

## Processo Seletivo Simplificado GSISP

### Chamada pública para atuar na transformação digital dos serviços do Ministério das Relações Exteriores

O Ministério das Relações Exteriores está em busca de dois servidores com experiência em desenvolvimento de sistemas para atuar na transformação digital dos serviços consulares, para desburocratizar e aprimorar os serviços prestados pelo órgão em suas embaixadas e consulados espalhados pelo mundo.

A Transformação Digital é uma ferramenta essencial para melhorar a qualidade dos serviços públicos prestados pelo Estado, integrando tecnologias digitais tradicionais e emergentes, desde a concepção dos serviços até a sua oferta ao cidadão. Impactos significativos na simplificação, desburocratização e eficiência são objetivos a serem alcançados, promovendo uma grande economia financeira para a sociedade.

Os servidores selecionados receberão a Gratificação Temporária do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (GSISP), instituída pela Lei nº 11.907, de 2009, cujas regras de concessão e manutenção estão estabelecidas na Portaria GM/ME nº 670, de 18 de dezembro de 2019.

#### 1. Requisitos básicos

- Ser servidor titular de cargo de provimento efetivo, regido pela Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, pertencente aos quadros de pessoal de órgãos e entidades da administração pública federal;
- Cumprir jornada semanal de 40 (quarenta) horas, resguardadas as disposições legais específicas;
- Possuir experiência em desenvolvimento de sistemas, conforme os perfis indicados a seguir;
- Residir no Distrito Federal ou entorno;
- Estar disponível para viagens, inclusive internacionais.

#### 2. Perfil desejado

- Gestão de projetos de desenvolvimento de sistemas

#### GESTÃO DE PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Atividades	Planejar e gerenciar os projetos do Plano de Transformação Digital do órgão
	Assegurar que os projetos fiquem dentro do escopo, do custo e do prazo acordado
	Definir, mensurar e monitorar os indicadores dos projetos

	Utilizar metodologias de gestão de projetos ágil
	Obter, selecionar e adquirir recursos humanos, financeiros e materiais
	Coordenar as partes interessadas, gerenciar conflitos, comunicar decisões e resultados
	Receber, avaliar e executar solicitações de mudanças
	Planejar, fiscalizar e gerir contratos
	Articular ações de comunicação, interna e externa, para garantir visibilidade do projeto e das ações implementadas
	Revisar e aprimorar metodologias de <i>design thinking</i> para melhoria da jornada do usuário de serviços públicos
	Realizar oficinas de capacitação para gestores públicos sobre mapeamento e transformação da jornada do usuário de serviços públicos
	Estudar, planejar, prototipar e realizar testes e pesquisas com usuários a fim de produzir serviços públicos de qualidade
	Propor e aprimorar padrões de prestação de serviços públicos em canais digitais
	Monitorar o comportamento do usuário em canais digitais de prestação de serviços públicos (site, aplicativos etc.)
	Elaborar textos para o aprimoramento das informações de serviços públicos disponíveis no Portal
	Elaborar/executar pesquisas qualitativas/quantitativas de satisfação do usuário
	Revisar/aprimorar os modelos de qualidade de serviços
	Aplicar o modelo de Gestão da Qualidade e Satisfação do Usuário para serviços em transformação digital
Carga Horária	40h semanais

### 3. Seleção

- a) Os interessados devem preencher o currículo no Sigepe Banco de Talentos, no endereço <https://bancodetalentos.economia.gov.br>, tendo em vista o disposto no art. 4º da Instrução Normativa SGP/MP nº 4/2018. Após isso, baixar o currículo no módulo, em formato PDF e enviá-lo ao e-mail [transformacaodigital@itamaraty.gov.br](mailto:transformacaodigital@itamaraty.gov.br), com o assunto "Seleção MRE".
- b) Os currículos recebidos serão submetidos à análise e os candidatos selecionados serão convidados para entrevista por videoconferência.
- c) Após o resultado final, os candidatos selecionados terão sua alteração de lotação/exercício formalizada por meio de cessão.
- d) Cronograma da seleção:
  - I - Até 08/06: submissão e análise de currículos.
  - II - Até 15/06: realização de entrevistas por videoconferência com os candidatos selecionados.
  - III – Os resultados deste Processo Seletivo Simplificado serão comunicados aos candidatos e publicados no Portal do Servidor (<https://www.servidor.gov.br/assuntos/oportunidades>) em 18/06.
- e) A movimentação do servidor selecionado se dará pelo instrumento de cessão.