

- Procedimiento Nº: E/11475/2019

940-0419

## RESOLUCIÓN DE ARCHIVO DE ACTUACIONES

De las actuaciones practicadas por la Agencia Española de Protección de Datos y teniendo como base los siguientes

### HECHOS

PRIMERO: La reclamación interpuesta por el representante del reclamante 1 (datos recogidos en el Anexo I) tiene entrada con fecha 19 de septiembre de 2019 en la Agencia Española de Protección de Datos.

La reclamación se dirige contra ESPANA-DIRECTORIO.COM.

Los motivos en que basa la reclamación son la publicación de los datos personales del reclamante (nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal de un negocio suyo que cerró por jubilación) en el directorio web **\*\*\*URL.1** sin su consentimiento. También indica que no se han atendido sendas solicitudes de supresión de datos personales remitidas a través del formulario proporcionado en el portal web, en fechas 23 de julio y 23 de agosto de 2019.

SEGUNDO: La reclamación interpuesta por el representante del reclamante 1 (datos recogidos en el Anexo I) tiene entrada nuevamente, con fecha 27 de septiembre de 2019, en la Agencia Española de Protección de Datos.

TERCERO: La reclamación interpuesta por el reclamante 2 (datos recogidos en el Anexo II) tiene entrada con fecha 26 de noviembre de 2019 en la Agencia Española de Protección de Datos.

La reclamación se dirige contra ESPANA-DIRECTORIO.COM.

Los motivos en que basa la reclamación son la publicación en el directorio web **\*\*\*URL.1** de los datos personales del reclamante (nombre, apellidos, teléfono y dirección), sin su consentimiento. Añade que no ha recibido respuesta a sendas solicitudes de supresión cursadas en fechas 1 de octubre y 4 de noviembre de 2019, a través de la dirección de e-mail indicada en el portal web, **\*\*\*EMAIL.1**

No se aporta copia de los correos electrónicos enviados a la dirección indicada en el portal web.

CUARTO: La reclamación interpuesta por el reclamante 3 (datos recogidos en el Anexo III) tiene entrada con fecha 8 de enero de 2020 en la Agencia Española de Protección de Datos.

La reclamación se dirige contra ESPANA-DIRECTORIO.COM.

Los motivos en que basa la reclamación son la solicitud de supresión de datos personales publicados en el directorio web **\*\*\*URL.1** no atendida ni contestada, tras ser remitida por dos días consecutivos a la dirección de correo electrónico indicada en la propia web.

En los mensajes el reclamante les hace saber que el formulario habilitado en la web para solicitar la supresión de datos no es operativo, les comunica su solicitud de supresión de datos relativa a una URL concreta, y les pide acuse de recibo de la comunicación. El reclamante también observa que en el directorio web no se identifica dirección postal alguna para dirigir las solicitudes.

Se aporta copia de los correos electrónicos enviados en fechas 22 y 23 de octubre de 2019 a la dirección **\*\*\*EMAIL.1**, así como copia de los datos publicados.

QUINTO: La reclamación interpuesta por el reclamante 4 (datos recogidos en el Anexo IV) tiene entrada con fecha 19 de febrero de 2020 en la Agencia Española de Protección de Datos.

La reclamación se dirige contra ESPANA-DIRECTORIO.COM.

La reclamante ha descubierto que está publicado en el directorio web **\*\*\*URL.1** su número de teléfono privado, asociado a una empresa que desconoce. Ha solicitado la supresión del dato, a través de la dirección de correo electrónico de contacto indicada en el portal web, sin éxito. También ha intentado hacer uso de los formularios de contacto y de eliminación de datos que se proporcionan en él, pero tampoco ha dado ningún resultado.

No aporta ningún documento acompañando a la reclamación, ni tan siquiera el supuesto e-mail enviado a la dirección de correo indicada en el portal web.

SEXTO: La reclamación interpuesta por el reclamante 5 (datos recogidos en el Anexo V) tiene entrada con fecha 3 de marzo de 2020 en la Agencia Española de Protección de Datos.

