

Metodi e Tecnologie per lo Sviluppo Software - Summary

Leonardo Baldo

Contents

1	Issue Tracking System	3
1.1	Utilizzo	3
1.2	Work Item	3
1.2.1	Caratteristiche	3
1.3	Workflow	4
1.4	Funzionalità	4
1.4.1	Filtri	4
1.4.2	Board	5
1.4.3	Report	5
1.5	Configurazione	5
1.5.1	Obiettivi	5
1.5.2	Configurazine	5
1.5.3	Utilizzo	5

1 Issue Tracking System

Issue Tracking System: computer software package that manages and maintains lists of issues, as needed by an organization.

- **Issue:** criticità, attività/evento da gestire
- **Tracking:** registrare, lasciare delle tracce

1.1 Utilizzo

- **Condividere** le informazioni
 - unica repository dove trovare le informazioni
 - sistema di notifica
 - dashboard
- Implementare un processo per misurarne la **qualità**
- Avere un'istantanea dello **stato del progetto**
 - attività da fare
 - in corso d'opera
 - completate
- Decidere quando e cosa **rilasciare**
- Assegnare e dare **priorità alle attività**
- Consultare il **tempo impiegato**
- Avere una chiara **assegnazione delle attività**
- **Memoria storica** di tutti i cambiamenti del progetto

1.2 Work Item

Work item: singola attività minima del progetto, gestita mediante un workflow e mantenuta all'interno di un'unica piattaforma e di un'unica repository.

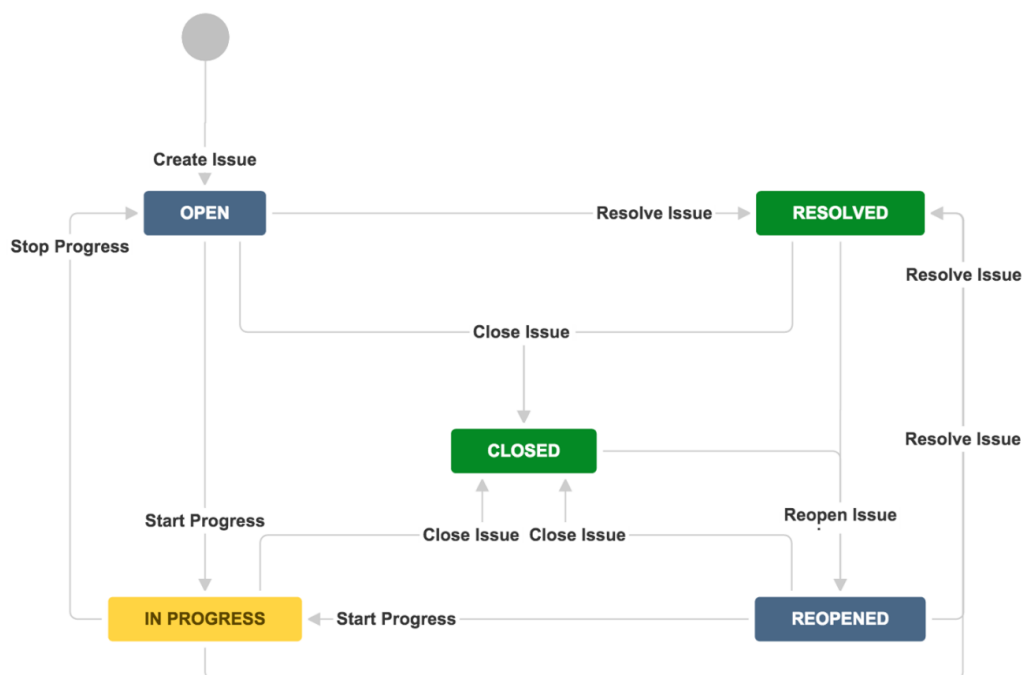
1.2.1 Caratteristiche

- **Progetto:** progetto a cui si riferisce
- **ID:** identificativo univoco
- **Descrizione:** descrizione dell'attività
- **Tipo:** categoria del work item
- **Stato:** stato all'interno del workflow in cui si trova il work item
- **Priorità:** importanza del work item in relazione con gli altri work item del progetto
- **Tag:** permettono di classificare i work item, anche di diversi tipi
- **Collegamenti:** permettono di collegare tra loro i work item
- **Assegnatario:** identifica chi è il responsabile per svolgere l'attività
- **Segnalante:** identifica chi ha segnalato l'attività
- **Data:** data di creazione, di ultimo aggiornamento, di risoluzione
- **Allegati:** file allegati

1.3 Workflow

Workflow: insieme di stati e transizioni che un Work Item attraversa durante il suo ciclo di vita.

