# Mi eCommerce Seguro, detectando fraude con grafos y CosmosDB

Marcos Lora Rosa - @magicheron Intelligent & Secure Apps Tech Lead Digital Transformation - Necsia IT Consulting @SmartappsH



### Patrocinadores Locales

### ¡Gracias!



































Colabora

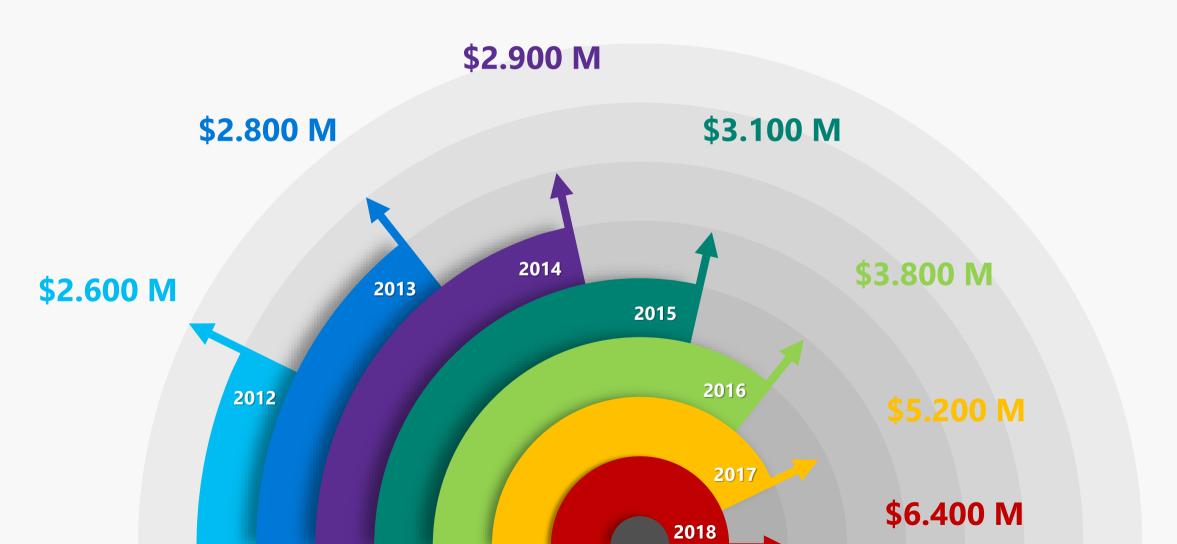




# Fraude en eCommerce



### Pérdidas por fraude (Millones)



### Tipos de fraude

Robo de datos Personales

Phising

Pharming

Vishing

Scam

Smishing

Devoluciones de Cobro

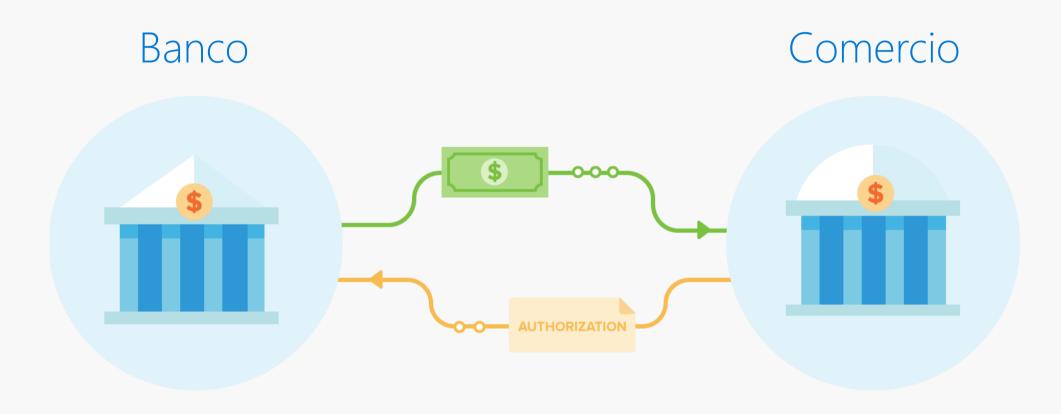


### Reducción de fraude

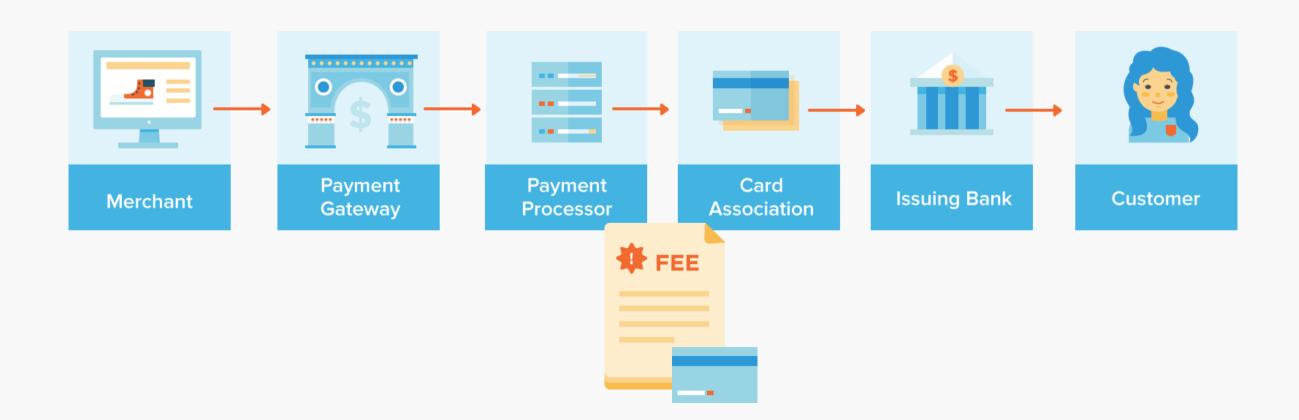
Utilizar herramientas correctas
Ofrecer excelente servicio al cliente
Procesos eficientes y transparentes
Notificación de situaciones inusuales



