



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

ANNO ACCADEMICO 2019/2020



REQUIREMENTS ANALYSIS DOCUMENT

Version 2.0

TOP MANAGER
Prof. Andrea De Lucia

PROJECT MANAGER
Giuseppe De Michele

Partecipanti

Nome	Matricola
Mario Balbi	0512102944
Giuseppe De Michele	0512102642
Singh Karanbir	0512104924





Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
12/11/2019	1.0	Introduzione: Scopo del sistema; Ambito del sistema; Obiettivi e criteri di successo del progetto; Panoramica;	De Michele Giuseppe
14/11/2019	1.1	Sistema corrente Sistema proposto: Panoramica; Identificazione attori;	De Michele Giuseppe
19/11/2019	1.2	Requisiti non funzionali	De Michele Giuseppe Balbi Mario
19/11/2019	1.3	Requisiti funzionali	Singh Karanbir
19/11/2019	1.4	Scenari GA	Balbi Mario
26/11/2019	1.5	Scenari e revisione	Singh Karanbir
10/12/2019	1.6	Tabelle casi d'uso	De Michele Giuseppe
17/12/2019	1.7	Diagramma delle classi	De Michele Giuseppe
18/12/2019	1.8	Sequence Diagram	Singh Karanbir
19/12/2019	1.9	Navigational path	Balbi Mario
22/12/2019	1.10	Mockup	Singh Karanbir
17/02/2020	2.0	Revisione generale	De Michele Giuseppe Singh Karanbir Balbi Mario



Indice

1. Introduzione	4
1.1 Scopo del Sistema	4
1.2 Ambito del Sistema	4
1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto	4
1.4 Panoramica	5
2. Sistema Corrente	5
3. Sistema Proposto	5
3.1 Panoramica	5
3.2 Identificazione attori	7
3.3 Requisiti funzionali	7
3.4 Requisiti non funzionali	11
3.5 Scenari	13
3.6 Use Case	18
3.7 Class Diagram	39
3.8 Sequence Diagram	43
3.9 Navigational path	54
3.10 Activity Diagram	57
3.11 Mock Up	58
4. Glossario	

1. Introduzione

1.1 Scopo del Sistema

La gestione di un canale di vendita online risulta un lavoro molto oneroso sia in termini di tempo che di manutenibilità. Chi opera su applicazioni dove si ha la necessità di effettuare operazioni di modifica periodiche, spesso si trova a dover attuare un lavoro ripetitivo e dispendioso in termini di tempo. Altre difficoltà, non del tutto banali, riguardano soprattutto la poca competenza che alcuni utenti possono avere nell'utilizzo di portali Web, ciò implica necessariamente l'utilizzo di interfacce intuitive e di facile comprensione, ossia user friendly. Il sistema Nashira Custom Guitars si pone l'obiettivo di facilitare le proprie operazioni di gestione e modifica, in modo da rendere agevole e semplice lo svolgimento di tali operazioni da parte dell'amministratore del sistema. L'obiettivo principale è quello di realizzare un'interfaccia intuitiva e semplice, che abbia lo scopo di rendere possibile l'utilizzo della piattaforma anche ad utenti che hanno poca dimestichezza con il mondo del Web.

1.2 Ambito del Sistema

Il sistema Nashira Custom Guitars è un servizio web-based che permette la vendita di chitarre personalizzabili. Lo sviluppo di questo sistema punta all'acquisizione di nuovi clienti ed offre la possibilità di semplificare la gestione degli addetti alle vendite e dei manager principali. L'ambito in cui il sistema offrirà servizi è principalmente la personalizzazione e la vendita di chitarre in modo semplice e veloce, così da evitare lunghe file e attese inutili al negozio. Inoltre andrà a semplificare il compito dell'amministratore che, con poche operazioni, riuscirà ad effettuare le modifiche che ritiene più opportune. Gli utenti di Nashira Custom Guitars sono di tre tipi: cliente, amministratore ed esperto. L'amministratore del sito ha a disposizione delle credenziali di accesso per poter effettuare le operazioni inerenti alle chitarre e alle personalizzazioni. Ha la possibilità di gestire il sito apportando modifiche ed eventuali rimozioni dei prodotti, in particolare, le operazioni che potrà effettuare sono: aggiunta, modifica e rimozione. Tramite il portale online i clienti hanno la possibilità di personalizzare e/o acquistare uno o più chitarre. Anche per i clienti sono stati messi a disposizione vari metodi di pagamento, che potranno essere liberamente scelti da quest'ultimi. L'Esperto ricopre il ruolo di addetto all'assistenza e si occupa quindi di fornire supporto ai clienti.

1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto

Gli obiettivi del progetto sono:

- Gestione Account
- Gestione Chitarre
- Gestione Personalizzazione
- Gestione Acquisto
- Gestione Assistenza

Il progetto può essere considerato concluso con successo se sono presenti i seguenti punti:

- Completamento delle funzionalità ad alta priorità proposte
- Data di consegna rispettata
- Rispetto del tetto massimo di utilizzo delle risorse

1.4 Panoramica

Nashira Custom Guitars è un software che verrà utilizzato per gestire la vendita di chitarre personalizzabili online.

Il sistema deve consentire:

- La registrazione degli utenti(clienti)
- La personalizzazione di una o più chitarre.
- L'acquisto di una o più chitarre
- La gestione delle personalizzazioni disponibili

Il sistema si presenterà con un'interfaccia molto semplice e intuitiva in modo che qualsiasi tipo di utente possa utilizzare e sfruttare al meglio le funzionalità erogate dal sistema.

Il documento in questione è strutturato nel seguente modo:

- **Introduzione:** contiene informazioni riguardanti l'obiettivo, l'ambito e i criteri di successo del sistema.
- **Sistema attuale:** descrive il funzionamento di un sistema corrente.
- **Sistema proposto:** descrive i relativi requisiti funzionali e non funzionali. Attraverso gli scenari e i use case viene stabilito chi sono gli attori del sistema e come quest'ultimi interagiscono con esso. La struttura del sistema viene presentata tramite modello a oggetti e sequence diagram. Contiene inoltre i mock-up che rappresentano l'interfaccia grafica e i path navigazionali.
- **Glossario:** contiene le spiegazioni riguardanti le definizioni, gli acronimi e le abbreviazioni adottate.

2. Sistema Corrente

Nashira Custom Guitars è un software Web-based, del quale esistono sistemi software simili come "Aviators guitar".

3. Sistema Proposto

3.1 Panoramica



Nashira Custom Guitars è un software dedicato ad un pubblico interessato all'acquisto di chitarre personalizzabili online. Nashira Custom Guitars è utilizzato per gestire, comodamente da casa, la personalizzazione online di chitarre e l'annesso acquisto. Tutto ciò, oltre che ad un risparmio in termini di tempo, rappresenta una garanzia per l'utente sulla personalizzazione fornendogli un modello grafico della chitarra ed un preventivo. Il sistema proposto mette a disposizione degli utenti, molteplici e significative funzionalità, alcune disponibili a tutti, altre relative a utenti specifici:

- Gestione della registrazione che autorizza l'utente ad iscriversi al sistema;
- Gestione dell'autenticazione che consente all'utente di entrare nel sistema;
- Gestione della personalizzazione in modo che l'utente possa personalizzare la chitarra in base alle proprie preferenze
- Gestione degli ordini in modo che l'utente possa scegliere di completare o cancellare l'ordine
- Il sistema è ricco di utilità esposte attraverso interfacce diversificate per gli utenti che possono accedervi: amministratore, utente, esperto.

Un utente autenticatosi come Cliente avrà a disposizione diverse opzioni:

- Visualizzare il proprio profilo;
- Visualizzare la lista delle chitarre personalizzabili;
- Visualizzare le personalizzazioni disponibili;
- Visionare il proprio carrello;
- Modificare le chitarre personalizzate;
- Modificare gli oggetti aggiunti al carrello
- Completare l'ordine;
- Richiedere assistenza;

L'amministratore avrà la possibilità di svolgere le seguenti funzionalità:

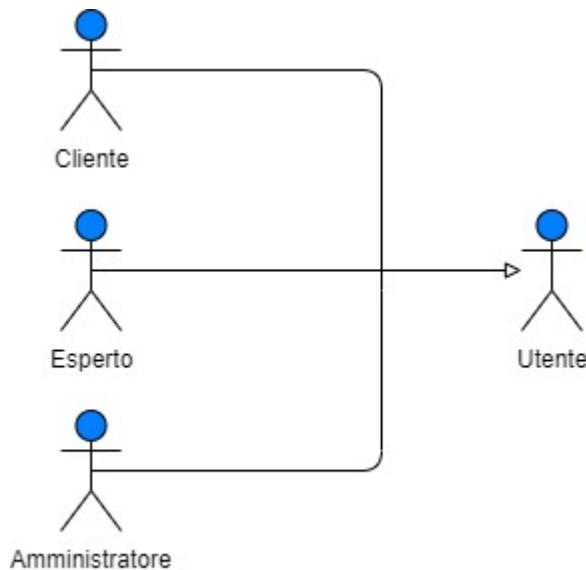
- Creazione di una chitarre;
- Creazione di una personalizzazione;
- Modifica di una chitarra;
- Modifica di una personalizzazione;
- Cancellazione di una chitarra;
- Cancellazione di una personalizzazione;
- Promozione di un Cliente ad Esperto;
- Rimozione dei permessi da Esperto;
- Visualizzazione lista richieste di assistenza;
- Risposta a richieste di assistenza;

Un utente con i permesso di Esperto potrà effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare il proprio profilo;
- Visualizzare la lista delle chitarre personalizzabili;
- Visualizzare le personalizzazioni disponibili;
- Visionare il proprio carrello;
- Modificare le chitarre personalizzate;

- Modificare gli oggetti aggiunti al carrello
- Completare l'ordine;
- Richiedere assistenza;
- Visualizzazione lista richieste di assistenza;
- Risposta a richieste di assistenza;
- Interlocuzione diretta con l'amministratore;

3.2 Identificazione attori



3.3 Requisiti funzionali

Gestioni funzionali:

Codice	Nome	Priorità
RF_GA	Gestione Account	Alta
RF_GCH	Gestione Chitarra	Media
RF_GP	Gestione Personalizzazione	Media
RF_GC	Gestione Carrello	Alta



RF_GV	Gestione Vendite	Alta
RF_GAS	Gestione Assistenza	Alta
RF_GE	Gestione Esperti	Media

RF_GA: Gestione Account

Codice	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GA.1	Registrazione	Questa funzionalità permette ad un utente non registrato di registrarsi al sistema	Utente	Alta
RF_GA.2	Login	Questa funzionalità permette di effettuare l'accesso al sistema	Utente	Alta
RF_GA.3	Log-out	L'utente in sessione può effettuare il log-out dal sistema	Utente	Alta
RF_GA.4	Recupero Password	Possibilità di recuperare la password tramite e-mail	Utente	Bassa
RF_GA.5	Visualizzare profilo	Questa funzionalità permette al cliente di visualizzare le informazioni inerenti al proprio profilo.	Utente	Media
RF_GA.6	Modifica Profilo	Questa funzionalità permette al cliente di modificare i dati personali	Utente	Media
RF_GA.7	Visualizza Utenti	Questa funzionalità permette all'amministratore di visualizzare la lista degli utenti registrati	Admin	Alta

