

Examenmatrijs Proeve van Bekwaamheid

Algemene informatie		
Examenmatrijs code	EM_AMO_AO16-PvB4_P1-K1_1	
Vaststellingsdatum	25-10-2015 (EM_AMO_AO16-EP4_P1-K1_1)	
Kwalificatiedossier en cohort	Applicatieontwikkeling	2016 en verder
Profiel en crebocode	P1: Applicatie- en mediaontwikkelaar, 4	25187
Kerntaak	P1-K1: Onderhoudt en beheert de applicatie	
Werkprocessen	P1-K1-W1: Onderhoudt een applicatie	
	P1-K1-W2: Beheert gegevens	
Examenvorm	Praktijkexamen in de beroepspraktijk	
Examenduur	Indicatie 6 uur, definitief te bepalen in overleg met het leerbedrijf	

P1-K1: Onderhoudt en beheert de applicatie

P1-K1-W1: Onderhoudt een applicatie

Resultaat	
R1	Incidenten (vragen, verzoeken, verstoringen) zijn op correcte wijze afgehandeld.
R2	Goed functionerende applicatie, die up-to-date is.
Gedrag	
G1	Toetst of het opgeleverde product onderhoud behoeft en aanpassingen nodig heeft.
G2	Achterhaalt actief informatie en staat open voor nieuwe informatie.
G3	Rafelt de informatie uiteen en trekt zorgvuldig conclusies ten aanzien van eventuele aanpassingen die nodig zijn aan het product.
G4	Controleert kritisch of deze mogelijke aanpassingen niet in strijd zijn met eerder gemaakte afspraken of contracten.
G5	Voert zijn werkzaamheden conform de geldende procedures, (contract)afspraken en veiligheidsvoorschriften uit.
G6	Toetst grondig of mogelijke aanpassingen op een verantwoorde manier doorgevoerd kunnen worden zonder dat de applicatie en het bijbehorende informatiesysteem qua werking in gevaar komt.
G7	Handelt incidentmeldingen m.b.t. applicatie volgens procedures systematisch af, waarbij hij toetst of zijn werkzaamheden conform de geldende kwaliteitsnormen en naar tevredenheid van de opdrachtgever zijn verlopen.

Vakkennis en vaardigheden	
V1	Heeft specialistische kennis van de informatiestromen binnen de organisatie.
V2	Heeft kennis van de procedures voor licentiebeheer en gebruikersrechten.

Taken					
Taak		Koppeling			Opdrachtnummer in examen
		R	G	V	
T1	De kandidaat analyseert en categoriseert incidentmeldingen (4x), en vraagt hierbij indien nodig om meer informatie.	1	1,2,3 7	1	1
T2	De kandidaat legt de mogelijke oplossingen voor de incidenten vast en toetst of de oplossingen uitgevoerd kunnen worden	1	1,3,4 6,7	2	1

	(rekening houdend met eerder gemaakte afspraken of contracten, de werking van het product en beschikbare middelen).				
T3	De kandidaat voert de aanpassingen door en documenteert deze.	1,2	5,7	-	1
T4	De kandidaat houdt de betrokkenen op de hoogte van de voortgang.	1	7	1	1

P1-K1: Onderhoudt en beheert de applicatie

P1-K1-W2: Beheert gegevens

Resultaat	
R1	Documentatie m.b.t. de in beheer zijnde producten is volledig en digitaal gearchiveerd.
R2	De content is op juistheid, volledigheid en bruikbaarheid getoetst.
Gedrag	
G1	Levert tot op detailniveau en op een ordelijke en systematische manier een goede (digitale) archivering op van alle documentatie m.b.t. de applicaties in zijn beheer en verwerkt deze in het kwaliteitshandboek of digitaal archief.
G2	Toetst kritisch of de content bestemd voor de applicatie juist, volledig en bruikbaar is.

Vakkennis en vaardigheden	
V1	Heeft specialistische kennis van de informatiestromen binnen de organisatie.
V2	Heeft kennis van de procedures voor licentiebeheer en gebruikersrechten.

Taken					
Taak		Koppeling			Opdrachtnummer in examen
		R	G	V	
T1	De kandidaat controleert gegevens van de applicatie (functionele-, technische- en testdocumentatie en bronbestanden) op juistheid, volledigheid en bruikbaarheid.	1,2	1,2	1,2	2
T2	De kandidaat documenteert en archiveert gegevens van de applicatie (in een kwaliteitshandboek of digitaal archief). Hierbij noteert hij de specificaties, inloggegevens, databasegegevens, aanpassingen, eisen en wijzigingen en voert versiebeheer door.	1,2	1,2	1,2	2