
	Solución de errores comunes en Add-Ins de Office		FECHA	10/01/2016
	Disposición: Uso Interno		Versión	1.2
			PAGINA	1

SOLUCIÓN DE ERRORES COMUNES EN ADD-INS DE EXCEL

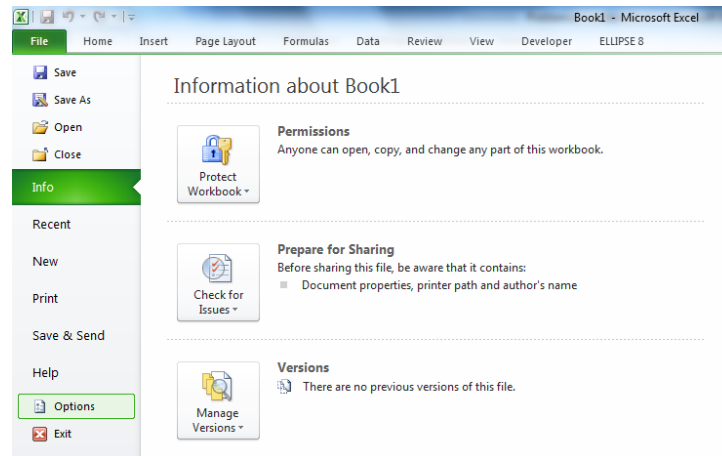
HECTOR HERNANDEZ
HAMBINGS S.A.S
Ingeniero de Sistemas

ENERO DE 2016

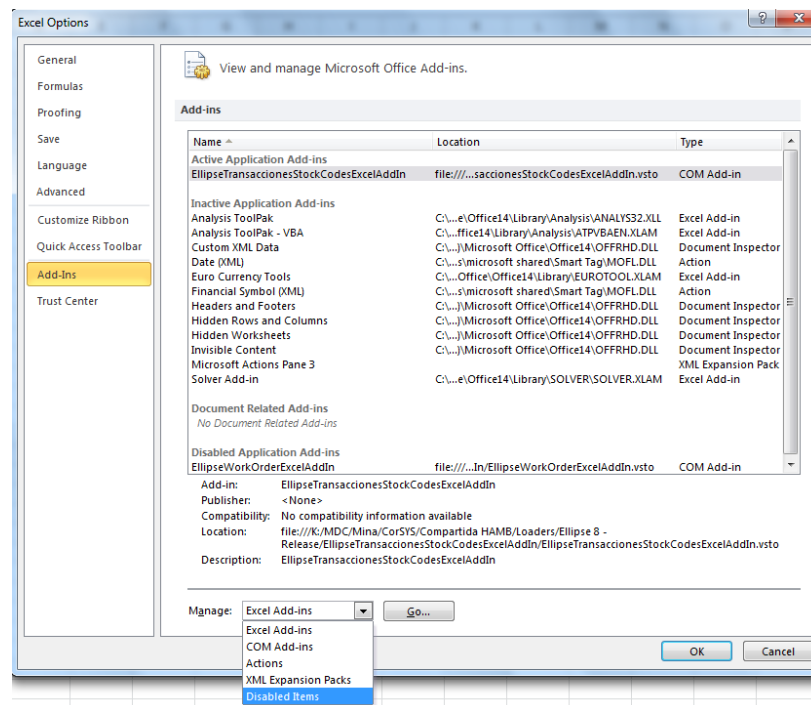
	Solución de errores comunes en Add-Ins de Office		FECHA	10/01/2016
	Disposición: Uso Interno		Versión	1.2
			PAGINA	2


EL LOADER NO APARECE EN LA PESTAÑA DE ELLIPSE 8

1. Ingresamos al menú de archivos (file) y seleccionamos opciones (Options)

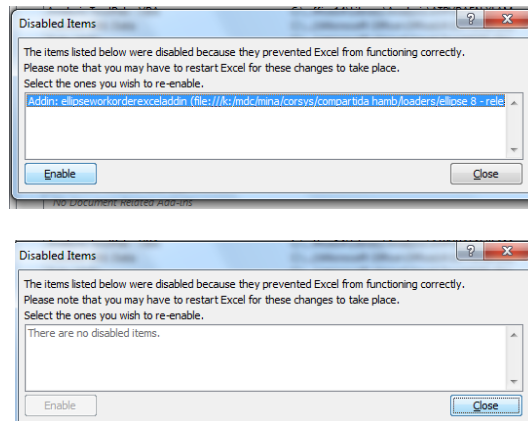


2. En la pantalla desplegada de opciones (Excel Options) seleccionamos del menú lateral izquierdo la opción de Complementos (Add-Ins). En la parte inferior en el menú de Administrar (Manage) desplegamos y seleccionamos Elementos Deshabilitados (Disabled Items) y hacemos clic al botón de Ir (Go)

