

1) Переход по ссылке – Выполнено

2) Заполнение контактной информации

The screenshot shows the Bitrix24 interface. On the left, there's a user profile card with a placeholder for a photo and a stress level meter. The main part of the screen displays the 'Контактная информация' (Contact information) form. The form fields are filled with the following data:

- Имя (Name): Даниил
- Фамилия (Surname): Олейников
- Контактный e-mail (Contact email): vimirfo@gmail.com
- Подразделение (Department): Битрикс
- Отчество (Patronymic): Игрович
- Язык для уведомлений (Language for notifications): Русский

At the bottom of the form, there are links: 'Выбрать поле' (Select field) and 'Создать поле' (Create field).

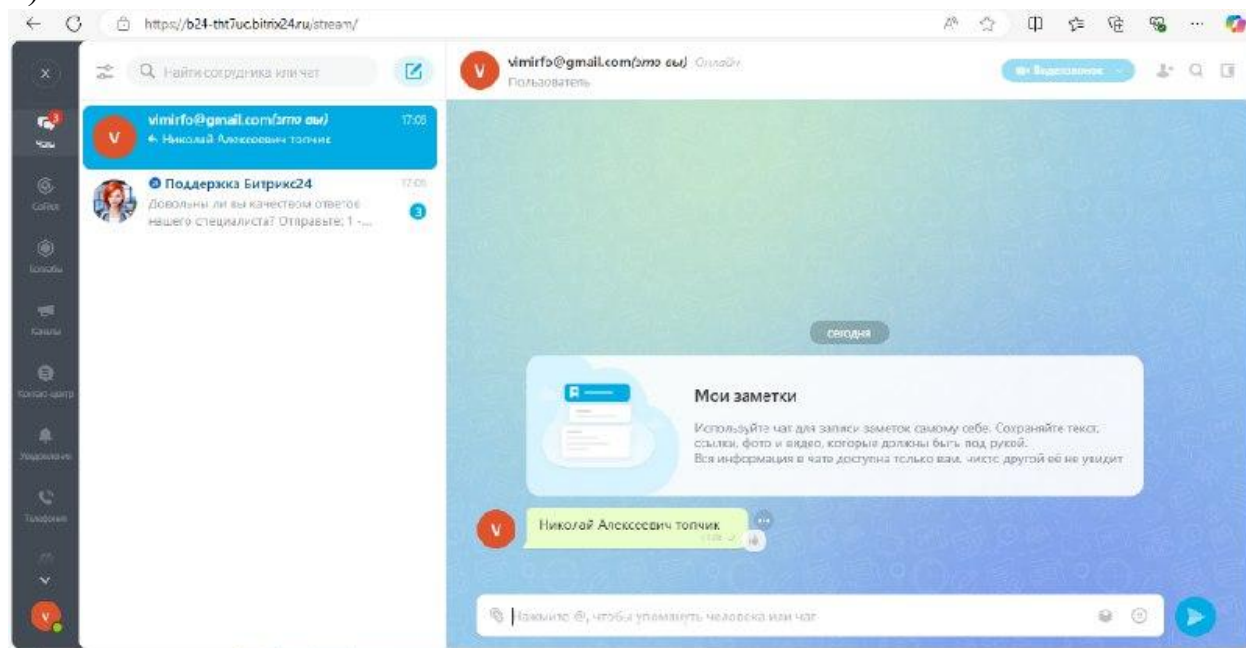
3) Настройка уведомлений

The screenshot shows the Bitrix24 'Настройки' (Settings) page, specifically the 'Уведомления' (Notifications) section. The left sidebar contains various settings categories, and the main area displays the notification configuration options:

