

# Manual de Uso

## FideColab

### **Integrantes:**

**Sebastián Barboza Sibaja**

**Andrés Basilio Canul Bolaños**

**Nicole Gómez Vargas**

**Gabriel Ramírez Castillo**

**Nazareth Zúñiga Loaiza**

**Yiqi Xie Lei**

I CUATRIMESTRE 2025

# Índice

1. Introducción
2. Instalación y Configuración
3. Funcionalidades Principales
4. Administración y Gestión
5. Solución de Problemas
6. Preguntas Frecuentes

## **1. Introducción**

FideColab es un sistema diseñado para la gestión y administración eficiente de fideicomisos colaborativos. Este manual tiene como objetivo guiar a los usuarios en la correcta instalación, configuración y uso del sistema, así como brindar soluciones a problemas comunes.

### **1.1 Audiencia**

Este manual está dirigido a administradores, operadores y usuarios finales del sistema FideColab.

### **1.2 Requisitos del Sistema**

- Servidor: SQL Server
- Backend: Node.js con Express
- Frontend: (si aplica, especificar)
- Otros requerimientos: Conexión estable a internet

## **2. Instalación y Configuración**

### **2.1 Instalación del Backend**

- Clonar el repositorio del backend desde el repositorio oficial.
- Instalar las dependencias con `npm install`.
- Configurar las variables de entorno (`.env`):
- `DB_HOST`: Dirección del servidor SQL

- DB\_USER: Usuario de la base de datos
- DB\_PASSWORD: Contraseña de la base de datos
- Ejecutar las migraciones con `npm run migrate`.
- Iniciar el servidor con `npm start`.

## **2.2 Instalación del Frontend (si aplica)**

- Clonar el repositorio del frontend.
- Instalar dependencias con `npm install`.
- Configurar la conexión con el backend en el archivo de configuración.
- Ejecutar `npm start` para iniciar el frontend.

## **3. Funcionalidades Principales**

### **3.1 Gestión de Usuarios**

- Creación de cuentas para administradores y usuarios.
- Asignación de permisos y roles.

### **3.2 Administración de Fideicomisos**

- Creación de nuevos fideicomisos.
- Modificación y eliminación de fideicomisos existentes.

### **3.3 Reportes y Análisis**

- Generación de reportes detallados sobre la administración de fideicomisos.
- Exportación de datos en formatos PDF y Excel.

## **4. Administración y Gestión**

### **4.1 Seguridad y Roles**

- Administración de accesos y permisos.
- Autenticación mediante JWT.

### **4.2 Respaldo y Recuperación de Datos**

- Procedimientos para respaldos automáticos de la base de datos.
- Restauración de datos en caso de fallos.

## **5. Solución de Problemas**

### **5.1 Errores Comunes**

- Error de conexión a la base de datos: Verificar credenciales y conexión a internet.
- El sistema no responde: Reiniciar el servidor y revisar logs de errores.

### **5.2 Contacto de Soporte**

Para asistencia técnica, contactar al equipo de soporte mediante correo electrónico o plataforma de tickets.

## **6. Preguntas Frecuentes**

### **6.1 ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?**

Los usuarios pueden restablecer su contraseña desde la opción "Recuperar contraseña" en la pantalla de inicio de sesión.

### **6.2 ¿Cómo actualizo la aplicación?**

Los administradores deben seguir el procedimiento de actualización detallado en la documentación técnica.