RF_GCH: Gestione Chitarra

Codice	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
--------	------	-------------	--------	----------

RF_GCH.1	Visualizza Chitarra	Visualizza il set di chitarre predisposte all'utente	Utente	Media
RF_GCH.2	Aggiunta Chitarra	Questa funzionalità permette all'amministratore di aggiungere una chitarra nel set di chitarre	Admin	Media
RF_GCH.3	Modifica Chitarra	Questa funzionalità permette all'amministratore di modificare la chitarra nel set di chitarre	Admin	Media
RF_GCH.4	Rimuovi Chitarra	Questa funzionalità permette all'amministratore di rimuovere la chitarra nel set di chitarre	Admin	Media

RF_GP: Gestione Personalizzazione

Codice	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GP.1	Visualizza personalizzazione chitarra	Visualizza il set di chitarre predisposte all'utente	Utente	Media
RF_GP.2	Scegli personalizzazione chitarra	Questa funzionalità permette di scegliere una personalizzazione ed aggiungerla alla chitarra	Cliente Esperto	Media
RF_GP.3	Aggiunta personalizzazione chitarra	Questa funzionalità permette all'amministratore di aggiungere una caratteristica alla chitarra	Admin	Bassa
RF_GP.4	Modifica personalizzazione chitarra	Questa funzionalità permette all'amministratore di modificare una caratteristica alla chitarra	Admin	Bassa
RF_GP.5	Rimuovi personalizzazione chitarra	Questa funzionalità permette all'amministratore di rimuovere una caratteristica alla chitarra	Admin	Bassa

RF_GC: Gestione Carrello

Codice	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GC.1	Visualizza prodotti nel carrello	Visualizzare il prodotto selezionato nel carrello	Cliente, Esperto	Alta
RF_GC.2	Aggiungi prodotto al carrello	Questa funzionalità permette di aggiungere un prodotto nel carrello	Cliente, Esperto	Alta
RF_GC.3	Modifica prodotto dal carrello	Questa funzionalità permette di modificare un prodotto dal carrello	Cliente, Esperto	Alta
RF_GC.4	Rimuovi prodotto dal carrello	Questa funzionalità permette di rimuovere un prodotto dal carrello	Cliente, Esperto	Alta

RF_GV: Gestione Vendita

Codice	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GV.1	Acquista chitarra	Questa funzionalità permette ad un utente di poter acquistare una chitarra	Cliente, Esperto	Alta
RF_GV.2	Visualizza ordine	Questa funzionalità permette di visualizzare un prodotto nel carrello	Cliente, Esperto	Alta

RF_GAS: Gestione Assistenza

Codice	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GAS.1	Inoltra richiesta	Questa funzionalità permette di inoltrare una richiesta di assistenza	Cliente, Esperto	Alta
RF_GAS.2	Visualizza richiesta	Visualizza la lista delle richieste inoltrate dai clienti	Esperto Admin	Alta



RF_GAS.3	Rispondi richiesta	Risponde alla richiesta inoltrata dal cliente	Esperto Admin	Alta
----------	--------------------	---	---------------	------

RF_GE: Gestione Esperto

Codice	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GE.1	Visualizza esperti	Visualizza la lista degli esperti	Admin	Media
RF_GE.2	Aggiungi esperto	Questa funzionalità permette di promuovere un cliente ad esperto	Admin	Media
RF_GE.3	Rimuovi esperto	Questa funzionalità permette di rimuovere i permessi di esperto ad un utente	Admin	Media

3.4 Requisiti non funzionali

3.4.1 Usabilità

3.4.1.1 Accessibilità

Il sistema deve consentire anche a persone con disabilità di percepire, comprendere, navigare e interagire con i vari strumenti offerti dalla piattaforma soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

3.4.1.2 Usabilità

Il sistema deve includere aspetti generali che incidono su tutti e non incidono in modo sproporzionato sulle persone con disabilità soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

3.4.1.3 Inclusione

Il sistema deve garantire il coinvolgimento di tutti nella massima misura possibile soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

3.4.2 Affidabilità

3.4.2.1 Acquisti

Affidabilità da garantire agli utenti per quanto riguarda il salvataggio dei dati in caso di malfunzionamenti del sistema.

3.4.3 Prestazioni

3.4.3.1 Sistema responsive

Il sistema deve essere responsive per adattarsi a qualsiasi dispositivo.

3.4.3.2 Navigazione concorrente

Il sistema deve protrarre al meglio il proprio funzionamento anche con 50 utenti connessi contemporaneamente.

3.4.3.3 Qualità dei dati

Il sistema deve gestire i dati degli articoli in vendita ed i dati di tutti gli utenti, con relative informazioni personali e riepilogo ordini. Sarà quindi necessario predisporre uno spazio di archiviazioni di 10GB per conservare e usufruire dei dati.

3.4.3.4 Disponibilità

Il sistema deve essere disponibile costantemente per permettere agli utenti di usufruirne in qualsiasi momento, 24 ore su 24.

3.4.3.5 Tempi di risposta brevi

Il sistema deve fornire il risultato delle operazioni dell'utente in un tempo non superiore ai 5 secondi

3.4.4 Supportabilità

3.4.4.1 Sistemi di navigazione web

Il sistema non permetterà il supporto per sistemi di navigazione web oramai obsoleti.

3.4.5 Implementazione

3.4.5.1 Recupero dati

Il sistema deve essere collegato ad un database per la gestione dei dati.

3.4.5.2 Interfaccia grafica

Il sistema deve fornire un'interfaccia agli utenti per facilitare il lavoro svolto di organizzazione e gestione degli ordini.

3.4.6 Interfacce

3.4.6.1 Interfaccia user friendly

Il sistema deve fornire un'interfaccia user friendly per gestire con semplicità tutte le operazioni.

3.4.7 Packaging

3.4.7.1 Applicazione web-based

Il sistema deve essere disponibile tramite pagina web da qualsiasi dispositivo.

3.4.8 Legali

3.4.8.1 Sicurezza

Il sistema usufruirà delle ultime tecniche di sicurezza come la crittografia dei dati sensibili usati nei Form.

3.5 Scenari

NOME SCENARIO	SC_GA_1: REGISTRAZIONE
ATTORI	Mario: Cliente
FLUSSO DI EVENTI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mario è un ragazzo appassionato di chitarre e sotto consiglio di un suo amico entra a conoscenza del sito NashiraCustomGuitars. Visualizzando la pagina vuole subito provare ad acquistare uno dei prodotti offerti e quindi procede alla registrazione ad esso. 2. Il sistema visualizza la pagina di registrazione. 3. Mario inserisce i suoi dati solo che ha difficoltà nel trovare una password adatta. 4. Il sistema visualizza un messaggio con i parametri da rispettare per l'inserimento di essa. 5. Mario rispettando questi parametri riesce a registrarsi al sistema e ad usufruire dell'opzione carrello per l'acquisto dei prodotti

NOME SCENARIO	SC_GA_4: RECUPERO PASSWORD
ATTORI	Marco: Cliente

FLUSSO DI EVENTI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco vuole comprare una chitarra per un suo amico e si ricorda del sito dove aveva già acquistato e cerca di accedere. Nella pagina di login si rende conto di essersi dimenticato una delle credenziali di accesso, ovvero la password. 2. A questo punto Marco ricorre all'opzione di "RECUPERA PASSWORD" predisposta dal sistema. 3. Il sistema visualizza la pagina per l'inserimento dei dati, e-mail alternativa o numero di cellulare inserita nella fase di registrazione dove potrà ricevere un messaggio con le istruzioni per il recupero della password. 4. Marco inserisce il numero di cellulare come campo per ricevere il messaggio per il recupero della password. 5. Il sistema verifica il numero inserito con quello nel database ed invia il messaggio di recupero per la password. 6. Marco riceve il messaggio che lo indirizza ad una pagina per l'inserimento della nuova password. 7. Marco inserisce la nuova password. 8. Il sistema modifica la password nel database ed indirizza Marco alla Home page.
-------------------------	--

NOME SCENARIO	SC_GA_6: MODIFICA PROFILO
ATTORI	Luca: Cliente
FLUSSO DI EVENTI	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luca è un ragazzo molto sbadato, soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo di PC o altre apparecchiature tecnologiche. Infatti, dopo essersi registrato sulla piattaforma, un suo amico gli fa notare che ha sbagliato ad inserire la sua data di nascita, quindi Luca entra nella sua Area Personale e va sulla pagina che gli permette di modificare il proprio profilo. 2. Il sistema visualizza la pagina per l'inserimento dei dati. 3. Luca controlla anche gli altri dati da lui inseriti e va ad inserire la data di nascita corretta. 4. Il sistema apporta le modifiche da lui sottomesse e mostra un messaggio che lo informa dell'avvenuta modifica.

NOME SCENARIO	SC_GCH_1: AGGIUNGI CHITARRA
ATTORI	Mauro: Amministratore
FLUSSO DI EVENTI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mauro è socio ed amministratore del sito "NashiraCustomGiutars", oggi è un giorno importante visto che dovrà lavorare in modo assiduo perché in questi giorni ci saranno tante uscite importanti, per questo dovrà aggiungere un nuovo modello di chitarre che precedentemente ha visionato con gli altri soci, quindi si reca nella pagina che gli permette l'aggiunta delle chitarre. 2. Il Sistema gli mostra la pagina per l'inserimento dei film con gli appositi campi. 3. Mauro inizia ad inserire i dati della chitarra ovvero il nome, l'immagine e altri dati sulla tipologia di essa. 4. Il sistema si occupa dell'aggiunta del film, dopo aver effettuato tutti i controlli del caso. 5. Mauro aspetta la conferma dell'avvenuta aggiunta della chitarra. 6. Il sistema mostra un messaggio con l'aggiunta della chitarra in programmazione. 7. Mauro legge il messaggio e si reca nella pagina di visualizzazione delle chitarre per verificare la sua effettiva aggiunta.

NOME SCENARIO	SC_GCH_3: RIMUOVI CHITARRA
ATTORI	Mauro: Amministratore
FLUSSO DI EVENTI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mauro è socio ed amministratore del sito "NashiraCustomGiutars", che dopo aver visualizzato la lista delle vendite delle chitarre si rende conto del calo di vendite di una particolare chitarra e delle continue recensioni negative su di essa. Discutendo con gli altri soci decidono di eliminare quel particolare tipo di chitarra dal set.

2. Il sistema mostra la pagina dedicata alla rimozione della chitarra.
3. Mauro allora seleziona la chitarra da voler rimuovere e sottomette tale operazione.
4. Il sistema effettua l'operazione e notifica con un messaggio che l'operazione è andata a buon fine.
5. Mauro legge il messaggio dell'avvenuta operazione.