La reclamación se dirige contra ESPANA-DIRECTORIO.COM.

Se reclama por la publicación en el directorio web citado de los datos personales del reclamante (nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal) sin su consentimiento. Además, ha solicitado la de supresión, cursada a través de los mecanismos proporcionados en el portal web, sin éxito.

Aporta pantallazo de móvil del directorio web mostrando los datos personales del reclamante.

SEGUNDO: La Directora de la Agencia Española de Protección de Datos acordó admitir a trámite las reclamaciones presentadas por los reclamantes.

TERCERO: La Subdirección General de Inspección de Datos procedió a la realización de actuaciones previas de investigación para el esclarecimiento de los hechos objeto de la reclamación, teniendo conocimiento de los siguientes extremos:

Con fecha 28 de mayo de 2020, se accede a la página web **\*\*\*URL.1** verificando que:

1. En la página web se informa de que:

Los datos que los usuarios facilitan a **espana-directorio.com** tienen como finalidad que la información que se proporciona a través de la página WEB **espana-directorio.com** esté accesible para todos los usuarios, garantizando por medio de los ingresos basados en la publicidad el mantenimiento de este sitio.

Para ello utilizamos cookies que permiten las siguientes finalidades:

- Que en el proceso de navegación se muestre publicidad en la página WEB, tanto publicidad general, como publicidad personalizada.
- Realizar análisis agregados de los procesos de navegación del conjunto de los usuarios en las diferentes secciones de la página WEB
- Reconocer el inicio de sesión de los usuarios registrados, socios/as activos y mantener su sesión en activo
- Permitir a usuarios registrados publicar y gestionar sus comentarios.
- Facilitar información a las administraciones públicas o a las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado en los casos previstos por la Ley
- Acreditar ante las autoridades competentes en materia de protección de datos la realidad del consentimiento y en su caso los permisos que nos hubieras otorgado para gestionar las cookies de **espana-directorio.com**

## CATEGORÍAS DE DATOS RECOGIDOS

Las categorías de datos recogidos para llevar a cabo las finalidades descritas son los siguientes:

Información en Cookies generales de funcionamiento y usabilidad de la WEB

Información en cookies para mostrar publicidad generalista en la WEB

Información en cookies específicas que recogen tus hábitos de navegación para mostrarte publicidad personalizada que pudiera ser de tu interés.

Información anonimizada relativa a tu navegación por **espana-directorio.com** con fines estadísticos tales como visitas, dispositivo desde el que accedes, IPs de conexión, si accedes desde una red social, etc. esta categoría de datos son generales y anonimizados.

Información relativa a la IP de navegación con el fin de facilitar información a las administraciones públicas o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en los casos previstos por la Ley

**También utilizamos anuncios de terceros en [espana-directorio.com](http://espana-directorio.com)** . Algunos de estos anunciantes pueden usar tecnología como cookies y balizas web cuando anuncian en nuestro sitio web, que también enviará a los anunciantes (como **Google** a través del programa **Google AdSense**) varias información, incluida su dirección IP, su ISP, el navegador que utilizó para visitar nuestro sitio y, en algunos casos, si tiene instalado Flash. Esto generalmente se utiliza para fines de orientación geográfica (mostrar anuncios de restaurantes en Madrid a alguien en Madrid, por ejemplo) o mostrar ciertos anuncios basados en sitios específicos visitados (como mostrar anuncios de cocina algo a alguien que frecuenta sitios de cocina). Para más información visita el enlace **\*\*\*ENLACE.1**

Una ID con información básica necesaria para poder almacenar tu consentimiento y/o las cookies que utilizamos que hubieras bloqueado

## LEGITIMACION PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Solamente los datos obtenidos con la finalidad de facilitar a los usuarios de la WEB y asociados, publicidad personalizada basada en sus gustos y hábitos de navegación está basada en el consentimiento que se le solicita y que puede retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la posibilidad de mostrarle publicidad en la página Web de carácter general.

