## Detalhamento de Requisitos – Casos de Uso

Prof Marcelo Werneck mwerneck@pucminas.br

## O que são Casos de Uso?

- Técnica para descrição da funcionalidade de um sistema
  - Extremamente difundida
- Provê modelo conceitual do sistema
- Forma de agrupar requisitos em unidades lógicas
- Representa a interação entre o sistema e o mundo exterior
  - Ponto de vista dos usuários do sistema

## Exemplo de cenário

- 1. João digita o texto "Vento" na caixa rotulada "busca"
- 2. O sistema mostra um link com texto "E o Vento Levou– \$39.90" e um ícone "compra"
- 3. João clica no ícone "compra"
- 4. O sistema acrescenta o DVD "E o Vento Levou" ao carrinho de compras do João

## O que são Casos de Uso?

- Um caso de uso corresponde a uma generalização de um conjunto de cenários relacionados por um objetivo de usuário comum
- Durante muitos anos, interações e cenários eram usados para o entendimento de requisitos
- Jacobson destacou na UML o uso de casos de uso como elemento principal do desenvolvimento e planejamento

# Generalização de conjunto de cenários

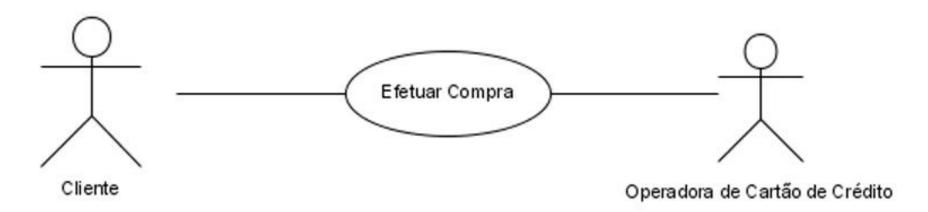
- 1. O cliente digita o texto para pesquisa
- 2. O sistema apresenta os itens retornados com seu nome e respectivo valor
- 3. O cliente seleciona um ou mais itens para compra
- 4. O cliente solicita a compra dos itens
- 5. O sistema acrescenta os itens selecionados ao carrinho de compras do usuário

## O que são Casos de Uso?

- Observações
  - Casos de uso não são requisitos funcionais
    - São apenas uma forma para sua representação
  - Casos de uso não descrevem diretamente requisitos não-funcionais
    - Requisitos Não Funcionais podem ser parte dos casos de uso ou
    - Requisitos Não Funcionais podem ser descritos à parte

## Modelagem de Casos de Uso

- Principais elementos da modelagem
  - Atores
  - Casos de uso
  - Associações



## Definição

 Descrição do conjunto de seqüências de ações, incluindo suas variantes, executadas pelo sistema e que produzem um resultado observável de valor para um ator

**Booch** 



#### Características

- Casos de uso descrevem a forma como o sistema é empregado pelo seus atores para atingir seus objetivos
  - São comportamentos que os atores precisam dentro do sistema
  - Originam-se das funcionalidades do sistema
  - Alguns autores ligam os casos de uso às funcionalidades do menu de um sistema
- Cada caso de uso é uma tarefa completa da perspectiva do ator
  - Evidencia o relacionamento entre o ator e o sistema
- É completado em tempo relativamente pequeno
  - Se duas ou mais ações são resolvidas com espaço significativo de tempo entre elas, normalmente são mapeadas em dois casos de uso diferentes

## Exemplos

- Efetuar compra
- Pesquisar produtos
- Recomendar produto
- Emitir relatório mais vendidos