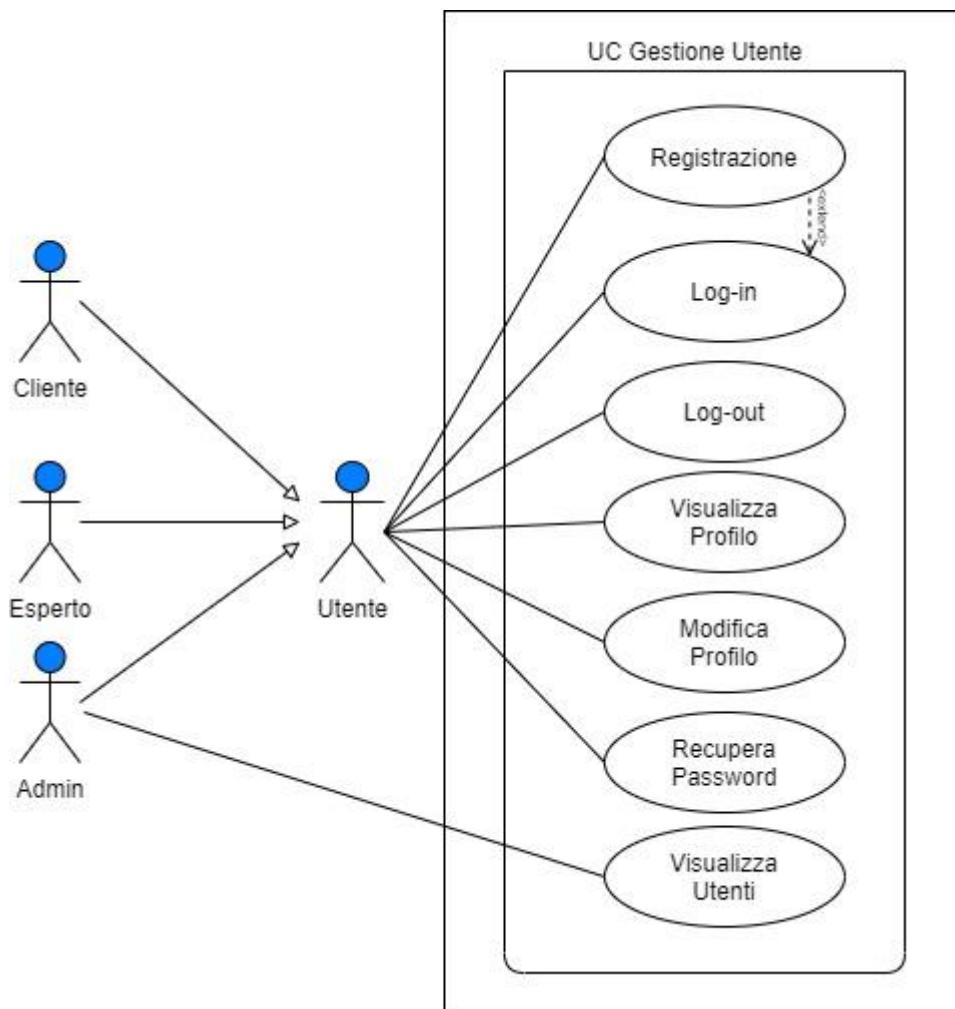
NOME SCENARIO	SC_GP_2: MODIFICA CARATTERISTICHE CHITARRA
ATTORI	Davide: Amministratore
FLUSSO DI EVENTI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Davide è amministratore del sito che dopo un accurata lettura delle recensioni dei clienti decide di apportare alcune modifiche ad una chitarra. 2. Il sistema mostra la pagina dedicata alla modifica delle caratteristiche della chitarra. 3. Davide seleziona la chitarra che vuole modificare, e va a settare i parametri in base alle modifiche decise in precedenza. 4. Il sistema effettua l'operazione e notifica con un messaggio che l'operazione è andata a buon fine. 5. Davide legge la notifica dell'operazione effettuata con successo, soddisfatto continua a svolgere il proprio lavoro.

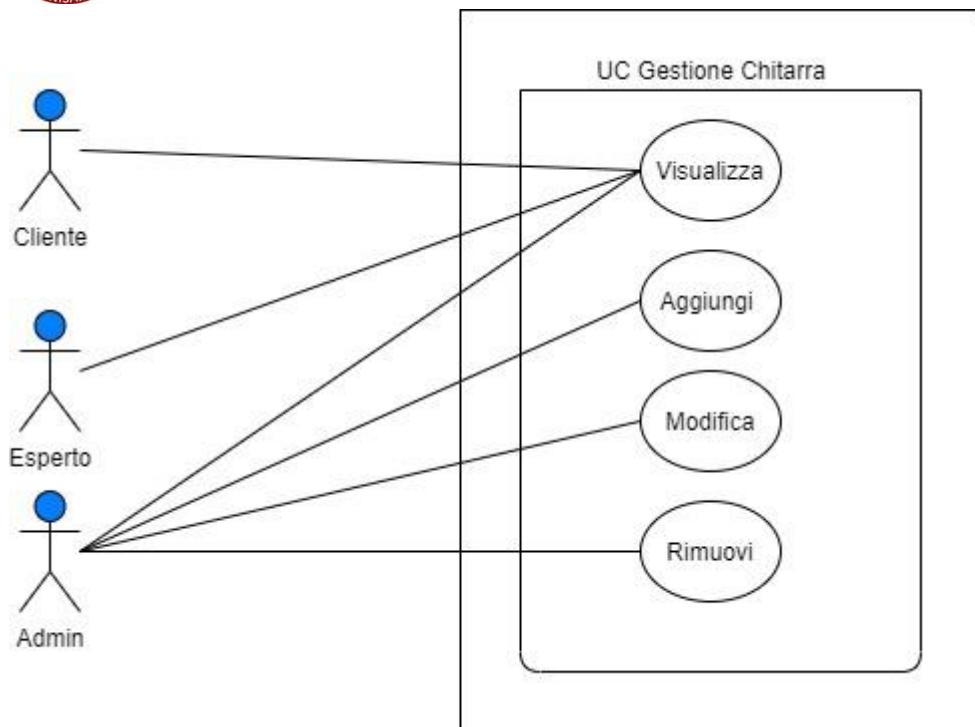
NOME SCENARIO	SC_GV_1: ACQUISTA CHITARRA
ATTORI	Nicola: Cliente
FLUSSO DI EVENTI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nicola da poco si è appassionato al mondo della musica e per questo ha iniziato a prendere lezioni di chitarra. Visto che si avvicinava il suo compleanno si voleva comprare una chitarra però quest'ultima doveva essere personalizzata secondo i suoi gusti. Così si reca sul sito "NashiraCustomGuitars" ed inizia a valutare le varie opzioni. 2. Il sistema mostra la pagina del set di chitarre e le varie modalità di personalizzazione da esso adottate. 3. Nicola una volta personalizzata la sua chitarra e una volta

	<p>registratosi al sito procede all'acquisto di essa aggiungendola al carrello.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Il sistema aggiunge la chitarra nel carrello e la mostra all'utente. 5. Nicola procede all'acquisto inserendo i suoi dati per procedere al pagamento. 6. Il sistema comunica a Nicola l'avvenuta del pagamento e gli mostra i dettagli della spedizione.
--	---

NOME SCENARIO	SC_GAS_3: RISPONDI RICHIESTA
ATTORI	Dario: Amministratore
FLUSSO DI EVENTI	<p>1. Dario è uno degli amministratori del sito e si occupa del campo di assistenza delle richieste dei clienti sia su alcune migliore di alcune chitarre si sulle problematiche relative a errori di sistema. Queste richieste vengo inoltrate dai cliente nella parte del forum domande e vengono visualizzate dagli amministratori che hanno il compito di rispondere e di intervenire sulle esigenze dei clienti. Dario si reca su questa piattaforma per visualizza le richieste dei clienti.</p> <p>2. Il sistema mostra la pagina delle richieste dei clienti verificando le credenziali dell'amministratore e dando gli la possibilità di rispondere a esse.</p> <p>3. Dario tra le tante richieste trova una di un cliente che gli chiede se c'era la possibilità di aggiungere le proprie iniziali su una parte della chitarra, specificando la parte della chitarra richiesta, dato che la pagina non permetteva tale opzione.</p> <p>4. Dario risponde all'utente che era possibile rispettare la richiesta dell'utente e che avrebbero provveduto a comunicare questa direttiva ai suoi colleghi. Invia tale messaggio come risposta al cliente.</p> <p>5. Il sistema provvede l'invio del messaggio sul forum che è visibile ad altri utenti così da permettergli di non porre la stessa domanda.</p> <p>6. Dario una volta visto il corretto invio del messaggio procede a rispondere alle altre richieste dei clienti.</p>

3.6 Casi d'Uso





Nome Caso d'Uso	UC_GA _0.1: Registrazione	
Istanze attori partecipanti	Utente	
Condizioni di entrata	L'utente non registrato si collega al sistema e accede alla funzionalità di registrazione sul sistema.	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente non registrato è nell'Area predisposta alla Registrazione.	Il sistema mostra i campi per l'inserimento dei dati: <ul style="list-style-type: none"> • E-mail • Nome • Cognome • Indirizzo • Username • Password Tutti i campi sono obbligatori.
	L'utente compila tutti i campi inserendo i propri dati personali.	Verifica che, tutti i campi siano stati compilati, che l'email non sia associata ad un altro account, informa l'utente con un messaggio di avvenuta registrazione e termina con

		Success
Flusso di eventi alternativo	L'utente dimentica di compilare un campo o lo compila in modo errato	Il sistema visualizza un messaggio di errore e resta in attesa di modifiche
Flusso di eventi di Errore		Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati, visualizza il messaggio di errore E termina con Failure
Condizioni di uscita (Success)	L'account è registrato e attivo, l'utente può effettuare il log-in	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema Visualizza un messaggio di errore Nessun nuovo account è registrato	

Nome Caso d'Uso	UC_GA_0.2: Log-In	
Istanze attori partecipanti	Utente	
Condizioni di entrata	I dati dell'utente sono presenti all'interno del sistema	
	UTENTE	SISTEMA
Flusso di eventi	<p>L'utente è nell'Home Page e preme il tasto "Log-in", posto a destra in alto nella barra di navigazione.</p>	<p>Il sistema mostra la pagina per effettuare il "Log-in", contenente un Form costituito da due campi "Username" e "Password", contiene inoltre dei button per poter effettuare l'accesso, un pulsante per effettuare il reset dei dati inseriti nei due campi sovrastanti, e due link che permettono uno il recupero della password e l'altro che reindirizza l'utente alla pagina di Registrazione nel caso in cui non sia registrato al portale.</p>

	L'utente registrato inserisce negli appositi Form le informazioni riguardante il proprio "Username" e la propria "Password", e le sottomette al sistema premendo il pulsante posto in basso ai due campi di inserimento dei dati.	
Flusso di eventi alternativo	L'utente dimentica di compilare un campo o lo compila in modo errato	Il sistema visualizza il messaggio di errore "password errata" e resta in attesa di modifiche
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema verifica le credenziali d'accesso dell'utente registrato e lo reindirizza all'Area Personale	
Condizioni di uscita (Failure)	Il cliente non risulta registrato ed esegue il caso d'uso UC_GA_0.1	

