

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Ingeniería de Software II – Sección 21

Ing. Pablo Barreno



Tarea de mejora al proceso 2

Osman Emanuel de León García – 23428

Milton Giovanni Polanco Serrano - 23471

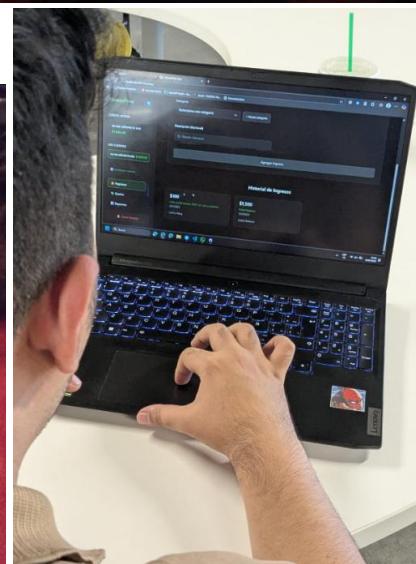
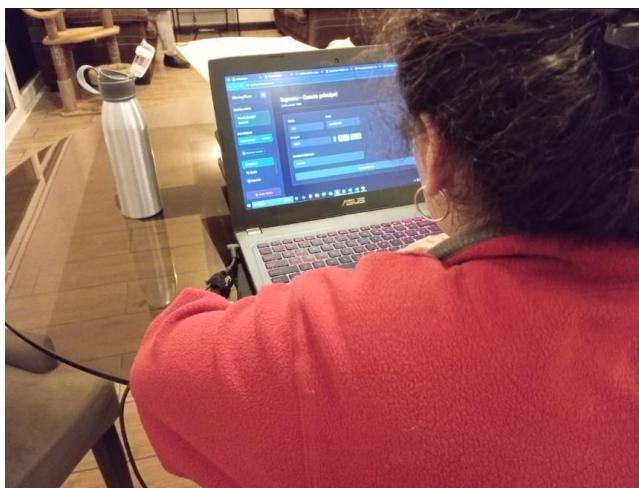
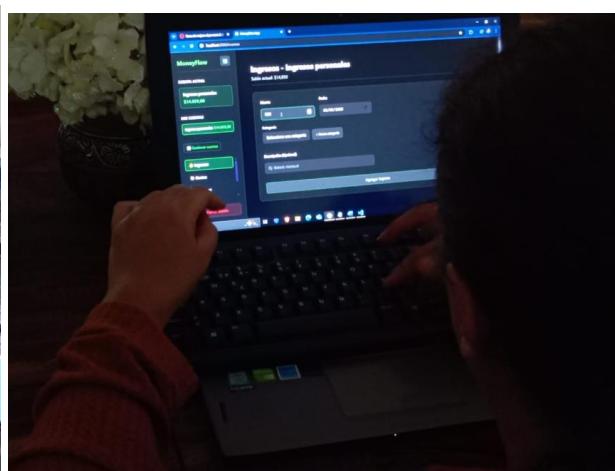
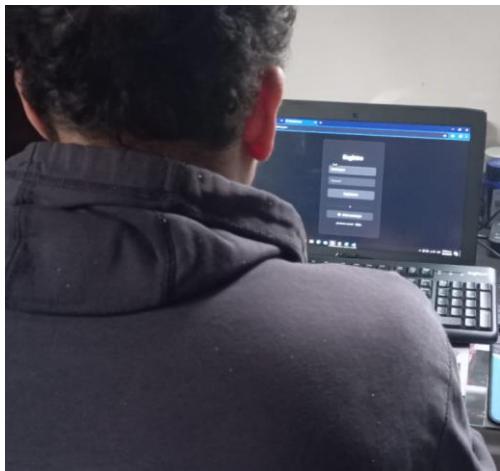
Gadiel Amir Ocaña Véliz - 231270