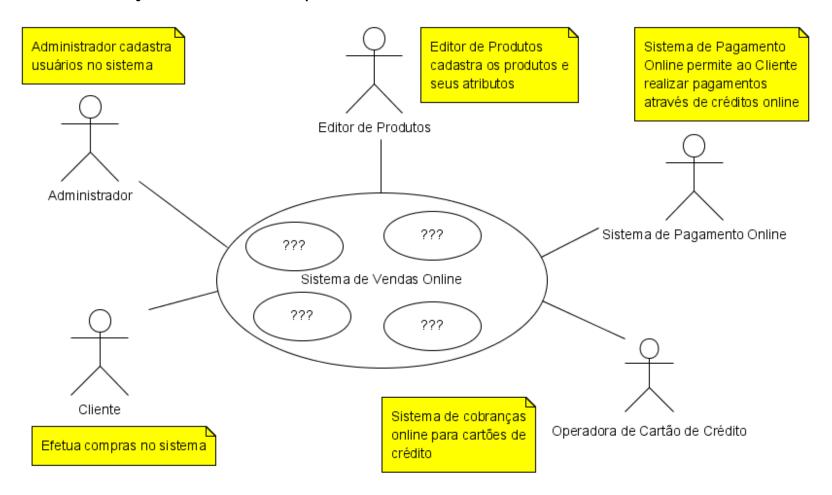
Cadastrar produto
Pesquisar Produtos
Recomendar produto
Emitir relatório mais vendidos
Cadastrar produto

#### Público-alvo

- Usuários, para entender o comportamento do sistema
- Clientes, para entender o comportamento do sistema e aprovar seus fluxos de eventos
- Arquitetos, para identificar funcionalidades com impacto arquitetural
- Designers usam os fluxos de eventos dos casos de uso para identificar classes
- Desenvolvedores, para saber como implementar o caso de uso
- Testadores, como base para identificar casos de teste
- Gerentes, para planejamento
- **Documentalistas,** para entender as seqüências de uso que devem estar descritas na documentação (tal como o manual de usuário)

#### Como encontrar os casos de uso?

- Encontrar os casos de uso significa determinar os detalhes do diagrama de contexto do sistema
  - Partição do sistema do ponto de vista das funcionalidades

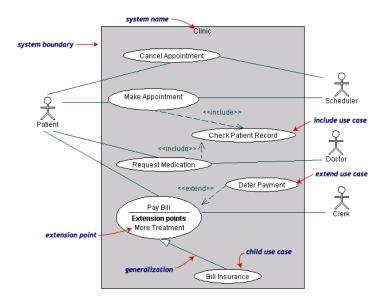


#### Como encontrar os casos de uso?

- Avaliação dos objetivos
  - Consiste em observar os objetivos do sistema
    - Importante enumerar os objetivos do sistema
    - A visão é um artefatos onde esses objetivos podem estar documentados
  - Cada objetivo geral que produz valor observável corresponde a um caso de uso
- Questões essenciais
  - Montagem de questões para identificar casos de uso
    - Quais funcionalidades o ator necessita do sistema?
    - O sistema armazena informações? Quais atores irão criar, ler, atualizar ou remover informação?
    - Existem eventos externos que o sistema deve ter conhecimento? Quais os atores informam o sistema por esses eventos?

## Associações

- Associação é o nome dado ao relacionamento entre atores e casos de uso
  - Quando um ator associado a um caso de uso, o ator comunica com um caso de uso



### Qual é o escopo de um caso de uso?

- Caso de uso é uma parte específica que deve ter granularidade suficiente para atingir um objetivo desejado.
- Pontos a observar na definição do grão do caso de uso:
  - Sempre iniciados por um ator
  - Quando um caso de uso é considerado completo, não existem mais entradas e saídas
    - A funcionalidade foi obtida ou um erro ocorreu.
  - Após o caso de uso ter terminado, o sistema está em um estado
    - Onde o caso de uso pode ser iniciado novamente
    - De erro

## Qual é o escopo de um caso de uso?

- Regra do dedão: o usuário pode ir almoçar após terminar um caso de uso
  - Em outras palavras, ele terminou quantidade de trabalho significativa, sem deixar nada no meio do caminho
  - Exemplo:
    - Adicionar item ao carrinho de compras pode ser escopo pequeno demais
    - Comprar item pode ser escopo mais adequado
- Importante: Casos de uso provêem valor observável para um ator
  - Pense nisso na hora de determinar o que é um caso de uso