# UNIDEP

# MANUAL TEST CLEAVER

# CLAVES DE CORRECCIÓN

	M	L
Descripción		
Persuasivo	1	
Gentil	S	S- C- D-
Humilde	С	C-
Original		D-
	1	
Agresivo	D	
Alma de la fiesta	I	1-
Comodino	S	- Տ- C-
Temeroso		C-
	_	
Agradable	S C	S-
Temeroso de Dios		C-
Tenaz	D	D- I-
Atractivo	1	I-
Cauteloso	С	C-
Determinado	D	
Convincente		I-
Bonachón	S	
[= ,	1	
Dócil		C-
Atrevido	D	D-
Leal	S	
Encantador	I	I-
Dianusata		
Dispuesto	S	
Deseoso	<b>—</b>	
Consecuente	С	C-
Entusiasta		D-

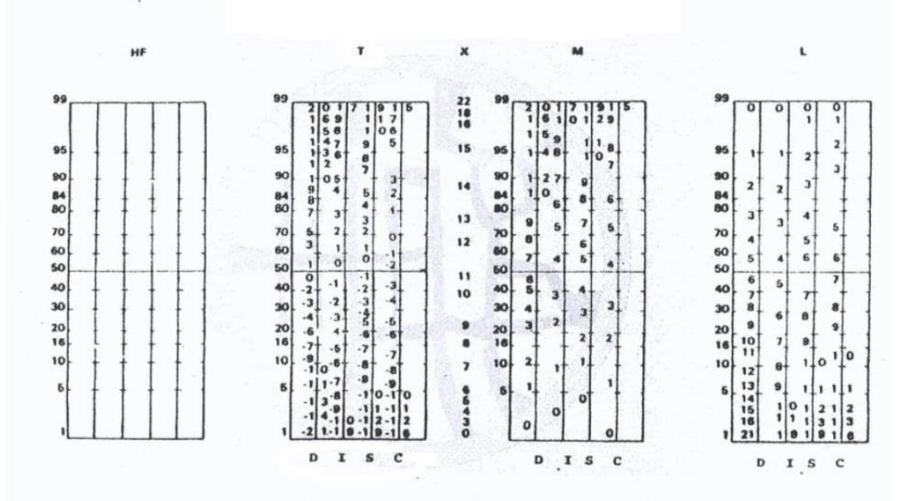
	M	L
Descripción		
Fuerza de Voluntad		D-
Mente Abierta	С	
Complaciente	S	S-
Animoso	1	I-
Confiado	<del></del>	
	1	
Simpatizador		S-
Tolerante	_	C- D-
Afirmativo	D	D-
Ecuánime	S	S-
Preciso	S	S- C- D-
Nervioso		D-
Jovial		Į-
Disciplinado	С	
Generoso	C S	S-
Animoso	† <b>~</b>	<b>-</b>
Persistente		D-
Competitivo	D	D-
Alegre		-
Considerado	S	I- S- C-
Armonioso		C-
Admirable	Τī	
Bondadoso	S	
Resignado		C-
Carácter Firme	D	D-

	M	L
Descripción		
Obediente	S	
Quisquilloso		Ċ
Inconquistable	D	D-
Juguetón	1	I-
Respetuoso	С	
Emprendedor	D	D-
Optimista	1	I-
Servicial	S	S-
Valiente	D	
Inspirador	1	
Sumiso		S-
Tímido		C-
Adaptable	С	
Disputador	D	D-
Indiferente		S-
"Sangre Liviana"	1	1-
Amiguero	- 1	Į-
Paciente	S	S-
Confianza en Si mismo	D	D-
Mesurado para hablar	С	
Conforme		S-
Confiable	1	1-
Pacifico	С	C-
Positivo	D	ď

	М	L
Descripción		
Aventurero	D	D-
Receptivo	С	
Cordial	1	Τ
Moderado	S	S-
Indulgente	S	S-
Esteta		ပံ
Vigoroso	D	D-
Sociable	I	I-
Parlanchín	1	I-
Controlado	S	S-
Convencional		C-
Decisivo	D	D-
Cohibido		S-
Exacto	С	
Franco	D	D-
Buen Compañero	I	I-
Diplomático	С	
Audaz	D	D-
Refinado		_
Satisfecho	S	S-
Inquieto	D	D-
Popular	1	÷
Buen Vecino	S	S-
_	_	

