

# Revisión Técnica Formal (RTF) — Entregables

Gestor de Contactos Académico (CRM) v0.4 — Frontend y Gestión de Datos

Fecha: 17/08/2025

---

## 1) Planificación

Número de Inspección: 2

Fecha de Planificación: 11/08/2025

Producto a revisar: Gestor de Contactos Académico (CRM) v0.4 — Frontend y Gestión de Datos

Checklist: [Tarea de Resumen 4 \(Planificación y Listas de Chequeo\)](#)

### Equipo de trabajo

Rol	Nombre
Ingeniero 1	Osman de Leon
Ingeniero 2	Milton Polanco
Ingeniero 3	Gadiel Ocaña

### Reuniones

Tipo	Fecha
Planificación	11/08/2025
Inspección	12/08/2025

### Bitácora de la sesión

Campo	Detalle
Fecha y hora	12/08/2025, 14:00–14:30
Lugar/Medio	Reunión virtual (Teams)
Asistentes	Ingeniero 1 (Osman de Leon), Ingeniero 2 (Milton Polanco), Ingeniero 3 (Gadiel Ocaña)
Temas tratados	Clasificación de clientes; asignación automática; mantenibilidad front.

### Objetivos de planificación

- Se tiene documentación de los productos a revisar. *Cumple*
- Se tienen checklists de los productos a revisar. *Cumple*
- El equipo está de acuerdo en las fechas propuestas para reuniones. *Cumple*
- La revisión rápida inicial produce menos de 5 defectos importantes. *Cumple*
- Los ingenieros entienden sus responsabilidades y se comprometen a la labor. *Cumple*

Tiempo de planificación: 80 minutos

---

## 2) Hojas de Inspección

### 2.1) Hoja de Inspección — Ingeniero 1

#### 1. Número de Inspección: 1

Fecha: 12/08/2025

2. Nombre inspector: Ingeniero 1 (Osman de Leon)

3. Documentos: Documentación del proceso RTF / Tarea de Resumen 4.docx

#### 4. Defectos (Críticos, Severos y Moderados)

Núm.	Localización	Sev.	Chk/Ref.	Descripción
1	Autenticación JWT	Crítico	2.2	El token no expira correctamente y hay problemas con CORS.
2	Dockerización (Back)	Moderado	2.1	No se probaron 30 conexiones simultáneas, aunque no es requerido actualmente.
3	Panel Principal	Severo	2.3	No se ha implementado el diseño del resumen de contactos.
4	Gestión de Clientes	Severo	2.3	No se ha definido la estructura de clasificación.
5	Lista de Contactos	Moderado	2.3	La asignación automática no está en desarrollo.
6	Mantenibilidad (Front)	Menor	2.1	Indentación correcta, pero se sugiere mejorar nombres de variables.
7	Gestión de Llamadas	Severo	2.3	No se ha implementado el registro detallado.
8	Reportes (Exportación)	Moderado	2.3	No se han definido los formatos de exportación.
9	Dockerización (Front)	Menor	2.1	Contenedores funcionan, pero se sugiere optimizar imágenes.

#### 5. Tiempo de preparación: 20 min

#### 6. Total de defectos

	Críticos	Severos	Moderados	Menores	Preguntas
TOTALES	1	3	3	2	2

### 2.2) Hoja de Inspección — Ingeniero 2

#### 1. Número de Inspección: 2

Fecha: 12/08/2025

2. Nombre inspector: Ingeniero 2 (Milton Polanco)

3. Documentos: Tarea de Resumen 4.docx

#### 4. Defectos (Críticos, Severos y Moderados)

Núm.	Localización	Sev.	Chk/Ref.	Descripción
1	Gestión de Clientes	Severo	2.3	No se ha definido la estructura de clasificación.
2	Lista de Contactos	Moderado	2.3	La asignación automática no está en desarrollo.
3	Mantenibilidad (Front)	Menor	2.1	Indentación correcta, pero se sugiere mejorar nombres de variables.

