




## GRUPO 2:

Alexandre Gitti Junior  
Gabriel Faria de Oliveira  
Gustavo Lino da Silva Ramos  
Luana dos Santos Pereira  
Lucas Vieira Omena  
Mauricio Mori Dantas Santana  
Vinicius Rego Martins



# **ESTUDO DOS SISTEMAS DE ZELADORIA URBANA PARA A PARTICIPAÇÃO CÍVICA E MOBILIDADE ATIVA NO BRASIL**

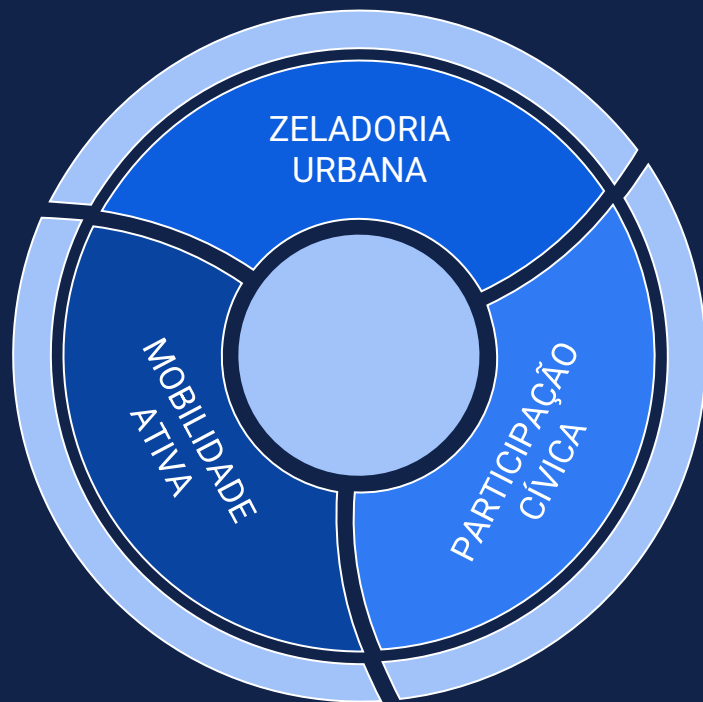
# PANORAMA

- Cidadãos excluídos do processo decisório do seu próprio município, criando o sentimento de distanciamento da política com a vida cotidiana
- Sistemas democráticos modernos caminhando para maior participação popular
- Modernização da administração pública através de tecnologias que permitem maior participação dos cidadãos
- Potencialidades para uma democracia mais participativa: zeladoria urbana

# PANORAMA

- Software de Zeladoria Urbana Participativa (ZUP)
- Início do ZUP com o programa São Paulo em suas mãos da Subprefeitura da Sé em 2012 em parceria com o Instituto TIM
- Municípios que implementaram ZUP:
  - o São Bernardo do Campo (VcSBC)
  - o Boa Vista-RR (VcBV)
  - o Rio de Janeiro (ZUP RIO)
  - o Cascavel-PR (Particity)
  - o Marechal Cândido Rondon-PR (VcMCR)
- O único projeto desses projetos ainda está em atividade é no município de Marechal Cândido Rondon

# INTRODUÇÃO



# INTRODUÇÃO

## MOBILIDADE ATIVA

- Esforços mundiais pela mobilidade urbana sustentável (ODS - ONU)
  - Perspectiva para a superação das redes transportes automotores de uso individual
- Política Nacional de Mobilidade Urbana (PNMU) - lei 12.587/2012
  - “a prioridade dos modos de transportes não motorizados sobre os motorizados e dos serviços de transporte público coletivo sobre o transporte individual motorizado” (BRASIL, 2012, artigo 6°)
- Instituto de Políticas de Transporte e Desenvolvimento (ITDP)
  - Índice de Caminhabilidade 2.0 (iCAM 2.0)

# INTRODUÇÃO

## PARTICIPAÇÃO CÍVICA

- Participação de comunidades de base da sociedade civil a partir do uso de tecnologias digitais para tratar de problemas sociais (JUNIOR e SPITZ, 2016)
- Espectro de participação (CRUZ-RUBIO, 2015)
  - Informar
  - Consultar
  - Implicar/colaborar
  - Delegar/empoderar
- Acessibilidade e usabilidade como questões sensíveis para a implementação dos sistemas digitais de participação

# OBJETIVOS



## GERAL:

- Identificar quais as contribuições do estudo dos sistemas de zeladoria urbana para a participação cívica e mobilidade ativa no Brasil

## ESPECÍFICOS:

- Conceituar os princípios de mobilidade ativa e participação cívica
- Mapear e avaliar os sistemas de zeladoria urbana participativa já existentes
- Propor mudanças para incentivar a participação ativa da população na zeladoria urbana



# METODOLOGIA



- Pesquisa exploratória-descritiva de abordagem qualitativa
- Procedimentos:
  - revisão bibliográfica e documental;
  - estudo de caso sobre o sistema VcMCR contendo:
    - pedidos de acesso à informação via e-SIC,
    - entrevistas semiestruturadas com gestores,
    - e análise de usabilidade do sistema.