Devoto

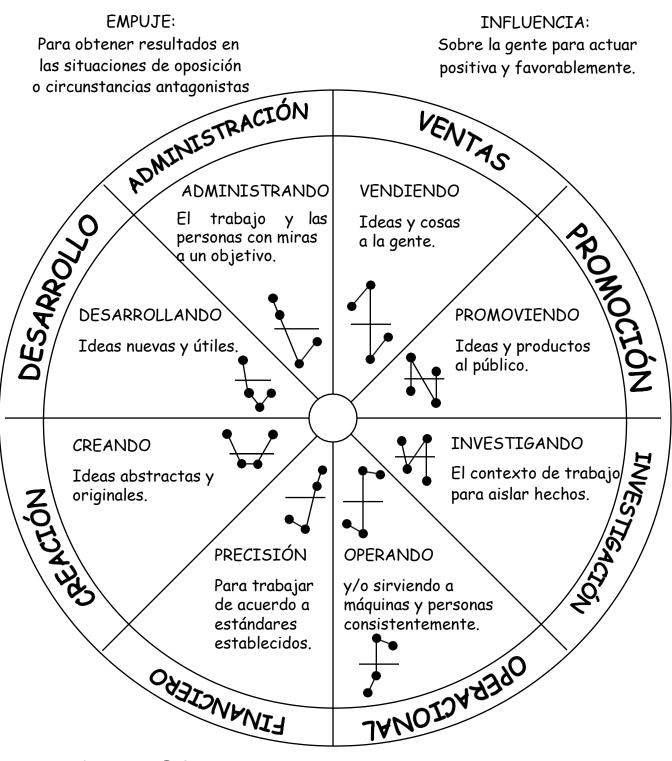
# GRAFICAS



# MATRIZ DE COMBINACIONES BÁSICAS

	D	I	5	С
D	×	∙Buena voluntad ∙Bondad		<ul><li>Adaptabilidad</li><li>Siguiendo instrucciones</li></ul>
I	·Imaginación ·Analítico ·Lógico	X	·Concentración ·Repetición	<ul><li>Perfeccionista</li><li>Verificación</li><li>Sistemático</li></ul>
5	<ul><li>Urgencia</li><li>Variedad</li><li>Presión</li><li>Resultados</li></ul>	·Estableciendo contacto con otras	X	<ul><li>Evitando riesgo</li><li>Sensibilidad</li><li>Interés y</li><li>Cuidado</li></ul>
C	<ul><li>Individualidad</li><li>Autoridad</li><li>Libertad</li><li>Responsabilidad</li></ul>	·Confianza ·Motivación	<ul><li>Persistencia</li><li>Aplicación</li><li>Trabajando</li><li>según un paso</li></ul>	X

# TIPOS DE PUESTOS



# CUMPLIMIENTO:

Con estándares estrictos evitando así el error, problemas o riesgo.

# CONSTANCIA:

Al desarrollar trabajo con consistencia y en forma predecible.

# D → EMPUJE: PARA OBTENER RESULTADOS, NO OBSTANTE LA OPOSCIÓN CIRCUNSTANCIAS ANTAGÓNICAS.

## ALTA

- · Dando resultados.
- Apresurando la acción.
- · Aceptando retos.
- · Aventurándose a lo desconocido.
- Tomando decisiones.
- Cuestionando el status.
- Tomando autoridad.
- · Dando soluciones.
- · Reduciendo costos.
- · Resolviendo problemas.

## BAJA

- Sopesando pros y contras.
- · Calculando riesgos cautelosamente.
- · Operando un ambiente protegido.
- · Requiriendo sanciones y dirección.
- · Ejerciendo cautela.
- · Conservando logros.
- · Trabajando en un ambiente predecible.
- · Buscando hechos.
- · Deliberando antes de actuar.
- · Auto-sacrificándose por otros.

# I → INFLUENCIA: INFLUENCIA EN LA GENTE PARA ACTUAR POSITIVA Y FAVORABLEMENTE.

#### ALTA

- Estableciendo contactos con la gente.
- Impresionando favorablemente.
- · Hablando con soltura.
- Proyectando estabilidad.
- · Motivando a la gente para actuar.
- · Deseando ayudar a otros.
- · Generando entusiasmo.
- · Atendiendo a la gente.
- Participación en la comunidad.
- · Radiando optimismo.

# BAJA

- Concentrándose en el contexto de su trabajo.
- Buscando hechos.
- · Hablando llanamente.
- · Respetando la sinceridad.
- Trabajando solo.
- · Reflexionando en nuevas ideas.
- Prefiriendo cosas o gentes.
- Pensando lógicamente.
- · La sospecha es importante.
- · Es necesaria poca persuasión.

# S → CONSTANCIA O ESTABILIDAD:

EN LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO, PARA LABORAR CONSISTENTEMENTE Y DE FORMA PREDECIBLE.

# ALTA BAJA

- Desempeñando un patrón de trabajo establecido.
- Sentado o permaneciendo en un solo lugar.
- · Siendo paciente.
- · Desarrollando habilidades especiales.
- · Concentrándose en el trabajo.
- · Satisfecho con el nivel de su puesto.
- · Demostrando lealtad.
- · Reflejando compostura.
- · Siendo buen escuchador.
- · Tranquilizando gente descontrolada.

- · Buscando variedad.
- · Reaccionando rápido al cambio.
- · Estando poco satisfecho.
- · Cubriendo varias actividades.
- Siendo demostrativo.
- · Abusando de la capacidad física.
- Realizando varios proyectos al mismo tiempo.
- Siendo optimista.
- · Aplicando presión.
- Ambiente impredecible.

# C→ APEGO O CUMPLIMIENTO: CON ESTÁNDARES DE EXACTITUD, PARA EVITAR ERRORES, PROBLEMAS O PELIGROS.

#### ALTA

- · Sigue direcciones o estándares.
- · Vigilando la calidad.
- · Concentrándose en detalle.
- Operando bajo circunstancias controladas.
- Siendo diplomático con la gente.
- · Checando la exactitud.
- · Condescendiendo con el jefe.
- · Apegándose a los procedimientos.
- · Evitando problemas.
- · Criticando el desempeño.

#### BAJA

- Tomando autoridad.
- Reaccionando sin temor.
- Actuando independientemente.
- · Encarando los problemas.
- Tomando decisiones.
- · Siendo firme ante la oposición.
- Actuando sin precedente.
- Manteniendo posiciones impopulares.
- · Libertad de actuación.

Al evaluar la fórmula Hombre-Puesto, tanto los requisitos funcionales como sus implicaciones en el comportamiento deben ser claramente definidos. En las descripciones subsiguientes, el párrafo F.H. (Factor Humano) está escrito en términos de los requisitos funcionales del puesto.

El párrafo A.D. (Auto Descripción) indica los aspectos de comportamiento del puesto así como la conducta esperada del individuo que posea estas características.

# CREATIVIDAD

<u>F. H.</u>

D

Ι

Situaciones retadoras que requieren exploración hacia lo desconocido o nuevo y que demandan soluciones imaginativas y únicas a los problemas. Está orientado en general hacia áreas técnicas, abstractas o conceptuales. Soluciones originales que deben ser obtenidas en el campo de ideas o cosas.

## A. D.

Tiende a ser lógico, crítico e incisivo en sus enfoques hacia la obtención de metas. Se sentirá retado por problemas que requieren esfuerzos de análisis y originalidad. Será llano y crítico con la gente.