# Ciclo de pagos



### Ciclo de pagos

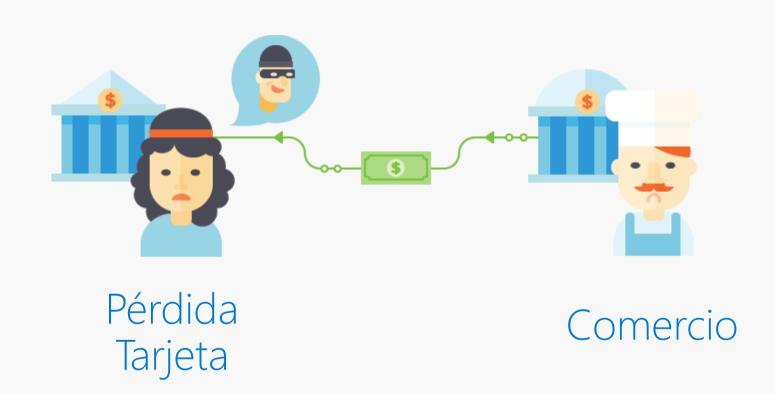


### Devoluciones de Cobro Robo tarjeta





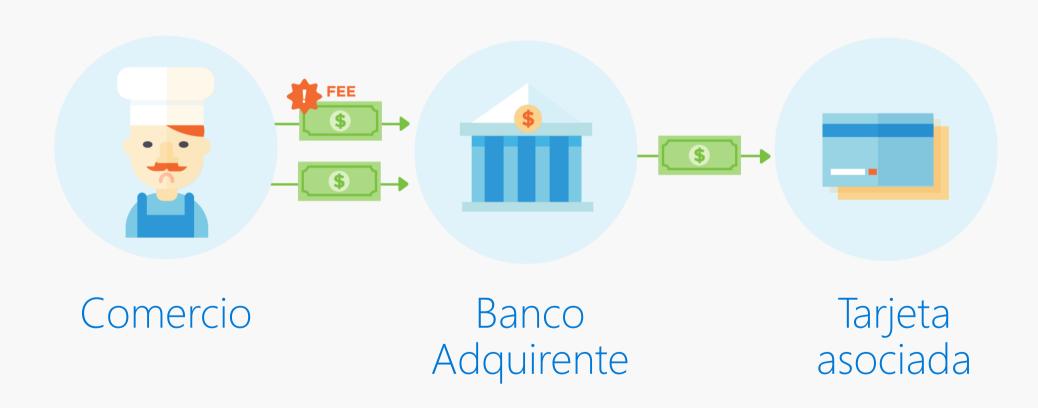
### Devoluciones de Cobro Robo tarjeta



### Devoluciones de Cobro Disputa



### Devoluciones de Cobro Sin disputa



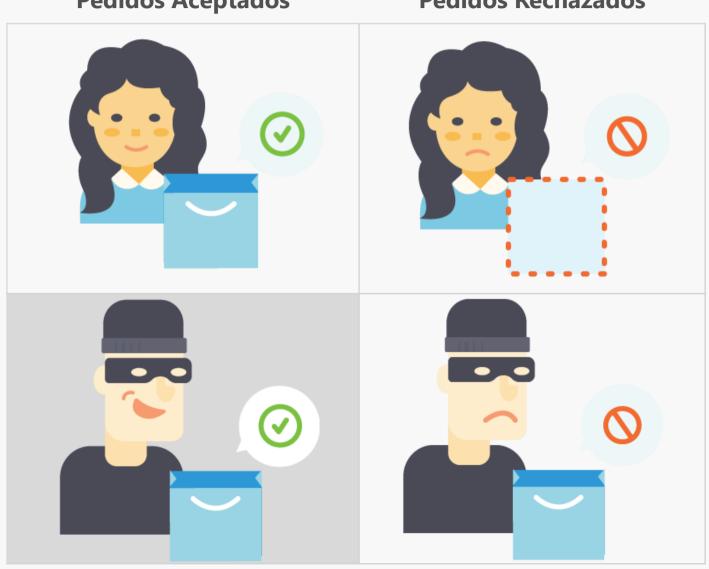