5. Tiempo de preparación: 15 min

#### 6. Total de defectos

	Críticos	Severos	Moderados	Menores	Preguntas
TOTALES	0	1	1	1	1

### 2.3) Hoja de Inspección — Ingeniero 3

1. Número de Inspección: 3

Fecha: 12/08/2025

2. Nombre inspector: Ingeniero 3 (Gadiel Ocaña)

3. Documentos: Tarea de Resumen 4.docx

#### 4. Defectos (Críticos, Severos y Moderados)

Núm.	Localización	Sev.	Chk/Ref.	Descripción
1	Gestión de Llamadas	Severo	2.3	No se ha implementado el registro detallado.
2	Reportes (PDF/CSV)	Moderado	2.3	No se han definido los formatos de exportación.
3	Dockerización (Front)	Menor	2.1	Contenedores funcionan, pero se sugiere optimizar imágenes.

5. Tiempo de preparación: 25 min

#### 6. Total de defectos

	Críticos	Severos	Moderados	Menores	Preguntas
TOTALES	0	1	1	1	0

## 3) Reunión de Inspección

### Métricas (por revisor y total)

Métrica	R1	R2	R3	Total
Tiempo prep. (min)	20	15	25	60
Defectos Críticos	1	0	0	1
Defectos Severos	3	1	1	5
Defectos Moderados	3	1	1	5
Defectos Menores	2	1	1	4
Preguntas al Autor	2	1	0	3

**Tiempo de reunión de inspección:** 40 min (sesión) × 3 participantes = 120 min

---

## 4) Informe de Revisión Técnica Formal

### Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
17/08/2025	1.0	Emisión del informe correspondiente a la inspección del 12/08/2025	Ingeniero 1, Ingeniero 2, Ingeniero 3

### 1. Producto revisado

#### 1.1. Nombre y Versión del Producto revisado

Gestor de Contactos Académico (CRM) v0.4 — Área: Frontend y Gestión de Datos

#### 1.2. Participantes de la revisión

- Ingeniero 1: Osman de Leon
- Ingeniero 2: Milton Polanco
- Ingeniero 3: Gadiel Ocaña

#### 1.3. Técnica utilizada

Inspección basada en listas de chequeo; revisión individual y consolidación en reunión.

### 2. Objetivos de la RTF

Verificar cumplimiento de requisitos funcionales, identificar defectos relevantes y revisar mantenibilidad (frontend) y automatización (asignación, reportes).

### 3. Problemas detectados (resumen)

Ver hojas de inspección por revisor. En R2 se identificaron: (i) estructura de clasificación de clientes no definida, (ii) asignación automática no en desarrollo, (iii) nombres de variables mejorables en frontend.

#### **4. Evaluación**

El producto requiere correcciones en autenticación (JWT), clasificación de clientes, registro de llamadas y definición de formatos de exportación; además de mejoras de mantenibilidad y optimización de imágenes Docker.

##### **4.1. Alcance y limitaciones**

La revisión se basó en Tarea de Resumen 4.docx y documentación del proceso RTF al 12/08/2025.

##### **4.2. Estado actual del Producto**

Requiere corrección antes de entregar. Priorizar clasificación de clientes y automatización de asignación.

##### **4.3. Acciones a tomar**

- Implementar expiración de tokens y ajustar CORS (auth).
- Definir estructura de clasificación de clientes e integrar en UI/Modelo.
- Implementar registro detallado de llamadas; definir formatos de exportación (PDF/CSV).
- Refactor de nombres de variables e integración de linter en CI.

##### **4.4. Próxima Revisión del Producto**

Propuesta: 26/08/2025.

---

**Ingeniero**

**1: Ingeniero**

**2:**

Osman de Leon

Milton Polanco

**Ingeniero**

**3:**

Gadiel Ocaña