

PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI (PGSS)

A.A. 2023-2024

Domenico (Mimmo) CONFORTI

DIMEG – Cubo 41C, 8° Piano

domenico.conforti@unical.it

0984 49 4732 – 320 420 4732

E-learning: Microsoft Teams – Team PGSS Med TD 23-24 – 0k4er75

Frequenza: smartcampus.unical.it

Orario Ricevimento: su appuntamento



Obiettivi Formativi

☐ **Competenze specifiche**

1. *Capacità di analisi, formulazione e soluzione di Problemi Decisionali nella Pianificazione e Gestione dei Sistemi e Servizi Sanitari.*
2. *Al termine del corso, gli studenti saranno in grado di affrontare le fasi di analisi, formulazione e soluzione di problemi decisionali relativi al dominio di riferimento.*

☐ **Competenze trasversali**

Capacità critiche e di giudizio conseguite attraverso l'analisi della struttura, dei requisiti e delle specifiche dei problemi reali che vengono proposti durante il corso, potenziando capacità di “problem solving”.



Contenuti

- ❑ Progettazione di Processi Decisionali nei Sistemi Sanitari.
- ❑ Metodi e strumenti per la formulazione e soluzione di alcuni fondamentali Problemi Decisionali nella Pianificazione e Gestione dei Servizi Sanitari



Programma (1/2)

- *Sistemi e Servizi Sanitari*
 - *Definizioni, aspetti organizzativi e gestionali, caratteristiche*

- *Introduzione ai Modelli e Metodi di supporto alle Decisioni*
 - *Decisioni e ottimizzazione*
 - *Decisioni cliniche e sanitarie*
 - *Sistemi di supporto alle decisioni cliniche e sanitarie*

- *Progettazione dei Processi Decisionali in Sanità*
 - *Modelli di assistenza e cura centrati sul paziente*
 - *PDTA Percorsi Diagnostici, Terapeutici, Assistenziali*
 - *Business Process Management (BPM) in Sanità*



Programma (2/2)

- *Pianificazione e Gestione dei Servizi Sanitari*
 - *Problemi strategici di localizzazione e dimensionamento*
 - *Applicazione alla pianificazione dei servizi sanitari d'emergenza*
 - *Applicazione alla pianificazione dei centri trapianto*
 - *Applicazione alla configurazione della rete di cure primarie*
 - *Problemi Tattici - Operativi di Gestione: Pianificazione e Gestione del «Patient Flow»*
 - *Applicazione alla schedulazione dei pazienti in radioterapia*
 - *Applicazione alla gestione delle sale operatorie*
 - *Applicazione alla gestione del ricovero programmato (Week Hospital)*
 - *Applicazione alla gestione del Day Hospital e del Day Service*
 - *Applicazione all'assegnamento dei posti letto in ospedale*
 - *Applicazione alla gestione dell'assistenza domiciliare*
 - *Applicazione alla gestione dei turni del personale infermieristico negli ospedali*



Informazioni

- ❑ CFU: **6**
- ❑ Settore SD: **MAT/09**
Ricerca Operativa
- ❑ N° ore Lezioni: **78**
- ❑ Propedeuticità:
nessuna
- ❑ Prerequisiti:
matematica di base
- ❑ Lezioni: **Lavagna,**
Presentazioni Power
Point
- ❑ Materiale Didattico:
appunti delle lezioni +
materiale didattico
disponibile sul canale
Teams



Esami

- ❑ L'esame si articola in una **Prova Scritta** e una **Prova Orale**.
- ❑ La Prova Scritta, della durata di 90 minuti, prevede, sulla base della descrizione di un esempio di problema decisionale nei servizi sanitari, lo sviluppo del relativo modello di ottimizzazione.
- ❑ La Prova Scritta viene valutata in trentesimi. Per essere ammessi alla Prova Orale occorre superare la Prova Scritta con una valutazione pari a 18/30.
- ❑ La Prova Orale si tiene, tipicamente, dopo 2 giorni dalla Prova Scritta. Riguarda la discussione di argomenti del programma. La Prova Orale viene valutata in trentesimi.
- ❑ Prova Scritta e Prova Orale vanno sostenute nell'ambito dello stesso Appello d'Esame.
- ❑ La valutazione finale dell'esame si ottiene mediando, con stesso peso, gli esiti della Prova Scritta e di quella Orale.



