



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

ANNO ACCADEMICO 2019/2020



PROBLEM STATEMENT

Version 1.0

TOP MANAGER

Prof. Andrea De Lucia

PROJECT MANAGER

Giuseppe De Michele

Partecipanti

Nome	Matricola
Mario Balbi	0512102944
Giuseppe De Michele	0512102642
Singh Karanbir	0512104924



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
17/10/2019	1.0	Dominio del problema Obiettivo del sistema	De Michele Giuseppe
22/10/2019	1.1	Requisiti Funzionali	Singh Karanbir
25/10/2019	1.2	Requisiti non funzionali	Balbi Mario
28/10/2019	1.3	Scenari	De Michele Giuseppe Balbi Mario
29/10/2019	1.4	Revisione generale	De Michele Giuseppe Balbi Mario Singh Karanbir



Indice

1. Dominio del Problema	4
2. Obiettivo del sistema	4
3. Scenari	5
4. Requisiti funzionali	6
4.1 Gestione autenticazione	7
4.2 Gestione chitarre	8
4.3 Gestione amministratore	9
4.4 Assistenza	9
5. Requisiti non funzionali	10
5.1 Usabilità	10
5.2 Affidabilità	10
5.3 Prestazioni	10
5.4 Supportabilità	11
5.5 Implementazione	11
5.6 Interfacce	11
5.7 Packaging	11
5.8 Legali	12
6. Ambiente di destinazione	12
7. Consegne e Scadenze	12

1. Dominio del problema

Un attuale sistema di acquisto chitarre personalizzate prevede una serie di difficoltà e perditempo da parte degli acquirenti quali:

- Cercare un negozio
- Recarsi in loco
- Chiedere le personalizzazioni eseguibili
- Ritornare al negozio per acquistare l'articolo

Contemporaneamente il venditore per fornire supporto agli acquirenti deve affrontare perdite di tempo, inoltre deve sopperire alla pubblicizzazione del proprio negozio.

A tal proposito il sistema da noi pensato “Nashira custom guitars” risolve tali difficoltà.

2. Obiettivo del sistema

Il sistema nasce per consentire l'acquisto di chitarre personalizzate in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo sotto vari punti d'uso:

- Utente
- Amministratore

Lo scopo principale del sistema è di facilitare l'interazione tra cliente e venditore.

L'idea di base è la realizzazione di una piattaforma on-line che permetta di gestire la vendita di chitarre personalizzate con più chiarezza ed una maggiore funzionalità, attraverso la registrazione degli utenti, i quali potranno gestire facilmente la personalizzazione dell'intera chitarra iscrivendosi al sistema.

La piattaforma così come pensata mostrerà all'utente i modelli delle chitarre disponibili, la scelta della forma e del legno della chitarra, oltre ad una scheda chitarra per personalizzazioni aggiuntive.

Attraverso la piattaforma gli utenti potranno visionare un riepilogo ordini prima di procedere con il definitivo acquisto.

L'amministratore avrà la possibilità di aggiungere o modificare le chitarre con le relative personalizzazioni oltre alla visualizzazione della lista ordini con annesso acquirente.

Il sistema, tramite le sue funzionalità, ha il compito di facilitare l'interazione cliente-venditore e di fornire un'idea più chiara dell'ordine, il tutto in tempistiche ridotte.

3. Scenari

Nome Scenario	Acquisto chitarra
Istanze attori partecipanti	Giacomo, Studente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Giacomo decide di acquistare una chitarra; 2. Accede alla piattaforma ed effettua il Log-In; 3. Seleziona il button “Crea il tuo stile” per personalizzare la chitarra; 4. Il sistema mostrerà le opzioni di chitarra base disponibili; 5. Giacomo seleziona la chitarra che preferisce; 6. Verrà reindirizzato alla pagina di personalizzazione; 7. Proceda selezionando il legno del corpo, il legno della tastiera, il top dello strumento ed il pickup ed infine clicca sul pulsante “Aggiungi al carrello”; 8. Successivamente entra nella pagina degli ordini e completa l’acquisto.