Guatemala, 03 de septiembre de 2025

Planificación de las pruebas UX

Nº	Prueba UX	Flujo por evaluar	Fecha y hora	Respondable
1	Primer uso de la aplicación	Registro exitoso → Tutorial completo → Primera transacción	Miércoles 3 de septiembre, 3:00 PM – 5:00 PM	Gadiel Ocaña
2	Cálculo de impuestos	Ingreso de datos → Configuración deducciones → Visualización resultado	Jueves 4 de septiembre, 10:00 AM – 12:00 PM	Osman de León
3	Gestión diaria de finanzas	Dashboard → Registro transacción → Visualización gráficos	Viernes 5 de septiembre, 9:00 AM – 11:30 AM	Milton Polanco

Pruebas de UX

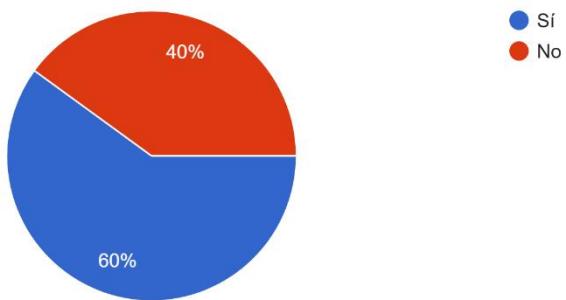


Resultados de las pruebas UX

Enlace al formulario: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScdZKCtQ-JLnaXcGNCOjOy3ZN6BsWNvJcDi6VBah6s4CQtCNw/viewform?usp=header>

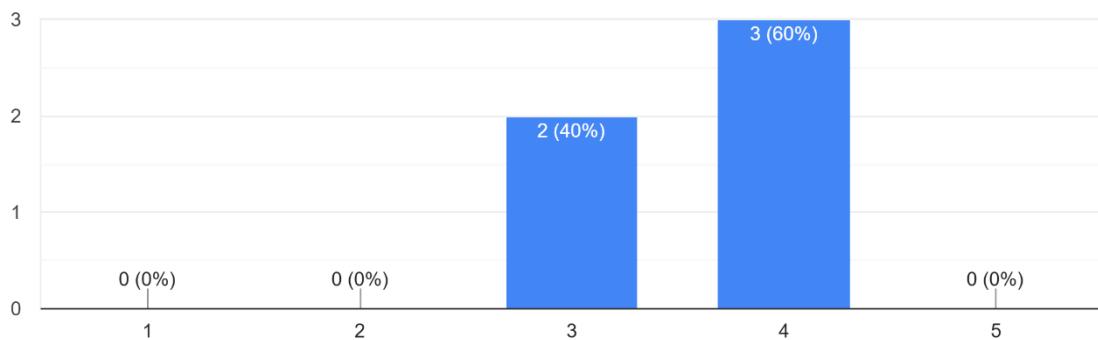
¿Pudiste registrarte sin problemas?

5 respuestas



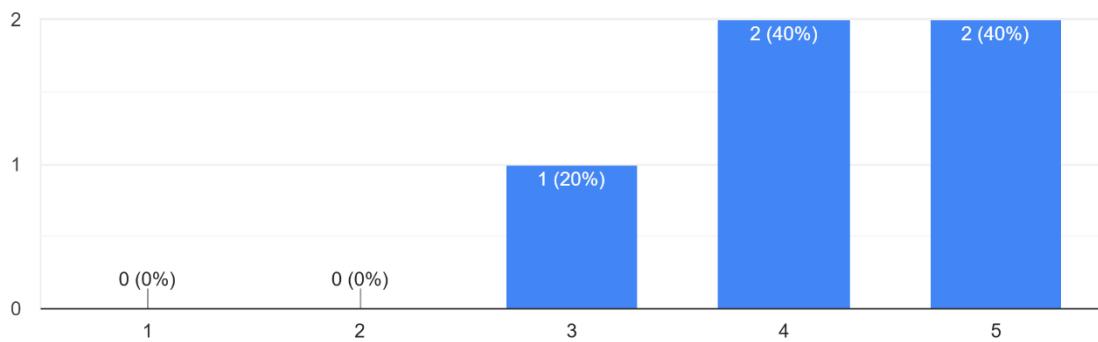
¿Qué tan claro fue el tutorial?

