

AEROFEEL

Datathon 2023



PRESENTED TO



PRESENTED BY



07 Mayo 2023

Contenido

- 1 Problemática
- 2 Datasets
- 3 Objetivos
- 4 Metodología
- 5 Resultados
- 6 Impacto
- 7 Trabajo futuro



Problemática

- Alta demanda de servicios de aerolíneas
- Mercado competitivo
- Retención de clientes

[Back to Agenda](#)





Datasets

Formatos

Entendimiento de la estructura base de datos

NSP

Calificación numérica de los clientes

Comentarios

Opiniones de los clientes acerca de su experiencia



Objetivos

¿Qué se busca generar?

Indicadores

Análisis de sentimientos en comentarios de clientes

Clasificadores

División de los comentarios por categorías

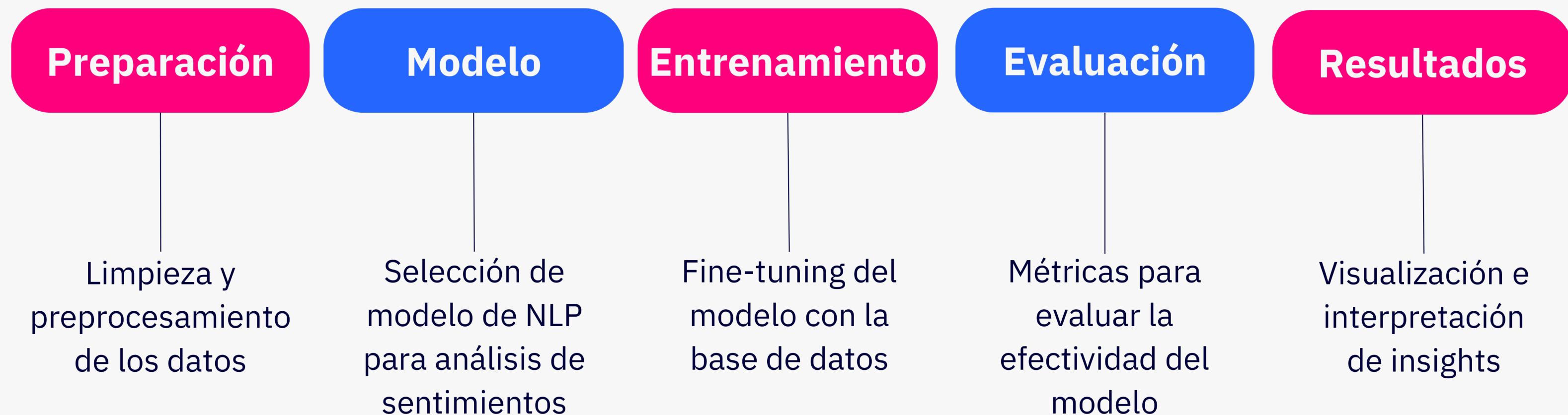
Filtrado

Moderación de lenguaje altisonante



Metodología

Plan de ejecución



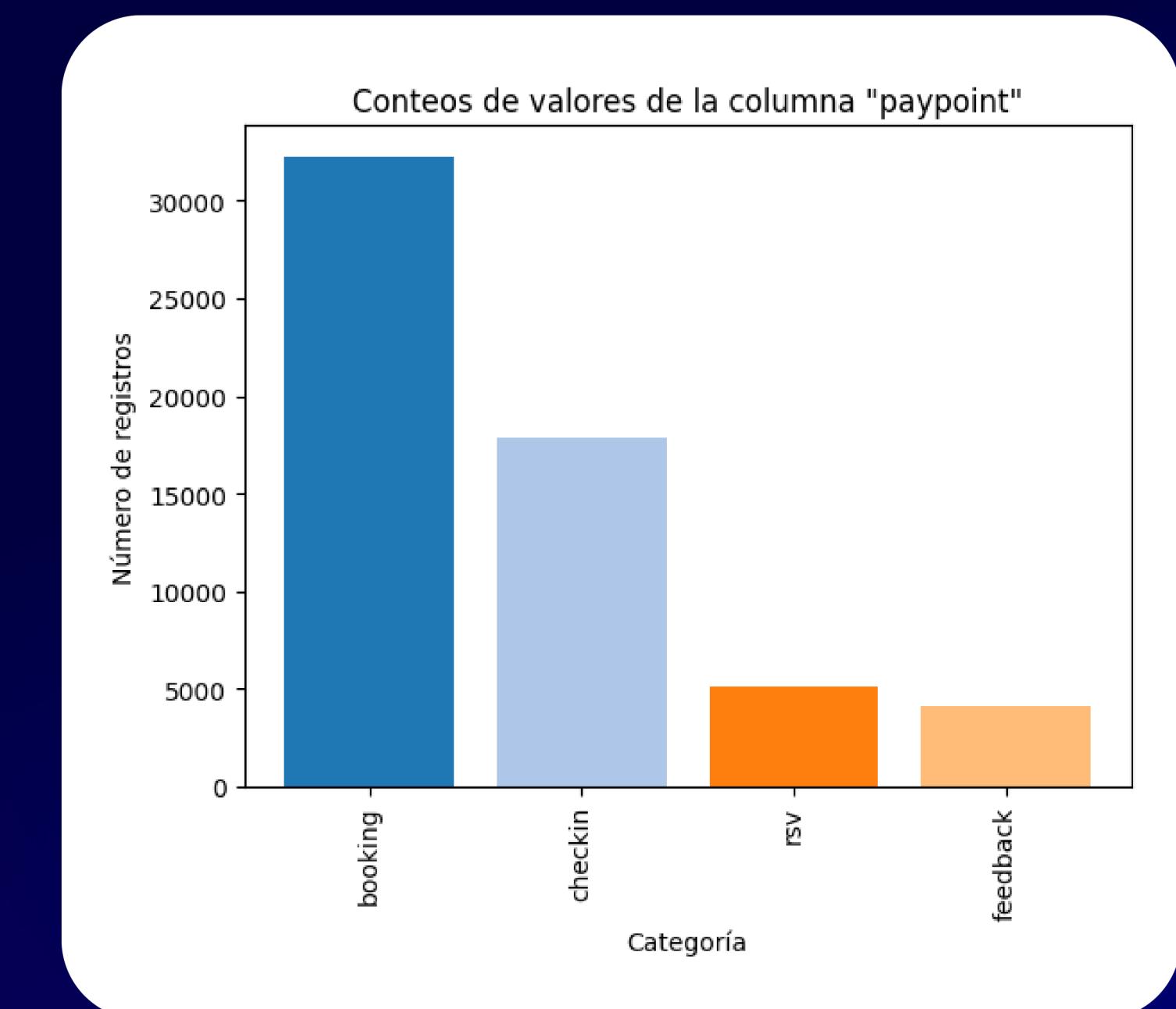
[Back to Agenda](#)