# **EMPUJE**

<u>F. H.</u>

<u>D</u> 5

Aún en situaciones antagonistas o de resistencia, existe la necesidad de obtener resultados medibles y tangibles. Existe presión para enfrentarse y solucionar problemas en un ambiente plagado de variedad de situaciones y de interrupciones inesperadas.

# <u>A. D.</u>

Responde rápidamente a los retos, demuestra movilidad y flexibilidad en sus enfoques, tiende a ser inciador versátil respondiendo a la competencia.

# INDIVIDUALIDAD

<u>F. H.</u>

 $\frac{\mathsf{D}}{\mathsf{C}}$ 

Las situaciones antagonistas requieren de la actuación directa y positiva en campos donde exista poco o ningún precedente por el cual guiarse. El trabajo lleva implícita una gran libertad de actuación y la autoridad para tomar decisiones aún cuando sean impopulares.

## A.D.

Actúa de manera directa y positiva ante la oposición. Es una persona fuerte que toma una posición y lucha por mantenerla. Está dispuesto a tomar riesgos y puede aún ignorar niveles jerárquicos.

# BUENA VOLUNTAD

<u>F. H.</u>

D

Las situaciones que caracterizan al puesto, requieren del poder crear y mantener la buena voluntad, así como una impresión adecuada tanto personal como de la compañía. Este trabajo es caracterizado por una "venta suave" y resultado que se obtienen a largo plazo siendo de naturaleza hasta cierto punto intangible. El cultivar nuevas relaciones es generalmente requerido.

# A. D.

Tiende a comportarse en una forma equilibrada y cordial, desplegando "agresividad social" en situaciones que percibe como favorables y sin amenaza. Tiende a mostrarse simpático y lucha por establecer relaciones armoniosas con la gente desde el primer contacto con ellos.

# HABILIDADES DE CONTACTOS

F. H.

II

El ambiente de trabajo requiere influenciar y motivar de una manera positiva a una variedad de gente en situaciones cambiantes. La generación activa de muchos contactos con la gente es generalmente demandada. La venta de un producto o un concepto deberá ser llevada a cabo a través de la obtención de una aceptación por parte del comprador.

## <u>A. D.</u>

Tiende a buscar a la gente con entusiasmo y chispa. Es una persona abierta que despliega un optimismo contagioso, y trata de ganarse a la gente a través de la persuasión de un acercamiento emotivo.

## CONFIANZA EN SI MISMO

# F. H.

C

En los contactos con la gente, se requiere de la motivación y la influencia e situaciones en las que existe poco protocolo o precedentes que sirvan como guía. Debe ser capaz de mantener por sí mismo cualquier situación en la que exista contacto con la gente. Puede ser requisito el que se comprometa a mantener posiciones controvertidas (reforzando en combinación con una D alta).

# <u>A. D.</u>

Despliega confianza en sí mismo en la mayoría de sus tratos con otras personas. Aunque siempre lucha por ganarse a la gente, se muestra reacio a ceder su propio punto de vista. Esta persona siente que no importa qué situación se presente, él será capaz de actuar en forma exitosa.

## PACIENCIA

# <u>F. H.</u>

<u>S</u>

El ambiente en que se desarrolla este puesto requiere de laborar en un clima predecible y de gran estructura. El trabajo tiene muy poca variación en su desempeño día a día. La actividad de resolución de problemas, de existir, será de naturaleza sencilla. El ciclo de actividades es corto, siendo igualmente corto el período de entrenamiento necesario.

## A. D.

Tiende a ser constante y consistente prefiriendo tratar un proyecto o tarea a la vez. En general, esta persona dirigirá sus habilidades y experiencia hacia áreas que requieren profundización y especialización. Ecuánime bajo las presiones, busca estabilizar su ambiente y reacciona negativamente a los cambios en el mismo

# REFLEXIÓN (CONCENTRACIÓN)

# <u>F. H.</u>

<u>S</u>

La situación de trabajo requiere de la concentración sobre ideas, cosas, concepto o equipo en un ambiente familiar. Si se combina con una D alta, refleja en general reflexión y solución de problemas que requiere profundización en campos especializados. Si se combina con una D baja, implica en general la operación de equipos, recopilación de hechos o el desempeño de labores de oficina u operacionales.

## A. D.

Tiende a ser un individuo controlado y paciente. Se mueve con moderación y premeditación en la mayoría de sus acciones. Aún bajo presión, proyectará una disposición tranquila y despreocupada. En general, enfoca la mayoría de las situaciones con cuidado y concentración.

## PERSISTENCIA

# <u>F. H.</u>

<u>s</u>

Las funciones de este puesto, requieren de una actividad independiente en áreas especializadas. El ocupante de este puesto tiene autoridad para actuar, sin embargo, su autoridad está limitada en las áreas en las que se supone es un experto. En casos especiales, puede indicar un trabajo repetitivo con muy pocas posibilidades de error.

## A. D.

Tiende a ser un individuo persistente y perseverante que una vez que decide algo, no fácilmente se desvía de su objetivo. Tenderá a tomar un ritmo de trabajo y a apegarse a él. Puede ser rígido e independiente cuando se aplica la fuerza para hacerle cambiar, desespera a otros que requieran de su adaptación.

#### ADAPTABILIDAD

<u>F. H.</u>

<u>C</u>

El evitar problemas es la clave de este trabajo. El ocupante de este puesto debe actuar con cautela y de conformidad con reglas, sistemas, jerarquías, etc. En combinación con una I alta, el evitar problemas con la gente es de marcada importancia. En combinación con una I baja, el rasgo importante es el de eludir problemas con cosas; por lo tanto, la exactitud, precisión y atención al detalle son características de este trabajo.

# A. D.

Tiende a actuar de una forma cuidadosa y conservadora, en general, está dispuesto a modificar o transigir en su posición con el objeto de lograr sus objetivos. Siendo un estricto observador de las políticas, puede aparecer arbitrario y poco flexible al seguir una regla o fórmula establecida. Prefiere una atmósfera libre de antagonismos y desea la armonía.

