

Empleado	
N° de empleado	
Fecha	

PRUEBA ADMINISTRACION DE RECURSO HUMANOS

PRIMERA PARTE: OPCIONES MULTIPLES (10 pts.)

1. El orden de los pasos para contratar personal es:(1 pt.)

- a. Reclutamiento, entrevista y selección.
- b. Selección, entrevista y reclutamiento.
- c. Reclutamiento, selección y entrevista.
- d. Ninguna de las anteriores.

2. Los 5 procesos básicos en la administración de personal son: (1 pt.)

- a. Aplicación, mantenimiento, provisión, desarrollo y seguimiento-control.
- b. Aplicación, desarrollo, mantenimiento, provisión y seguimiento-control.
- c. Provisión, aplicación, mantenimiento, desarrollo y seguimiento-control.
- d. Ninguna de las anteriores.

3. La descripción de puestos es necesaria porque: (1 pt.)

- a. Indica la fecha del contrato.
- b. Indica las metas de la organización.
- c. Enumera tareas, funciones y responsabilidades que comprende el puesto.
- d. Ninguna de las anteriores.

4. Las DESVENTAJAS de la OBSERVACION DIRECTA como método para reunir información son: (1 pt.)

- a. Costo bajo.
- b. Simple observación, por ende no permite la retroalimentación.
- c. Debe usarse en combinación con otros métodos.
- d. Todas las anteriores.

5. Los factores o variables del MODELO DE PLANEACION INTEGRADA son: (1 pt.)

- a. Motivación, cambios en oferta y demanda, precio del producto, volumen de ventas.
- b. Volumen de producción planeado, cambios tecnológicos, condiciones de oferta y demanda, planeación de carreras en la organización.
- c. Cadena de distribución, volumen de producción, cambios en oferta y demanda, planeación de carreras en la organización.
- d. Todas las anteriores.

6. Las 4 aéreas de las especificaciones del puesto son: (1 pt.)

- a. Edad, sexo, estado civil, experiencia laboral, instrucción básica.
- b. Sexo, nivel de educación, peso y estatura.
- c. Nivel de educación, experiencia laboral, destrezas y habilidades.
- d. Ninguna de las anteriores

7. El modelo de planeación de personal basado en la demanda estimada del producto argumenta que: (1 pt.)

- a. El número de empleados dependerá de variaciones en productividad, tecnología, disponibilidad de recursos financiero.
- b. Las necesidades del personal son una variable dependiente de la demanda estimada del producto.

- c. Está orientada al nivel operacional la organización, por tanto no considera imprevistos.
- d. Todas las anteriores

8. Las técnicas de predicción de recursos humanos basadas en las tendencias son: (1 pt.)

- a. Análisis de presupuestos y planeación, juicios de gerencia, modelos computacionales.
- b. Extrapolación, análisis de nuevas operaciones, análisis de disponibilidades.
- c. Necesidades futuras, estudio de trabajo, extrapolación, indexación, análisis estadístico.
- d. Necesidades de demanda, estudio de producto, extrapolación, indexación, análisis numérico.

9. La técnica DELPHI consiste en: (1 pt.)

- a. Conformar un panel de expertos, presentar estimaciones y llegar a un consenso.
- b. Reunir empleados y pedirles su opinión acerca del proceso.
- c. Gerentes que realizan estimaciones de las necesidades futuras, basándose en la experiencia.
- d. Todas las anteriores.

10. La extrapolación es una técnica mediante la cual: (1 pt.)

- a. Se estudian los niveles históricos del personal para aislar las variaciones estacionales y cíclicas.
- b. Se hace coincidir la tasa de crecimiento o descenso del empleo con un índice determinado.
- c. Se prolongan o proyectan las tendencias del pasado.
- d. Se examinan los datos pasados del personal para determinar las relaciones históricas entre el número de empleados en diversos puestos o categorías de puestos.

PARTE 2: DESARROLLO. (20 pts.)

1. Nombre las 5 técnicas de selección de personal. (5pt.)

2. Indique la clasificación en cuanto a aplicación de las pruebas de conocimiento o capacidad. (5pts.)

3. Nombre y explique las 4 pruebas objetivas (test) de las pruebas de conocimiento. (5 pts.)

4. Mencione las etapas de la entrevista de selección. (5 pts.)