



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

A PUC tem diversos aplicativos espalhados, porém, ter que pegar o acesso separadamente de cada um é um problema, assim como algumas funções que se encontram indisponíveis para os usuários.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Brenda
- Gabriel
- Lucas
- Victor

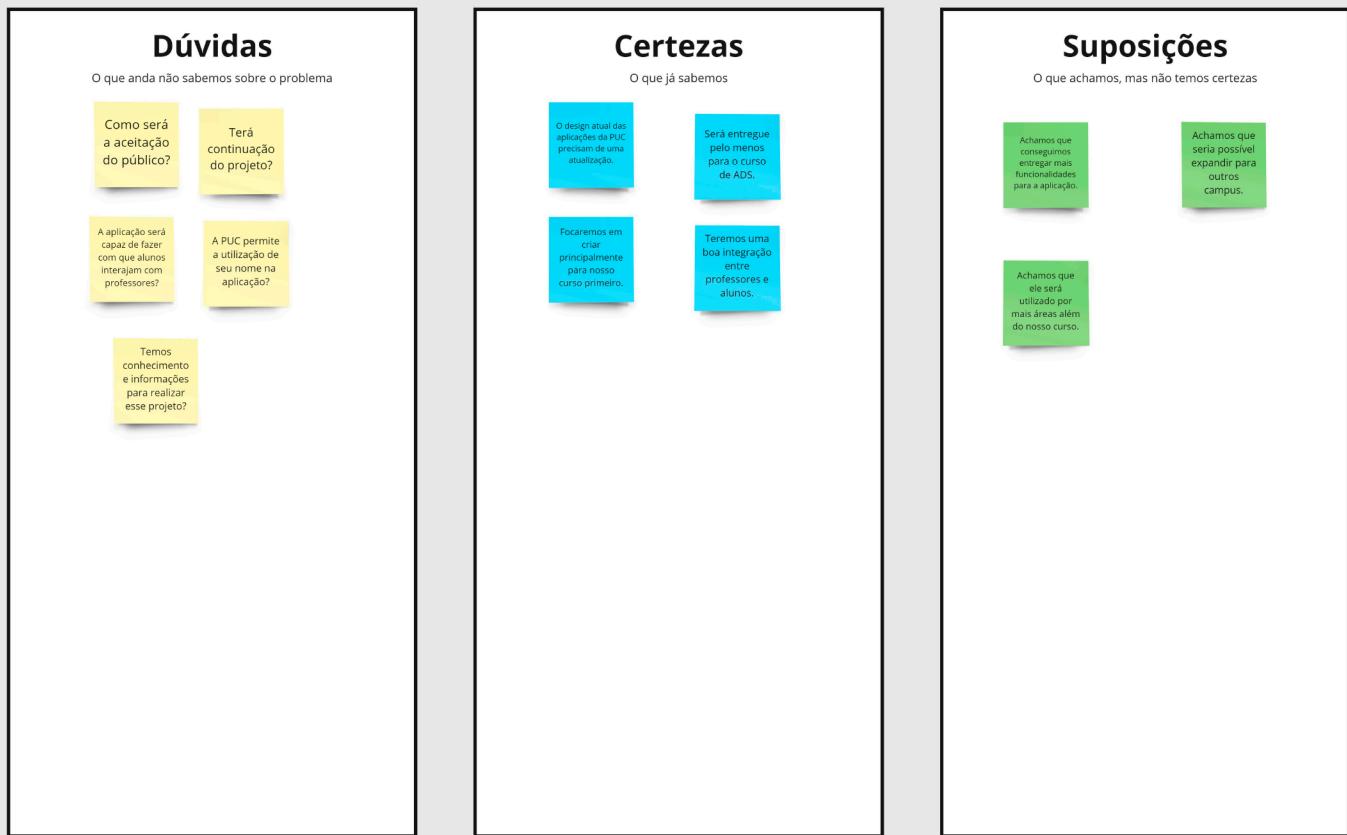
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders

Um aluno de cada grupo, professores, regulação da PUC

Os professores, o marketing da PUC, a opinião dos alunos

Fundamentais

Importantes

Influenciadoras

Nossa turma e professores

Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você usaria um novo app da PUC?

Resposta

Sim -
19

Depende
- 1

Pergunta

O que tem que ser melhorado nos apps PUC?

Resposta

Interface

Atalhos

Menu

Material
didático

Navegação

Pergunta

O que você acha desnecessário nos apps PUC?