# PERFECCIONISMO <u>C</u>

El trabajo requiere el evitar situaciones problemáticas con cosas. La atención al detalle y la precisión son necesarias para asegurar que los estándares se cumplan precisamente y sin error. El uso de fórmulas, la recopilación de información y l a inspección de acuerdo a especificaciones son funciones propias de este tipo de trabajo.

## A. D.

Esta persona tiende a ser un seguidor apegado del orden y los sistemas. Toma decisiones basadas en hechos conocidos o procedimientos establecidos. En todas sus actividades trata meticulosamente de apegarse a los estándares establecidos, ya sea por sí mismo o por los demás.

## SENSIBILIDAD

<u>F. H.</u> <u>C</u>

La preocupación por las consecuencias de una acción y el estado de alerta hacia la calidad de resultados, son elementos claves en este puesto. El puesto puede involucrar una serie de actividades en las que exista énfasis en la correcta medición de situaciones o el tener consciencia de jerarquías o reglas. Sin embargo, existe urgencia de "hacer algo".

# A. D.

Esta persona estará muy consciente en evitar riesgos o problemas. Tiende a buscar significados ocultos. La tensión puede ser evidente, particularmente si está bajo presión por obtener resultados. En general, se sentirá intranquilo mientras que no tenga una confirmación absoluta de que su decisión ha sido la correcta.

## **AMBIVALENCIA**

D = C

"CUANDO UN EMPUJE ACTIVO Y UN APEGO A REGLAS IGUALMENTE ACTIVO DESENCADENADOS POR UN MISMO ESTÍMULO. APARECEN AL MISMO TIEMPO, TIENDEN A CANCELARSE ENTRE SI, O AL MENOS A MODIFICARSE A SI MISMOS", citado de "Emociones de las Personas Normales" escrito por William Moulton Marston.

# D alta y C alta. F. H.

Este trabajo implica el hacer posiciones de selección a problemas analizando los pros y contras de cualquier situación. Puede requerir el checar y rechecar la acción final, elaborando un balance en el cual aparezcan las ventajas y desventajas. El trabajo no tiene autoridad para implementar las acciones.

**BANDERA ROJA:** Muchas veces, esta combinación indica responsabilidad por resultados sin la autoridad necesaria para llevar a cabo con efectividad esos resultados.

## <u>A. D.</u>

Ya que este individuo busca una igualdad entre la fuerza por obtener resultados y la calidad de los mismos, es visto con frecuencia como un perfeccionista. No busca una respuesta a los problemas, sino que desea alcanzar la mejor respuesta. Podría sin embargo, indicar que el individuo tiene dificultad en tomar la mayoría de sus decisiones. Los signos externos de esta situación son la tensión y la vacilación.

# D baja y C baja. F. H.

Esto ocurre con muy poca frecuencia en un trabajo. Cuando está presente indica, en general, que no existe la actividad de solución de problemas y una posibilidad pequeña de error donde la calidad de resultados no es de particular importancia.

# A. D.

Esta persona tiende a resistirse a las peticiones de adaptabilidad hechas por los demás. Prefiere operar solo pero no luchará por su independencia. Se mostrará, en repetidas ocasiones, reacio a seguir sugerencias de otros, aunque pueda no pueda tener ninguna otra idea que proponer.

## ALTO EN EMPUJE CARACTERÍSTICAS SOBRESALIENTES

Le apasionan los retos. Puede ser considerado descontrolado por los demás. Siempre listo a la competencia. Cuando algo está en juego, sale lo mejor de él. Tiene respeto por aquellos que ganan contra todas las expectativas. Se desempeña mejor cuando tiene autoridad y responsabilidad. Piensa en grande y quiere que su autoridad sea aceptada sin duda alguna. Si no existe algún reto, puede crear alguna situación en que los haya. Trabajará largas horas, con consistencia, hasta vencer alguna situación difícil.

En su trato con la gente, es generalmente directo, positivo e incisivo. Dice lo que piensa, es seco y aún sarcástico, aunque no rencoroso. Puede explorar y "tomarla" con alguno de sus compañeros.

Da por hecho que los demás piensan mal de él. Gusta de ser el centro de atracción y estar siempre al frente. Si no está en el centro del escenario se mostrará molesto. Podrá herir a los demás sin darse cuenta. Siendo básicamente egocéntrico, tenderá a aceptar las alabanzas. Generalmente es un individuo tempestuoso y autosuficiente. Puede ser poco cortés y pasar "por encima" de la gente en su interés por lograr resultados. Se excede en el ejercicio de autoridad. Puede ser excesivamente crítico y riguroso cuando las cosas o las gentes no cumplen con sus estándares. Dice lo que siente en un momento dado y después olvida. En general pertenecerá a organizaciones que buscan el logro de algún objetivo más que por el simple hecho de convivir socialmente.

Está interesado en lo poco usual y aventurero. Es curioso y en general, tiene una gran variedad de intereses, siempre estará dispuesto a probar algo distinto. Tiene iniciativa. Debido a sus múltiples intereses, prefiere un ambiente siempre cambiante. Puede perder interés en un proyecto una vez que el reto haya desaparecido y prefiere que otros terminen el trabajo que ya solo demanda conclusiones obvias. Trata de subdividirse en muchas partes con el fin de tomar parte en tantas situaciones como sea posible.

## BAJO EN EMPUJE CARACTERÍSTICAS SOBRESALIENTES

Son personas apacibles que buscan la paz y la armonía. En donde existen problemas ellos preferirán que sean otros los que inicien la acción, quizá hasta sacrificando su propio interés para adaptarse a las soluciones impuestas.

La humildad es una virtud que permite a estas personas maniobrar efectivamente a través del laberinto de "politiquería" organizacional.