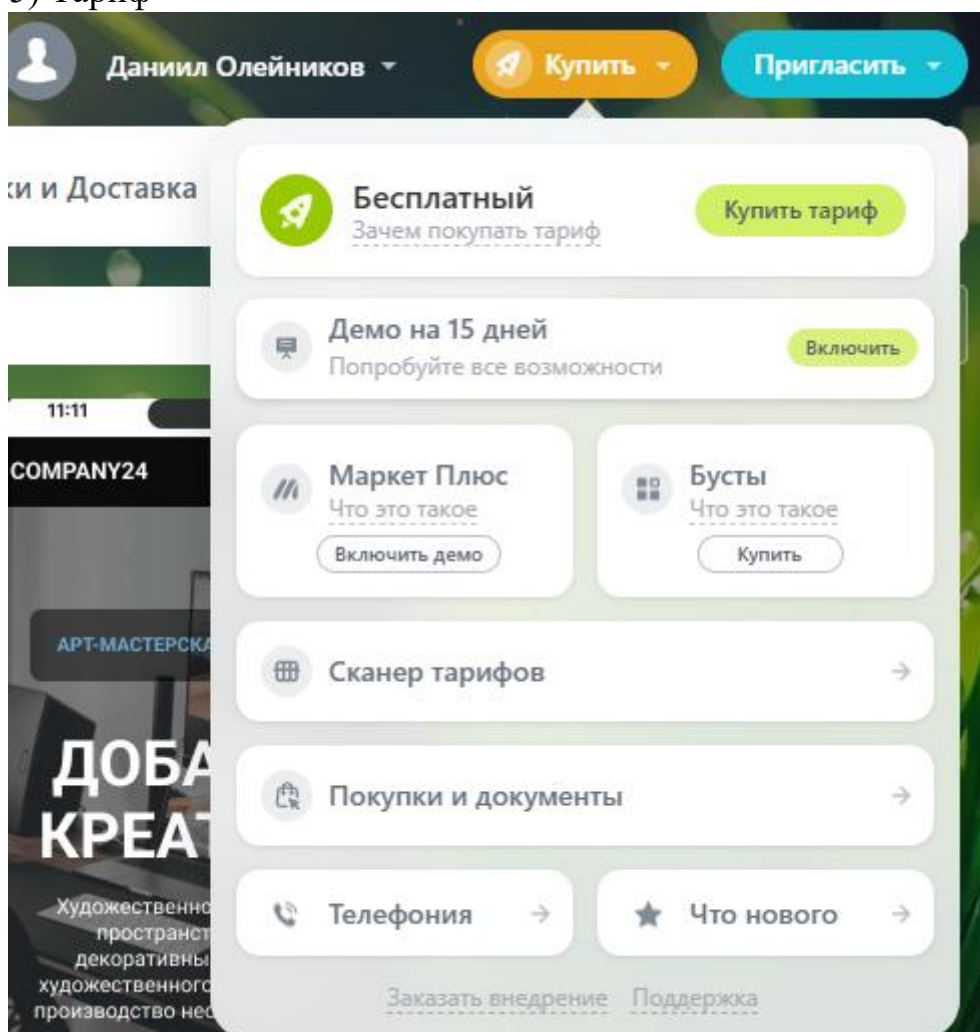
- Фокусирование (Focus):**
  - ☒ Включить звук уведомлений (Enable notification sound)
  - ☒ Автоматическое прочтение уведомлений (Automatic reading of notifications)
- Режим (Mode):**
  - ☒ Простой (Simple)
  - ☐ Расширенный (Advanced)
- Куда будут приходить уведомления (Where notifications will come):**
  - ☒ Веб-версия и десктоп-приложение (Web version and desktop application)
  - ☒ Электронная почта (vimirfo@gmail.com) (Email)
  - ☒ Push-уведомления на телефон (Push notifications to phone)

A notification banner at the top right of the settings area reads: 'Поддержка Битрикс24. Привет! Я Марта AI, ваш виртуальный помощник. Давайте найдем решение вместе! Чтобы настроить уведомления в Битрикс24, перейдите в раздел...' (Bitrix24 Support. Hello! I'm Marta AI, your virtual assistant. Let's find a solution together! To set up notifications in Bitrix24, go to the section...).

#### 4) Чат



#### 5) Тариф



Вопросы:

1. Что такое CRM? CRM (Customer Relationship Management) — система

управления взаимоотношениями с клиентами. Она помогает отслеживать и управлять взаимодействиями с клиентами на всех этапах их жизненного цикла.

2. Зачем используют систему CRM? CRM-системы используют для:

- Централизованного хранения данных о клиентах
- Отслеживания истории взаимодействий с клиентами
- Автоматизации процессов продаж и маркетинга
- Улучшения обслуживания клиентов
- Анализа эффективности взаимодействия с клиентами

3. Как Bitrix24 помогает в управлении проектами? Bitrix24 предоставляет инструменты для управления проектами, такие как:

- Планирование задач и проектов
- Назначение задач и контроль их выполнения
- Сотрудничество в режиме реального времени
- Отслеживание прогресса и распределение ресурсов

4. Какие возможности для коммуникации предоставляет Bitrix24? Bitrix24 предлагает различные каналы связи для сотрудников и клиентов, включая:

- Чат и видеоконференции
- Сообщения и электронные письма
- Социальная сеть
- Телефония

5. Какие основные функции и модули включает Bitrix24? Основные функции и модули Bitrix24 включают:

- CRM: Управление контактами, сделками, лидами
- Управление проектами: Планирование, назначение задач, отслеживание прогресса
- Маркетинг: Автоматизация маркетинга, целевые страницы, формы
- Сервис: Тикеты поддержки, база знаний, живой чат
- Коммуникации: Чат, видеоконференции, обмен сообщениями
- Автоматизация: Настраиваемые автоматизированные рабочие процессы, триггеры и сценарии