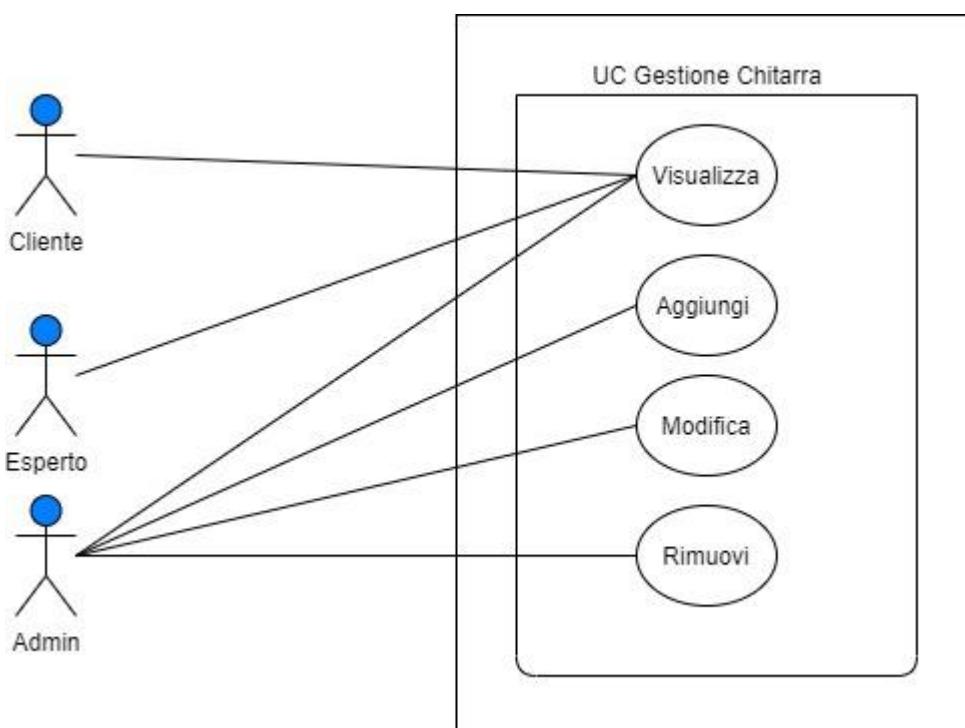
Nome Caso d'Uso	UC_GA _0.3: Log-out	
Istanze attori partecipanti	Utente	
Condizioni di entrata	L'utente ha effettuato il log-in tramite lo UC_GA_0.2 con un success e si trova nel sistema	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente decide di uscire dal sistema utilizzando il pulsante "Log-out" posto in alto a destra della navigation bar	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema effettua il log-out dell'utente dal sistema e lo reindirizza nella home page	

Nome Caso d'Uso	UC_GA _0.5: Visualizza Profilo	
Istanze attori partecipanti	Utente	
Condizioni di entrata	L'utente ha effettuato il log-in tramite lo UC_GA_0.2 con un success e si trova nel sistema	

	UTENTE	SISTEMA
Flusso di eventi	L'utente decide di visualizzare il proprio profilo e preme sul tasto “profilo” della navigation bar	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema mostra la pagina html contenente il profilo personale dell'utente	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a visualizzare la pagina e visualizza il messaggio di errore “Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi”	

Nome Caso d'Uso	UC_GA_0.6: Modifica Profilo	
Istanze attori partecipanti	Utente	
Condizioni di entrata	L'utente ha effettuato lo UC_GA_0.5 con un success e si trova nella pagina del proprio profilo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	Il cliente preme l'apposito pulsante “Modifica Profilo”.	Il Sistema mostra la pagina con tutti i campi modificabili <ul style="list-style-type: none"> • E-mail • Nome • Cognome • Indirizzo E due pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> • Conferma • Annulla
	L'utente inserisce i dati nelle apposite text area e clicca sul pulsante “Conferma”	
Flusso di eventi alternativo	L'utente inserisce dati errati	Il sistema visualizza il messaggio di errore “dati errati” e resta in attesa di modifiche
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema modifica i dati personali dell'utente salvandoli nel database e lo reindirizza alla pagina del proprio profilo	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a modificare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore “Impossibile modificare i dati, la invitiamo a riprovare più tardi”	

Nome Caso d'Uso	UC_GA_0.7: Visualizza Utenti	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Condizioni di entrata	L'amministratore ha eseguito lo UC_GA_0.2 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'amministratore vuole visualizzare la lista degli utenti registrati al sistema e preme il pulsante "visualizza utenti" della navigation bar	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema mostra la pagina con la lista degli utenti registrati all'interno del sistema	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a visualizzare la pagina e visualizza il messaggio di errore "Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi"	



Nome Caso d'Uso	UC_GCH_1.1: Visualizza Chitarra
-----------------	---------------------------------

Istanze attori partecipanti	Utente	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GA_0.2 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente vuole visualizzare le chitarre inserite nel sistema e preme sul pulsante "Chitarre" della navigation bar	
		Il sistema visualizza la pagina contenente la lista delle chitarre presenti nel sistema
	L'utente seleziona la chitarra che vuole visualizzare cliccando sull'immagine	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema mostra la pagina contenente tutti i dettagli relativi alla chitarra selezionata	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a visualizzare la chitarra e visualizza il messaggio di errore "Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi"	

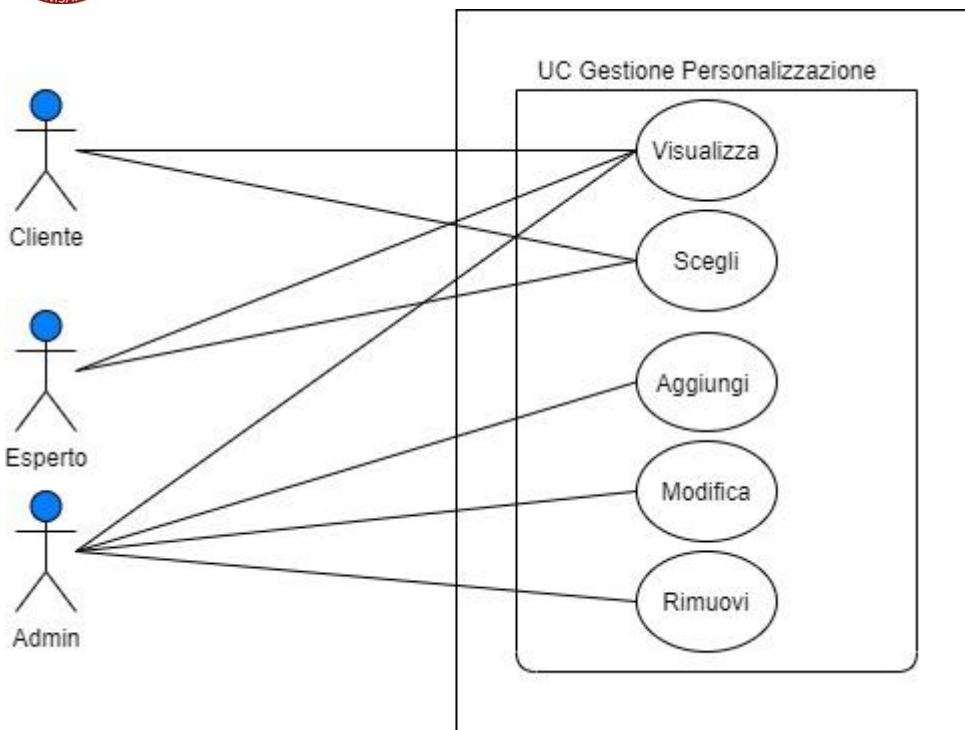
Nome Caso d'Uso	UC_GCH_1.2: Aggiungi Chitarra	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Condizioni di entrata	L'amministratore ha eseguito lo UC_GCH_1.1 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'amministratore decide di aggiungere una nuova chitarra al catalogo e utilizza il pulsante "aggiungi chitarra" posto sotto la lista delle chitarre	
		Il Sistema mostra la pagina con i campi da riempire <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Descrizione • Prezzo E il pulsante "immagine chitarra" Tutti i campi sono obbligatori
	L'amministratore compila gli	

	appositi campi, carica l'immagine e clicca sul pulsante "Aggiungi"	
Flusso di eventi alternativo	L'amministratore non compila tutte le aree o non inserisce l'immagine	Il sistema notifica il messaggio di errore "dati mancanti" e resta in attesa
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema aggiunge la chitarra alla lista e notifica con il messaggio "Operazione eseguita correttamente"	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore "Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi"	

Nome Caso d'Uso	UC_GCH_1.3: Modifica Chitarra	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Condizioni di entrata	L'amministratore ha eseguito lo UC_GCH_1.1 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'amministratore decide di modificare una chitarra dalla lista e utilizza il pulsante "Modifica chitarra" posto accanto alla chitarra	Il Sistema mostra la pagina con i campi da riempire <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Descrizione • Prezzo E il pulsante "immagine chitarra" Tutti i campi sono obbligatori
	L'amministratore compila gli appositi campi, carica l'immagine e clicca sul pulsante "Modifica"	
Flusso di eventi alternativo	L'utente inserisce non compila tutte le aree o non inserisce l'immagine	Il sistema notifica il messaggio di errore "dati mancanti" e resta in attesa

Condizioni di uscita (Success)	Il sistema modifica la chitarra presente nel sistema e notifica con il messaggio “operazione eseguita correttamente”
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”

Nome Caso d’Uso	UC_GCH_1.4: Rimuovi Chitarra	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Condizioni di entrata	L’amministratore ha eseguito lo UC_GCH_1.1 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L’amministratore decide di Eliminare una chitarra dalla lista e utilizza il pulsante “Rimuovi chitarra” posto accanto alla chitarra	
		Il Sistema mostra il messaggio “Sicuro di voler eliminare la chitarra” con i due pulsanti <ul style="list-style-type: none"> • Conferma • Annulla
Condizioni di uscita (Success)	L’amministratore clicca sul pulsante “Conferma”	
		Il sistema rimuove la chitarra dalla lista e notifica con il messaggio “Operazione eseguita correttamente”
		Il sistema non riesce ad eliminare la chitarra e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”
Condizioni di uscita (Failure)		



Nome Caso d'Uso	UC_GP_2.1: Visualizza Personalizzazione Chitarra	
Istanze attori partecipanti	Utente	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GCH_1.1 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente vuole visualizzare le personalizzazioni della chitarra inserite nel sistema e preme sul pulsante "Personalizzazione"	
		Il sistema visualizza la pagina contenente la lista delle personalizzazioni disponibili della chitarra presenti nel sistema
	L'utente seleziona la personalizzazione da visualizzare cliccando l'immagine della personalizzazione	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema mostra una foto contenente la chitarra con la personalizzazione selezionata	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a visualizzare personalizzazione e visualizza il messaggio di errore "Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi"	

Nome Caso d'Uso	UC_GP_2.2: Scegli Personalizzazione Chitarra	
Istanze attori partecipanti	Cliente; Esperto	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GP_2.1 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente vuole scegliere una personalizzazione da aggiungere alla chitarra, dopo aver eseguito lo UC_GP_2.1 clicca sul pulsante "Aggiungi" posto in basso sotto le personalizzazioni	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema aggiunge la personalizzazione scelta alla chitarra e notifica con il messaggio "Operazione eseguita correttamente"	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce ad aggiungere la personalizzazione e visualizza il messaggio di errore "Impossibile salvare i dati, la invitiamo a riprovare più tardi"	