Paypoint

booking
checkin
feedback
rsv





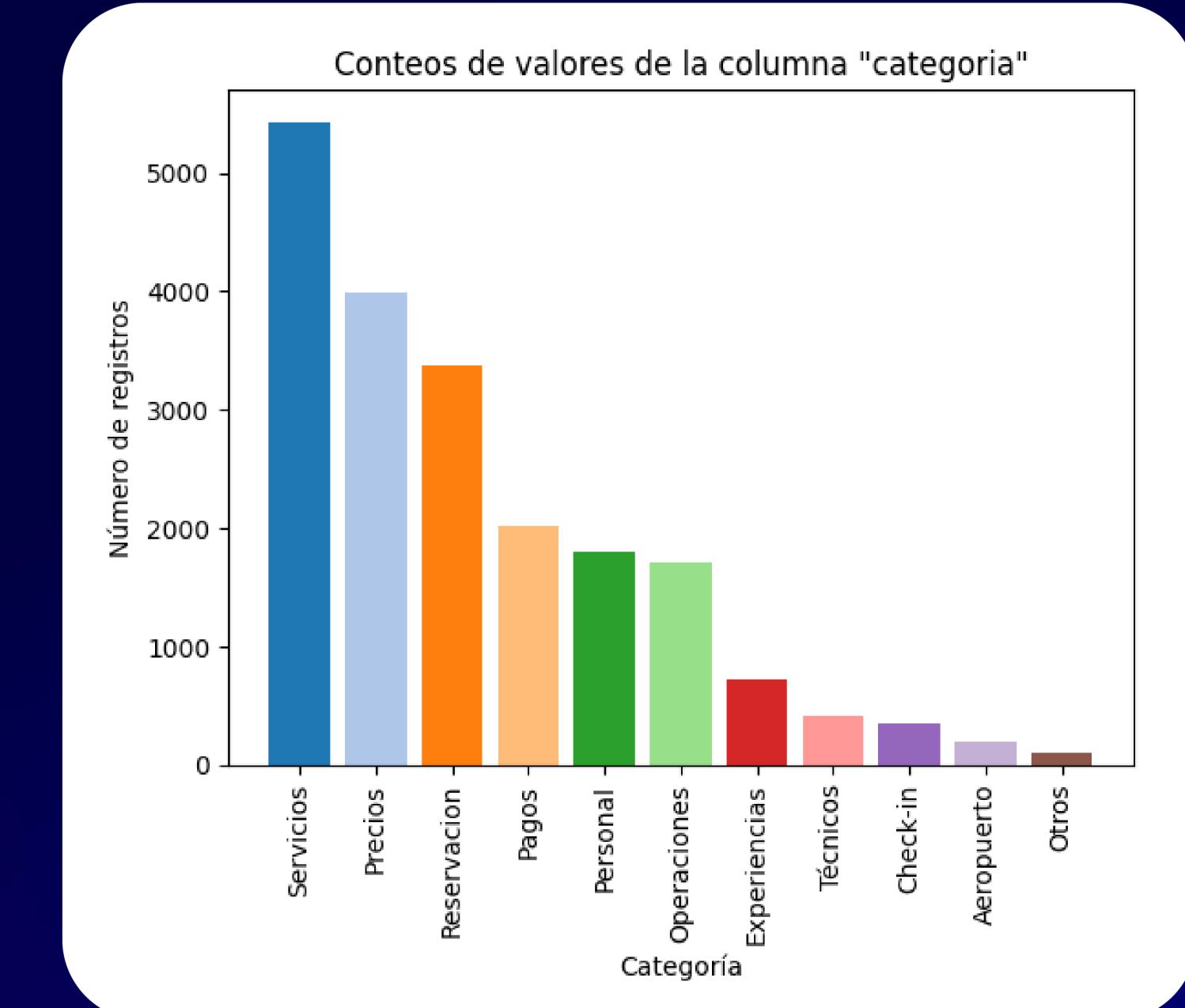
Categorías

Servicios
Personal
Operaciones
Check

Precios
