

# Sistemi e Servizi Sanitari

I parte

# Introduzione

- **Salute** = stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, non semplicemente assenza di malattie (WHO).
- **Promuovere e tutelare la Salute** è essenziale per il benessere umano e per uno sviluppo sociale ed economico sostenibile.
- **Sistema Sanitario** = organizzazioni, infrastrutture, personale, processi, materiali, con l'obiettivo fondamentale di promuovere, tutelare e sostenere le condizioni di buona salute di una popolazione.
- **Servizi Sanitari** = complesso di attività organizzate, prodotte ed erogate dal sistema sanitario per la tutela della salute.
- **Determinanti della Salute** = genetica, ambiente, stile di vita, sistemi e servizi sanitari.

# Sistema Sanitario

## □ Sistema Sanitario

- Insieme strutturato di componenti distinti che interagiscono tra di loro per conseguire obiettivi comuni predefiniti.

- Organizza, sviluppa ed eroga efficaci ed efficienti servizi sanitari, ovvero azioni finalizzate alla promozione, prevenzione, trattamento, riabilitazione (della salute).

- Settore molto complesso, caratterizzato da una organizzazione architettuale e funzionale estremamente articolata, con una variegata presenza di "attori" molto spesso con funzioni ed obiettivi in conflitto tra loro!

- La programmazione, organizzazione, erogazione e gestione dei servizi sanitari implica un ingente uso di risorse di tipo umano, materiale e finanziario.

- Nel mondo occidentale, la Sanità è uno dei maggiori settori economici in termini di risorse impiegate.

# Sanità

- Presenza di numerosi problemi di pianificazione, organizzativi, gestionali e di controllo molto complessi, che potrebbero beneficiare di approcci di tipo quantitativo e tecnologicamente avanzati.
- Specifiche peculiarità:
  - Molti "decisori" con obiettivi conflittuali
  - Difficoltà nel "misurare" la qualità ed il valore dei risultati ottenuti
  - Criteri di equità, efficacia, efficienza di difficile "convivenza"
  - **"La Salute non ha prezzo ma ha dei costi"**: questione irrisolta tra "valore infinito" del bene Salute e limitatezza delle risorse con cui garantirla
- Priorità strategica: conseguire in modo congiunto
  - Massima efficacia nella tutela della salute
  - Massima efficienza nell'allocazione e uso delle risorse
  - Appropriatezza tecnica e organizzativa

