

EGEON

egeon.cptec.inpe.br

INPE

versatushpc.com.br

A Versatus

Com foco exclusivo em Computação de Alto Desempenho (HPC), a Versatus é uma empresa Brasileira especialista em soluções de HPC. Utilizando software e hardware de ponta combinados com uma grande gama de serviços profissionais, ajudamos nossos clientes a criar soluções de HPC de alta qualidade, eficiência e confiabilidade.

Nossa missão é permitir que pesquisadores e instituições de pesquisa possam focar exclusivamente nos seus objetivos e produção científica, fornecendo o que há de melhor em termos de equipamentos, softwares e gerenciamento completo de ambientes computacionais.

A Versatus constrói clusters de alto desempenho sob medida para seus clientes. Com uma abordagem holística que analisa desde as técnicas e algoritmos computacionais que seus clientes utilizarão até a infraestrutura elétrica e térmica do recinto em que os sistemas repousarão, a Versatus

projeta o cluster certo para resolver o seu problema computacional em pesquisa ou produção. Isto garante que você adquira um sistema tecnicamente robusto, ecologicamente responsável, com preço competitivo e um suporte de alta qualidade. Este guia tem o objetivo de oferecer um início rápido aos usuários do sistema computacional EGEON-INPE descrevendo brevemente o cluster e o sistema instalado, além do seu uso.

COPYRIGHT

© 2022 VersatusHPC. Todos os direitos reservados. Algumas partes deste manual podem ter direitos autorais protegidos por terceiros. O presente manual é distribuído em sua íntegra e não é permitida nenhuma alteração, cópia, distribuição ou criação de trabalhos derivados dos conteúdos deste documento, total ou parcialmente, sem a expressa autorização por escrito da VersatusHPC.

Conteúdo

Descrição do Cluster Hardware Headnode Nós Computacionais Storage Rede de Gerenciamento Rede de Alto Desempenho Partições Arquivos e Armazenamento Nós de Processamento Redes Formas de Acesso Softwares Instalados Compiladores **GNU** Intel oneAPI **NVHPC** Bibliotecas de Transferência de Mensagem Intel MPI OpenMPI **MPICH MVAPICH** Bibliotecas Matemáticas **FFTW** HDF5 Intel MKL **NetCDF OpenBLAS PnetCDF** ScaLAPACK Variáveis de Ambiente Utilizando o Cluster Sistema Operacional

Guia do Usuário do cluster EGEON

Alterando a Senha de Usuário
Submetendo e Gerenciando Jobs
Diretivas e Variáveis do Job
Filas
Scripts de Submissão
Tipos de Jobs
Batch Job
Exemplo 1
Exemplo 2
Job interativo
Monitorando os seus Jobs
Cancelando Jobs
Problemas, Resoluções e Dúvidas
Obtendo Ajuda

Descrição do Cluster

Hardware

Headnode

2 (dois) servidores Dell EMC PowerEdge R6525 configurados com:

- 2 (dois) processadores AMD EPYC 7H12;
- 512GB de memória DDR4 ECC;
- 4 (quatro) HDDs SAS de 600GB;
- 2 (dois) HDDs SAS de 2.4TB;
- 2 (duas) portas 1 Gigabit Ethernet;
- 4 (quatro) portas 10/25GbE SFP28;
- 1 (uma) porta InfiniBand 100Gb/s QSFP56.

Nós Computacionais

Tipo A) 33 (trinta e três) servidores Dell EMC PowerEdge R6525 configurados com:

- 2 (dois) processadores AMD EPYC 7H12;
- 512GB de memória DDR4 ECC;
- 1 (um) HDD NLSAS de 2TB;
- 2 (duas) portas 1 Gigabit Ethernet;
- 1 (uma) porta InfiniBand 100Gb/s QSFP56.

Tipo B) 3 (três) servidores Dell EMC PowerEdge R6525 configurados com:

- 2 (dois) processadores AMD EPYC 7H12;
- 512GB de memória DDR4 ECC;
- 4 (quatro) HDDs SAS de 600GB;
- 2 (dois) HDDs SAS de 2.4TB;
- 2 (duas) portas 1 Gigabit Ethernet;
- 4 (quatro) portas 10/25GbE SFP28;
- 1 (uma) porta InfiniBand 100Gb/s QSFP56.