Discretas y modestas, estas personas rara vez antagonizarán a los demás. Prefieren las situaciones de grupo y los comités a la iniciativa individual pues encuentran seguridad entre gran número de personas. Saben escuchar mejor que las personas de estilo más activo que se encuentran muy ocupadas luchando por vencer sus puntos de vista. Consecuentemente, al final terminan en donde pueden evitar una temprana declaración de su posición y en donde pueden evaluar los pros y los contras de situaciones conflictivas.

Tranquilos e indirectos en su enfoque y en la mayoría de las situaciones, deliberan antes de actuar y calculan cuidadosamente los riesgos para evitarse problemas. Sin embargo, con frecuencia demuestran astucia para lograr que los demás ataquen los problemas, conflictos y obstáculos. Cuando la batalla ha terminado, abandonan su puesto de mando detrás de bastidores para aceptar humildemente la recompensa de la victoria o bien para explicar cómo alguna técnica alternativa hubiera evitado el desastre o la derrota.

Prefiere seguir que dirigir. Las sanciones y las direcciones les proporcionan una sensación de seguridad y protección. Puesto que responden pasivamente a las circunstancias antagónicas, son considerados pacientes, calmados y reflexivos; moderados y gentiles por naturaleza, estas personas generalmente agradan a los demás. Las principales religiones del mundo han sintetizado este estilo y sus representantes indicando que "los humildes heredarán el Reino de Dios".

### ALTO EN INFLUENCIA CARACTERÍSTICAS SOBRESALIENTES

Abierto, persuasivo y sociable. Generalmente optimista, puede ver algo bueno en cualquier situación, interesado principalmente en la gente, sus problemas y actividades. Dispuesto a ayudar a otros a promover sus proyectos así como los suyos propios. Puede perder de vista los objetivos de la compañía en esta actividad. La gente tiende a responder de una forma natural. Forma parte de organizaciones por el hecho de socializar.

Se relaciona fácilmente con la gente mostrándose sereno. Demuestra la cordialidad de una amistad prolongada desde el primer momento, estableciendo relaciones íntimas al instante de ser presentado a otra persona. Asegura el conocer a una gran variedad de gente; aunque olvida sus nombres.

Tiende a ser superficial y de poco fondo. Puede cambiar de bando en una discusión sin darse cuenta de su inconsistencia.

Tiende a saltar a conclusiones y puede actuar bajo impulsos emocionales. Toma decisiones basadas en análisis superficiales de los hechos. Debido a su confianza y aceptación indiscriminada de la gente, puede mal-juzgar las habilidades de otras personas. Siente que puede persuadir y motivar a la gente para lograr el tipo de comportamiento que desea de ellos.

En general, se desempeña bien, donde la estabilidad y naturalidad son factores esenciales. Las relaciones públicas y la promoción son en él, áreas naturales de desarrollo. Ya que trata de evitar el alterar una situación favorable, puede sentir dificultad en cerrar un trato o disciplinar a sus subordinados.

## BAJO EN INFLUENCIA CARACTERÍSTICAS SOBRESALIENTES

Lógicas y objetivas en todo lo que hacen, con frecuencia se acusa a estas personas de no gustar de la gente. El problema no es de sentir atracción o afecto, sino lo que hacen al respecto. Socialmente pasivos, frecuentemente asumen el rol de observador en lugar de participante.

Estas personas sienten una natural afinidad por los objetos, la maquinaria y el equipo debido a que son elementos tangibles, específicos y funcionan deuna manera predeterminada. Cuando el equipo se descompone no rompe en llanto, simplemente se repara. Si es de inteligencia conceptual la persona se enfoca a las ideas, los conceptos y enigmas. Como resultado de lo anterior se da el ingenio y la innovación.

Estas personas analíticas requieren de poca persuasión pues ellos resuelven por sí mismos sus problemas. Una vez que han terminado los hechos, los comunican de una manera directa. La suspicacia es un componente importante de estas personas para escuchar y hacen un esfuerzo máximo para penetrar a las cuestiones básicas y fundamentales.

Prefieren trabajar solos, y tienen capacidad para la soledad. Son dados frecuentemente a la introspección y al auto-análisis, siendo estas actividades muy personales. Tienden a ser tan objetivos y críticos de ellos mismos como de los demás. La compasión es consistente con este estilo, pero no la empatía.

Estas personas tienden a ser más sensibles socialmente que las personas extrovertidas puesto que no confían de las apariencias, siempre desean saber el por qué y vigilan sigilosamente.

En tiempos de "estrés" estas personas se retraen en sí mismos hasta llegar a una solución. Las "gracias sociales" son técnicas que estas personas aprenden y que temporalmente dejan a un lado cuando existen presiones o no aparezcan naturales durante el proceso de aprendizaje. Sin embargo, una vez que las dominan, estas personas pueden ser encantadoras; positivas y persuasivas cuando la lógica les dicta estas técnicas.

# ALTO EN CONSTANCIA O ESTABILIDAD CARACTERÍSTICAS SOBRESALIENTES

Generalmente amable, tranquilo y llevadero. Es poco demostrativo y controlado. Ya que no es de naturaleza explosiva y de pronta reacción, puede ocultar sus resentimientos y ser rencoroso. Gusta de establecer relaciones cercanas con un grupo relativamente limitado de sus asociados. Se muestra satisfecho y relajado. La paciencia y la predeterminación caracterizan su comportamiento usual. Es un buen vecino y estará siempre dispuesto a ayudar a los que considera sus amigos.

Ya que no gusta del cambio, especialmente si este es inesperado o brusco, hace lo posible por mantener su nivel alcanzado. Una vez en el ritmo de un patrón de trabajo establecido, puede continuarlo con paciencia inagotable.

Es generalmente muy posesivo y desarrolla fuertes lazos con su equipo de trabajo, su máquina, su sindicato, su club y en particular su familia. Se siente muy unido a su familia y estará incómodo cuando se le separe de ella por períodos largos de tiempo. Prefiere pasar las noches en su casa más que viajando.