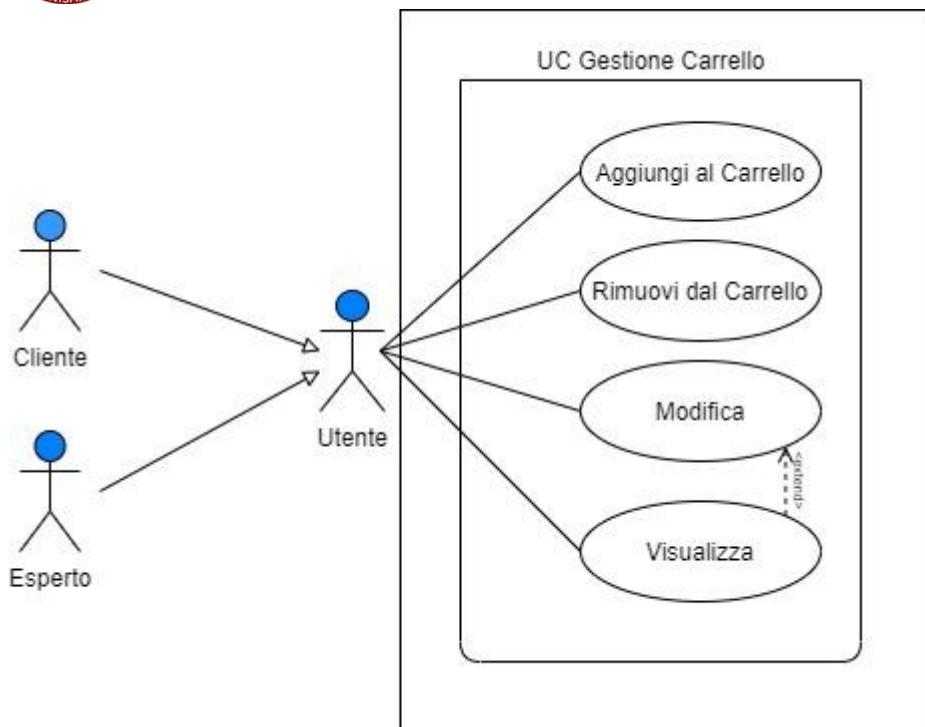
Nome Caso d'Uso	UC_GP_2.3: Aggiungi Personalizzazione Chitarra	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Condizioni di entrata	L'amministratore ha eseguito lo UC_GP_2.1 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'amministratore decide di aggiungere una nuova Personalizzazione e utilizza il pulsante "aggiungi" posto sotto la lista delle personalizzazioni	
		Il Sistema mostra la pagina con i campi da riempire <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Descrizione • Prezzo E il pulsante "immagine personalizzazione" Tutti i campi sono obbligatori
	L'amministratore compila gli appositi campi, carica l'immagine e clicca sul pulsante "Aggiungi"	
Flusso di eventi	L'amministratore non compila tutte le aree o non inserisce l'immagine	

alternativo		Il sistema notifica il messaggio di errore “dati mancanti” e resta in attesa
Condizioni di uscita (Success)		Il sistema aggiunge la personalizzazione alla lista e notifica con il messaggio “Operazione eseguita correttamente”
Condizioni di uscita (Failure)		Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”

Nome Caso d'Uso	UC_GP_2.4: Modifica Personalizzazione Chitarra	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Condizioni di entrata	L'amministratore ha eseguito lo UC_GP_2.1 con successo	
Flusso di eventi	<p>UTENTE</p> <p>L'amministratore decide di modificare una personalizzazione dalla lista e utilizza il pulsante “Modifica” posto accanto alla personalizzazione</p>	<p>SISTEMA</p> <p>Il Sistema mostra la pagina con i campi da riempire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Descrizione • Prezzo <p>E il pulsante “immagine Personalizzazione”</p> <p>Tutti i campi sono obbligatori</p>
Flusso di eventi alternativo	<p>L'amministratore compila gli appositi campi, carica l'immagine e clicca sul pulsante “Modifica”</p>	
Condizioni di uscita (Success)	<p>L'amministratore non compila tutte le aree o non inserisce l'immagine</p>	<p>Il sistema notifica il messaggio di errore “dati mancanti” e resta in attesa</p>
Condizioni di uscita (Failure)		
		<p>Il sistema modifica la personalizzazione presente nel sistema e notifica con il messaggio “operazione eseguita correttamente”</p>
		<p>Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”</p>

invitiamo a riprovare più tardi”

Nome Caso d'Uso	UC_GP_2.5: Rimuovi Personalizzazione Chitarra	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Condizioni di entrata	L'amministratore ha eseguito lo UC_GCH_2.1 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'amministratore decide di Eliminare una personalizzazione dalla lista e utilizza il pulsante “Rimuovi” posto accanto alla personalizzazione	
		Il Sistema mostra il messaggio “Sicuro di voler eliminare la personalizzazione” con i due pulsanti <ul style="list-style-type: none"> • Conferma • Annulla
Condizioni di uscita (Success)	L'amministratore clicca sul pulsante “Conferma”	
		Il sistema rimuove la personalizzazione dalla lista e notifica con il messaggio “Operazione eseguita correttamente”
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce ad eliminare la personalizzazione e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”	



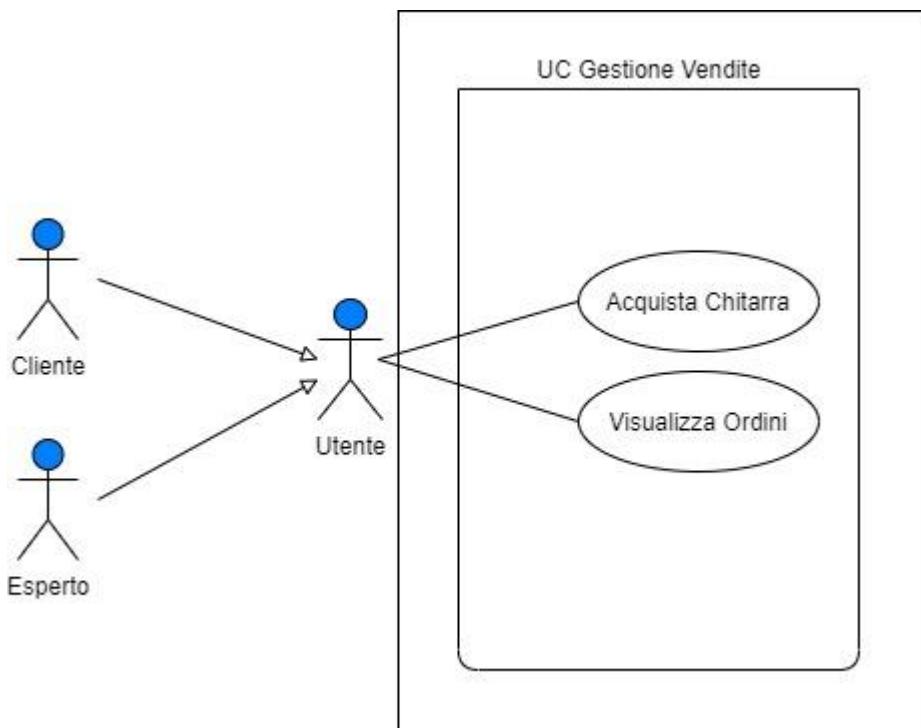
Nome Caso d'Uso	UC_GC_3.1: Visualizza carrello	
Istanze attori partecipanti	Cliente; Esperto	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GA_0.2 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE L'utente decide di visualizzare il carrello e clicca sul pulsante "Carrello" posto nella navigation bar	SISTEMA
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema mostra la pagina contenente tutti gli articoli inseriti nel carrello Il sistema mostra la pagina contenente il messaggio "Il carrello è vuoto"	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a visualizzare la pagina e visualizza il messaggio di errore "Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi"	

Nome Caso d'Uso	UC_GC_3.2: Aggiunta prodotto nel carrello	
Istanze attori partecipanti	Cliente; Esperto	

Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GP_2.2 con successo	
	UTENTE	SISTEMA
Flusso di eventi	L'utente decide di aggiungere la chitarra con le personalizzazioni scelte nel carrello, preme il pulsante "Aggiungi al carrello"	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema aggiunge la chitarra al carrello e mostra il messaggio "Operazione eseguita correttamente"	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore "Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi"	

Nome Caso d'Uso	UC_GC_3.3: Modifica prodotto nel carrello	
Istanze attori partecipanti	Cliente; Esperto	
Precondizione	Il carrello non deve essere vuoto	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GP_3.1 con successo	
	UTENTE	SISTEMA
Flusso di eventi	L'utente decide di modificare un prodotto nel carrello, seleziona il prodotto e clicca sul pulsante "Modifica"	
		Il Sistema reindirizza l'utente all'UC_GCH_1.1 con due pulsanti "Conferma" "Annulla"
	L'utente esegue l'UC_GP_2.2 e clicca sul pulsante "Conferma"	
Flusso di eventi alternativo	L'utente clicca sul pulsante "Annulla"	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema modifica la chitarra nel carrello secondo le opzioni scelte e mostra il messaggio "Operazione eseguita correttamente"	
	Il sistema annulla le modifiche e reindirizza l'utente nella pagina del carrello	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a salvare le modifiche effettuate e visualizza il messaggio di errore "Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi"	

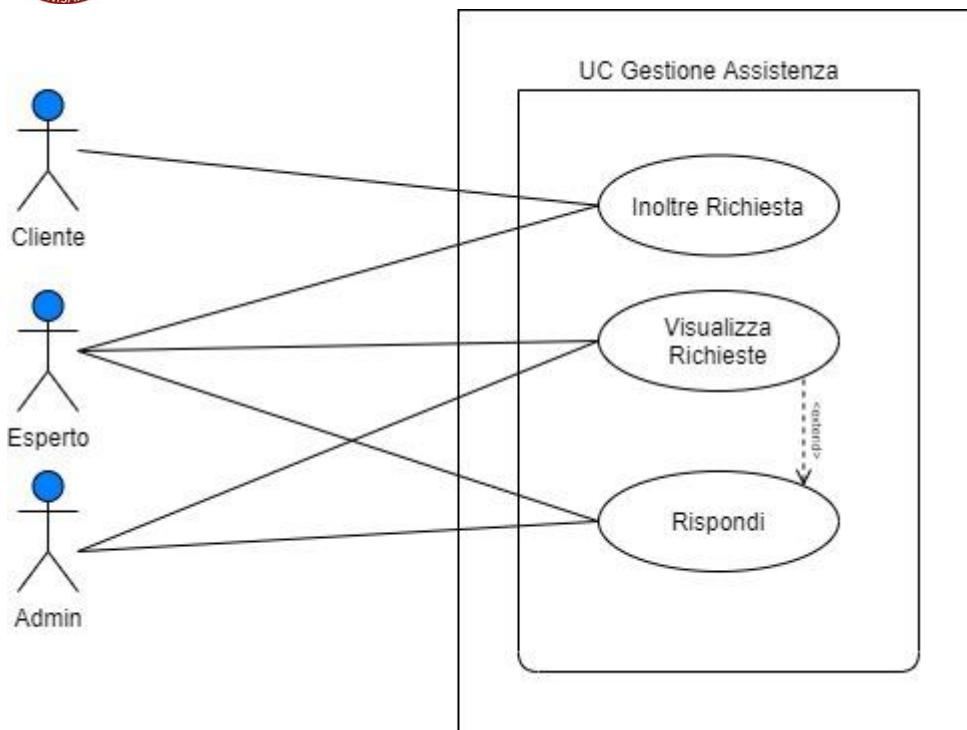
Nome Caso d'Uso	UC_GC_3.4: Rimuovi prodotto nel carrello	
Istanze attori partecipanti	Cliente; esperto	
Precondizione	Il carrello non deve essere vuoto	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GP_3.1 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente vuole rimuovere un prodotto dal carrello, clicca sul pulsante "Rimuovi"	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema rimuove il prodotto dal carrello e mostra il messaggio "Operazione eseguita correttamente"	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore "Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi"	



