

# Guilherme Augusto Gonçalves Gomes

Celular: (11) 97676-4333

e-mail: guilhermeaugusto2148@gmail.com

São Paulo - SP

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/guilherme-augusto-gonçalves-gomes-238082268](https://www.linkedin.com/in/guilherme-augusto-gonçalves-gomes-238082268)

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco uma oportunidade nas áreas de Redes, Computação em Nuvem (AWS) ou Desenvolvimento Júnior, onde possa aplicar meus conhecimentos em suporte técnico, infraestrutura de TI e linguagens de programação para contribuir com soluções inovadoras e otimizar processos. Estou comprometido com o aprendizado contínuo e com o crescimento dentro da área de Tecnologia.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Olos | Estagiário de Suporte Técnico em TI

Fevereiro de 2025 - Atual

- Suporte a usuários em hardware, software e infraestrutura de redes.
- Gestão de chamados técnicos e resolução de incidentes.
- Colaboração na manutenção de sistemas internos e otimização de processos.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Centro Universitário ENIAC

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)

Concluído - conclusão: Junho de 2025

- Colégio Almeida Gasparin

Ensino Médio Completo

Concluído em 2022

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Linguagens: Java, Python, JavaScript, C#, PHP, Node.js
- Infraestrutura: Suporte a hardware/software, Help Desk, Service Desk, N1, N2, redes básicas, AWS (básico)
- Desenvolvimento Web: HTML, CSS, JavaScript, APIs
- Ferramentas: Pacote Office
- Inglês: Básico
- Trabalho em equipe
- Proativo
- Boa comunicação