolver un problema o usar alguna herramienta por ejemplo para tu carrera y no tuviste que buscar ayuda afuera de la clase?

Orador 01: Pues de pronto tuve que buscar a compañeros que ya habían visto la clase y tenían experiencia porque dentro de la clase no había mucha información o era muy difícil y prefería pedirle ayuda a personas cercanas que tuvieran conocimiento sobre el tema.

Orador 00: ¿Y qué tan fácil fue conseguir esta información? ¿Conocías gente que sabía del tema? ¿Qué tan fácil fue acceder a esta ayuda?

Orador 01: Muchas veces no conocía personas expertas en el tema, entonces tenía que preguntarles conocidos o amigos que sí tuvieran conocidos expertos en el tema para que me pasaran sus contactos o preguntarán por mí las dudas que tenía.

Orador 00: ¿Cuando, no sé si te ha pasado, algunos estudiantes ya que tú vas más avanzada, te han preguntado a ti? ¿Y tú cómo te has sentido ayudándole a los demás estudiantes?

Orador 01: Pocas veces me han pedido ayuda, pero cuando lo han hecho han sido estudiantes de primer semestre y se siente bien ayudar, pero la verdad es difícil porque no recuerdo muchas cosas de las que vi en primer semestre.

Orador 00: Y muchas veces pedir ayuda ¿Qué es lo que más dificulta? Como el tiempo, no saber a quién pedirle ayuda o qué cosas dificultan el esto de buscar ayuda para resolver un problema.

Orador 01: El tiempo es un factor muy relevante porque muchas veces uno no tiene tiempo de buscar ayuda porque las cosas las necesita en ese momento para el mismo día. También la vergüenza que se siente generalmente al pedir ayuda o que es difícil encontrar a alguien que esté verdaderamente dispuesto a

ayudarte porque muchas veces puedes pedir ayuda pero las personas simplemente no te ayudan y ya, porque no quieren.

Orador 00: ¿Vale? Todo esto es porque con nuestro grupo estamos explorando una app donde la gente pueda publicar todas las experiencias que ha recogido durante la universidad. ¿A qué va esto? A que puedan publicar sus perfiles y publicar ofertas de ayuda para diferentes estudiantes como tutorías. Entonces no sé ¿A ti qué te parece? ¿No sé qué te parezca esa idea y qué opinión tienes sobre esto, si te ayudaría?

Orador 01: Creo que sí ayudaría muchísimo porque a veces uno no pide ayuda por creer que las otras personas se van a burlar o van a creer que eres bobo, entonces creo que sí ayudaría muchísimo porque además al subir el perfil uno lo hace con la disposición de ayudar. Entonces pues me parecería muy chévere poder ayudar a otras personas y que se sientan en la comodidad de poder estar en la universidad y contar con otros estudiantes que ya pasaron por las mismas situaciones.