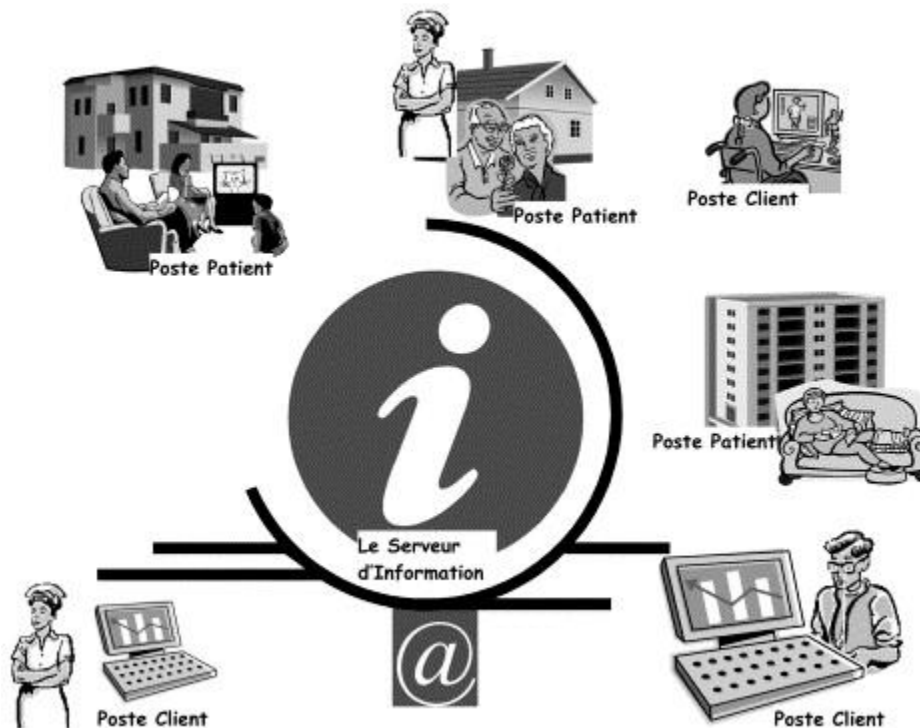


APPLICATION 1 : La télémédecine en France, c'est officiellement parti !

La télémédecine se développe progressivement en France depuis quelques années. Cette pratique, qui consiste à réaliser à distance une consultation, une expertise, une surveillance voire à encadrer une opération chirurgicale, avait donc besoin d'être encadrée par des dispositions législatives. C'est désormais chose faite, avec la publication d'un décret au Journal Officiel du 19 octobre 2010 qui la définit ainsi : « les actes médicaux, réalisés à distance, au moyen d'un dispositif utilisant les technologies de l'information et de la communication. Constituent des actes de télémédecine : la téléconsultation, téléexpertise, télésurveillance et la téléassistance médicale ».

L'exemple de Télégéria : Le Dr Pierre Espinoza et son équipe ont mis en place depuis 2006 à l'Hôpital Européen Georges Pompidou (Paris) Telegeria. Ce dispositif permet de réaliser des consultations par visioconférence entre des gériatres (médecins spécialistes des problèmes de santé affectant les personnes âgées) et d'autres spécialistes. Il s'agit donc, pour résumer, de tous les actes des professionnels de santé qui peuvent s'exercer à distance, via un ordinateur avec accès à Internet à haut débit, une webcam ou un dispositif spécifiquement élaboré.[..]

QUESTIONS :

- 1) Identifiez quelles sont les personnes concernées par la télémédecine ?**
- 2) Expliquez quelles sont les informations collectées grâce à ce système ?**
- 3) Relevez quels sont les composants de ce système ?**
- 4) Expliquez quelles sont les décisions qui pourront être prises ?**

APPLICATION 2 : L'entreprise Rossignol

D'avril à fin juillet, 40 commerciaux Rossignol et Dynastar sillonnent la montagne pour vanter les mérites des 20000 références du groupe. Equipés d'un ordinateur portable et d'une gestion commerciale, ils disposent de fiches clients et produits et de données statistiques pour se différencier de leurs concurrents. A la fin de la journée, ils envoient leurs rapports de visite au siège depuis leur chambre d'hôtel via une connexion internet (Réseau Privé Virtuel). Les données de la gestion commerciale et l'ERP¹ - System 21 de GEAC - hébergés sur deux AS/400 - l'un à Voiron pour Rossignol, l'autre à Sallanches pour Dynastar - sont ainsi mis à jour en permanence.

La qualité et la rapidité des échanges entre les commerciaux et le siège constituent des facteurs clés de succès pour l'entreprise. Elles reposent sur deux contraintes techniques : maintenir facilement les postes distants et synchroniser régulièrement les données. L'application "force de vente" nécessite en effet une mise à jour quotidienne.

<http://www.indexel.net/>

¹ **Progiciel de Gestion Intégré** : homogénéiser le système d'information de l'entreprise avec un outil unique.

QUESTIONS :

- 1) Identifiez quelles sont les composantes du système d'information de l'entreprise Rossignol ?**
- 2) Retrouvez quelles sont les fonctions du système d'information de l'entreprise Rossignol ?**
- 3) Expliquez quels sont les avantages apportés par la façon de travailler des commerciaux ?**