Funciona bien como miembro de un equipo y puede coordinar sus esfuerzos con otros mostrando ritmo y facilidad. Desarrolla bien los hábitos de trabajo. Puede hacer trabajo de rutina (no significa, sin embargo, de bajo nivel. Actividades como Contabilidad, Ingeniería Civil, algunos tipos de Médicos). Es una persona que puede sentarse a hacer un trabajo.

# BAJO EN CONSTANCIA O ESTABILIDAD CARACTERÍSTICAS SOBRESALIENTES

Flexibles, variables y activos, estas personas ponen las cosas en movimiento.

La variedad es el condimento de la vida; además es difícil pegarle a un blanco en constante movimiento.

Estas personas se sienten cómodas con un alto ritmo de cambios de actividades y disfrutan manejar muchas situaciones a la vez. Con frecuencia consideran agradables los viajes o los lugares nuevos, aunque tienen la capacidad para permanecer en un mismo lugar siempre y cuando existan múltiples actividades a la misma vez (para determinar cuáles serán dichas "actividades" es necesario referirse a la D a la I y a la C, es decir, problemas, personas procedimientos).

La capacidad para manejar muchas cosas a la vez, l os conduce a abarcar más y más. Expansivos por naturaleza, buscan lo nuevo y lo diferente. Por su deseo de acción, las actividades más rutinarias tienden a ser poco atractivas para ellos.

La flexibilidad del estilo crea excitación debido a que su enfoque es frecuentemente diferente, por lo que rara vez existe el estancamiento. Si bien sus múltiples actividades pueden perturbar a colegas menos activos, su vida nunca es monótona.

Sus largas horas de actividad tanto dentro como fuera del trabajo les permite cubrir más campo. Defensores del día de 30 horas y la semana de 8 días, estas personas con frecuencia tienen más cosas que hacer que tiempo para hacerlas. Entre más cosas hacen, más desean hacer. El principio del acelerador es el que predomina en estas personas. Se excede a su propia capacidad física así como a la de sus asociados.

Variables en su pensamiento y en su acción, gustan de salir adelante. Sus carreras tienden a reflejar su desdén por hacer las mismas cosas durante mucho tiempo. El desorden aparente en sus vidas simplemente refleja su afinidad por la variedad de etapas de terminación.

# ALTO EN APEGO O CUMPLIMIENTO CARACTERÍSTICAS SOBRESALIENTES

Es generalmente pacífico y se adapta a las situaciones con el fin de evitar antagonismos. Siendo sensible, busca apreciación y es fácilmente herido por otros. Es humilde, leal y dócil, tratando siempre de hacer las cosas lo mejor posible.

Al ser básicamente cauteloso y conservador, es lento en la toma de decisiones, haciéndolo hasta haber checado toda la información disponible. Esto puede frustrar a las personas que esperar de él una reacción rápida.

Debido a su renuencia por tomar decisiones, puede esperar a observar hacia donde se inclinan las opiniones de otros antes de actuar. Muchas veces demuestra sentido de oportunidad y astucia al seleccionar la decisión correcta en el momento adecuado.

Ya que actúa casi siempre de una forma cautelosa y muy diplomática, en general es un buen candidato a promociones. Es capaz de moldearse a la imagen que otros esperan de él. Hará lo posible para evitar un conflicto y en general nunca pasará "por encima" de alquien.

Procura llevar una vida estable y ordenada y tiende a seguir procedimientos tanto en su vida personal como de trabajo. Tiene una mente sistemática y desarrolla su trabajo de la misma forma. Procede en forma ordenada y premeditada, es preciso y atento al detalle. Algunas veces depende de los procedimientos y puede verse demasiado envuelto en detalles. En general se limitará a utilizar métodos que le dieron resultados en el pasado.

Trata de evitar lo antagónico. Puede no demostrar inclinación alguna si no se le coloca en condiciones desfavorables.

# BAJO EN APEGO O CUMPLIMIENTO CARACTERÍSTICAS SOBRESALIENTES

Independientemente, desinhibidos y aventureros, éstos espíritus libres disfrutan de la vida. Cualquier cosa nueva y diferente les emociona.

Debido a que prefieren campos nuevos y mares desconocidos, con frecuencia estas personas preocupan a las más conservadoras que no comprenden su gusto por lo excepcional. Anhelan la libertad y hacen todo lo posible por obtenerla.

Estos individualistas se resisten a las restricciones, reglamentos y direcciones (excepto las propias) y prefieren ser evaluados por los resultados que producen. Prefieren delegar controles, detalles y documentaciones. Estas personas son la excepción de la regla y lo disfrutan en todo momento. Su comodidad con lo no convencional les permite generar nuevos y originales enfoques mediante "golpes atrevidos", desafío a lo ya probado, o simplemente por "prueba y error".

Debido a que tienen la inclinación a entregarse a actividades con un temerario abandono, los otros "barómetros" son especialmente importantes. La inteligencia es lo que distingue el atrevimiento del desastre. Los valores definen significativamente la dirección de sus movimientos aparentemente erráticos (se deben vigilar los valores religiosos o regulatorios como un moderador de este estilo). Las calificaciones (conocimientos, habilidades, técnicas, práctica y logros) son esenciales, pero con frecuencia ignoradas por estas personas que a nada temen.

Libres de pensamiento, palabra y obra, estas personas son amigos interesantes (pero enemigos peligrosos). Están listos para intentar cualquier cosa y probablemente lo harán mientras que nadie les diga qué deben hacer o cómo hacerlo.

Su lema es: i LA VIDA ES MARAVILLOSA SI MOSTRAMOS DEBILIDAD DE VEZ EN CUANDO!

