

Практическая работа 1

Олейников Д.И.

- 1) Переход по ссылке – Выполнено
- 2) Заполнение контактной информации

АДМИНИСТРАТОР В СЕТИ

Контактная информация

Имя: Даниил

Фамилия: Олейников

Контактный e-mail: vimirfo@gmail.com

Подразделение: Битрикс

Отчество: Игнатов

Язык для уведомлений: Русский

Выбрать поле Создать поле

3) Настройка уведомлений

Настройки

Уведомления

Внешний вид

Уведомления

Горячие клавиши

Список недавних чатов

Помощь

Обратная связь

Уведомления

Фокусирование

☒ Включить звук уведомлений

☒ Автоматическое прочтение уведомлений

Режим

☒ Простой ☐ Расширенный

Куда будут приходить уведомления

☒ Веб-версия и десктоп-приложение

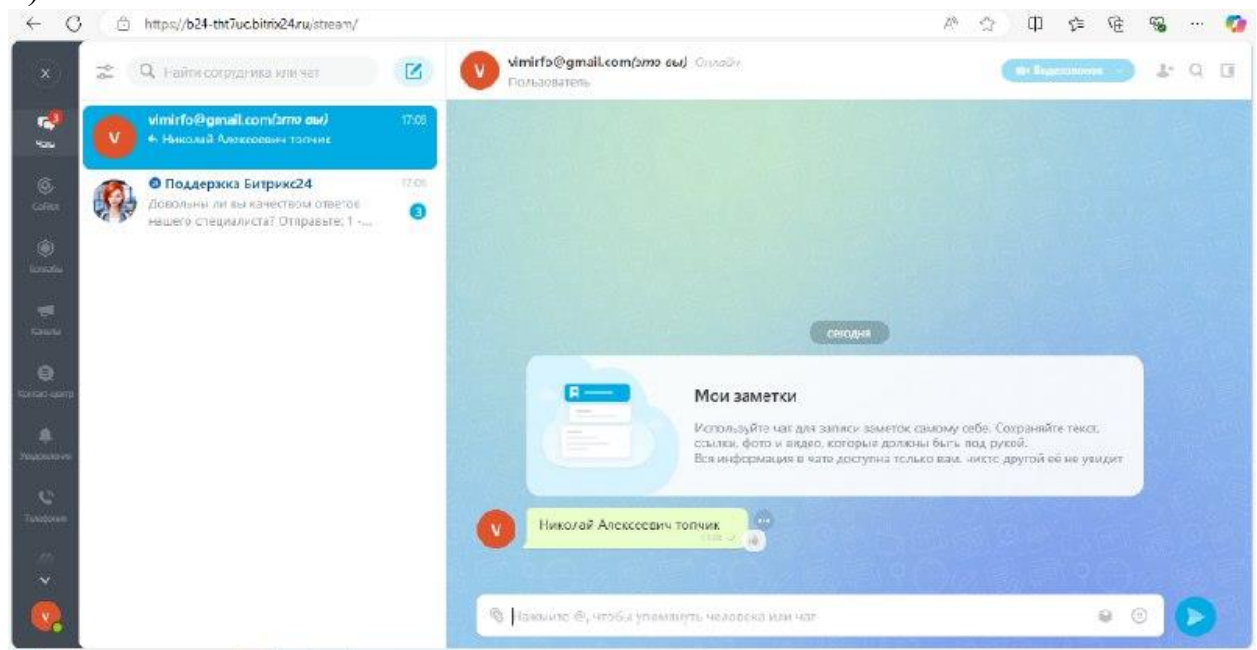
☒ Электронная почта (vimirfo@gmail.com)