5 respuestas



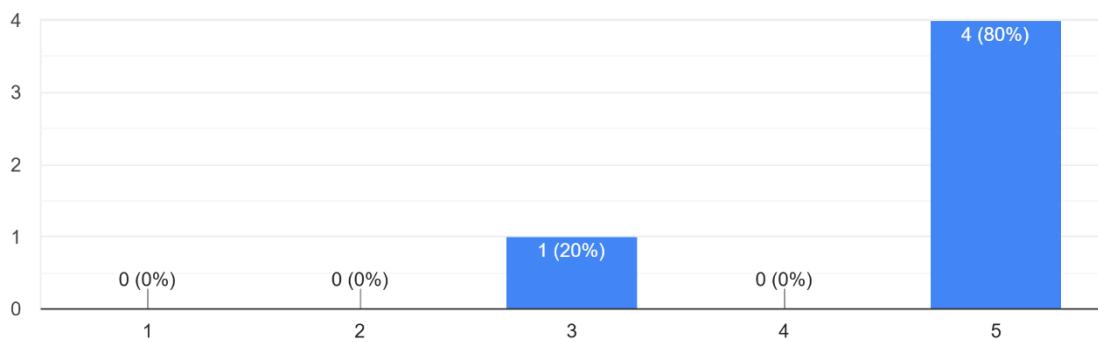
¿Entendiste qué información debías ingresar?

5 respuestas



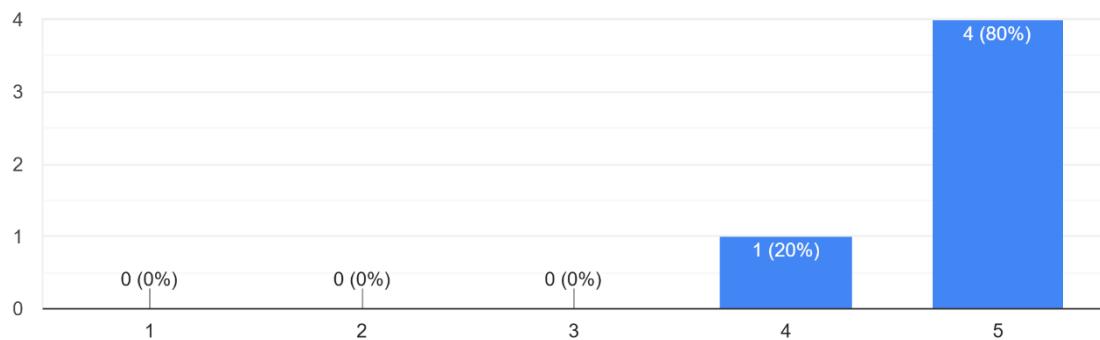
¿El resultado fue claro y fácil de interpretar?

5 respuestas



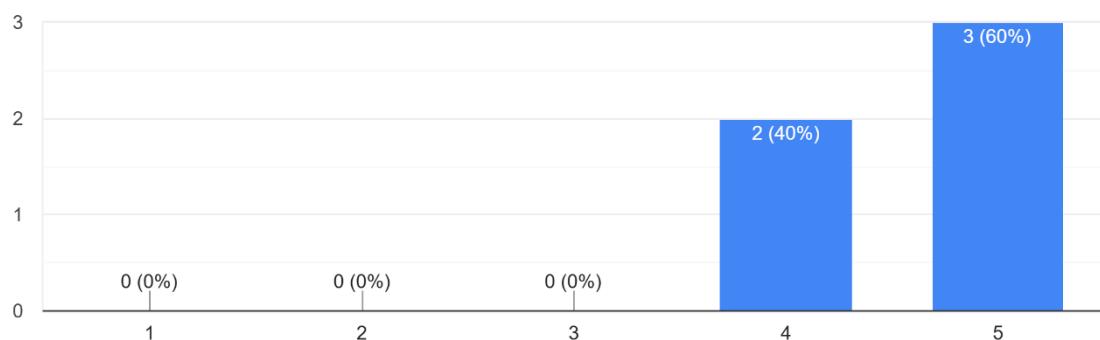
¿Fue fácil navegar en el dashboard?

