

<div><div><div>GM</div></div><div>REPORTE DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</div></div>							Nombre del Emisor :		Teléfono:		Fecha de Apertura:				
Seguridad		Gente		Calidad		Respuesta		Costos		Otros					
Reporte Número:							Modelo:								
Responsable:							Turno:		1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>						
Descripción del Problema (Problema encontrado):							Criticalidad:		5 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/>						
<div>↓</div>							Esquema:								
												VIN:			
Definición del Problema (Problema real):							Punto de Causa (Lugar donde ocurre el problema, no lugar donde fue detectado)								
<div>→</div>															
Respuesta del Miembro de Equipo: (Que es lo que el MET dice del problema).															
<div>↓</div>															
Calidad:				Paras de línea:				Otras áreas afectadas:							
Estándar: PPH:				Inició:											
Desviación:				Terminó:											
Frecuencia:				Duración:											
Acciones de contención (Reparaciones, Inspecciones, Alertas de Calidad):								Quien		Fecha		Estatus		Punto de Corte	
<div>↓</div>												<div>⊕</div>		Inicia:	
														Termina:	
												<div>⊕</div>		Inicia:	
														Termina:	
												<div>⊕</div>		Inicia:	
														Termina:	
Cuatro Diamantes:								Hojas de Diagnostico de Calidad disponibles: (Opcional)							
<div><div><div>1</div><div>¿El proceso seguido es el correcto?.....</div></div><div><div>2</div><div>¿Las herramientas y equipos utilizados son los correctos? .....</div></div><div><div>3</div><div>¿La pieza utilizada es la correcta?.....</div></div><div><div>4</div><div>¿La calidad de la pieza es la edecuada?.....</div></div></div> <div><div><div>S</div><div>N</div></div><div><div><div></div><div></div></div><div><div><div></div><div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div></div></div><div>Hay disponible una hoja de diagnostico para soportar la solución del problema? SI <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si, Afirmativo Cual? _____ Es Usada? _____</div></div>															
Si todos los diamantes fueron "Si", entonces proceda al análisis de la causa raíz mas probable. Si algunos de los diámantes fue "NO", completar el análisis de los 5 porqué en la página siguiente.															
Análisis de la causa más probable: Ilustre la herramienta usada para determinar la(s) causa(s) más probables. (Espina de pescado, lluvia de ideas, histograma, etc). Marque con un circulo la(s) causa(s) mas probable(s).															
<div>↓</div>															
Causa(s) mas probable(s): Pruebe cada causa directa y defina si: No es causa, Es posible causa, Es causa directa.															