Nome Scenario	Inserimento nuova chitarra
Istanze attori partecipanti	Aldo, Negoziante
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aldo decide di inserire una nuova chitarra tra le scelte disponibili di conseguenza effettua il Log-in come amministratore; 2. Seleziona nella navigation bar il pulsante “Gestione chitarre”; 3. Viene reindirizzato nella pagina di gestione. 4. Aldo clicca su aggiungi chitarra; 5. Completa la form con i rispettivi campi ed allega le rispettive foto; 6. Successivamente preme su Inserisci; 7. Il sistema effettuerà i dovuti controlli ed inserirà la nuova chitarra nella banca dati.



Nome Scenario	Assistenza
Istanze attori partecipanti	Giovanni, Chitarrista Jessica, Studentessa
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Jessica vuole effettuare un acquisto ma non essendo del settore decide di contattare l'assistenza clienti;2. Clicca sul pulsante "assistenza" nella navigation bar;3. Il sistema la reindirizza in una nuova pagina contenente un form per inserire la richiesta;4. Jessica compila il form;5. Sottomette i dati con il bottone "Invia richiesta".6. Giovanni accede alla pagina di assistenza e seleziona la richiesta di Jessica dalla lista richieste;7. Compila la text-area ed invia la risposta tramite il pulsante "Rispondi";

4. Requisiti funzionali

<i>Requisiti Funzionali</i>	<i>Priorità</i>
<i>RF_GAUT</i>	Alta
<i>RF_GCH</i>	Alta
<i>RF_AMM</i>	Alta
<i>RF_ASS</i>	Alta



4.1 RF 1 - Gestione autenticazione

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_GAUT	Gestione autenticazione	<ul style="list-style-type: none">• RF 1.1: Registrazione• RF 1.2: Login• RF 1.3: Logout• RF 1.4: Modifica dei propri dati• RF 1.5: Cronologia ordini

Il sistema permette la gestione dell'autenticazione secondo le funzionalità elencate:

- **Registrazione**: Il sistema dovrà mettere a disposizione dell'utente non ancora registrato gli strumenti che gli permetteranno di registrarsi alla piattaforma (**RF 1.1**).
- **Login**: Il sistema dovrà permettere all'utente di effettuare il login per l'accesso al sistema in modo tale da usufruire di tutti i servizi offerti (**RF 1.2**).
- **Logout**: Il sistema dovrà permettere all'utente di poter uscire dal sistema una volta terminato le proprie operazioni (**RF 1.3**).
- **Modifica dati**: Il sistema dovrà permettere all'utente di poter modificare i propri dati forniti nella fase di registrazione (**RF 1.4**).
- **Cronologia ordini**: Il sistema dovrà permettere all'utente di poter visualizzare i dettagli dei prodotti acquistati (**RF 1.5**).



4.2 RF 2 - Gestione chitarra

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_GCH	Gestione chitarra	<ul style="list-style-type: none">• RF 2.1: Personalizzazione chitarra• RF 2.2: Aggiunta carrello• RF 2.3: Rimozione carrello• RF 2.4: Completa acquisto

Il sistema permette la gestione delle chitarre secondo le funzionalità elencate:

- **Personalizzazione delle chitarre:** Il sistema dovrà permettere all'utente di visualizzare e personalizzare la propria chitarra a seconda degli standard predisposti dal sistema (**RF 2.1**).
- **Aggiunta prodotto nel carrello:** Il sistema dovrà permettere all'utente registrato di poter aggiungere il prodotto personalizzato nel proprio carrello (**RF 2.2**).
- **Rimozione prodotto dal carrello:** Il sistema dovrà permettere all'utente registrato di poter rimuovere il prodotto personalizzato dal proprio carrello (**RF 2.3**).
- **Completa acquisto:** Il sistema dovrà permettere all'utente registrato di poter acquistare il prodotto personalizzato dal proprio carrello (**RF 2.4**).