Storage

Parallel Storage:

2 (dois) servidores Dell EMC PowerEdge R7525 configurados com:

- 2 (dois) processadores AMD EPYC 7352;
- 256GB de memória DDR4 ECC;
- 1 (um) BOSS de 240GB;
- 6 (seis) SSDs SAS de 960GB;
- 1 (uma) porta Gigabit Ethernet;
- 2 (duas) portas 1 Gigabit Ethernet;
- 4 (quatro) portas 10/25GbE SFP28;
- 1 (uma) porta InfiniBand 100Gb/s QSFP56.

2 (dois) storages Dell EMC ME4084 configurados com:

- 84 (oitenta e quatro) HDDs SAS de 4TB;
- Fonte redundante de 2200W.

ADDS:

- 1 (um) servidor Dell EMC PowerEdge R6525 configurado com:
 - 2 (dois) processadores AMD EPYC 7282;
 - 256GB de memória DDR4 ECC;
 - 2 (dois) SSDs SATA de 480GB;
 - 2 (duas) portas 1 Gigabit Ethernet;
 - 2 (duas) portas 10/25 GbE SFP28.
- 1 (um) storage Dell EMC ME484 configurado com:
 - 56 (cinquenta e seis) HDDs SAS de 18TB;
 - Fonte redundante de 2200W.

Rede de Gerenciamento

- 1 (um) Switch Dell Networking N3048:
 - 48 (quarenta e oito) portas 1GbE;
 - Switch Gerenciável.
- 1 (um) Switch Dell Networking S4048-ON:
 - 48 (quarenta e oito) portas 10GbE SFP+;
 - Switch Gerenciável.

Rede de Alto Desempenho

- 1 (um) Switch Mellanox Infiniband HDR QM8700:
 - 40 (quarenta) portas QSFP56 200Gb/s Infiniband HDR;
 - Switch Gerenciável.

Partições

Headnode:

Filesystem	Туре	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
/dev/sda4	xfs	1.1T	348 G	764G	32%	/
/dev/sda2	xfs	1017M	327M	690M	33%	/boot
/dev/sda1	vfat	599M	5.8M	594M	1%	/boot/efi
172.26.2.3:/mnt/pool0/home	nfs	729T	288G	729T	1%	/home
beegfs_nodev	beegfs	466T	91T	375T	20%	/mnt/beegfs

Arquivos e Armazenamento

O diretório padrão do usuário é construído da seguinte forma:

/home/<usuário>/

Ex: /home/vhpc/

Esta área possui **729 TB de espaço disponível** que são compartilhados entre todos os usuários. No HOME há um diretório público (/home/public) destinado ao compartilhamento de arquivos entre os usuários.

AVISO: arquivos importantes devem ser movidos para o diretório **'/home/**' que possui um nível maior de segurança.

Nós de Processamento

Os nós desse cluster estão nomeados no formato "n0X". Ex: "n02" O cluster EGEON possui 3 (três) nós listados abaixo (ver Nós Computacionais):

Hostname	Tipo de máquina
n[01-33]	A
proc[01-03]	В

Redes

Os nós estão conectados a 2 redes distintas que são relacionadas apenas para completude das informações:

- 1. Gigabit Ethernet;
- 2. IPMI;
- 3. Infiniband

A rede IPMI é utilizada pelos procedimentos administrativos do cluster via protocolo IPMI, enquanto a rede GbE e Infiniband são utilizadas para trocas de dados entre os nós e também mensagens MPI.

Formas de Acesso

O acesso remoto diretamente ao "headnode" é feito através de SSH (Secure SHell):

\$ ssh <login>@150.163.222.11

Softwares Instalados

O sistema tem um grande conjunto de softwares instalados de acordo com as necessidades dos usuários. Os softwares disponíveis em produção deste guia estão listados abaixo.

Todos os softwares, compiladores e bibliotecas pré-instalados no cluster estão disponíveis em '/opt/ohpc/pub/' e '/opt/spack/opt/spack/ linux-rhel8-zen/'.