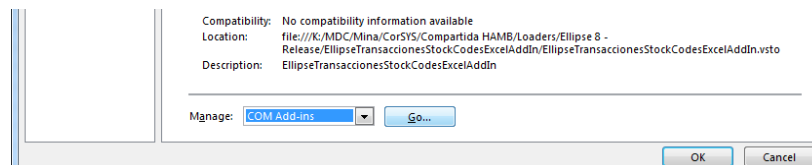


	Solución de errores comunes en Add-Ins de Office		FECHA	10/01/2016
	Disposición: Uso Interno		Versión	1.2
			PAGINA	3

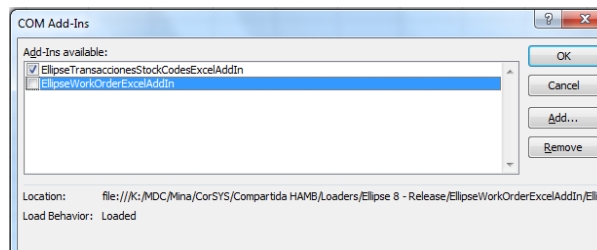
- Observamos el elemento deshabilitado que queremos activar, lo seleccionamos y hacemos clic en el botón de Habilitar (Enable) y desaparecerá de la lista. Seguidamente, cerramos la ventana haciendo clic en el botón Cerrar (Close)




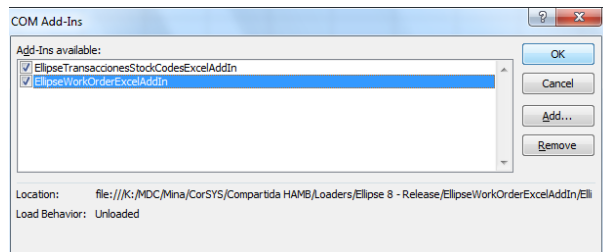
- Nuevamente, en el desplegable de Administrar (Manage), seleccionamos la opción de Complementos COM (COM Add-Ins) y hacemos clic en el botón de Ir (Go)



- Activamos el cuadro del Loader correspondiente para activarlo y hacemos clic en el botón OK



	Solución de errores comunes en Add-Ins de Office		FECHA	10/01/2016
	Disposición: Uso Interno		Versión	1.2
			PAGINA	4

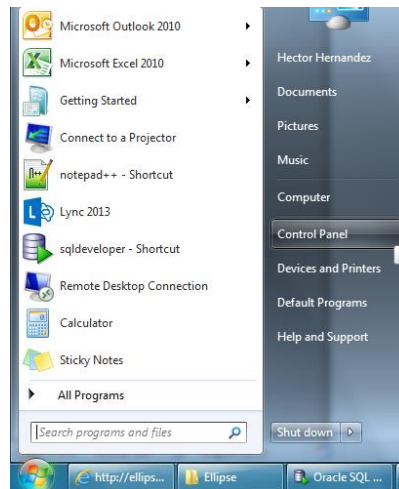


6. Reinicie Excel para que todos los cambios sean realizados.


Si esto no corrige el problema, continúe con la siguiente solución.