☒ Push-уведомления на телефон

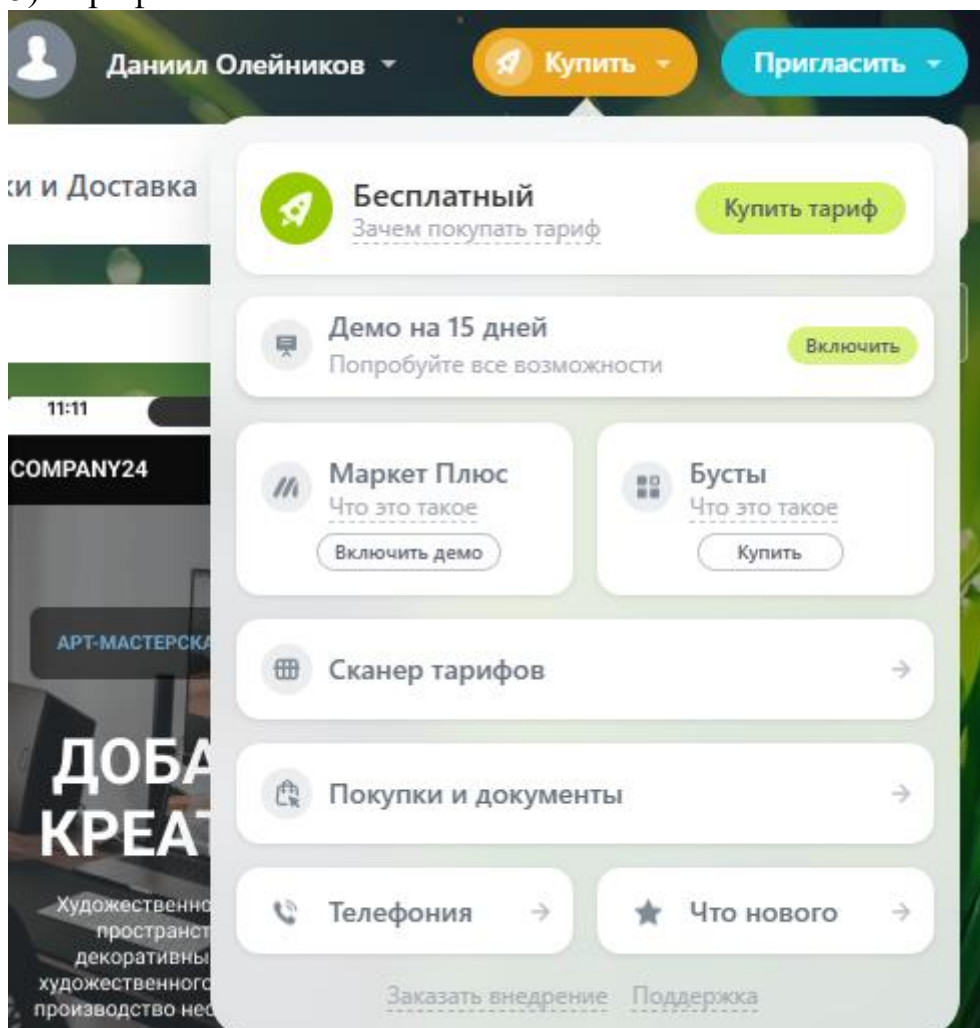
Поддержка Битрикс24

Привет! Я Марта AI, ваш виртуальный помощник. Давайте найдем решение вместе! Чтобы настроить уведомления в Битрикс24, перейдите в раздел...

4) Чат



5) Тариф



Вопросы:

1. Что такое CRM? CRM (Customer Relationship Management) — система

управления взаимоотношениями с клиентами. Она помогает отслеживать и управлять взаимодействиями с клиентами на всех этапах их жизненного цикла.

2. Зачем используют систему CRM? CRM-системы используют для:

- Централизованного хранения данных о клиентах
- Отслеживания истории взаимодействий с клиентами
- Автоматизации процессов продаж и маркетинга
- Улучшения обслуживания клиентов
- Анализа эффективности взаимодействия с клиентами

3. Как Bitrix24 помогает в управлении проектами? Bitrix24 предоставляет инструменты для управления проектами, такие как:

- Планирование задач и проектов
- Назначение задач и контроль их выполнения
- Сотрудничество в режиме реального времени
- Отслеживание прогресса и распределение ресурсов

4. Какие возможности для коммуникации предоставляет Bitrix24? Bitrix24 предлагает различные каналы связи для сотрудников и клиентов, включая:

- Чат и видеоконференции
- Сообщения и электронные письма
- Социальная сеть
- Телефония

5. Какие основные функции и модули включает Bitrix24? Основные функции и модули Bitrix24 включают:

- CRM: Управление контактами, сделками, лидами
- Управление проектами: Планирование, назначение задач, отслеживание прогресса
- Маркетинг: Автоматизация маркетинга, целевые страницы, формы
- Сервис: Тикеты поддержки, база знаний, живой чат
- Коммуникации: Чат, видеоконференции, обмен сообщениями
- Автоматизация: Настраиваемые автоматизированные рабочие процессы, триггеры и сценарии