Nome Caso d'Uso	UC_GV_4.1 Acquista Chitarra
Istanze attori partecipanti	Cliente; Esperto
Condizioni di	L'utente ha eseguito lo UC_GP_3.2 con successo

entrata		
	UTENTE	SISTEMA
Flusso di eventi	L'utente vuole acquistare uno dei prodotti aggiunti al carrello, clicca sul pulsante "Acquista"	
		Il Sistema mostra la pagina con le opzioni di pagamento e i pulsanti "Conferma Acquisto" e "Annulla"
	L'utente inserisce i dati di pagamento e clicca su "Conferma Acquisto"	
Flusso di eventi alternativi	L'utente clicca sul pulsante "Annulla"	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema conferma l'acquisto mostrando il messaggio "Operazione eseguita correttamente"	
	Il sistema annulla l'acquisto e reindirizza l'utente alla pagina del carrello	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore "Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi"	

Nome Caso d'Uso	UC_GV_4.2 Visualizza Ordini	
Istanze attori partecipanti	Cliente; Esperto	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GA_0.2 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente decide di visualizzare i propri ordini e clicca sul pulsante "Ordini" della navigation bar	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema mostra la pagina contenente la lista degli ordini effettuati con i relativi dettagli	
	Il sistema mostra la pagina degli ordini vuota con il messaggio "Nessun ordine effettuato"	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a caricare i dati e visualizza il messaggio di errore "Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi"	



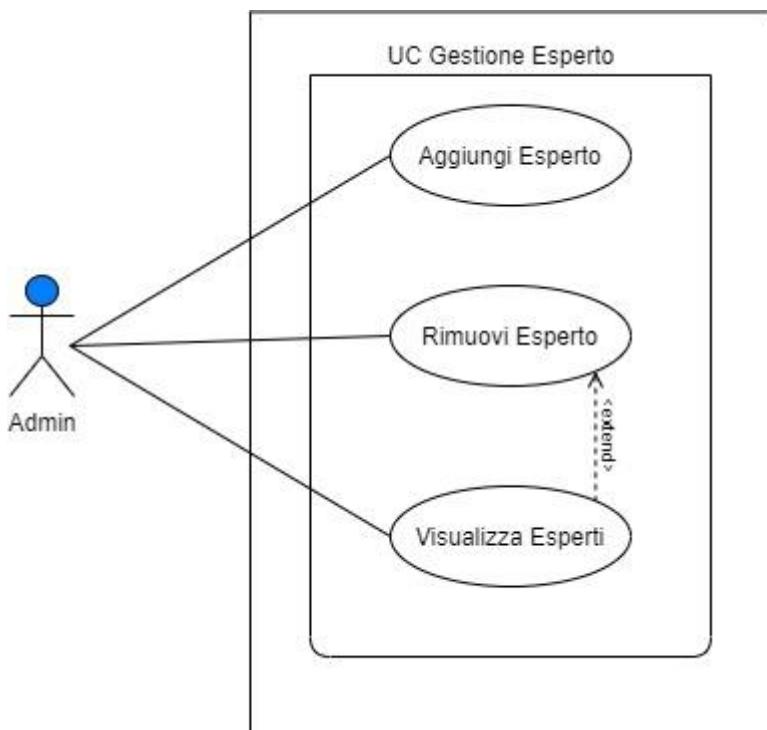
Nome Caso d'Uso	UC_GAS_5.1 Inoltra Richiesta	
Istanze attori partecipanti	Cliente	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GA_0.2 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente decide di inviare una richiesta di assistenza e clicca sul pulsante "Assistenza" posto in basso nella home page	Il sistema mostra una pagina contenente un form da compilare con i campi: 1. E-mail 2. Titolo 3. Descrizione e i pulsanti "Invia" e "Annulla"
Flusso di eventi alternativo	L'utente compila i campi con i suoi dati e clicca sul pulsante "Invia"	
	L'utente clicca sul pulsante "Annulla"	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema salva la richiesta e visualizza il messaggio "Operazione eseguita correttamente"	

	Il sistema annulla reindirizza l'utente nella home page
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a salvare i dati e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”

Nome Caso d'Uso	UC_GAS_5.2 Visualizza Richieste	
Istanze attori partecipanti	Amministratore; Esperto	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GA_0.2 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente decide di visualizzare la lista delle richieste e clicca sul pulsante “Richieste” della navigation bar	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema mostra la pagina contenente la lista delle richieste effettuate con i relativi dettagli	
	Il sistema mostra la pagina contenente la liste delle richieste vuota con il messaggio “Nessuna richiesta effettuata”	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a caricare la pagina e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”	

Nome Caso d'Uso	UC_GAS_5.3 Risposta	
Istanze attori partecipanti	Amministratore; Esperto	
Precondizione	La lista richieste non deve essere vuota	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_AS_5.2 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente decide di rispondere ad una richiesta di assistenza e clicca sul pulsante “Rispondi” posto accanto alla richiesta scelta	
		Il Sistema mostra un form contenente una text area da compilare e due pulsanti “Invia” “Annulla”

	L'utente compila il form e clicca sul pulsante "Invia"	
Flusso di eventi alternativo	L'utente clicca sul pulsante "Annulla"	
Condizioni di uscita (Success)	<p>Il Sistema invia il messaggio al mittente della richiesta e visualizza il messaggio "Operazione eseguita correttamente"</p> <p>Il sistema annulla l'azione e reindirizza l'utente alla pagina contenente la lista delle richieste di assistenza</p>	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a caricare la pagina e visualizza il messaggio di errore "Impossibile effettuare l'operazione, la invitiamo a riprovare più tardi"	



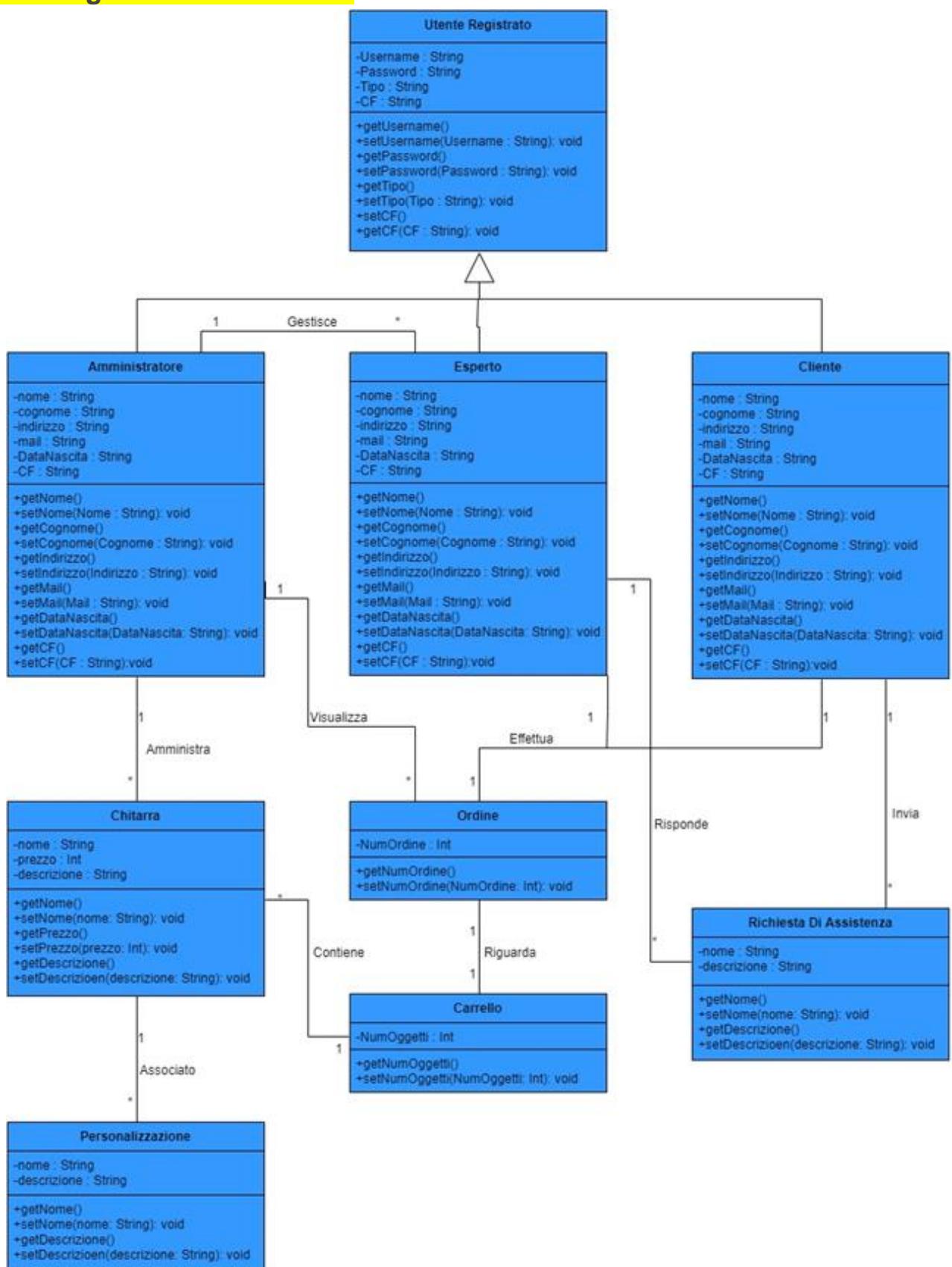
Nome Caso d'Uso	UC_GE_6.1: Visualizza esperti	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Condizioni di entrata	L'utente ha eseguito lo UC_GA_0.2 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L'utente decide di visualizzare la lista degli esperti e clicca sul pulsante "Esperti" della navigation bar	

Condizioni di uscita (Success)	Il sistema mostra la pagina contenente la lista degli esperti presenti nel sistema
	Il sistema mostra la pagina contenente la lista degli esperti vuota con il messaggio “Nessun esperto trovato”
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a caricare la pagina e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”

