

Gabriel da Silva Nunes

Data de nascimento: 10/12/1997, 25 anos.

Endereço: Rua Emília, 163, CEP 06436-142, Pq. dos Camargos- Barueri - SP.

Telefone: (11) 94149-4844

Email: gabrielsss@outlook.com.br

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2013 Administração e Informática no Instituto Camp Barueri.

2015 Ensino médio na escola E.E. Profª Alayde Domingues Couto Macedo.

2020 Graduação de Sistema da Informação - Mackenzie.
(Trancado em 2021 - 3 semestres)

COMPETÊNCIAS

- Excelente comunicação verbal e escrita;
- Proatividade e iniciativa
- Criatividade;
- Trabalho em Equipe;
- Pontual;
- Inteligência emocional;

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

2017 Tempo BSS Central de atendimento LTDA.

Cargo: Analista de Atendimento.

Período: 07/08/2017 - 15/08/2022.

Principais Atividades:

- Atendimento aos clientes Volkswagen via telefone e chat.
- Utilização de Excel e outras ferramentas do pacote Office para gerenciar solicitações.
- Foco em solucionar problemas, responder a perguntas e encaminhar questões ao setor responsável.
- Habilidades em comunicação, resolução de problemas e trabalho em equipe adquiridas.

OBJETIVO PROFISSIONAL

Estou em busca de uma oportunidade profissional onde eu possa aplicar minhas habilidades e conhecimentos de forma efetiva. Tenho experiência em atendimento ao público em diferentes áreas, desde o comércio até a prestação de serviços, o que me permitiu desenvolver habilidades de comunicação, negociação e resolução de problemas. Também possuo conhecimentos avançados em informática, incluindo pacote Office, sistemas operacionais e redes sociais, o que me permite atuar de forma eficiente em diferentes ambientes digitais.