### Devoluciones de Cobro Equilibrio

### **Pedidos Aceptados**

### **Pedidos Rechazados**

Cliente

**Estafador** 



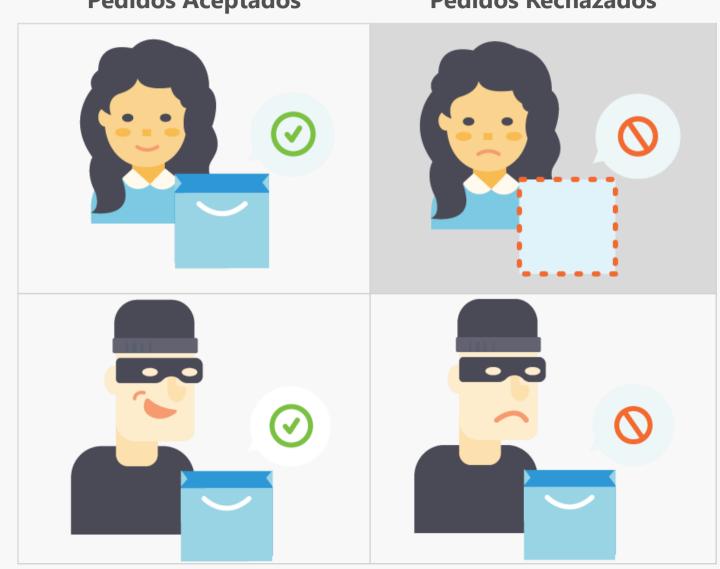
### Devoluciones de Cobro Equilibrio

**Pedidos Aceptados** 

**Pedidos Rechazados** 

Cliente

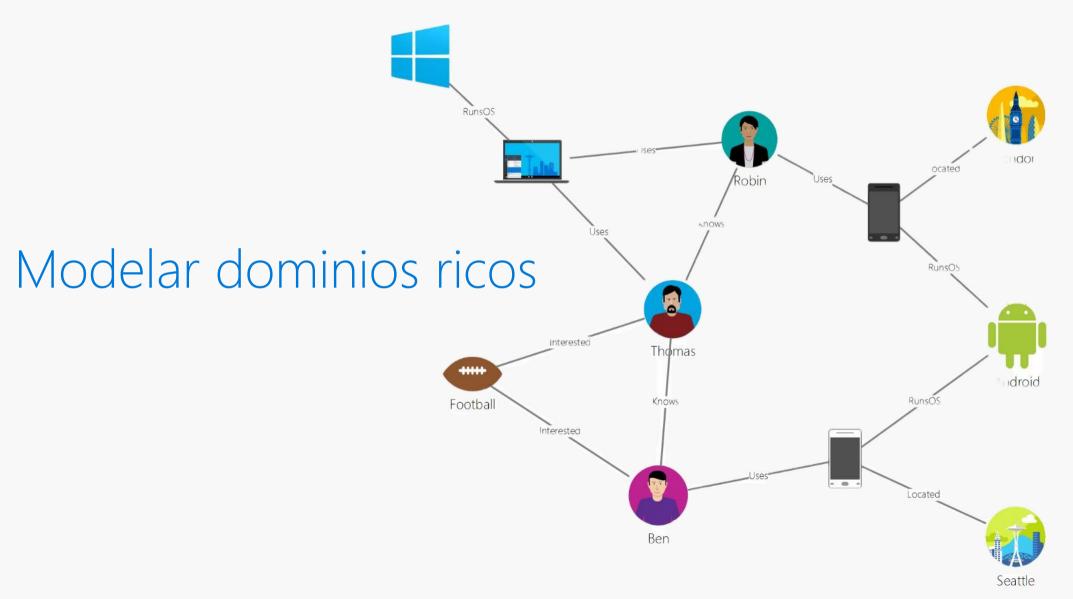
**Estafador** 



# Grafos



### ¿Porqué usar Grafos?



### Competidores







## Query languaje

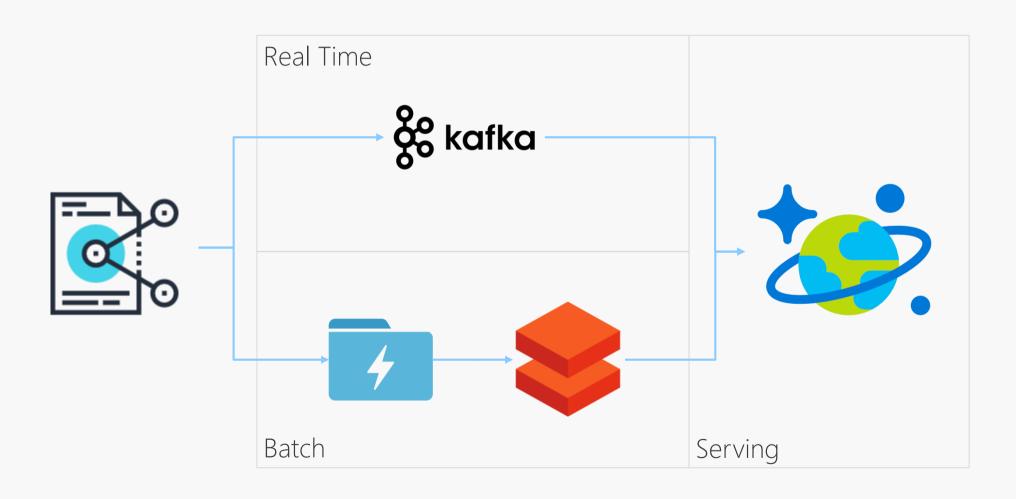