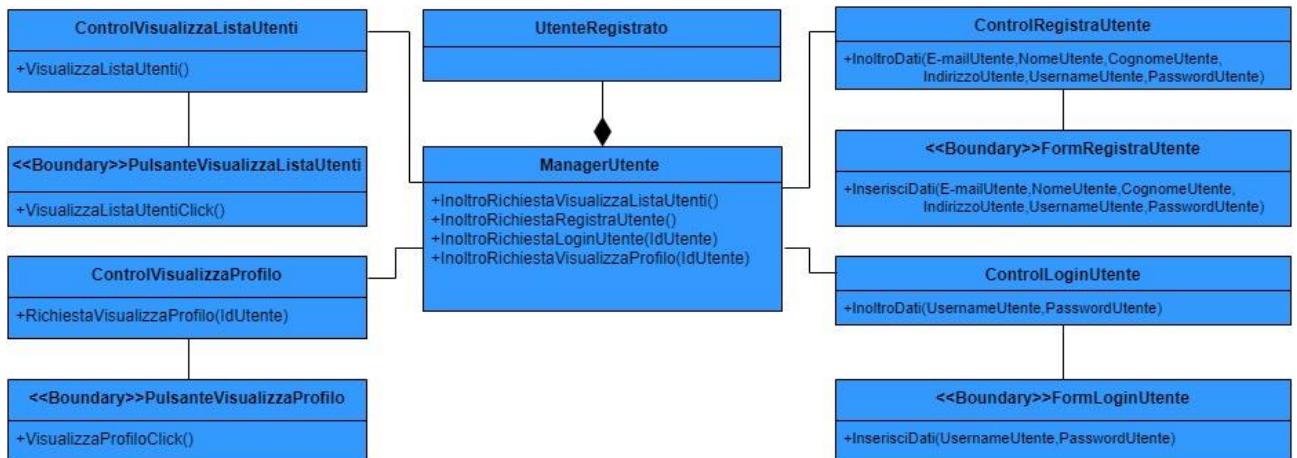
Nome Caso d’Uso	UC_GE_6.2: Aggiungi esperto	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Condizioni di entrata	L’utente ha eseguito lo UC_GE_0.7 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L’utente decide di promuovere un utente ad esperto e clicca sul pulsante “Promuovi” posto accanto al nome utente	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema promuove l’utente ad esperto e visualizza il messaggio “Operazione eseguita correttamente”	
	Il sistema interrompe l’operazione e visualizza il messaggio “L’utente selezionato è già un Esperto”	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a caricare la pagina e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”	

Nome Caso d’Uso	UC_GE_6.3: Rimuovi esperto	
Istanze attori partecipanti	Amministratore	
Precondizione	La lista esperti non deve essere vuota	
Condizioni di entrata	L’utente ha eseguito lo UC_GE_3.1 con successo	
Flusso di eventi	UTENTE	SISTEMA
	L’utente decide di rimuovere un utente dalla lista degli esperti e clicca sul pulsante “Rimuovi” posto accanto all’esperto scelto	
Condizioni di uscita (Success)	Il sistema rimuove i permessi all’utente selezionato, lo rimuove dalla lista esperti e visualizza il messaggio “Operazione eseguita correttamente”	
Condizioni di uscita (Failure)	Il sistema non riesce a caricare la pagina e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi”	

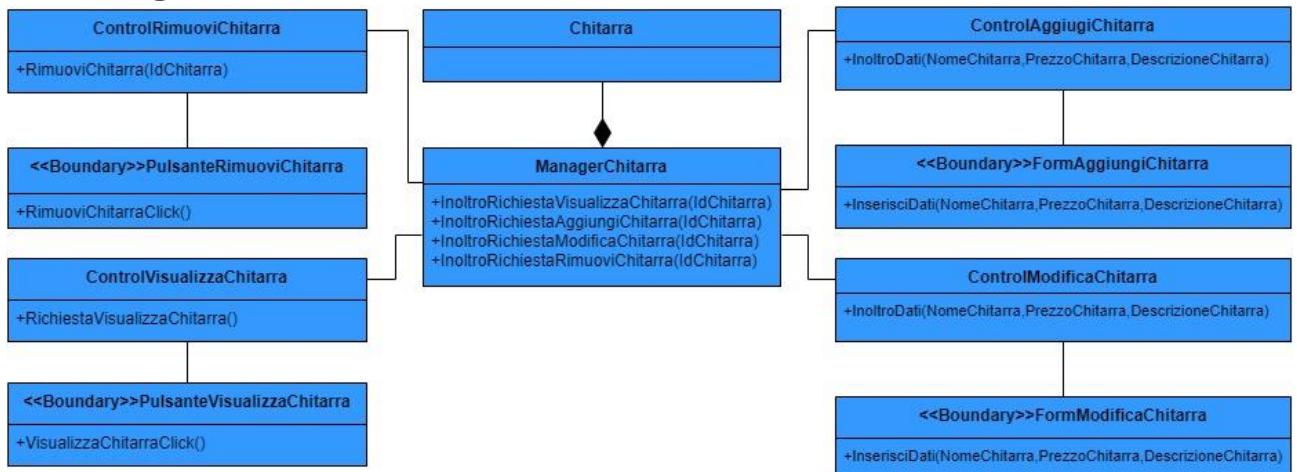
3.7 Diagramma delle Classi



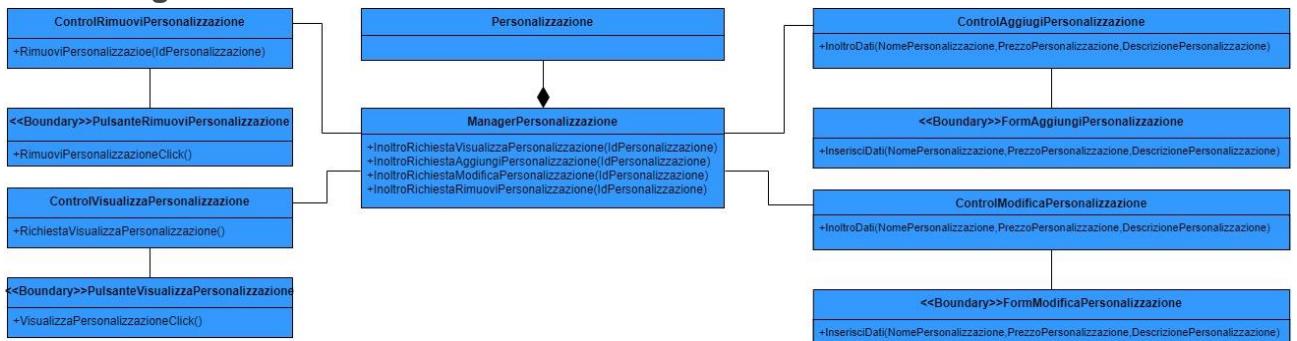
1. Class Diagram Gestione Utente



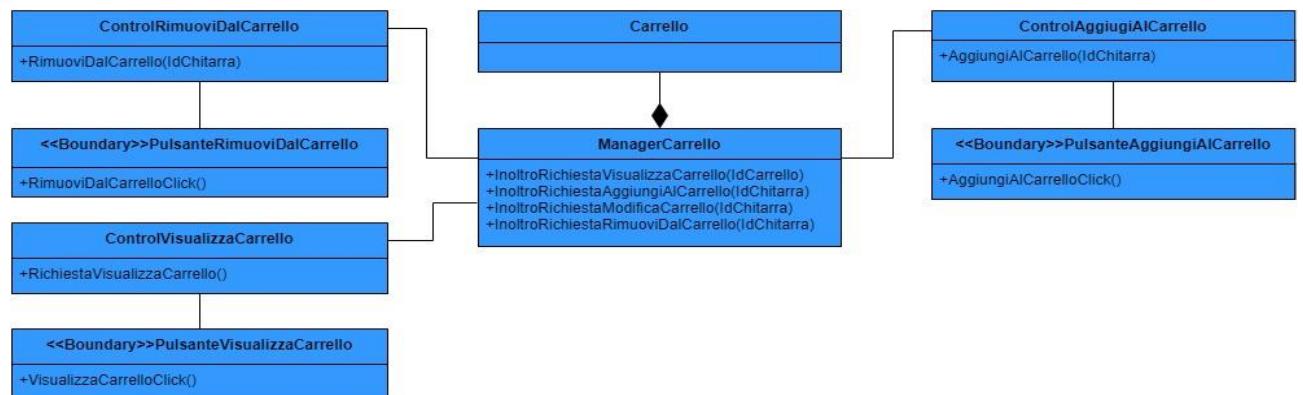
2. Class Diagram Gestione Chitarra



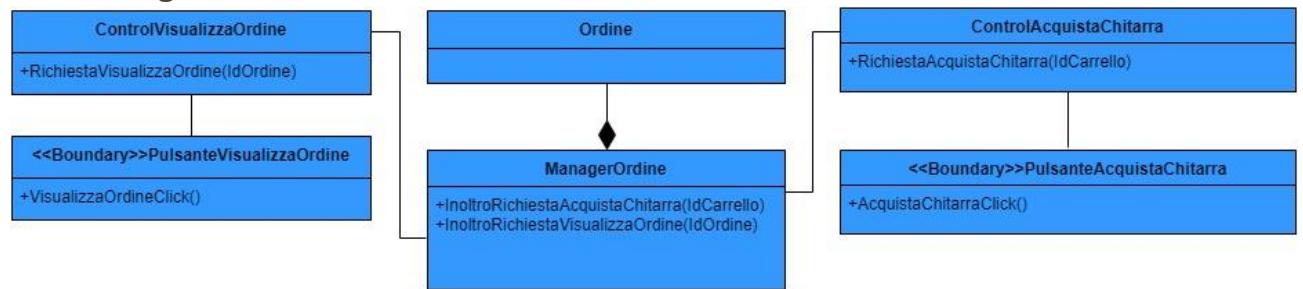
3. Class Diagram Gestione Personalizzazione