Compiladores

A família de compiladores GNU, Intel e NVHPC e suas respectivas ferramentas, estão disponíveis nas seguintes versões:

GNU

Versão 8.5.0

Binários: 'gcc', 'gfortran' e 'g++'

Versão 9.4.0

Binários: 'gcc', 'gfortran' e 'g++'

Module: 'gnu9/9.4.0'

Versão 11.2.0

Binários: 'gcc', 'gfortran' e 'g++'

Module: 'gcc-11.2.0-gcc-8.5.0-oy3wdia'

Intel oneAPI

Versão 2021.2.0:

Module: 'intel/2021.2.0'

Versão 2021.3.0:

Module: 'intel/2021.3.0'

Versão 2022.4.0:

Module: 'intel/2021.4.0'

Versão 2022.0.2:

Module: 'intel/2022.0.2'

NVHPC

Versão 22.1:

Module: 'nvhpc-22.1'

Bibliotecas de Transferência de Mensagem

As bibliotecas MPI pré-instalados na workstation são as seguintes: Guia do Usuário do cluster EGEON

Intel MPI

Versão 2021.5:

Module: 'mpi/2021.5.1'

OpenMPI

OpenMPI é uma biblioteca de troca de mensagens de código aberto implementada pela OpenMPI Project:

Versão 4.1.1 compilada com GNU 9.4.0:

Module: 'openmpi4/4.1.1'

MPICH

MPICH é outra biblioteca de troca de mensagens aberta existente:

Versão 3.4 compilada com GNU 9.4.0

Module: 'mpich/3.4.2-ofi'

MVAPICH

MVAPICH é outra biblioteca de troca de mensagens aberta existente:

Versão 2.3 compilada com GNU 9.4.0

Module: 'mvapich/2.3.6'

Bibliotecas Matemáticas

Estão pré-instalados no cluster as seguintes bibliotecas:

FFTW

Essa biblioteca são sub-rotinas para cálculo das transformadas rápida e discreta de Fourier, além de transformadas discretas do seno e cosseno e transformadas de Hartley.

Versão 3.3.8 compilada com GNU 9.4.0:

Module: 'fftw/3.3.8'

HDF5

Hierarchical Data Format nome para um conjunto de formatos de arquivos e bibliotecas criadas para organização e armazenamento de grandes quantidades de dados numéricos.

Versão 1.10.8 compilada com GNU 9.4.0:

Guia do Usuário do cluster EGEON

Module: 'hdf5/1.10.8'

Intel MKL

Versão 2022.0.2 compilada com Intel oneAPI 2022.0:

Module: 'mkl/2022.0.2'

NetCDF

Network Common Data Form (netCDF) é um conjunto de bibliotecas de softwares criadas para melhor organização de dados científicos.

Versão 4.7.4 compilada com GNU 9.4.0:

Module: 'netcdf/4.7.4'

OpenBLAS

O BLAS (Basic Linear Algebra Subprograms) são rotinas que fornecem blocos de construção padrão para a realização de operações básicas vetoriais e matriciais.

Versão 0.3.7 compilada com GNU 9.4.0:

Module: 'openblas/0.3.7'

PnetCDF

PnetCDF é uma bilbioteca de E/S (entrada/saída) paralelo de alta desempenho para acessar arquivos compatíveis com NetCDF.

Versão 1.12.2 compilada com GNU 9.4.0:

Module: 'pnetcdf/1.12.2'

ScaLAPACK

O Scalable LAPACK é uma biblioteca de rotinas de alto desempenho para álgebra linear baseada no LAPACK.

Versão 2.1.0 compilada com GNU 9.4.0:

Module: 'scalapack/2.1.0'

Variáveis de Ambiente

Em ambientes de computação de alto desempenho é comum que haja diversos compiladores e bibliotecas diferentes para a mesma rotina. Por exemplo, para compilação de códigos Fortran e MPI, temos disponíveis "gfortran" e "mpifort". Além dessa variação de softwares que desempenham a mesma função, também é comum "colecionar" diferentes versões de compiladores, bibliotecas e softwares. Com isso, surge a necessidade de selecionar quais arquivos queremos que o sistema operacional disponibilize para o uso, de acordo com a atividade que iremos desempenhar. No cluster EGEON está disponível uma lista com todas as bibliotecas e compiladores presentes na máquina, basta o usuário selecionar quais ferramentas ele irá utilizar. Essa seleção é feita por sessão, ou seja, a cada job, as ferramentas devem ser selecionadas, e ao final do job, elas voltam ao valor padrão de "nenhuma seleção". O comando utilizado para este gerenciamento é o "module" [http://lmod.readthedocs.io/en/latest/], ele pode listar, carregar, descarregar ou substituir uma ferramenta dentre as disponíveis.

Os módulos de variáveis de ambiente que você necessita podem ser carregados manualmente na linha de comando. Ainda assim, é mais conveniente incluir os módulos para serem carregados nos scripts de submissão que você utilizar (veja <u>Submetendo e Administrando Jobs</u> e alguns exemplos que seguem). Outra possibilidade é modificar o seu ".bash_profile" para carregar os módulos automaticamente no login (não esqueça de descarregar os módulos se há algum conflito com algum outro módulo que você precisa para um software específico).