Reservacion
Aeropuerto

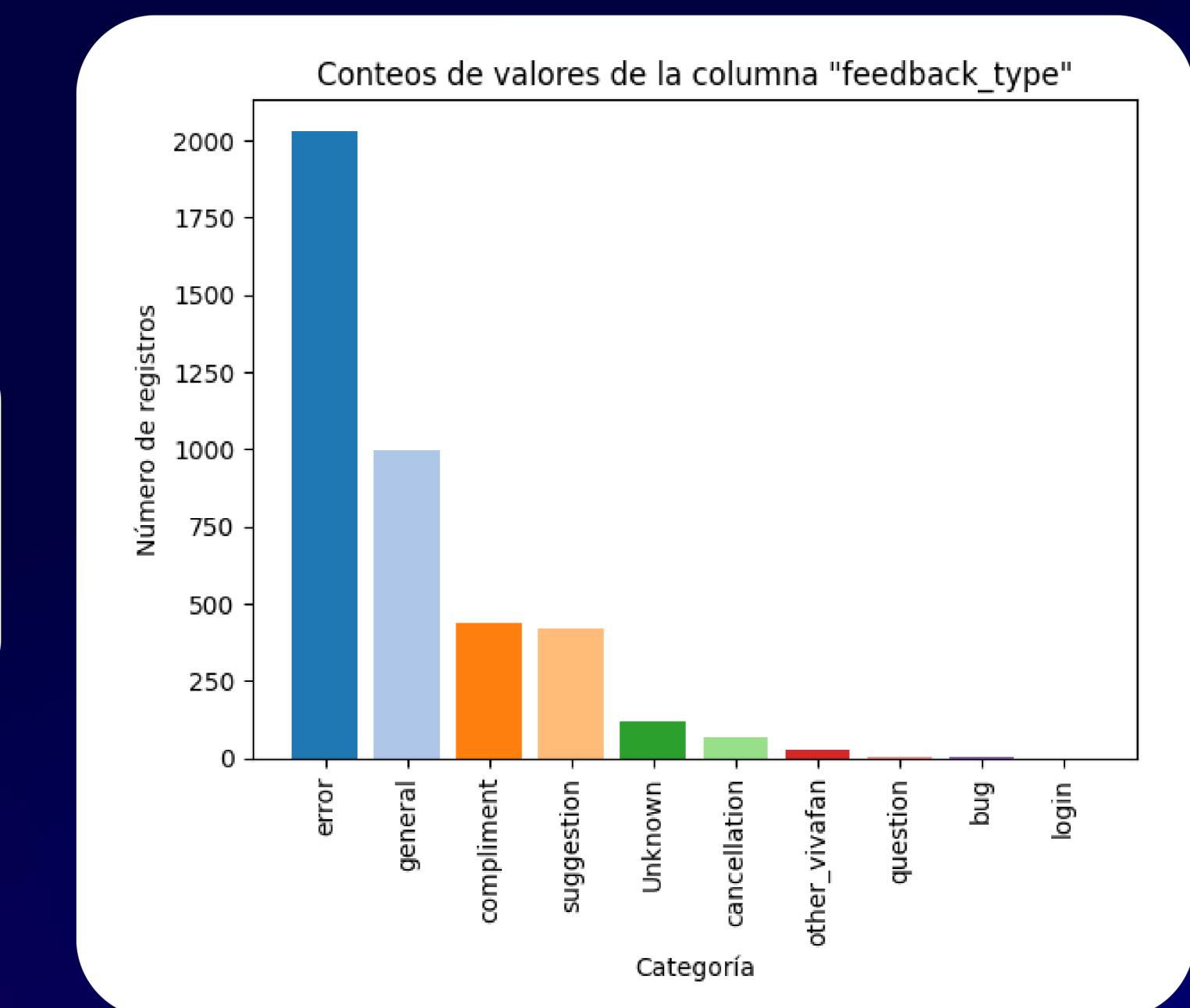
Experiencias
Técnicos

Pagos





Feedback





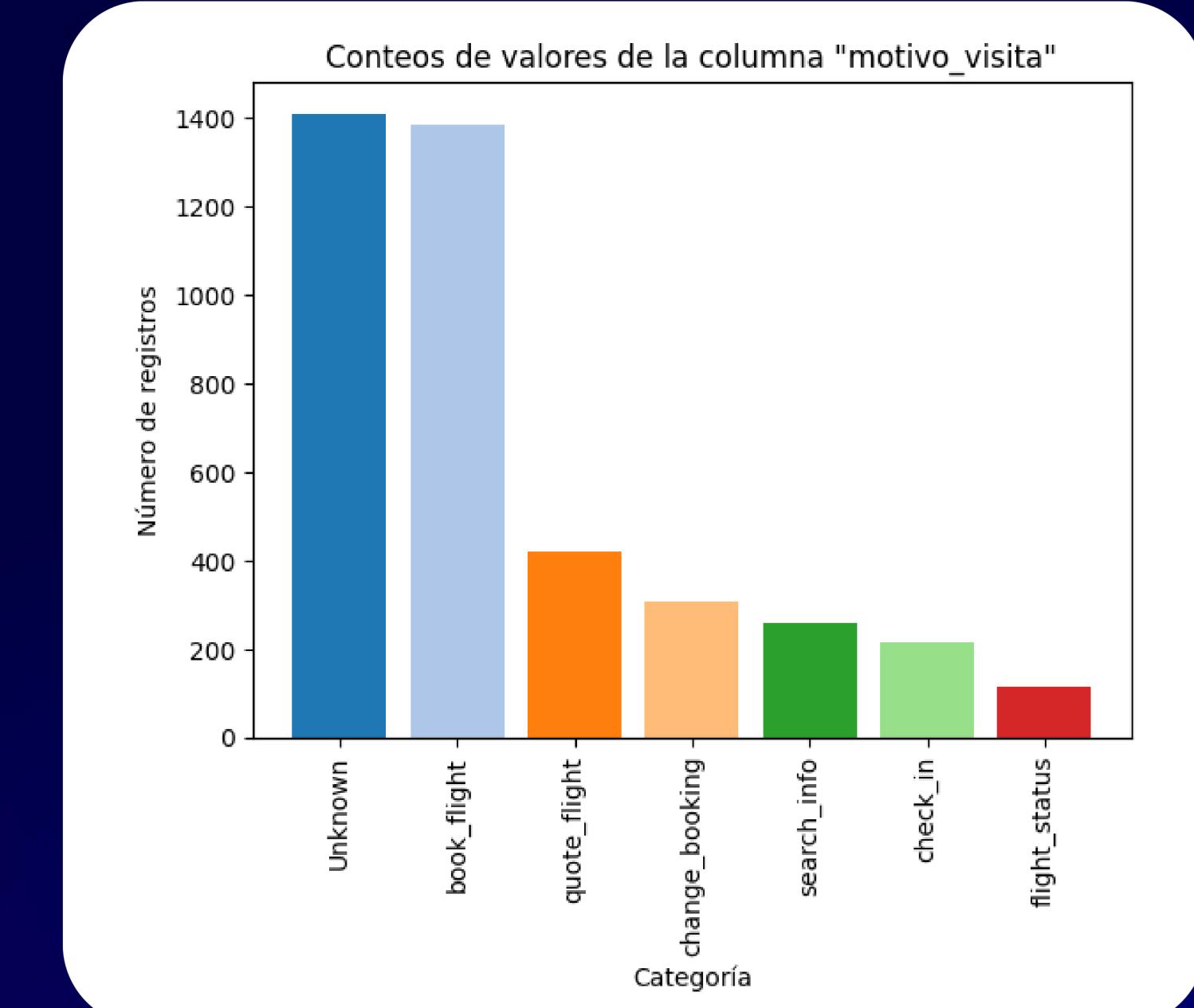