# II parte

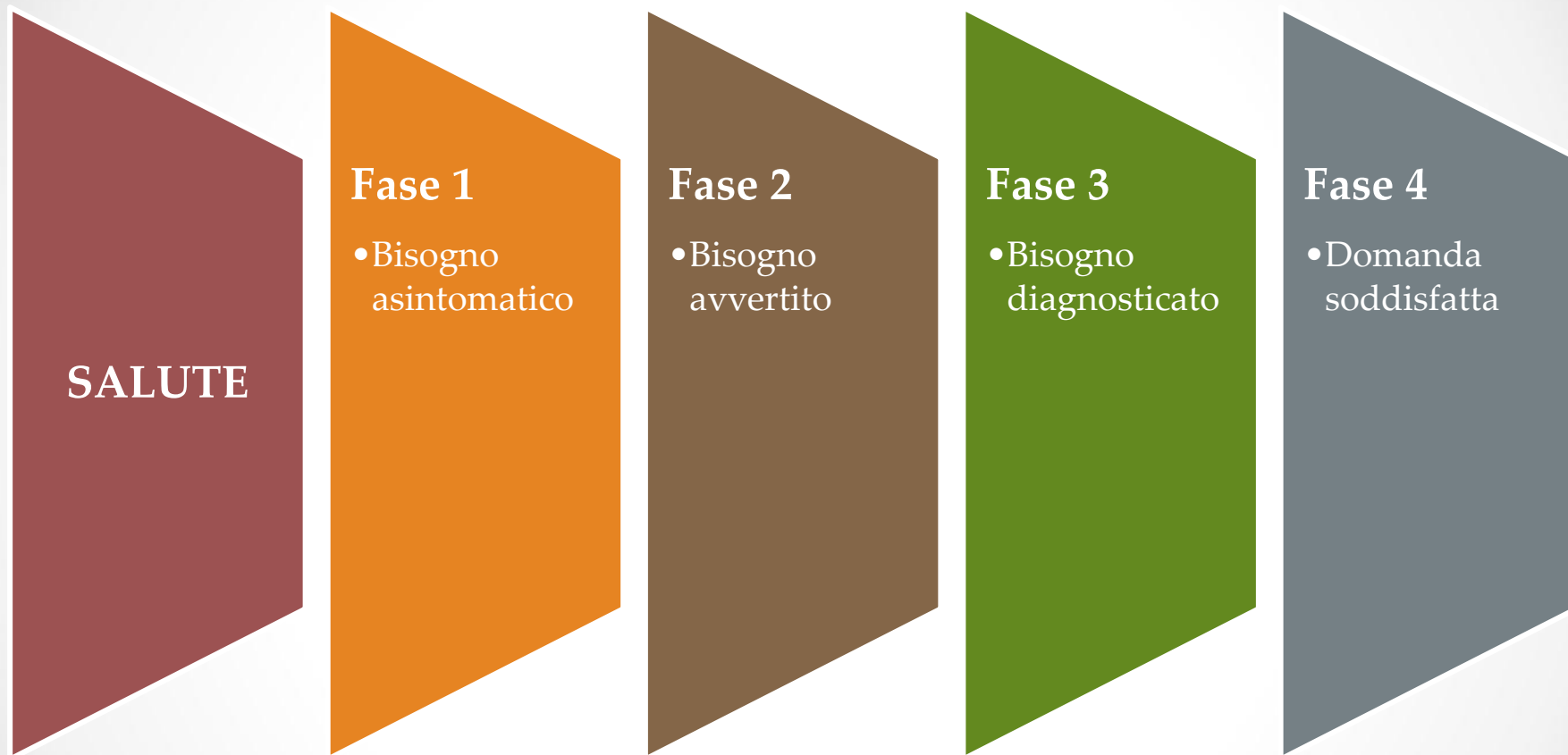
# Bisogni di tutela della salute



## Fattori determinanti

- Invecchiamento popolazione
- Innovazione tecnologica in sanità
- Aumento della domanda di prestazioni sanitarie

# Bisogni di tutela della salute

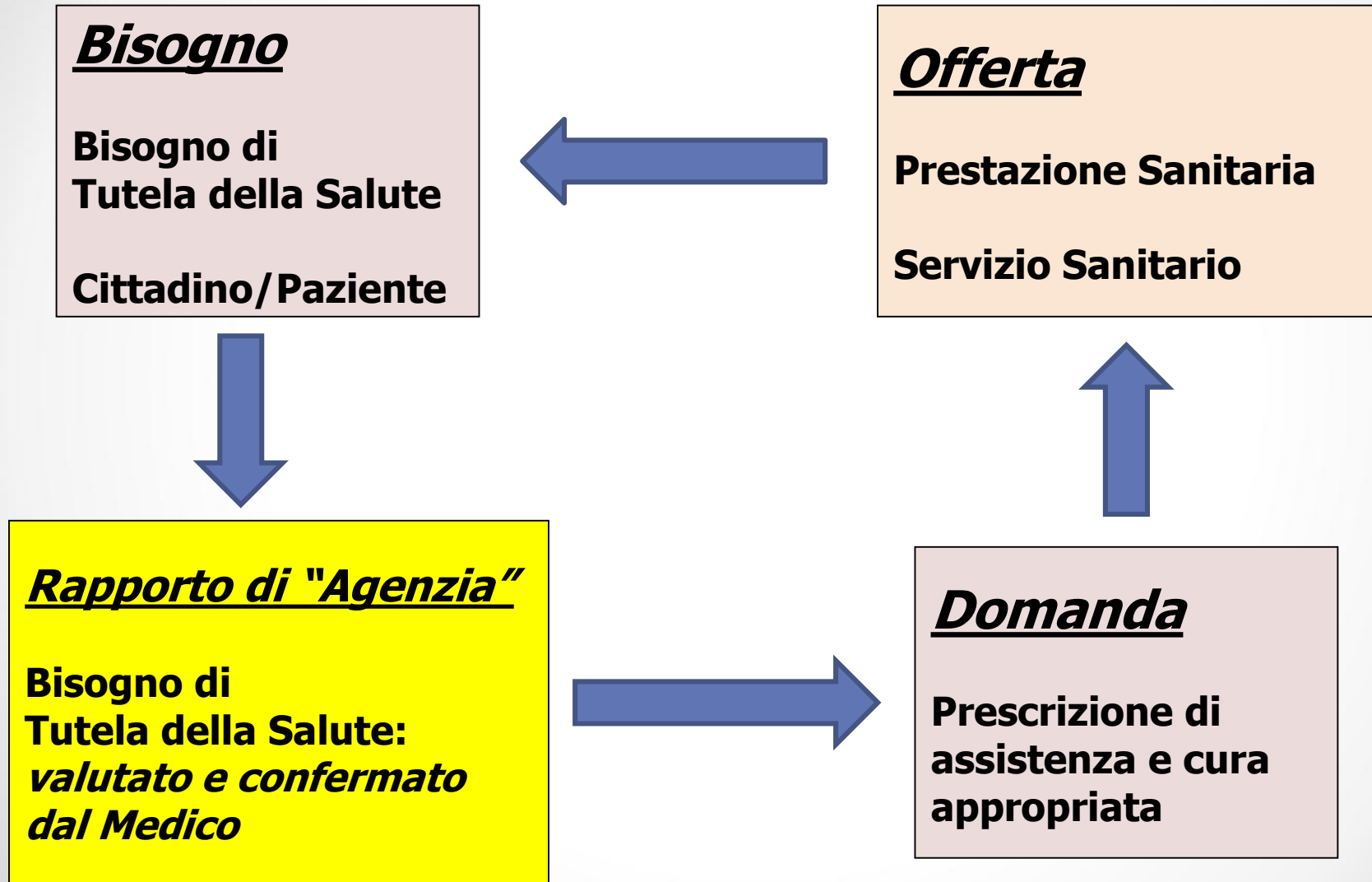


## **Modello di «Mapelli»**

Processo di trasformazione del bisogno di salute in domanda e successivo consumo di prestazioni sanitarie



# Prestazione Sanitaria: Bisogno, Domanda, Offerta



# Bisogni di tutela della salute

## **Medico:** *rapporto di agenzia*

- Trasforma il bisogno di salute in domanda di prestazioni sanitarie.
- Determina il percorso del paziente nel sistema sanitario, con i relativi consumi di risorse sanitarie.

## **Sistema Sanitario:** *obiettivo fondamentale*

- Ad ogni bisogno presente e percepito, corrisponde una domanda espressa che viene soddisfatta da un'offerta appropriata.
- Non favorire offerte in caso di bisogni assenti (non indurre la domanda).