5 respuestas



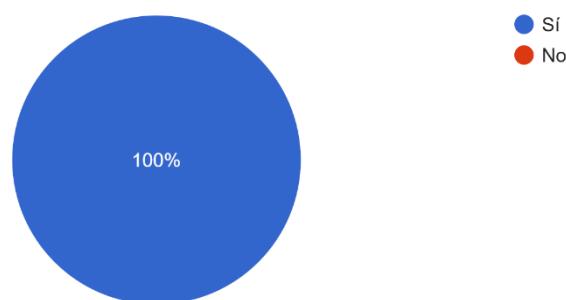
¿El registro de transacciones fue rápido?

5 respuestas



¿Los gráficos te ayudaron a entender tu situación financiera?

5 respuestas



Discusión de Resultados de las Pruebas de Experiencia de Usuario

Durante la fase de pruebas de experiencia de usuario, recopilamos información valiosa sobre la interacción de los participantes con las funcionalidades principales de la aplicación. A partir de los formularios completados por los usuarios luego de ejecutar los escenarios definidos, fue posible identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que guiarán el desarrollo en los próximos sprints.

Primer uso de la aplicación

En el flujo de registro y primera interacción con el sistema, observamos que la mayoría de los usuarios lograron completar el proceso satisfactoriamente; sin embargo, algunos reportaron dificultades para registrarse. El tutorial fue evaluado con una puntuación promedio de entre 3 y 4 sobre 5, lo que indica que cumple parcialmente su función, pero aún genera dudas en determinados pasos. La primera transacción pudo realizarse en la mayoría de los casos sin mayores inconvenientes. Consideramos que simplificar el flujo de registro, reforzar los mensajes de guía y hacer que el tutorial inicial sea más intuitivo resultará fundamental para reducir la tasa de abandono y mejorar la curva de aprendizaje.

Cálculo de impuestos

El ingreso de datos obtuvo valoraciones variadas (entre 3 y 5), lo que refleja que mientras algunos usuarios comprendieron claramente los requerimientos, otros presentaron dudas sobre la información a ingresar. El resultado del cálculo, en contraste, fue percibido como claro y fácil de interpretar por la mayoría de los participantes, con puntuaciones altas. Entre las recomendaciones se mencionaron ajustes visuales (colores, tipografía, diseño de gráficos) y la necesidad de una mayor flexibilidad, como permitir modificar montos iniciales o separar la sección de impuestos del resto de funciones. Estos comentarios sugieren que un rediseño parcial de la interfaz, junto con opciones de edición más dinámicas, incrementaría la satisfacción y la eficiencia de uso.

Gestión diaria de finanzas

La sección de dashboard y gestión de transacciones fue la mejor evaluada. Los usuarios calificaron con puntuaciones de 4 y 5 la facilidad de navegación y la rapidez en el registro de transacciones. Además, todos coincidieron en que los gráficos generados aportan claridad y facilitan la comprensión de su situación financiera. Dado que este módulo ya cumple con las expectativas, el esfuerzo futuro se enfocará en mantener su diseño actual, asegurando consistencia visual con las mejoras que se realicen en el resto de la aplicación.

Conclusión

En conclusión, las pruebas realizadas nos permitieron confirmar que el sistema cuenta con una base funcional sólida, pero que aún requiere ajustes importantes en los procesos de onboarding y en la sección de cálculo de impuestos, donde se concentra la mayor necesidad

de mejora. La aplicación de estos hallazgos en los próximos sprints nos permitirá evolucionar hacia una experiencia de usuario más clara, intuitiva y satisfactoria, alineada con las expectativas de los usuarios finales.