4.3 RF 3 - Gestione amministratore

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_AMM	Amministrazione	<ul style="list-style-type: none">• RF 3.1: Modificare set chitarre• RF 3.2: Visualizzare andamento ordini

Il sistema permette la gestione da parte dell'amministratore secondo le funzionalità elencate:

- **Modifica del set di chitarre:** Il sistema dovrà permettere all'amministratore di poter modificare il set di chitarre predisposto per gli utenti a seconda delle esigenze di fabbricazione (**RF 3.1**).
- **Visualizzazione andamento ordini:** Il sistema dovrà permettere all'amministratore di poter visualizzare l'andamento degli ordini (**RF 3.2**).

4.4 RF 4 - Assistenza

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_ASS	Assistenza clienti	<ul style="list-style-type: none">• RF 4.1: Invio richiesta(utente)• RF 4.2: Risposta (esperto)

Il sistema consentirà di interloquire con esperti per consigli e delucidazioni:

- **Invio richiesta:** Il sistema dovrà permettere all'utente di poter ricevere delucidazioni o consigli attraverso un'opportuna pagina (**RF 4.1**).
- **Risposta:** Il sistema dovrà permettere all'utente esperto di visualizzare le richieste degli utenti e di inviare le rispettive risposte (**RF 4.2**).

5. Requisiti non funzionali

5.1 Usabilità

5.1.1 Accessibilità

Il sistema deve consentire anche a persone con disabilità di percepire, comprendere, navigare e interagire con i vari strumenti offerti dalla piattaforma soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

5.1.2 Usabilità

Il sistema deve includere aspetti generali che incidono su tutti e non incidono in modo sproporzionato sulle persone con disabilità soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

5.1.3 Inclusione

Il sistema deve garantire il coinvolgimento di tutti nella massima misura possibile soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

5.2 Affidabilità

5.2.1 Acquisti

Affidabilità da garantire agli utenti per quanto riguarda il salvataggio dei dati in caso di malfunzionamenti del sistema.

5.3 Prestazioni

5.3.1 Sistema responsive

Il sistema deve essere responsive per adattarsi a qualsiasi dispositivo.

5.3.2 Navigazione concorrente

Il sistema deve protrarre al meglio il proprio funzionamento anche con un elevato numero di utenti connessi contemporaneamente.

5.3.3 Qualità dei dati

Il sistema deve gestire i dati degli articoli in vendita ed i dati di tutti gli utenti, con relative informazioni personali e riepilogo ordini. Sarà quindi necessario un grande spazio di archiviazioni per conservare e usufruire dei dati.



5.3.4 Disponibilità

Il sistema deve essere disponibile costantemente per permettere agli utenti di usufruirne in qualsiasi momento, 24 ore su 24.

5.3.5 Tempi di risposta brevi

Il sistema deve fornire il risultato delle operazioni dell'utente in un tempo non superiore ai 5 secondi.

5.4 Supportabilità

5.4.1 Sistemi di navigazione web

Il sistema non permetterà il supporto per sistemi di navigazione web oramai obsoleti.

5.5 Implementazione

5.5.1 Recupero dati

Il sistema deve essere collegato ad un database per la gestione dei dati.

5.5.2 Interfaccia grafica

Il sistema deve fornire un'interfaccia agli utenti per facilitare il lavoro svolto di organizzazione e gestione degli ordini.

5.6 Interfacce

5.6.1 Interfaccia user friendly

Il sistema deve fornire un'interfaccia user friendly per gestire con semplicità tutte le operazioni.

5.7 Packaging

5.7.1 Applicazione web-based

Il sistema deve essere disponibile tramite pagina web da qualsiasi dispositivo.



5.8 Legali

5.8.1 Sicurezza

Il sistema usufruirà delle ultime tecniche di sicurezza come la crittografia dei dati sensibili usati nei Form.

6. Ambiente di destinazione

La seguente piattaforma è stata pensata per essere sviluppata per applicativo Web ottimizzato e responsive, in questo modo gli utenti potranno accedervi indipendentemente dal sistema operativo o dall'applicazione utilizzata.

6. Consegne e Scadenze

Documenti	Consegne
Problem Statement	11 ottobre 2019
Requisiti e casi d'uso	25 ottobre 2019
Requirements Analysis Document	8 novembre 2019
System Design Document	29 novembre 2019
Piano di test del sistema	13 dicembre 2019