Os módulos de variáveis atualmente disponíveis são:

[vhpc@headnode ~]\$ module avail
...

A sintaxe do module é:

- module av, avail lista todos os módulos disponíveis;
- module list lista todos os módulos atualmente em uso;
- module show <caminho_do_módulo> mostra o conteúdo do arquivo do módulo;
- module add, load <caminho_do_módulo> carrega as configurações e prepara o ambiente de acordo com o módulo selecionado;
- module rm, unload <caminho_do_módulo> remove as configurações específicas deste módulo;
- module purge remove todos os módulos carregados ;
- module help exibe todos os subcomandos do module.

Referência completa (em inglês): [http://lmod.readthedocs.io/en/latest/010_user.html] Ex:

Cenário 1: Compilar um programa utilizando o GCC 9.4, para esta compilação o usuário deve carregar o módulo do compilador com o comando:

[vhpc@headnode ~]\$ module add gnu9/9.4.0

Cenário 2: O usuário deseja remover todos os módulos já carregados:

[vhpc@headnode ~]\$ module purge

Utilizando o Cluster

Sistema Operacional

A versão do seu sistema operacional é o Red Hat Enterprise Linux 8.4 x86.

Alterando a Senha de Usuário

Para alterar a senha de seu usuário no sistema, use os comandos:

\$ passwd

Assim que você digitar este comando, o sistema irá iniciar automaticamente o processo onde você deverá:

- Digitar a nova senha do usuário;
- Digitar novamente a nova senha do usuário.

Submetendo e Gerenciando Jobs

O EGEON conta com o sistema de filas instalado para submeter e administrar jobs via scripts.

Para que os recursos computacionais sejam divididos de maneira razoável entre todos os usuários, é necessária uma forma de organizar e priorizar as requisições de uso, comumente chamadas de "jobs". Para isso, o cluster conta com o sistema de filas SLURM [https://slurm.schedmd.com/documentation.html] para gerenciar os jobs que serão executados, respeitando as políticas estabelecidas. O SLURM trabalha com o conceito de filas, que são estruturas para classificar e agrupar os jobs e nós computacionais sob critérios como: número de processadores requisitados, quantidade de nós, quantidade de memória RAM, tempo de processamento e assim por diante. Na configuração atual, estão configuradas partições com ordem de prioridade e em que apenas alguns grupos de usuários têm acesso a algumas delas (na seção Filas temos mais detalhes).

É possível exibir as filas do sistema e os seus status com o comando:

[vhpc@headnode ~]\$ sinfo -a

O acesso via SSH aos nós é controlado pelo sistema de filas, ou seja, usuários comuns só serão permitidos acessar os nós se houver(em) job(s) em execução nestes nós.

Diretivas e Variáveis do Job

Dentro dos jobs existem algumas instruções que são dedicadas ao SLURM, entre outras coisas para instruí-lo onde, como e por quanto tempo rodar. Essas instruções são chamadas diretivas, e estão nas linhas que se iniciam com: "#SBATCH". O SLURM irá considerar todas as diretivas até que encontre uma linha executável, depois deste ponto, será ignorada qualquer outra diretiva.

Diretivas comuns são:

```
#SBATCH --job-name=<nome> → Nome do job

#SBATCH --ntasks=<número> → Número total de núcleos

#SBATCH --time=<dias-hh:mm:ss> → Tempo de execução (dias-hh:mm:ss)

#SBATCH --partition=<fila> → Fila onde o job será alocado
```

Além disso, quando o job é submetido, o SLURM coloca à disposição do job algumas variáveis de ambiente que tem o intuito de facilitar algumas operações. Algumas delas, por exemplo são:

\$SLURM_JOB_NODELIST → esta variável contém a lista de nós e núcleos que foram alocadas ao job, é útil, por exemplo para ser usada como parâmetro para o "mpirun":

mpirun -machinefile \$SLURM_JOB_NODELIST ./meuprograma

\$SLURM_SUBMIT_DIR → esta variável aponta para o diretório de onde o script foi submetido.

\$SLURM_JOB_NAME → contém o nome especificado na diretiva "#SBATCH --job-name="

A lista completa de diretivas, opções e variáveis pode ser encontrada em (em Inglês): [https://slurm.schedmd.com/sbatch.html#lbAH].