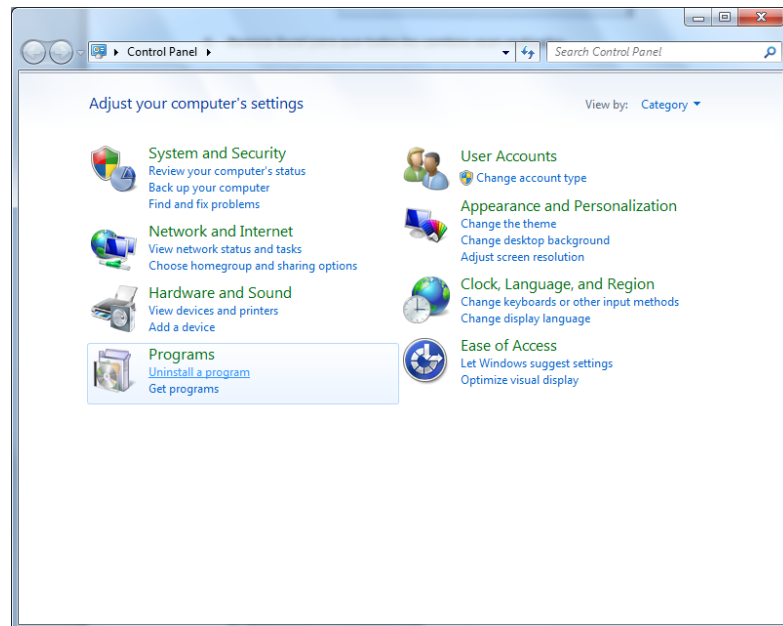
REINSTALACIÓN DEL LOADER

1. Abrimos el Panel de Control desde el menú inicio y seleccionando la opción de “Control Panel”

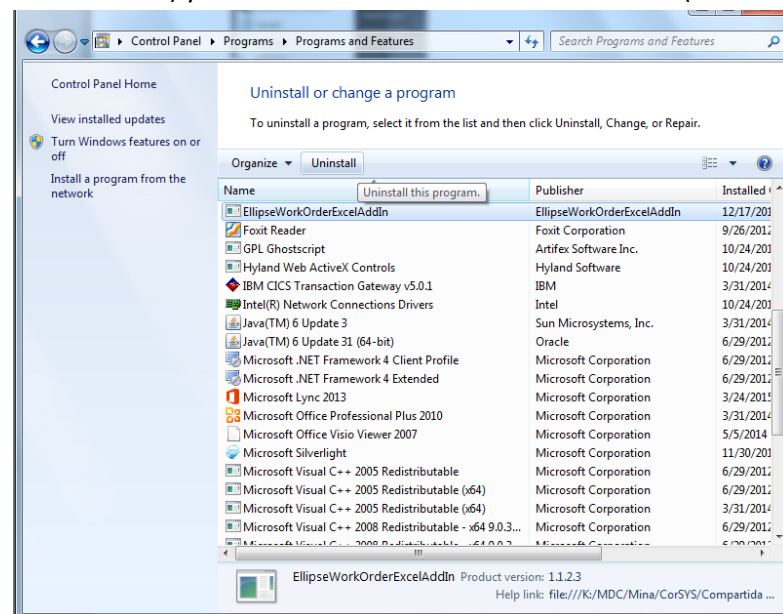


2. Abrimos la opción de Desinstalar un programa (Uninstall a Program) en el ícono de Programas (Programs)


	Solución de errores comunes en Add-Ins de Office		FECHA	10/01/2016
	Disposición: Uso Interno		Versión	1.2
			PAGINA	5

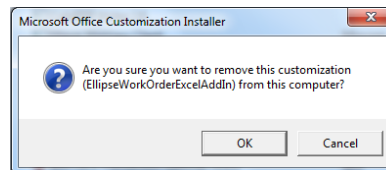


3. Seleccionamos el nombre del loader en el listado de programas (Ej. EllipseWorkOrderExcelAddIn) y hacemos clic en el botón de Desinstalar (Uninstall)

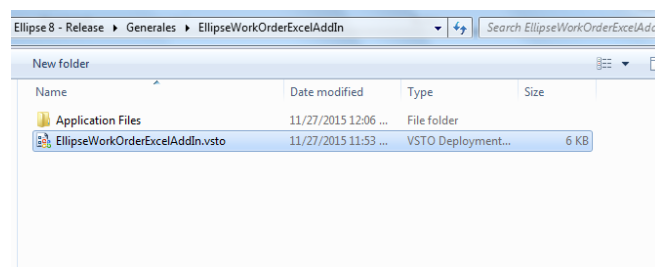


4. Confirmamos la acción de eliminación haciendo clic en el botón OK en el cuadro de diálogo que aparece a continuación

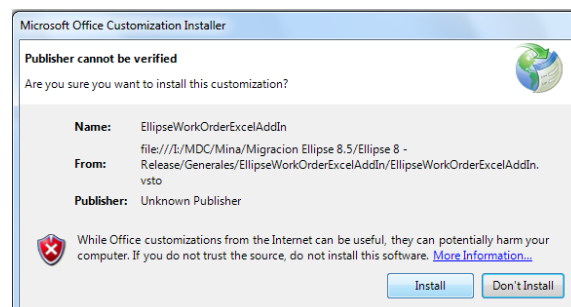
	Solución de errores comunes en Add-Ins de Office		FECHA	10/01/2016
	Disposición: Uso Interno		Versión	1.2
			PAGINA	6