Resposta

Notícias

Avisos

Pergunta

Qual sua opinião sobre a interface dos apps PUC?

Resposta

Bacana

Normal

Bagunçado

Muita
informação

Pergunta

O que você gosta nos apps PUC?

Resposta

Carteirinha

Notas

Matéria

Horário

Praticalidade

Pergunta

O que falta nos apps da PUC?

Resposta

Acesso
ao
canvas

Baixar
matéria

Objetividade

Highlights de Pesquisa

Nome

Equipe APPUC

Data

06/04/2022

Local

PUC SG

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Alguns entrevistados relataram que não queriam relação entre os cursos, o que não era esperado pela equipe.

Aspectos que importaram mais para os participantes

A interface desatualizada foi uma constante relatada nas entrevistas realizadas.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Não será possível realizar um aplicativo que agrada todos os entrevistados, uma vez que possuem opniões opostas.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Devemos explorar principalmente algo que seja simples de ser usado para implementar na aplicação.

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Lorena

IDADE 19

HOBBY Conversar

TRABALHO Secretária

PERSONALIDADE

Competente

SONHOS

Conseguir uma promoção

Lorena tem bastante tempo no seu trabalho que fica sem fazer nada, ela tem acesso ao PC da empresa e ao seu celular.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Quando ela usa a aplicação ela quer saber de várias coisas e até reler o conteúdo passado em aula e tirar dúvidas com os colegas.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Lorena não tem pressa com as coisas, ela quer porém que tudo esteja disponível para ela, quanto mais conseguirmos para ela, melhor.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA

Cliente:
Lorena



Ela pensa ser sociável e não aguenta ficar parada

Amigável e divertida

Ela vê tudo como oportunidades de se divertir e conhecer pessoas

Ela gosta de saber sobre a vida de todo mundo

DORES
necessidades, problemas que enfrenta, frustrações, obstáculos

GANHOS
desejos, benefícios, experiências que amplificam sua experiência

Ela precisa de conversar e socializar

Ela tem muitos contatos e conhecimento

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Livia

IDADE 20

HOBBY Ler

TRABALHO Atendente

PERSONALIDADE

Extrovertida

SONHOS

Ter estabilidade

Livia não tem tempo livre, então vive correndo, o único dispositivo que se encaixa com ela é seu celular.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Durante a utilização da aplicação ela não tem tempo de ficar olhando tudo, ela quer o que for importante pra ela e pronto.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Livia é rápida e acelerada, ela não consegue esperar, então quanto mais rápido for possível dar resposta a ela, melhor.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA

Cliente:
Livia



Livia pensa ser responsável e gosta disso

Inteligente e caridosa

Ela vê tudo como uma oportunidade de crescer como pessoa

Ela gosta de ajudar os outros e fazer boas ações

DORES
necessidades, problemas que afetam, frustrações, obstáculos

Ela queria conhecer mais pessoas

GANHOS
desejos, benefícios, experiências que amplificam sua experiência

Fazer boas ações e ganhar experiência

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Rafael

IDADE 23

HOBBY Jogar

TRABALHO Programador

PERSONALIDADE

Introvertido

SONHOS

Trabalhar na
Google

Rafael usa seu notebook para estudo mas acha o celular muito mais prático então normalmente faz tudo com ele em mãos.



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Durante a utilização da aplicação ele quer acessar suas notas e acessar facilmente a matéria, se possível ainda se conectar com pessoas com o mesmo interesse.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Rafael sabe o que quer e não gosta de enrolação, pois tudo em sua volta acontece muito rápido, devemos ser diretos e objetivos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA

Cliente:

Rafael

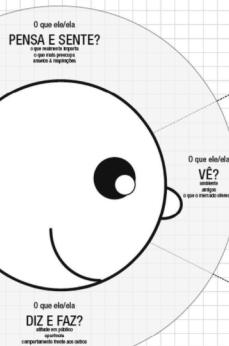


Quer ser produtivo e ativo

Dedicado e
esforçado

Ele vê tudo que o
mercado oferece
e quer o melhor

Ele se veste bem e quer que
os outros o vejam assim



DORES
necessidades, problemas que enfrenta, frustrações, obstáculos

GANHOS
desafios, benefícios, experiências que amplificam sua experiência

Precisa de tempo e concentração

Dinheiro e reconhecimento