Filas

As filas são o que permitem um bom desempenho, distribuição e agendamento de uso de recursos. No EGEON temos apenas as filas configuradas listadas abaixo:

Fila	Tempo limite	Nós associados	Observações
batch	4 horas	n[01-33]	Fila padrão
proc	4 horas	proc[01-03]	
OPER	3 horas	n[01-15]	
PESQ1	12 horas	n[16-23]	
PESQ2	12 horas	n[24-31]	
PESQ3	2 horas	n[32-33]	
DEBUG	15 minutos	proc01	

Scripts de Submissão

Um exemplo de script de submissão de jobs está localizado em '/opt/opencattus/pub/jobscripts/'. O script "template.slurm" pode ser utilizado como modelo para criação de scripts personalizadas para os softwares.

Tipos de Jobs

Quanto aos jobs, existem dois tipos mais comuns:

Batch Job

Um arquivo de script que contém comandos para executar aplicações específicas, usado pelo programa "sbatch" para informar ao SLURM as características do seu job. Exemplo de script:

```
#!/bin/bash
#SBATCH --time=24:00:00
#SBATCH --ntasks=8
#SBATCH --job-name=teste

cd $SLURM_SUBMIT_DIR

#### Prepare o ambiente com os devidos módulos ########
module add openmpi4/4.1.1

#### Exporte as variaveis relevantes para o job #######3
export OMP_NUM_THREADS=1
```

```
#### Execução do job ####
mpirun -np $SLURM_NTASKS prime 200000 > teste.out
```

- A primeira linha informa ao SLURM que o Shell escolhido pelo usuário para rodar o job é o Bash ("/bin/bash");
- A segunda linha indica, em horas reais, qual a duração do job;
- A terceira linha indica o número de núcleos para este job;
- A variável \$SLURM_SUBMIT_DIR tem por valor padrão o diretório onde o job foi submetido. Logo após seguem os comandos para a execução do job propriamente dito;
- Variáveis de ambiente necessárias à execução do job devem ser declaradas/exportadas antes do job.

Exemplo da submissão de um batch job:

```
[vhpc@headnode ~]$ sbatch script.slurm
```

Abaixo são apresentados scripts de submissão com ideias que podem ser mescladas para se construir um script ideal para cada tipo de trabalho, além dos já presentes no diretório '/opt/versatushpc/data/jobscripts'.

Exemplo 1

O exemplo abaixo mostra um job simples de execução de um software genérico em 20 núcleos e walltime de 2 horas:

```
#/bin/bash
#SBATCH --job-name=TESTE
#SBATCH --ntasks=20
#SBATCH --time=2:00:00

module load openmpi4/4.1.1

cd $SLURM_SUBMIT_DIR

mpirun -np $SLURM_NTASKS ./meuprograma
```