## DESTINATARIOS DE LOS DATOS

La Administración pública y a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado en los casos previstos por la Ley

Empresas de medición de audiencias

Empresas cuya finalidad es realizar perfiles de la navegación para ofrecerte publicidad personalizada en base a dichos hábitos

## DERECHOS DE LOS USUARIOS

Como usuario de **[espana-directorio.com](http://espana-directorio.com)** tiene la posibilidad en cualquier momento y de forma gratuita de ejercer los derechos que te reconoce la Ley, por medio de este link.

Los derechos como usuario que te asisten son los siguientes:

- Revocar los consentimientos otorgados para aquellas finalidades para las que se requiere tu consentimiento específico libre e informado.
- Obtener confirmación de que **[espana-directorio.com](http://espana-directorio.com)** está tratando datos personales que te conciernen.
- Acceder a tus datos personales

- Rectificar por inexactos o incompletos tus datos personales.
- Solicitar la supresión de tus datos personales, si consideras que ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos
- Obtener de **espana-directorio.com** la limitación del tratamiento de los datos en los casos previsto en la ley
- Oponerte al tratamiento de los datos

No se obtiene constancia de que en la página se informe de los datos del titular de la misma ni de la dirección y país de contacto, únicamente se ofrece una dirección de correo electrónico.

TERCERO: La Subdirección General de Inspección de Datos ha realizado con anterioridad actuaciones previas de investigación para el esclarecimiento de hechos idénticos a los que han sido objeto de estas reclamaciones, teniendo conocimiento de los siguientes extremos:

Con fecha 30 de noviembre de 2018, se realizó una búsqueda en internet de los datos del dominio **espana-directorio.com**, verificando que se ha registrado a través de la empresa registradora **Internet Domain Service BS Corp.**

Con esa misma fecha se ha comprobado que la empresa registradora Internet Domain Service BS Corp. tiene domicilio social en NASSAU – NEW PROVIDENCE – THE BAHAMAS, por lo que no ha sido posible solicitar información sobre el titular del dominio denunciado.

En fecha 10 de junio de 2019 se obtienen evidencias a través de Internet relativas al dominio **\*\*\*URL.1**:

- El registrante del dominio es Whois Privacy Corp. con Dirección postal: Ocean Centre, Montagu Foreshore, East Bay Street, Nassau New Providence Bahamas.
- La dirección IP **\*\*\*IP.1** está asociada a la entidad IAMONSYG GmbH con dirección: Jollystr. 5 81545 Munich, Alemania.

Con fecha 17 de junio de 2019 se ha solicitado a través del procedimiento de cooperación y coherencia entre autoridades de control de la Unión Europea, una colaboración basada en el artículo 61 del RGPD con el objeto de que se requiera información a IAMONSYG GmbH para determinar qué entidad es responsable de **\*\*\*URL.1**

Los representantes de la autoridad alemana indican que han intentado conseguir la información, pero la entidad no responde a sus requerimientos.

En fecha 4 de noviembre de 2019 se obtienen evidencias a través de Internet relativas al dominio **\*\*\*URL.1**: verificando que no informa de la dirección de la entidad ni del procedimiento para ejercer los derechos de los usuarios.

No obstante, dispone de un formulario para solicitar la cancelación del número de teléfono que no funciona ya que el CAPTCHA no aparece.

Según figura en la base de datos Whois, el registrante del dominio es Whois Privacy Corp. con Dirección postal: Ocean Centre, Montagu Foreshore, East Bay Street, Nassau New Providence Bahamas.

La dirección IP **\*\*\*IP.2** está asociada a la entidad HOSTROYALE TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED con dirección: S NO 44, P NO HINGANE, NAV SAHYADRI SOC PUNE 30 411029 Maharashtra India.

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

### I

De acuerdo con los poderes de investigación y correctivos que el artículo 58 del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento general de protección de datos, en adelante RGPD) otorga a cada autoridad de control, y según lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en lo sucesivo LOPDGDD), es competente para resolver estas actuaciones de investigación la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos.