Motivo de visita

book_flight
flight_status
change_booking
Unknown

search_info

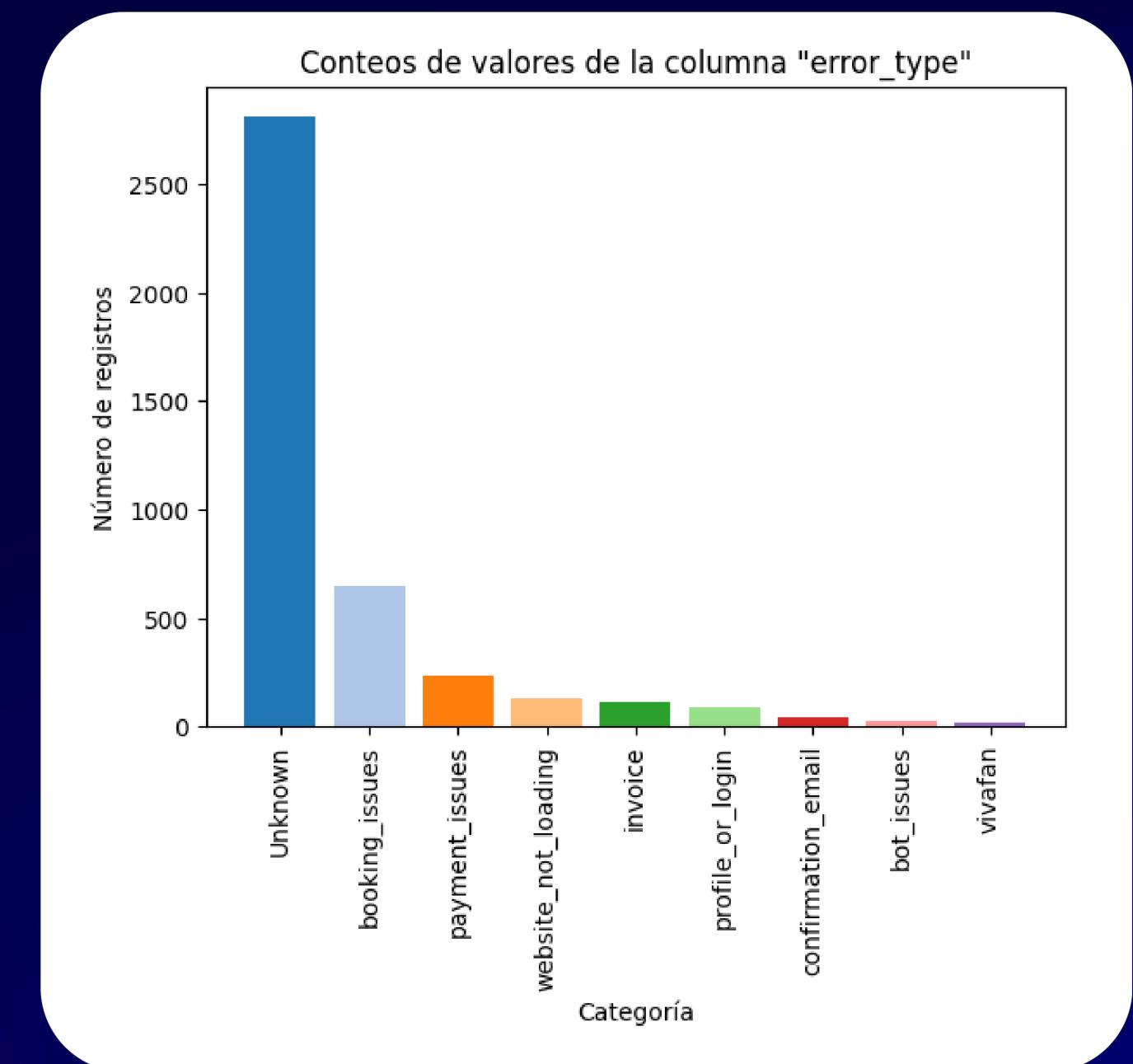
quote_flight