Exemplo 2

O job abaixo é um exemplo de execução do software em 16 núcleos de 1 nó e walltime de 30 horas:

```
#!/bin/bash
##
## Copyright (C) 2009-2022 VersatusHPC, Inc.
##
## nodes = quantidade de nodes
#SBATCH --nodes=1
```

```
## ntasks-per-node = quantidade de processos por node
#SBATCH --ntasks-per-node=16
## time = quantidade de tempo
#SBATCH --time=30:00:00
## Nome do job . Aparece na saida do comando 'qstat' .
## E recomendado, mas nao necesssario, que o nome do job
## seja o mesmo que o nome do arquivo de input
#SBATCH --job-name=<Job_Name>
## Consulte <https://slurm.schedmd.com/sbatch.html> para mais informacoes sobre
## as diretivas acima.
echo -e "\n## Job iniciado em $(date +'%d-%m-%Y as %T') ###################\n"
## Variavel com o diretorio de scratch do job
## Consulte <a href="https://slurm.schedmd.com/sbatch.html#lbAH">https://slurm.schedmd.com/sbatch.html#lbAH</a>> para mais informacoes
## sobre as variaveis de ambiente do SLURM.
SCRATCH=/scratch/local
WRKDIR=$SCRATCH/$SLURM_JOB_ID
## O nome dos arquivos de input e output sao baseados no
## nome do job (linha "#SBATCH --jobname=xxx" acima).
## Observe que nao e obrigatorio esta forma de nomear os arquivos.
INP=$SLURM JOB NAME".inp"
OUT=$SLURM JOB NAME".out"
## O diretorio onde o job sera executado sera apagado, por padrao, ao
## final do mesmo.
## Se desejar que nao seja apagado, substitua Y por N.
APAGA SCRATCH=Y
## Informacoes do job impressos no arquivo de saida.
echo -e "\n## Jobs ativos de $USER: \n"
squeue -a --user=$USER
echo -e "\n## Node de execucao do job:
                                              $(hostname -s) \n"
echo -e "\n## Numero de tarefas para este job: $SLURM NTASKS \n"
##----- Inicio do trabalho
## Configura o ambiente de execucao do software.
module load @SOFTWARE MODULE@
## Informacoes sobre o ambiente de execucao impressos no arquivo de saida.
echo -e "\n## Diretorio de submissao do job:
                                              $SLURM SUBMIT DIR \n"
echo -e "\n## Diretorio de scratch do job:
                                              $WRKDIR \n"
```

```
echo -e "\n## Arquivo de input:
                                               $INP \n"
## Cria o diretorio de scratch para o job.
mkdir -p $WRKDIR
## Transfere os inputs e arquivos necessarios para o diretorio de scratch
cd $SLURM SUBMIT DIR
cp $INP $WRKDIR/
cd $WRKDIR
## Execucao do software
mpirun ./mysoftware < $INP > $OUT
## Copia o diretorio de scratch para o diretorio original do job.
cp -r $WRKDIR/ $SLURM_SUBMIT_DIR/
## Apaga o diretorio de scratch do job.
if [ x"$APAGA_SCRATCH" = x"Y" ]; then
      rm -rf $WRKDIR
else
    echo -e "\nO diretorio \e[00;31m$WRKDIR\e[00m deve ser removido manualmente"
    echo -e "para evitar problemas para outros jobs e/ou usuarios. \n"
fi
echo -e "\n## Job finalizado em $(date +'%d-%m-%Y as %T') ######################
```

Job interativo

É executado como um "batch job", porém o terminal do usuário é conectado ao host de execução, similar a uma sessão de login. A partir daí o usuário envia as opções do script de job como comandos individuais, o que facilita ao usuário depurar um script com problemas.

Para submeter um job interativo basta executar o comando abaixo:

```
[vhpc@headnode ~]$ srun --pty bash -i
```

Para encerrar o job interativo, basta sair do terminal com o comando "exit".

Outras opções podem ser utilizadas no comando "srun", referência completa (em inglês): [https://slurm.schedmd.com/srun.html].

Monitorando os seus Jobs

Para verificar o estado do(s) seu(s) job(s), usa-se o comando "**squeue**". Algumas das opções mais usadas são:

- --user=<usuário> mostra somente as informações referentes ao usuário "usuário"
- --jobs=<jobid> mostra informações completas referentes ao job com a id "jobid"

 --name=<jobname> - mostra informações completas referentes ao job com o nome "jobname"

Referência completa (em inglês): [https://slurm.schedmd.com/squeue.html]

Cancelando Jobs

O comando utilizado para apagar os jobs da fila é o "scancel", a sintaxe é:

- scancel <jobid> jobid é o número que o SLURM retorna quando o job é aceito e enfileirado.
- scancel --jobname=<jobname> cancela o job com nome "jobname".
- scancel --usage mostra brevemente as opções do comando.

Referência completa (em inglês) [https://slurm.schedmd.com/scancel.html]

Problemas, Resoluções e Dúvidas

A documentação oficial do SLURM mantém uma compilação de problemas comuns e suas resoluções como também dúvidas mais frequentes sobre o sistema de filas.

Para problemas e resoluções (em inglês): [https://slurm.schedmd.com/troubleshoot.html]. Para dúvidas e questões frequentes (em inglês): [https://slurm.schedmd.com/faq.html].

Obtendo Ajuda

Em caso de contrato ativo de manutenção continuada os chamados podem ser abertos por telefone **(+55 11 3436-0664)** ou através de e-mail **[suporte@versatushpc.com.br]**, fornecendo o ID do cliente e as informações abaixo:

- 1. O que você está tentando fazer (executar um programa, copiar um arquivo, acessar um diretório);
- 2. Passos que você está executando para reproduzirmos o problema;
- 3. Qual/quais as mensagens de erro estão sendo exibidas;
- 4. Quais os passos alternativos você já tentou e quais os resultados.



Rua Estela, 515, 21B Paraíso - São Paulo - SP CEP 04011-002

Fone: +55 11 3436-0664 | 11 2275-9733