# CLAVES PARA LA MOTIVACIÓN DE PERSONAS CON ALTO GRADO DE

#### D EMPUJE

## DESEA:

- 1. Poder, autoridad.
- 2. Posición y prestigio.
- 3. Dinero y cosas materiales.
- 4. Retos.
- 5. Oportunidad de avance.
- 6. Logros resultados.
- 7. El saber "por que "
- 8. Amplio margen para operar.
- 9. Respuestas directas.
- 10. Libertad de controles.
- 11. Eficiencia en la operación.
- 12. Actividades nuevas y variadas.

- Compromisos negociados de igual a igual.
- 2. Identificación con la empresa.
- 3. Necesita desarrollar valores intrínsecos.
- 4. Necesita aprender a tomar su paso y relajarse.
- 5. Tareas difíciles.
- 6. Debe saber los resultados esperados.
- 7. Entender a las personas. Enfoque lógico.
- 8. Empatía.
- 9. Técnicas basadas en experiencias prácticas.
- 10. Conciencia de que las sanciones existen.
- 11. Sacudidas ocasionales.

# CLAVES PARA LA MOTIVACIÓN DE PERSONAS CON ALTO GRADO DE

#### I INFLUENCIA

## DESEA:

- 1. Popularidad, reconocimiento social.
- 2. Recompensas monetarias para mantener su ritmo de vida.
- 3. Reconocimiento público que indique su habilidad.
- 4. Libertad de palabra (personas con las cuales hablar).
- 5. Condiciones favorables de trabajo.
- 6. Actividades con gente fuera del trabajo.
- 7. Relaciones democráticas.
- 8. Libertad de controles y detalles.
- 9. Ingreso Psicológico.
- 10. Identificación con la compañía.

- 1. Control de su tiempo.
- 2. Objetividad.
- 3. Énfasis en la utilidad de la empresa.
- 4. Ser menos idealista.
- 5. Un supervisor democrático con quien pueda asociarse.
- 6. Presentarlo con gente influyente.
- 7. Control emocional.
- 8. Sentido de urgencia.
- 9. Control de desempeño por proyectos.
- 10. Confianza en el producto.
- 11. Datos analizados.

# CLAVES PARA LA MOTIVACIÓN DE PERSONAS CON BAJO GRADO DE

## I INFLUENCIA

# DESEA:

- 1. Que se le deje solo.
- 2. Un formato lógico.
- 3. Hechos.
- 4. Actividades sociales limitadas.
- 5. Respeto.
- 6. Conversación directa.
- 7. Enigmas que resolver.
- 8. Equipo para operar.
- 9. Experiencias emotivas limitadas.
- 10. Objetividad.

- 1. Habilidades sociales.
- 2. Contactos con la gente.
- 3. Reconocimiento de los sentimientos de los demás.
- 4. Un jefe objetivo.
- 5. Respuestas lógicas.
- 6. La oportunidad para hacer preguntas.
- 7. Sinceridad, ninguna sofisticación.
- 8. Suavizar las asperezas.
- 9. Tiempo para pensar.
- 10. Retrinformación de los demás.

# CLAVES PARA LA MOTIVACIÓN DE PERSONAS CON ALTO GRADO DE

#### S CONSTANCIA O ESTABILIDAD

## DESEA:

- 1. Status.
- 2. Situación segura.
- 3. Referencias.
- 4. Vida hogareña.
- 5. Procedimientos usuales.
- 6. Sinceridad.
- 7. Territorio limitado.
- 8. Largo tiempo para ajustarse.
- 9. Apreciación constante.
- 10. Identificación constante.
- 11. Reconocimiento por servicios continuos.
- 12. Proyectos especiales.

- 1. Condicionamiento anterior al cambio.
- 2. Recompensas en términos de cosas.
- 3. Beneficios adicionales.
- 4. Presentación a nuevos grupos.
- 5. Esposa que lo respalde.
- 6. Métodos que ahorren trabajo.
- 7. Enfoques profundos.
- 8. Presentaciones comprimidas.
- 9. Reafirmación.
- 10. Sentimientos de importancia.
- 11. Productos de calidad que lo satisfagan.

# CLAVES PARA LA MOTIVACIÓN DE PERSONAS CON BAJO GRADO DE

#### S CONSISTENCIA O ESTABILIDAD

## DESEA:

- 1. Variedad.
- 2. Viajes.
- 3. Trabajo generalista.
- 4. Nuevos ambientes para trabajar y divertirse.
- 5. Un alcance amplio.
- 6. Verse libre de la rutina.
- 7. Enfoques geniales.
- 8. Personas que lo apoyen para concluir sus trabajos.
- 9. Más tiempo durante el día.
- 10. Actividades externas.

- 1. Organizarse.
- 2. Vacaciones.
- 3. Exámenes médicos.
- 4. Reconocer a las personas más lentas.
- 5. Respetar la propiedad y las prerrogativas personales.
- 6. Plazos que cumplir.
- 7. Presupuestos.
- 8. Consistencia.
- 9. Hacer las cosas una segunda vez.
- 10. Sistemas.

# CLAVES PARA LA MOTIVACIÓN DE PERSONAS CON ALTO GRADO DE

#### C APEGO O CUMPLIMIENTO

## DESEA:

- 1. Procedimientos estandarizados de operación.
- 2. Límite en el grado de exposición a otros ambientes.
- 3. Seguridad (protección) ambiente protegido.
- 4. Referencias.
- 5. Reafirmación.
- 6. Cambios poco rápidos o abruptos.
- 7. Ser parte de un grupo.
- 8. Atención personal.
- 9. Poca responsabilidad.
- 10. Personas a su servicio.

- 1. Trabajo de precisión.
- 2. Planeación.
- 3. Más confianza.
- 4. Más ángulos y mayor perspectiva en sus enfoques.
- 5. Soporte en las situaciones difíciles.
- 6. Explicaciones y más explicaciones.
- 7. Participación de equipo.
- 8. Recompensas en términos de cosas finas.
- 9. Descripción exacta del trabajo.
- 10. Presentación de gentes.
- 11. Ayuda para ser más independiente.
- 12. Menos atención a detalles.
- 13. Respeto a sí mismo.