check_in

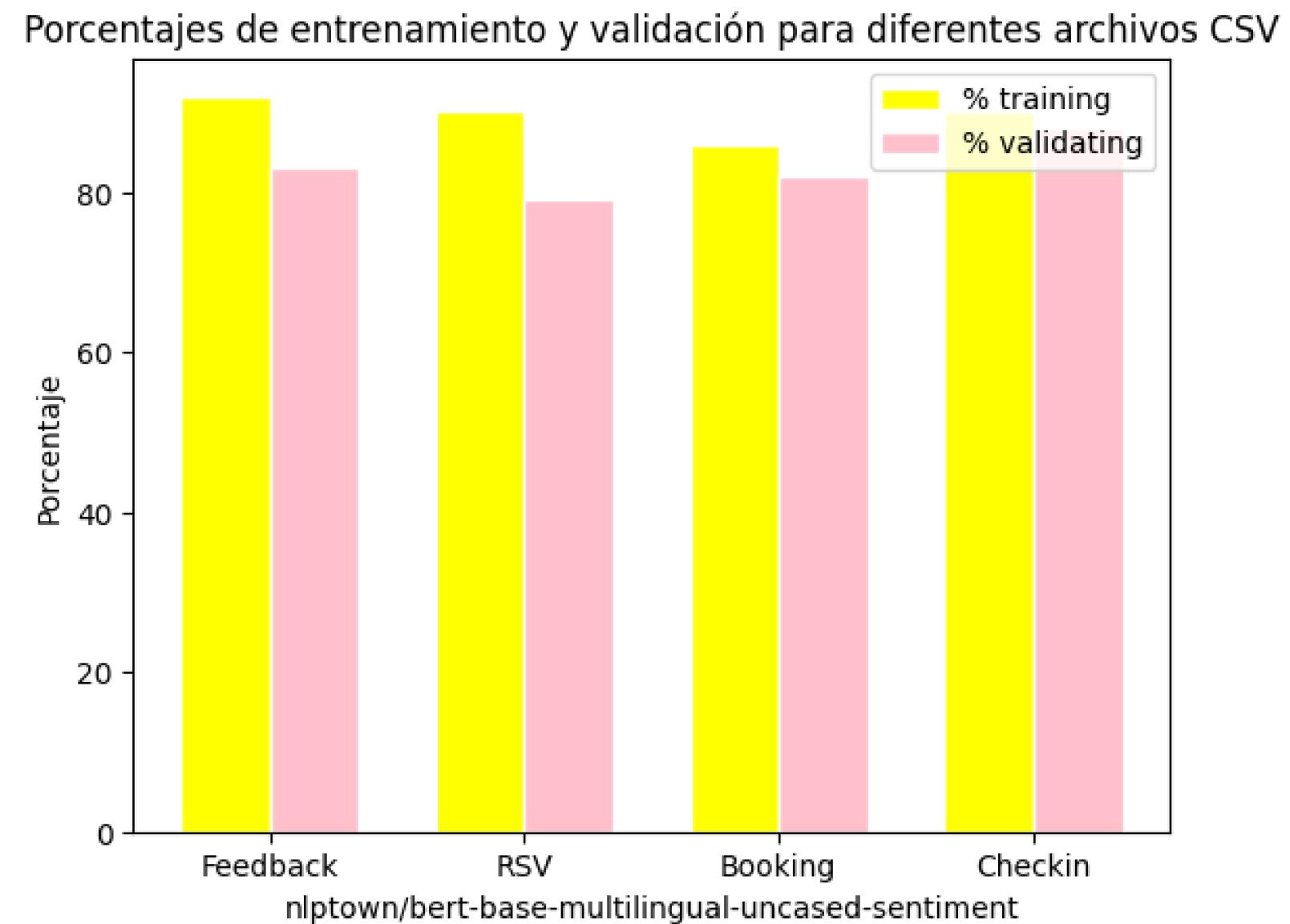




Error type



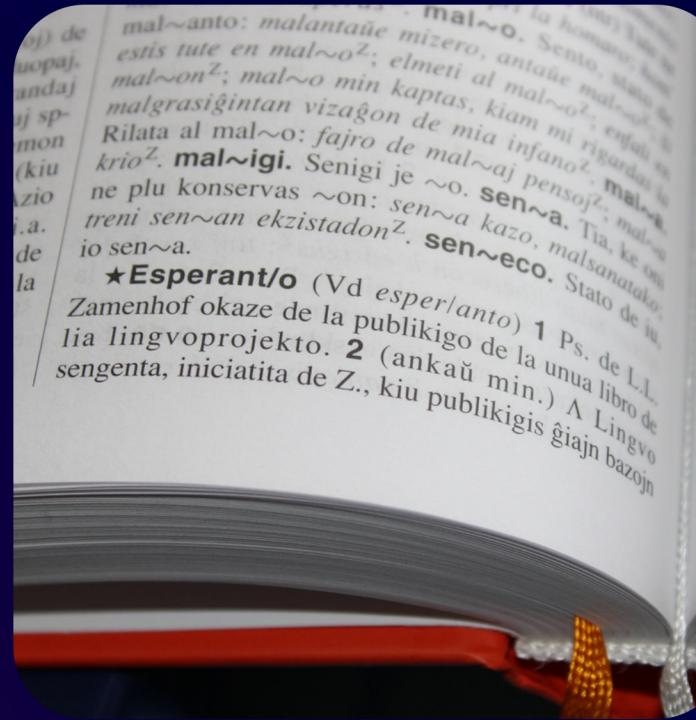
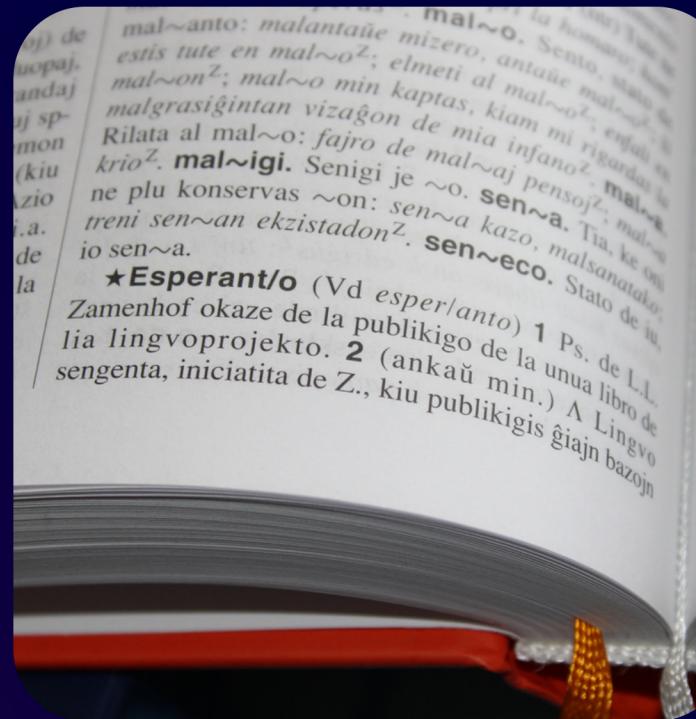
Porcentaje del NLP

[Back to Agenda](#)



Add Company Name

Impacto y trabajo futuro



[Back to Agenda](#)



Muchas gracias