Progetti di Ricerca (1/3)

□ *Progetti di Ricerca Nazionali*

- “STROKE 5.0 – Progetto, sviluppo e sperimentazione di una piattaforma tecnologica di servizi di intelligenza artificiale a supporto della gestione clinica integrata di eventi acuti di ictus” (Ministero delle Imprese e del Made in Italy, Accordi per l'innovazione di cui al D.M. 31 Dicembre 2021 e DD 18 Marzo 2022 – Prog. n. F/310031/01-05/X56, 2023 – 2026) – Responsabile Scientifico del Progetto.
- “ADIUVANT - ADvanced Ict cloUd based and Virtualized pLAtform for iNTEgrated and Personalized Medicine” (Italian Ministry of Economic Development, Grant F/080033/01/X35, 2019-2023) - Scientific Responsible of the Project.
- “NET4HEALTH - NETwork for HEALTH management” (Italian Ministry of Economic Development, Grant F/050383/01/X32, 2017-2021) - Scientific Responsible of the Project.
- “ALCMEONE – Integrated Clinical Planning and Management of Cephalalgic Patients: Innovative Architectural Organization and Advanced Technological Platform of Services for supporting the integration of Patient-Centered Healthcare Pathways” (Italian Ministry of Economic Development, Grant F/050502/01/X32, 2018-2021) - Scientific Responsible of the Project.
- “HEARTNETICS – Advanced Analytics for Heart Diseases Management” (European Funding, Calabria Region, Italy, Grant J58C17000150006, 2018-2020) - Scientific Responsible of the Project.
- “NEUROMEASURES - Development of innovative processes and supporting services for early diagnosis of motor, behavioural and memory disfunctions in patients affected by Parkinson disease and Alzheimer disease” (Italian Ministry of University and Research, Grant PON03_PE_00009_1, 2013-2016) - Scientific Responsible of Research Unit.
- “HEARTDRIVE - Effective and Efficient Services for the Integrated Clinical Management of Heart Failure and its Comorbidities” (Calabria Region, Italy, European Funds for Regional Development, Grant J54E07000180005, 2014-2015) - Scientific Responsible of the Project.



Progetti di Ricerca (2/3)

- **“NEUROSTAR – Neuroscience and Systems, Technologies and Advanced procedures for early Diagnosis/Prognosis and functional Recuperation/Compensation of disabilities in subjects with severe acquired brain damage”** (Italian Ministry of University and Research, Grant PON01_01180, 2011-2015) - Scientific Responsible of Research Unit.
- **“HEALTHSOAF - A framework of Service Oriented Architecture for Health Care Delivery”** (Italian Ministry of University and Research, Grant PON01_02934, 2011-2015) - Scientific Responsible of Research Unit.
- **“Statistical Methods and Machine Learning Techniques for Multilocus Analysis of Frailty Data”**(Italian Ministry of University and Research PRIN 2007-08. Approved, Not Funded) - Scientific Responsible of Research Unit.
- **“MIMERICA - Intelligent Environments and Decision Support Systems for the Clinical Management and Rehabilitation of patients affected by Traumatic Brain Injury”** (Italian Ministry of University and Research, Grant MIUR-6653, 2004-2007) - Project Manager of Research Unit.
- **“Peer-To-Peer Models and Technologies for supporting Distributed Health Care Systems and Services”** (Calabria Region, Italy, European Funds for Regional Development, 2004-2005) - Project Manager of Research Unit.



Progetti di Ricerca (3/3)

□ *Progetti di Ricerca Europei*

- **“I-MANAGE: IMPROVING PATIENT SELF-MANAGEMENT OF HEALTH AND DISEASE IN SYSTEMIC AUTOIMMUNE DISEASES: THE CHALLENGE OF SYSTEMIC LUPUS ERYTHEMATOSUS”** (European Commission HORIZON 2020, PHC-28-2015, Proposal 690113. Approved Score 14/15, Not Funded) - Scientific Responsible of Research Unit.
- **“BUTTERFLY: MOBILE SOLUTIONS FOR PATIENT ENPOWERMENT IN THE MANAGEMENT OF SYSTEMIC LUPUS ERYTHEMATOSUS”** (European Commission HORIZON 2020, PHC-26-2014, Proposal 653878. Approved Score 13/15, Not Funded) - Scientific Responsible of Research Unit.
- **“SKIPPER: SERVICES AND KNOWLEDGE BASED INFRASTRUCTURE FOR DEFINING AND SUPPORTING NEW INTEGRATED, PERSONALIZED AND EFFICIENT CARE PATHWAYS IN COPD AND ITS COMORBIDITIES”** (European Commission FP7, ICT-10-5.1, Proposal 611331, 2010. Approved Score 11/15, Not Funded) - Scientific Responsible of Research Unit.
- **“HEARTFAID: A KNOWLEDGE BASED PLATFORM OF SERVICES FOR SUPPORTING MEDICAL-CLINICAL MANAGEMENT OF HEART FAILURE WITHIN ELDERLY POPULATION”** (European Commission FP6, ICT for Health, Grant 027107, 2006-2009) - Scientific Responsible and Project Coordinator.
- **“EUROMED: web-based standards for Telemedicine Applications”** (European Commission IS-ISIS '95, 1995-1998) - Project Manager of Research Unit.