- Permette di implementare il processo da seguire per completare l'attività
- Viene associato ad un progetto e può essere associato a uno o più tipi
- Permette di registrare tutte le transizioni e cambi di stato



1.4 Funzionalità

Gestione:

- Ricerca avanzata dei work item
- Salvataggio di ricerche
- Esportazione
- Reporting

Integrazione:

- Integrazione con il Source Code Management
- Integrazione con l'ambiente di sviluppo

Condivisione:

- Notifiche
- Bacheche o Board
- Dashboard
- Definizione di Road Map e Release Notes

1.4.1 Filtri

- Ricercare i work item in base ai campi
- Salvati per facilitare le ricerche più frequenti
- Risultati possono essere esportati
- Base per creare report, board e dashboard

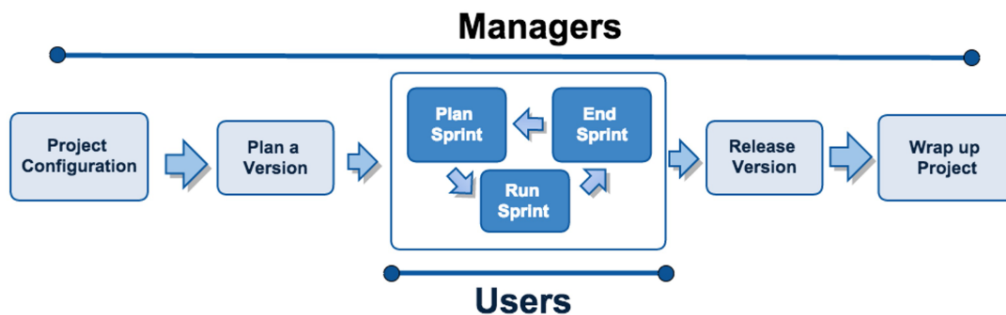
1.4.2 Board

- Visualizzare i work item di uno o più progetti, offrendo in modo flessibile e iterativo di visualizzazione, gestione e visualizzare dati di sintesi sulle attività in corso
- Configurare e visualizzare i work item ricercati con un filtro
- Interagire velocemente con i work item

1.4.3 Report

- Monitorare e avere una visione d'insieme del progetto

1.5 Configurazione



1.5.1 Obiettivi

- Identificare i processi richiesti per la gestione del progetto:
 - Procedure e best practices definiti dai framework di qualità presenti in azienda o richiesti dal cliente
 - Vincoli imposti dal cliente
 - Modalità di gestione del progetto del team
- Identificare e configurare gli strumenti che permettono di implementare i processi:
 - Identificazione e definizione dei tipi, campi custom, workflow e collegamenti che ci permettono di tracciare le informazioni richieste dal processo

1.5.2 Configurazione

Admin:

- Crea un nuovo progetto
- Definisce il processo da seguire:
 - tipi di work item, campi custom, workflow, collegamenti
 - seleziona il modello di stima
 - board e report per processo
- Aggiunge gli utenti e assegna ruoli/permessi

Capo progetto:

- Definisce le versioni [release]
- Definisce le componenti del progetto
- Definisce il lavoro da svolgere [backlog]:
 - priorità
 - assegnatario
 - stima
- Definisce la prima iterazione

1.5.3 Utilizzo

Team di Sviluppo:

- Riceve le notifiche dei work item assegnati
- Selezionano i work item in base alle priorità
- Avviano e completano la lavorazione:
 - avanzano gli stati del workflow
 - aggiornano la stima a finire
 - registrano il tempo impiegato
- Documentano lo stato dell'attività (commenti) e compilano i campi nel work item
- Completano tutte le attività presenti nell'iterazione
- Effettuano il rilascio

Capo progetto:

- Monitora l'avanzamento e il completamento delle attività (filtri, board, dashboard, report)
- Definisce le nuove versioni
- Definisce le nuove iterazioni
- Definisce, aggiorna e monitora le attività (priorità, verifica stima)
- Produce i report richiesti dal cliente