

Сегодняшняя тема для обсуждения: Отзывы о Taxi-transfly.ru

1) Оценка: 1

Плюсы: —

Минусы: —

Комментарий: От Симферополя до Ялты вёз явно подвыпивший водитель, пахло перегаром в машине. Шумахерил так, что слава богу доехали!

На обратно пути ради интереса решила узнать сколько у них стоит такси, они внимание, мой номер заблокировали! Мелочные и конченные

2) Оценка: 2

Плюсы: дёшево

Минусы: Могут не приехать.

Комментарий: Несколько лет пользовался и рекомендовал. За последний год испортились, стали подводить. Подвели один раз так, что чуть не опоздал на рейс. Просто не приезжают, потом не отвечают на звонки, сообщения. Больше не рекомендую. Неоправданный риск.

3) Оценка: 3

Плюсы: Опыт

Минусы: Развод

Комментарий: Заказали такси за 3 дня до вылета. Заказ любезно приняли, правда, цена была процентов на 20 выше обозначенной на сайте, но в целом адекватна, поэтому согласились.

В назначенное время машина отсутствовала, позвонили диспетчеру, сказали ждать... В результате перезвонов и ожиданий потратили 40 минут, после чего нам сообщили, что машины соответствующей ценовой категории (1800руб) нет, есть за 2400 прям рядом. Возражения отрабатывались просто - связь обрывалась. В результате мошенническим такси не воспользовались, т.к. запас времени заложили большой до вылета и смогли найти и дождаться другое такси за 2000.

4) Оценка: 3

Плюсы: Нет

Минусы: Зачем они вообще занимаются перевозками, если все равно не приезжают к клиентам.

Комментарий: Заказал такси на поездку и аэропорта Симферополь в Алушту. Всё детали, цену, время обговорили с диспетчером. Итог: такси не приехало. Ни смс уведомлений, ни звонков. Просто- нет их и всё.

5) Оценка: 1

Плюсы: Нет.

Минусы: Такси не приехало.

Комментарий: Никогда не пользуйтесь этой компанией. Такси не приезжает. Заранее 25 августа я заказал такси по маршруту Ялта — Аэропорт Симферополь на 1 сентября 2021 года на 05-00. Позвонил вечером 31 августа в компанию и мне сказали что такси будет. 1 сентября в 4 утра я начал звонить в компанию, но мой телефон в компании был поставлен на сброс. Такси не приехало. На самолет я еле успел.

6) Оценка: 3

Плюсы: Нет

Минусы: Ещё на этапе заказа оператор сказала, что вместо указанных на сайте 790 рублей поездки до Алушты стоит более 1400 рублей, так как много заказов. Отказалась сразу. Прочитав отзывы поняла, что правильно сделала. Всем удачи!

Комментарий: —

7) Оценка: 3

Плюсы: Нет

Минусы: Безответственность

Комментарий: Заказали трансфер в аэропорт заранее, но машина не пришла. Диспетчер сбрасывала звонок, либо не брала трубку. В итоге потеряли час времени, нашли другую машину и чуть не опоздали на самолет. НИКОМУ НЕ РЕКОМЕНДУЮ ФИРМУ ТРАНСФЛАЙ!!!

8) Оценка: 1

Плюсы: —

Минусы: Оператор хамит уже на этапе заказа. Бросает трубку.

Комментарий: —

9) Оценка: 1

Плюсы: Нет

Минусы: Машина в аэропорт не пришла, цены не соответствуют указанным на сайте

Комментарий: Заранее заказала такси из Гурзуфа в аэропорт. Заказ приняли, оператор связалась и уточнила детали. В назначенное время машина не пришла. На мои звонки оператор сначала отвечала, что выясняет детали, а потом перестала брать трубку. Пришлось срочно искать другое такси.

10) Оценка: 3

Плюсы: Нет

Минусы: Хамское отношение, грязный автомобиль, дорожная поездка вам обеспечена!

Комментарий: Вызвала такси из Севастополя в аэропорт Симферополя класса комфорт, стоимость 1580. Должна была приехать машина на подобии Тойта Камри или Фольксваген Пассат в прекрасном техническом состоянии и вежливым водителем (так указано на сайте)

1) Водитель опаздал

2) приехал грязный, обгаженный форд фьюжен, с порванными сидения, трещиной в неработающей магнитоле, без кондиционера

3) Водитель нахамил

4) содрали всю стоимость, сообщив, что водитель у нас опытный, водитель класса комфорт, а машина - неважно какая

5) оператор услышав о претензия бросила трубку

11) Оценка: 3

Плюсы: Нет

Минусы: Полное пренебрежение заказчиками, невыполнение заказа.

Комментарий: Заказывали такси на сайте Компании ТрансФлай Такси Крым (<https://taxi-transfly.ru>), сайт оформлен с претензией на солидность организации, что и стало веским аргументом при выборе. Такси заказали накануне прилета, маршрут следования: аэропорт Симферополь- поселок Мисхор, при заказе на сайте, цена заказа была обозначена в 1589 рублей. Немаловажный фактор, при оформлении заказа было запрошен номер рейса самолета и оговорено, что водитель отслеживает время фактическое время прилета. Через несколько минут, после оформления, на Email, прилетело сообщение о подтверждении заказа, а еще через некоторое время позвонила диспетчер с целью подтверждения заказа и уточнения деталей. В разговоре она сообщила, что водитель будет ожидать на парковке и после приземления нашего самолета, он с нами свяжется по телефону, а так же назвала стоимость поездки - 1789 рублей, вроде бы разница не очень большая, но все же, конечно приятнее было бы, если компания уменьшила стоимость на те же 200 рублей. К слову, поездка из Москвы в любой аэропорт не превышает 1000 рублей. Но времени на поиск другой компании уже не оставалось, так что мы согласились. Прилетев в Симферополь, получив багаж, мы вышли в зону прилета, и стали ждать звонка водителя такси. Нам никто не позвонил, дозвониться на номер, с которого накануне нам звонила диспетчер, тоже не удалось, он был занят. В итоге, мы уехали на такси, арендованном там же, в аэропорту, за 1500 рублей. А из Компании ТрансФлай Такси Крым нам так

никто и не позвонил.

Ни в коем случае не рекомендуем заказывать в этой компании такси, ну в крайнем случае, стоит подстраховаться и заказать еще в одной компании. Удачи всем.

12) Оценка: 1

Плюсы: нет

Минусы: не выполняют обязательств

Комментарий: Заказывали трансфер из Симферополя в Ялту за сутки. Заказ подтвердили, машина не пришла. Связались с диспетчером. Нам пообещали выяснить и перезвонить. Никто не перезвонил, трубку больше не брали

13) Оценка: 1

Плюсы: Обещали цену доставки из отеля в Ялте в аэропорт Симферополе ниже, чем у конкурентов

Минусы: Необязательность выполнения принятого заказа

Комментарий: Заказ не был выполнен, автомобиль не приехал к назначенному времени, оператор на телефонные звонки не отвечал, как услышит, что вопрос по заказу, бросает трубку. Если нет желания опаздать на самолёт, не связывайтесь с этой компанией ТАКСИ-ТРАНСФЛАЙ КРЫМ.