### SDKs & API Clientes

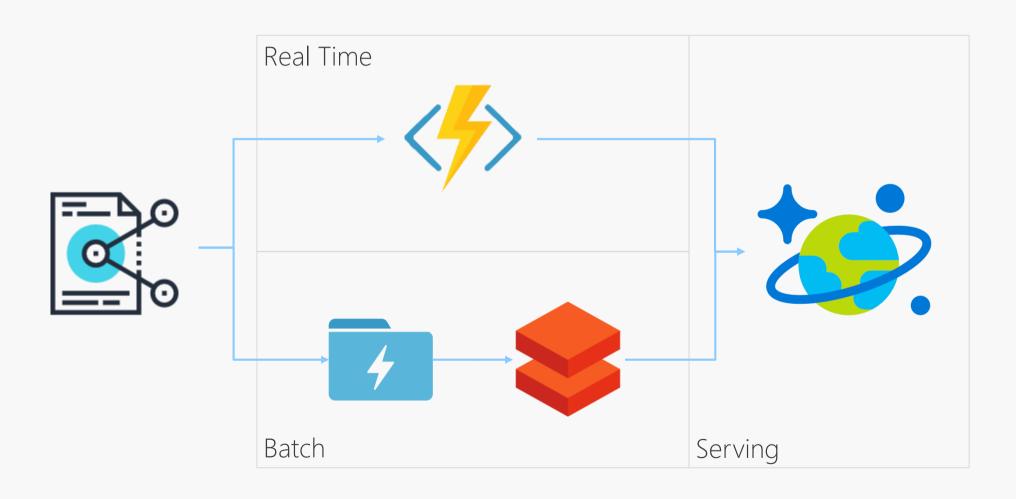




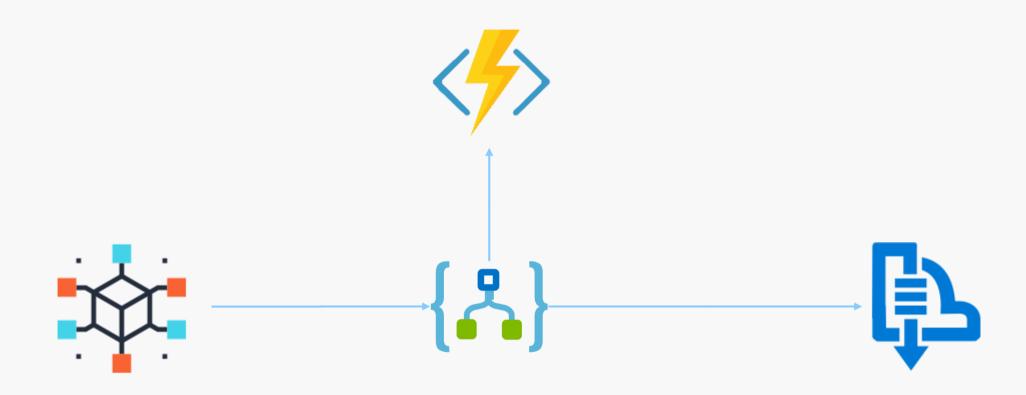
## Arquitectura Lambda



# Arquitectura Lambda



### Flujo de negocio



# Demo



### Patrocinadores Locales

### ¡Gracias!



































Colabora



# Global Azure BOTCAMP