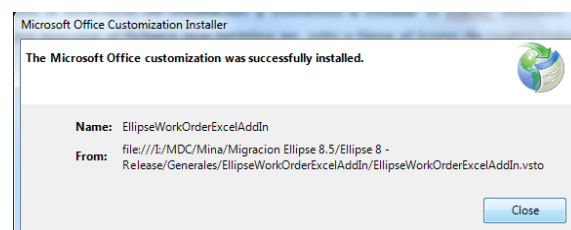
5. El loader desaparecerá del listado de programas
6. Nos dirigimos al directorio de instalación y volvemos a instalar el loader deseado. Recordando que debemos ejecutar el fichero que termina en .vsto y tiene el ícono de cuatro colores.



7. Confirmamos la acción haciendo clic en el botón de Instalar (Install)




8. Una vez terminado el proceso obtendremos el siguiente cuadro de diálogo y le damos clic al botón Cerrar (Close)



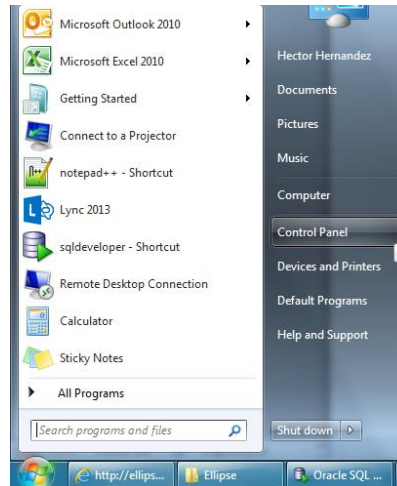
9. Ejecuta Excel y use el Loader instalado según las instrucciones respectivas.

Si encuentra algún problema en alguno de los pasos continúe con las siguientes instrucciones.

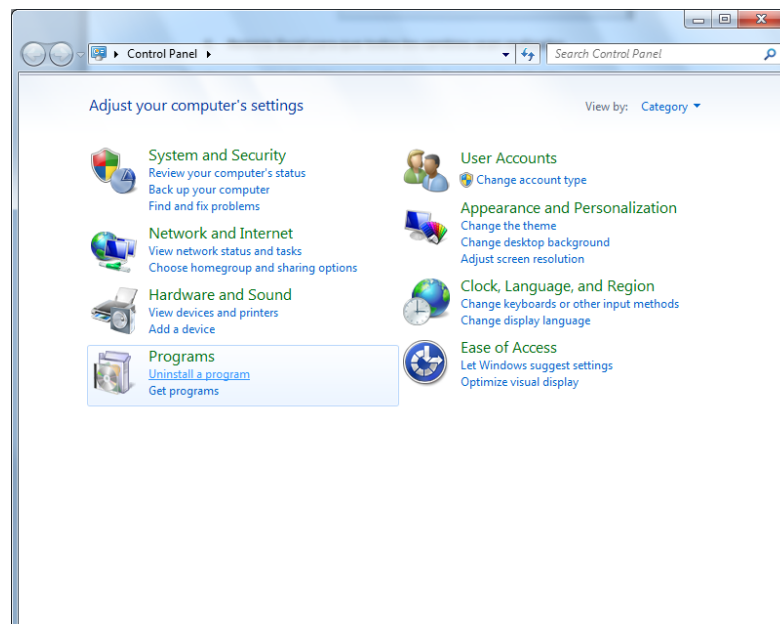
	Solución de errores comunes en Add-Ins de Office		FECHA	10/01/2016
	Disposición: Uso Interno		Versión	1.2
			PAGINA	7