# CLAVES PARA LA MOTIVACIÓN DE PERSONAS CON BAJO GRADO DE

### C APEGO O CUMPLIMIENTO

## DESEA:

- 1. Libertad.
- 2. Tareas excepcionales.
- 3. Independencia.
- 4. Cero restricciones.
- 5. Ser evaluado por resultados.
- 6. Cero supervisión.
- 7. La oportunidad para divertirse.
- 8. Experiencias.
- 9. Ventilación.
- 10. Emociones fuertes.

- 1. Un jefe tolerante.
- 2. Pólizas de seguro de vida, de enfermedades y accidentes.
- 3. Reconocer que existen límites.
- 4. Ser evaluado por resultados.
- 5. Oportunidad para probar lo nunca antes intentado.
- 6. Ayuda con los detalles.
- 7. Documentaciones.
- 8. Proyectos independientes.
- 9. Autoridad.
- 10. Restricciones.

# D EMPUJE POSIBLES LIMITACIONES

# BAJO PRESIÓN, La persona con un ALTO grado de EMPUJE tiende a:

- 1. Excederse en sus prerrogativas.
- 2. Actuar intrépidamente.
- 3. Inspirar temor en los demás.
- 4. Imponerse a la gente.
- 5. Ser cortante y sarcástico con los demás.
- 6. Malhumorarse cuando no tiene el primer lugar.
- 7. Ser crítico y buscar errores.
- 8. Descuidar los detalles.
- 9. Mostrarse impaciente y descontento con el trabajo de rutina.
- 10. Resistirse a participar como parte de un grupo.

# BAJO PRESIÓN, La persona con un BAJO grado de EMPUJE tiende a:

- 1. Renunciar a su posición para evitar controversias.
- 2. Dudar para actuar en problemas.
- 3. Autodespreciarse.
- 4. Evitar responsabilidad.
- 5. Retraerse cuando se le confronta.
- 6. Ser defensivo.
- 7. Permitir que se aprovechen de él indebidamente.
- 8. Ser independiente.
- 9. Ser demasiado conservador.
- 10. Ser evasivo.

# I INFLUENCIA POSIBLES LIMITACIONES

# BAJO PRESIÓN, La persona con un ALTO grado de INFLUENCIA tiende a:

- 1. Preocuparse más de su popularidad que de los resultados tangibles.
- 2. Ser exageradamente persuasivo.
- 3. Actuar impulsivamente, siguiendo su corazón en lugar de su inteligencia.
- 4. Ser inconsistente en sus conclusiones.
- 5. Tomar decisiones basadas en análisis superficiales.
- 6. Ser poco realista al evaluar a las personas.
- 7. Ser descuidado con los detalles.
- 8. Confiar en las personas indiscriminadamente.
- 9. Tener dificultad para planear y controlar su tiempo.
- 10. Ser superficial.

# BAJO PRESIÓN, La persona con un BAJO grado de INFLUENCIA tiende a:

- 1. Ser distante.
- 2. Ser cortante.
- 3. Ser crítico.
- 4. Ser suspicaz.
- 5. Carácter de empatía.
- 6. Lastimar los sentimientos de los demás.
- 7. Ser retraído.
- 8. Ser ecuánime y frío.
- 9. Preferir los objetos más que a la gente.
- 10. Carecer de confianza social.

# S CONSTANCIA O ESTABILIDAD POSIBLES LIMITACIONES

# BAJO PRESIÓN, La persona con un ALTO grado de CONSTANCIA tiende a:

- 1. Hacer un esfuerzo por mantener el "status quo"
- 2. Requerir de mucho tiempo para ajustarse al cambio.
- 3. Tener dificultades para cumplir con compromisos.
- 4. Necesita ayuda para iniciar nuevos proyectos.
- 5. Carecer de imaginación.
- 6. Sentirse contento y cómodo con las cosas tal y como son.
- 7. Continuar haciendo las cosas en la forma en que siempre se han hecho
- 8. Conservar resentimientos.
- 9. Esperar órdenes antes de actuar.
- 10. Tener dificultad para establecer prioridades.

# BAJO PRESIÓN, La persona con un BAJO grado de CONSTANCIA tiende a:

- 1. Ser inconsistente.
- 2. Dejar inconcluso lo que empieza.
- 3. Dedicarse a demasiadas actividades al mismo tiempo.
- 4. Tratar de abarcar demasiado.
- 5. Hacer cambios drásticos frecuentemente, especialmente al inicio de su carrera.
- 6. Ser perturbador.
- 7. Difícil de localizar.
- 8. Tener problemas de familia y/o de salud.
- 9. Viajar extensa y costosamente.
- 10. Faltar al respeto de la propiedad o territorio de los demás.

# C APEGO O CUMPLIMIENTO POSIBLES LIMITACIONES

# BAJO PRESIÓN, La persona con un ALTO grado de CUMPLIMIENTO tiende a:

- 1. Depender de la supervisión.
- 2. Dudar antes de actuar sin precedente.
- 3. Estar atado a procedimientos y métodos.
- 4. Dejarse abrumar por los detalles.
- 5. Resistirse a aceptar responsabilidad plena.
- 6. Desea explicaciones completas antes de hacer un cambio.
- 7. Pasar la responsabilidad a otra persona.
- 8. Renunciar a su posición para evitar controversias.
- 9. Ponerse a la defensiva al verse amenazado.
- 10. Ser sugestionable y fácilmente.

# BAJO PRESIÓN, La persona con un BAJO grado de CUMPLIMIENTO tiende a:

- 1. Ser poco convencional.
- 2. Ignorar las instrucciones y direcciones.
- 3. Ser descuidado con los detalles.
- 4. Desafiar el peligro.
- 5. No documentarse.
- 6. Ser propenso a los accidentes.
- 7. Ignorar políticas.
- 8. Provocar úlceras (en los demás).
- 9. Ser temerario.
- 10. Ser distraído.