### II

En las presentes reclamaciones, los reclamantes afirman que sus datos personales, nombre, dirección, población y número de teléfono fijo, aparecen en la web **\*\*\*URL.1**, pese a no contar con su consentimiento para ello, y que en el formulario para dar de baja esos datos se exige la introducción de un CAPTCHA gráfico que no aparece y por lo tanto no puedes enviar el formulario y en consecuencia darte de baja.

En este sentido, hay que señalar que el artículo 21 del RGPD establece que:

*“1. El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.*

*2. Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia.*

*3. Cuando el interesado se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.*

4. A más tardar en el momento de la primera comunicación con el interesado, el derecho indicado en los apartados 1 y 2 será mencionado explícitamente al interesado y será presentado claramente y al margen de cualquier otra información.

5. En el contexto de la utilización de servicios de la sociedad de la información, y no obstante lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE, el interesado podrá ejercer su derecho a oponerse por medios automatizados que apliquen especificaciones técnicas.

6. Cuando los datos personales se traten con fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de conformidad con el artículo 89, apartado 1, el interesado tendrá derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de datos personales que le conciernan, salvo que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada por razones de interés público.”

### III

A través de las actuaciones de investigación realizadas por esta Agencia, se ha tenido conocimiento de que en la política de privacidad de **\*\*\*URL.1** no se obtiene constancia de que en la página se informe de los datos del titular de la misma ni de la dirección y país de contacto, únicamente se ofrece una dirección de correo electrónico, asimismo dispone de un formulario para solicitar la cancelación del número de teléfono que no funciona ya que el CAPTCHA no aparece.

La dirección IP **\*\*\*IP.1** está asociada a la entidad IAMONSYG GmbH con dirección: Jollystr. 5 81545 Munich, Alemania.

Pese a ello, en relación con el dominio **\*\*\*URL.1**, se constata que el registrante del dominio es Whois Privacy Corp. tiene como dirección postal Ocean Centre, Montagu Foreshore, East Bay Street, Nassau New Providence Bahamas.

Con fecha 17 de junio de 2019 se ha solicitado a través del procedimiento de cooperación y coherencia entre autoridades de control de la Unión Europea, una colaboración basada en el artículo 61 del RGPD con el objeto de que se requiera información a IAMONSYG GmbH para determinar qué entidad es responsable de **\*\*\*URL.1**

Los representantes de la autoridad alemana indican que han intentado conseguir la información, pero la entidad no responde a sus requerimientos.

La dirección IP ha cambiado y ya no dirige a Alemania sino a una dirección en La India, (IP **\*\*\*IP.2** está asociada a la entidad HOSTROYALE TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED con dirección: S NO 44, P NO HINGANE, NAV SAHYADRI SOC PUNE 30 411029 Maharashtra India), donde ya se envió una reclamación, sin haber obtenido respuesta alguna.



Por lo tanto, de acuerdo con lo señalado, por la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos,

SE ACUERDA:

PRIMERO: PROCEDER AL ARCHIVO de las presentes actuaciones.

SEGUNDO: NOTIFICAR la presente resolución a cada uno de los reclamantes con su propio anexo y reclamado.

De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la LOPDGDD, la presente Resolución se hará pública una vez haya sido notificada a los interesados.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa según lo preceptuado por el art. 114.1.c) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y de conformidad con lo establecido en los arts. 112 y 123 de la citada Ley 39/2015, de 1 de octubre, los interesados podrán interponer, potestativamente, recurso de reposición ante la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la notificación de esta resolución o directamente recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 25 y en el apartado 5 de la disposición adicional cuarta de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la notificación de este acto, según lo previsto en el artículo 46.1 de la referida Ley.

Mar España Martí  
Directora de la Agencia Española de Protección de Datos





## ANEXO I

**A.A.A.**



## ANEXO II

***B.B.B.***



### ANEXO III

**C.C.C.**



## ANEXO IV

***D.D.D.***



## ANEXO V

***E.E.E.***