ERRORES ADICIONALES


1. Abrimos el Panel de Control desde el menú inicio y seleccionando la opción de “Control Panel”

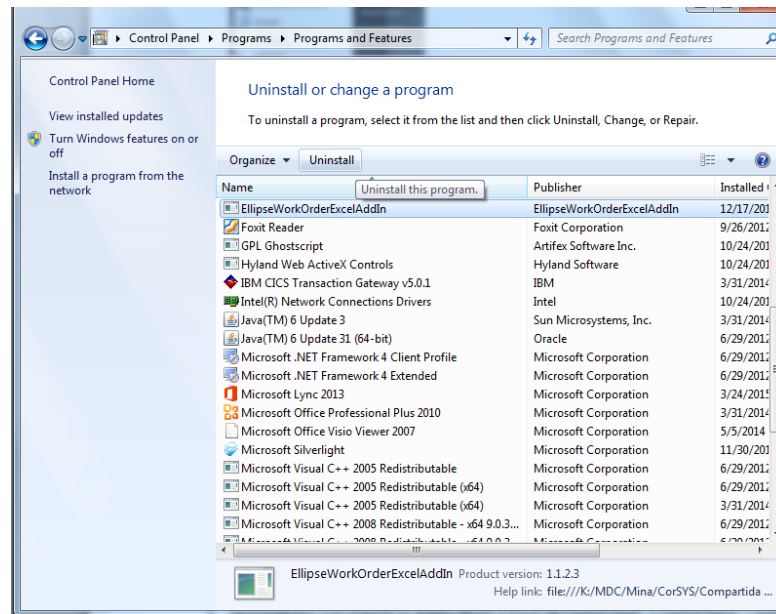


2. Abrimos la opción de Desinstalar un programa (Uninstall a Program) en el ícono de Programas (Programs)

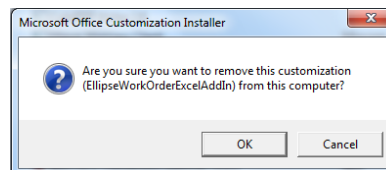


3. Seleccionamos el nombre del loader en el listado de programas (Ej. EllipseWorkOrderExcelAddIn) y hacemos clic en el botón de Desinstalar (Uninstall)

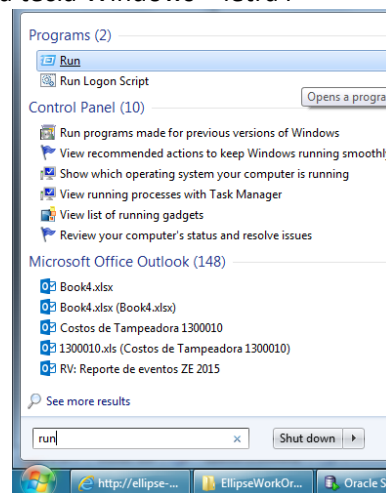
	Solución de errores comunes en Add-Ins de Office		FECHA	10/01/2016
	Disposición: Uso Interno		Versión	1.2
			PAGINA	8




- Confirmamos la acción de eliminación haciendo clic en el botón OK en el cuadro de diálogo que aparece a continuación

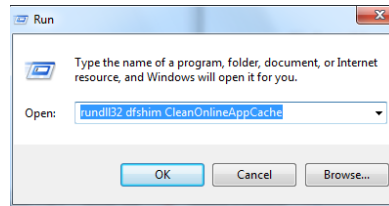


- El loader desaparecerá del listado de programas
- Iniciemos la consola de ejecución de Windows buscando en el botón de Inicio y escribiendo en el cuadro de búsqueda Run. Seleccionamos el programa que aparece de primero. ***También puede ejecutarla presionando la tecla Windows + letra r ***



	Solución de errores comunes en Add-Ins de Office		FECHA	10/01/2016
	Disposición: Uso Interno		Versión	1.2
			PAGINA	9

7. Escribimos en el cuadro de ejecución “rundll32 dfshim CleanOnlineAppCache” (sin las comillas) y presionamos OK.



8. Procedemos a Instalar el AddIn

Si el problema persiste después de esto, repetimos el proceso desde el paso 1 al 5 y ejecutamos la consola de ejecución de Windows (paso 6) y escribimos “%localappdata%\Apps\2.0” y eliminamos todo el contenido del directorio (son archivos temporales, así que no hay ningún problema). Y luego a esto si instalamos nuevamente los AddIns

Si tenemos problemas adicionales para instalar eliminamos las siguientes entradas en el registro de Windows:

KEY_CURRENT_USER > Software > Microsoft > Office > MS Project > Addins

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\Excel\Addins

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\product\Addins\addinName (current user entry)

HKEY_LOCAL_MACHINE > Software > Microsoft > Office > MS Project > Addins

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Excel\Addins

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Office\product\Addins\addinName (all users entry)

KEY_CLASSES_ROOT\CLSID{guid}\addin-name\keys

HKEY_CLASSES_ROOT\addinName