Bijlage 1.1B: Programma van eisen

Naam: Remco van der Linden  
Datum: 12-04-2019

Inhoud

[Inleiding 3](#_Toc5962261)

[Onderdeel van Examen 3](#_Toc5962262)

[Wat is Mollie? 3](#_Toc5962263)

[Waarom Mollie? 3](#_Toc5962264)

[Functionele wensen 3](#_Toc5962265)

[Gebruikerswensen 4](#_Toc5962266)

[Ontwerpbeperkingen 4](#_Toc5962267)

[Werking van de betalingsmodule 4](#_Toc5962268)

# Inleiding

## Onderdeel van Examen

Dit is een bijlage voor B1-K1 werkproces 1 en is deel van het examen-portofolio. In het Programma van Eisen zullen de eisen en wensen en belangen van de klant geschreven worden. Deze eisen en wensen zijn voortgekomen vanuit het Interviewverslag( zie: bijlagen 1.1A ). Hierin zullen de punten opgedeeld worden in meerdere onderdelen die besproken zullen worden in het programma van eisen.

## Wat is Mollie?

Mollie helpt ondernemingen van elke formaat met werken met betrouwbare, makkelijke en gebruiksvriendelijke betaaloplossingen. Met meer dan dertig verschillende betaalmogelijkheden en dat allemaal kunnen regelen met een API, is ook voor deze reden een van de betere oplossingen. Mollie laat je ook werken met alle bekende betaalmethodes onder één contract, dit maakt online betalingen goedkoper dan veel andere partijen die hetzelfde kunnen leveren. Daarnaast voldoet Mollie ook aan alle beveiligingseisen zoals PCI-DSS en PSD2. Daarnaast is er ook een mogelijkheid om abonnementen te kunnen regelen via Mollie.

## Waarom Mollie?

Een van de grotere onderdelen is dat de kosten voor het grootste deel lager zijn vergeleken met grote banken, daarnaast kunnen banken voor het grootste deel geen technische hulp verlenen als er vragen zijn over de API of andere technische problemen. Mollie heeft over het algemeen lagere kosten dan de bank, biedt technische hulp waarbij nodig, weet alles over hun API en hebben kennis over hun product waardoor hulp aanbieden bij problemen een groot pluspunt. Verder zijn er meerdere betalingsmogelijkheden die je kunt kiezen, maar ook kunt uitschakelen als dit nodig is.

# Functionele wensen

Om te zorgen dat betalingen werken op de reserveringsmodule van Digendo, is van groot belang dat de API goed geïntegreerd wordt samen met de Plug-ins om te zorgen dat Mollie de betalingen kan opzetten en kan verwerken. Daarvoor is het ook belangrijk dat de klant de betaling snel en makkelijk kan uitvoeren, hiervoor zal een prijsberekening gedaan worden voordat de betaling uitgevoerd wordt.

Wanneer de betaling afgehandeld wordt, moet er een variabele zijn die kijkt of de betaling afgerond is of afgewezen is, deze informatie moet vanuit de database komen. De data van een betaling zal ook gebruikt worden om reserveringen op het dashboard van het bedrijf te laten zien, de data van een betaling die het bedrijf mag inzien zijn de prijzen, datums, voor en- achternaam. Hiervoor zullen alleen de reserveringen waarvoor betaald zijn zichtbaar worden, hiervoor zal de code bijgewerkt worden en veel database query’s zullen aangepast worden, ook zal er een mail gemaakt moeten worden waarin de gebruiker kan zien dat de betaling succesvol is uitgevoerd.

Voor elk bedrijf zal een aparte Mollie key aangemaakt worden, hiermee zal de informatie van het bedrijf gekoppeld worden( bijvoorbeeld: credit card informatie, bankgegevens, etc. ).

# Gebruikerswensen

De projectleider heeft graag dat het grootste deel van de data die de website terugkrijgt via Mollie, opgevangen wordt en opgeslagen zal worden in de database. Daarvoor zullen database aanpassingen uitgevoerd worden dat de data opgeslagen kan worden in een database tafel. Verder wil de projectleider graag dat er een optie is voor bedrijven om handmatig gebruikers toe te kunnen voegen waarbij de betaling procedure overgeslagen kan worden, maar de bedrijven weten dat een specifieke reservering handmatig toegevoegd is.

# Ontwerpbeperkingen

Onder geen enkele omstandigheden moet er een mogelijkheid zijn dat derde partijen de data van Mollie kunnen/mogen uitlezen, hiervoor zal het programma aangepast worden. De data mag alleen gedeeld worden met het bedrijf en de persoon die gereserveerd heeft, of voor andere uitzonderingen. Terugstorten van betalingen mag geen optie zijn voor de website, hiervoor moeten aanpassingen bij Mollie gedaan worden.

Verder is het verplicht dat de module “fool proof” zal zijn. Daar zal veel tijd voor besteed moeten worden.

# Werking van de betalingsmodule

De betalingsmodule wordt een optioneel deel zijn voor het reserveren, deze optie is een keuze bij het opzetten van een contract. Verder tijdens het reserveren moet de gebruiker eerst kiezen met hoeveel personen en ook vanaf welke leeftijd, deze leeftijd wordt meegenomen bij het bepalen van de prijs. Wanneer de gebruiker alles wat bij de reservering heeft aangekruist, geeft de klant aan wat voor arrangement ze nodig hebben, de volgende stappen zijn de datum en tijd kiezen. Voor de volgende stap wordt er gevraagd om je gegevens in te vullen, de laatste stap is waar de betaal module begint. De klant krijgt te zien wat de prijs wordt, en aan het eind kan doorgaan naar de betaling. Hier wordt je doorgelinkt naar de Mollie betaalpagina hier wordt de verwerking van de betaling verwerkt via Mollie, aan het eind van de betaling wordt de gebruiker teruggestuurd naar website van Digendo, hier zal de Mollie data verwerkt worden en in de database gestopt worden. De gebruiker krijgt te zien dat te betaling gelukt is en dat hun reservering genoteerd is.

# Interactie op de website

Op de website zullen meerdere plekken zijn waar je informatie kunt vinden over de betalingen. Hieronder staan alle pagina’s aangegeven waar je later informatie zult terugvinden over betalingen:

* Reserveringen
  + Hier zullen de betalingen grotendeels gebeuren, hier gebeurt de betaling en de afhandeling van de betaling.
* Dashboard
  + Informatie voor de bedrijven waar reserveringen wel betaald hebben, dit is belangrijk dat de klant precies weet welke klanten hij kan verwachten.
  + Reserveringen die handmatig zijn toegevoegd, zullen worden weergeven met andere iconen voor het gemak van de bedrijven.
* Betalingen
  + Onder het kopje reserveringen in de menubalk zal een kopje staan met betalingen. In dit onderdeel zal informatie beschikbaar zijn met een overzicht over hoeveel betalingen er gedaan zijn, maar ook hoeveel het totaalbedrag wordt. Verder kun je hier dan ook de prijzen aanpassen als dit nodig is. Onder elk arrangement zullen de leeftijdscategorieën gehangen worden.
* Email
  + In de email zal ook een kort woordje komen te staan dat de klant een confirmatie krijgt dat de betaling is gelukt.

**Handtekening projectleider:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**