# ANÁLISES

- SOBRE o VcMCR:
  - Sistema baseado no site e aplicativo *mobile*
  - Categorias de solicitações disponíveis:
    - Focos do Mosquito da Dengue
    - Iluminação Pública
    - Recolhimento de Lixo
  - Indicadores (recebidos via e-SIC):
    - 1004 relatos de problemas
    - 94% deles foram considerados resolvidos
    - Categoria mais solicitada: iluminação pública



# VcMCR

EXPLORE



NOVA SOLICITAÇÃO

Entrar ou criar conta

EXIBIR SOLICITAÇÕES DE

Categorias



Últimos  
6 meses

Últimos  
3 meses

Último  
mês

Última  
semana

Todos os estados



Focos do Mosquito da Dengue



Iluminação Pública

Lâmpada Acesa Durante o Dia

Lâmpada Apagada

Lâmpada Oscilando

Lâmpada Quebrada/Ausente

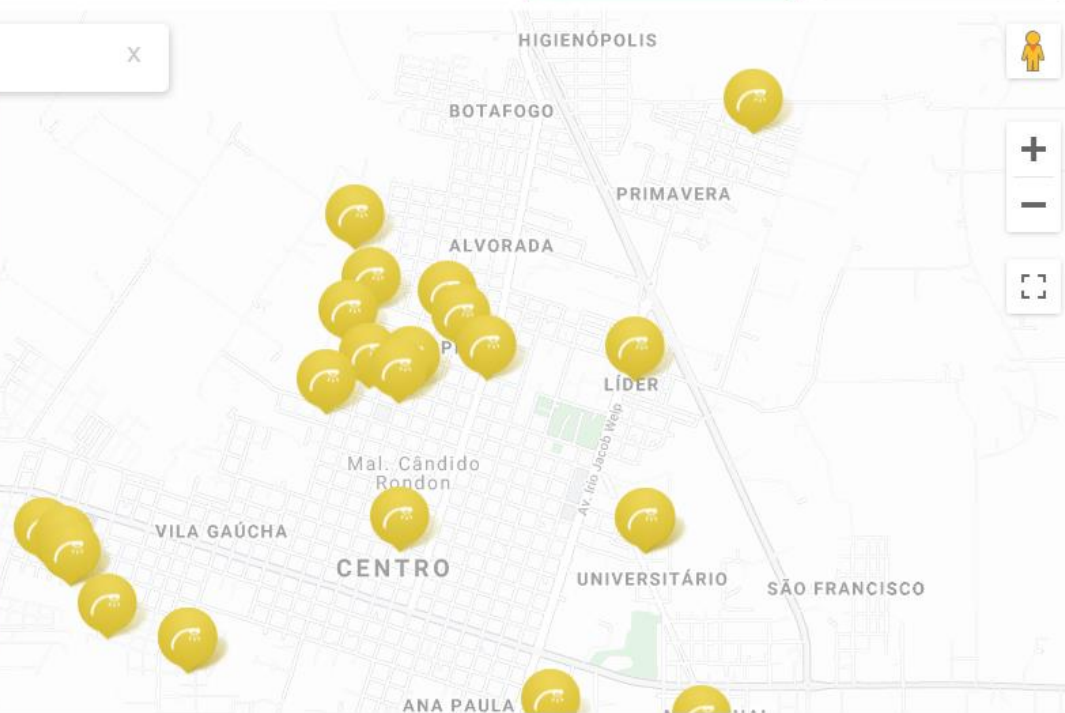


Recolhimento de Lixo

Recolhimento de Lixo Comum

Recolhimento de Lixo Reciclável

Pesquisar



O ZUP é um software livre fornecido pelo

Instituto TIM

# ANÁLISES

- **USABILIDADE DO SISTEMA (pontos negativos)**
  - Condução
    - Não há rótulos informativos nos botões
    - Não há uma seção de ajuda no sistema
  - Adaptabilidade
    - Não há atalhos para localizar a lista de solicitações realizadas.
  - Gestão de erros
    - Não é possível editar ou cancelar uma solicitação enviada.
- **PROBLEMAS APONTADOS PELOS USUÁRIOS:**
  - Erros na localização por GPS
  - Poucas categorias de solicitações




# ANÁLISES

- **USABILIDADE DO SISTEMA (pontos positivos)**
  - Condução
    - O menu de filtros usa os mesmo ícones do mapa.
  - Adaptabilidade
    - O sistema está apresenta uma sequência lógica que facilita a solicitação.
  - Gestão de erros
    - Existem avisos de não-preenchimento nos campos.
    - Há exemplos de entrada que facilitam o preenchimento.



# ANÁLISES

- **SUGESTÃO DE NOVAS CATEGORIAS DE SOLICITAÇÃO**
  - Com base do iCAM 2.0 e observando as categorias já disponíveis no VcMCR:
    - Sinalização Semafórica
    - Manutenção de Calçadas
    - Manutenção da Rede Cicloviária
    - Acessibilidade
    - Intervenção em Árvores
    - Sombra e Abrigo
    - Iluminação

- 
1. Dificuldades para acesso à informação nos municípios que implementaram o Sistema ZUP (descontinuação do projeto na maioria dos municípios)
  2. Alterações pontuais de usabilidade podem melhorar a experiência do usuário.
  3. O sistema tem potencial como plataforma de participação cívica e, ao incluir novas categorias, pode atender às demandas relacionadas a mobilidade ativa.
  4. Possibilidade de adaptar a proposta para um modelo do site “Reclame Aqui”, caso seja amplamente utilizado por outros municípios.

# CONCLUSÃO