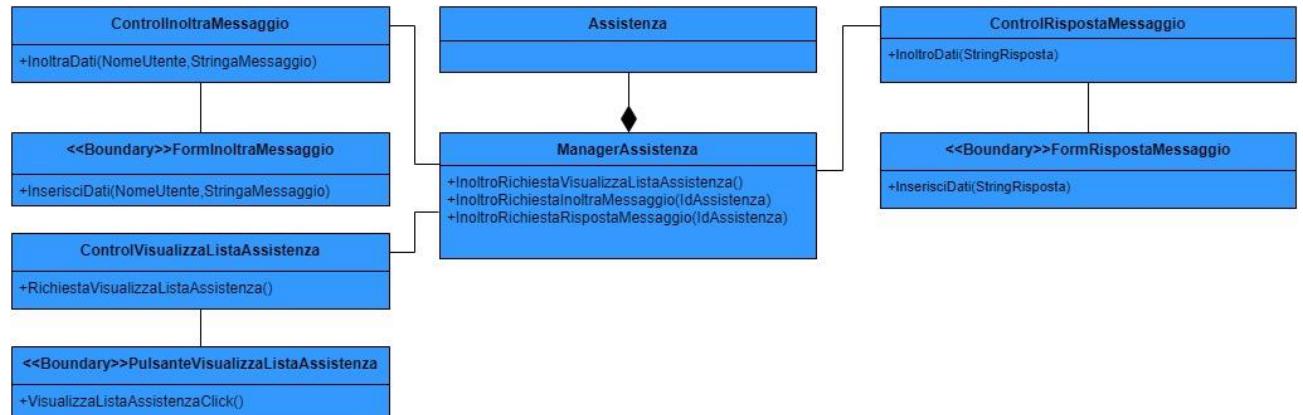
4. Class Diagram Gestione Carrello



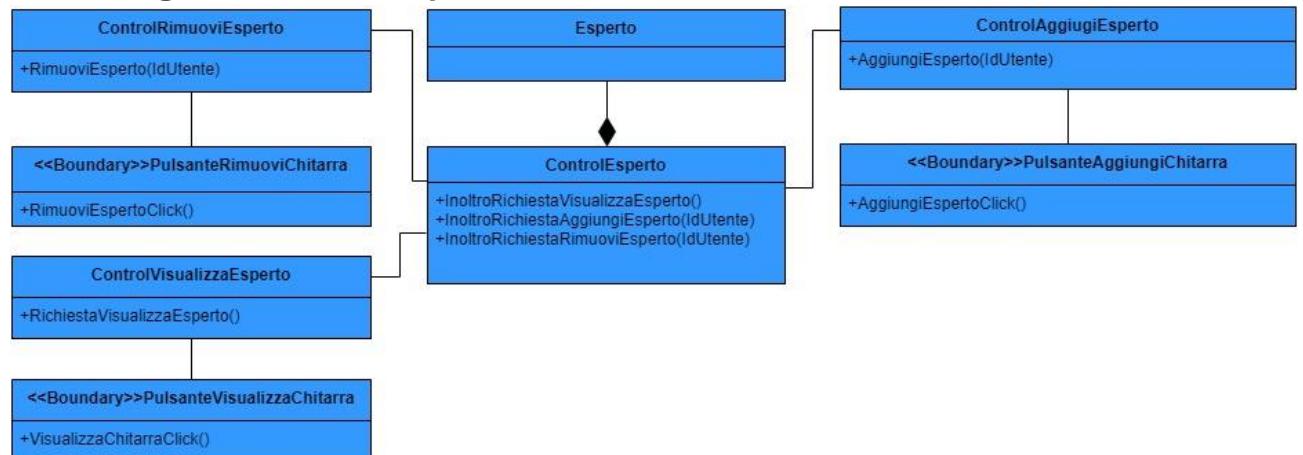
5. Class Diagram Gestione Ordine



6. Class Diagram Gestione Assistenza



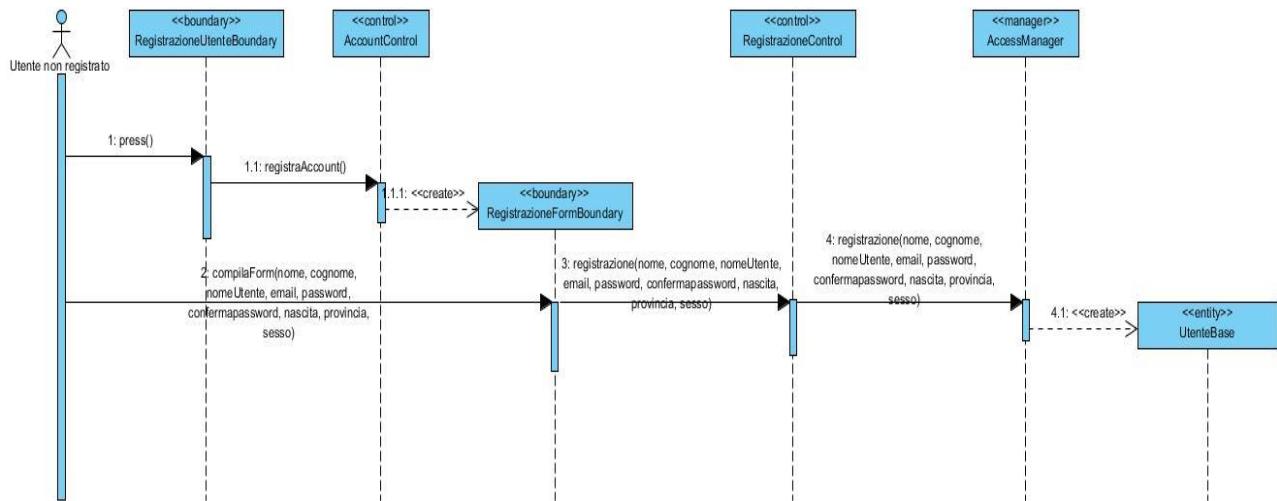
7. Class Diagram Gestione Esperto



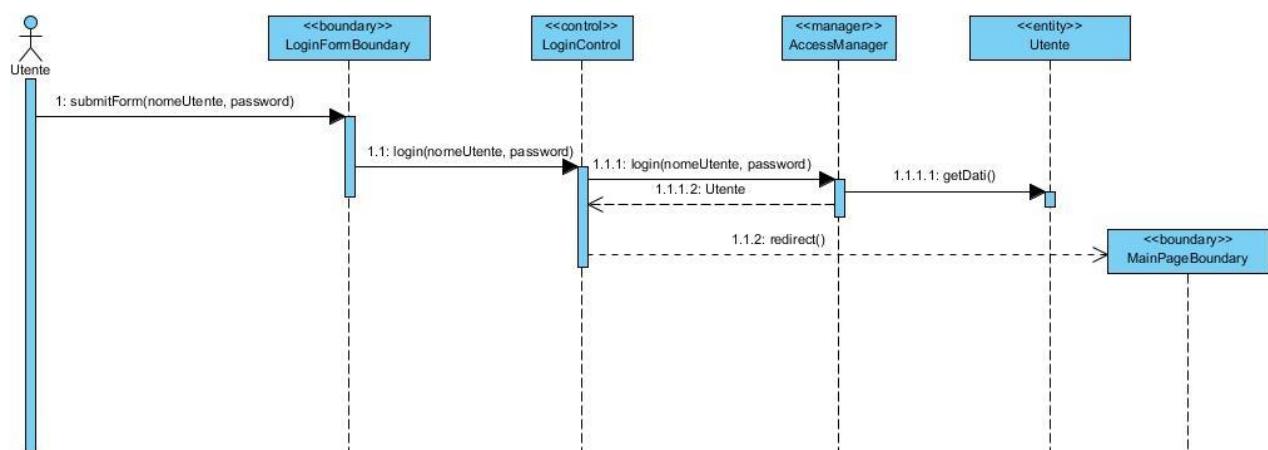
3.8 Sequence diagram

3.8.1 Gestione account

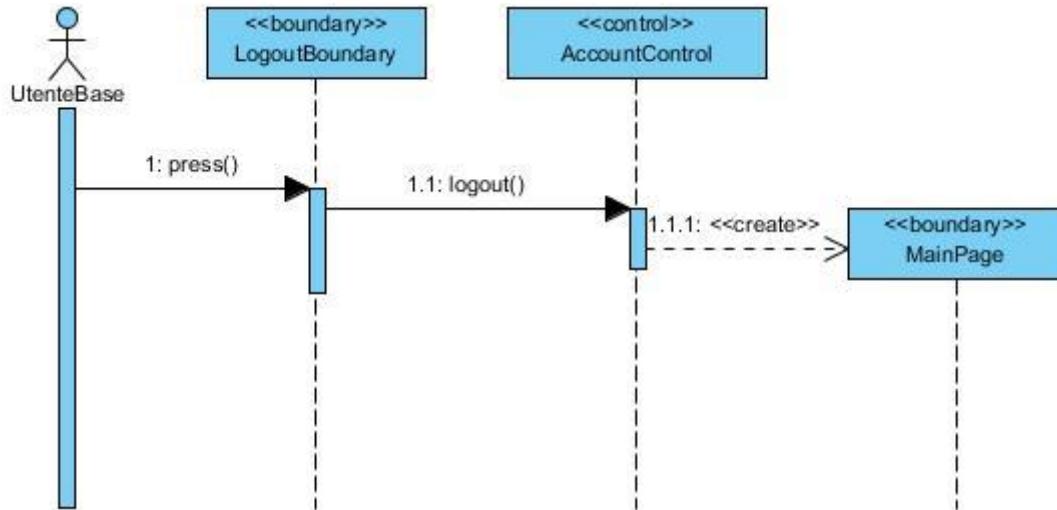
3.8.1.1 Registrazione



3.8.1.2 Login

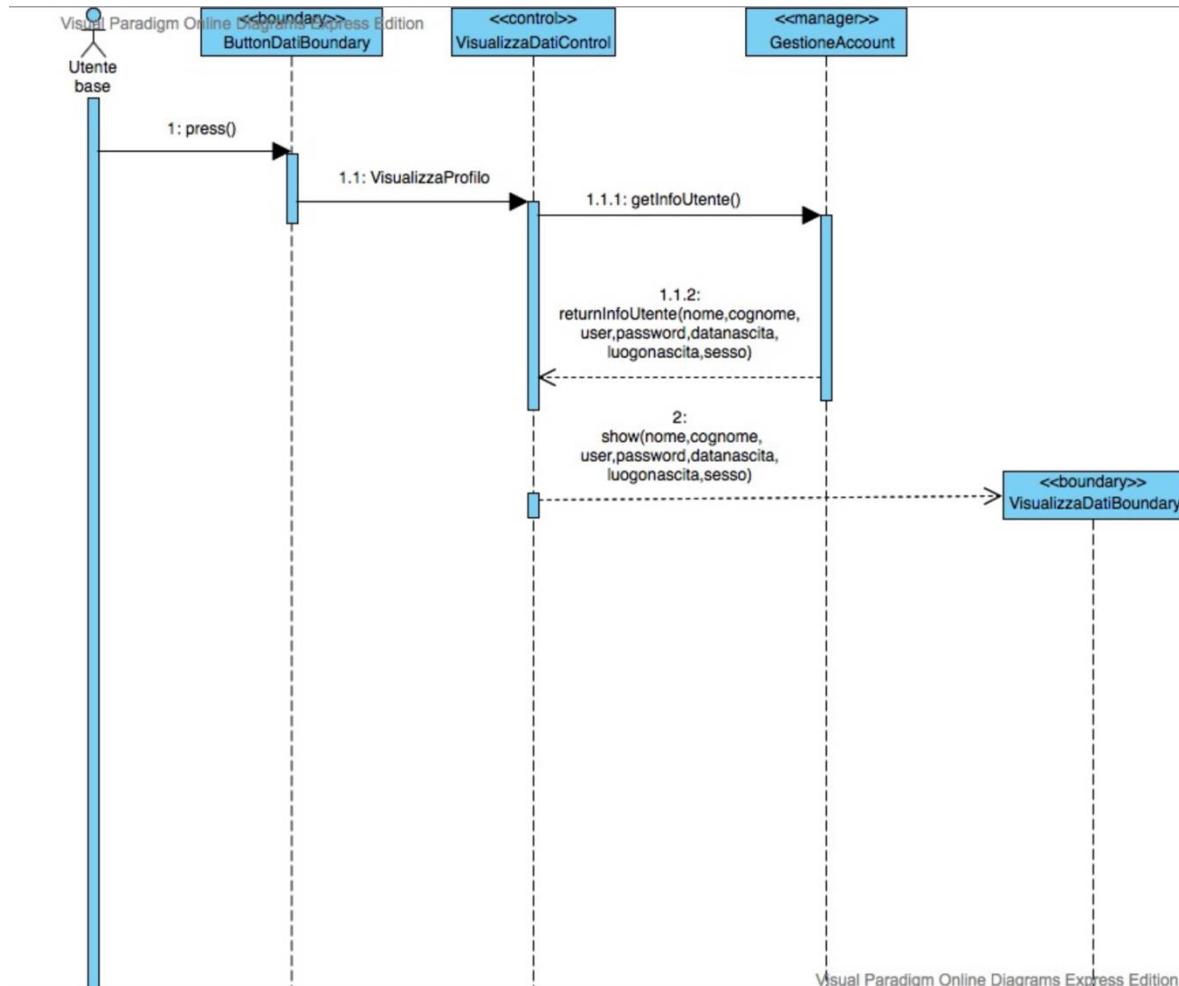


3.8.1.3 Log-out

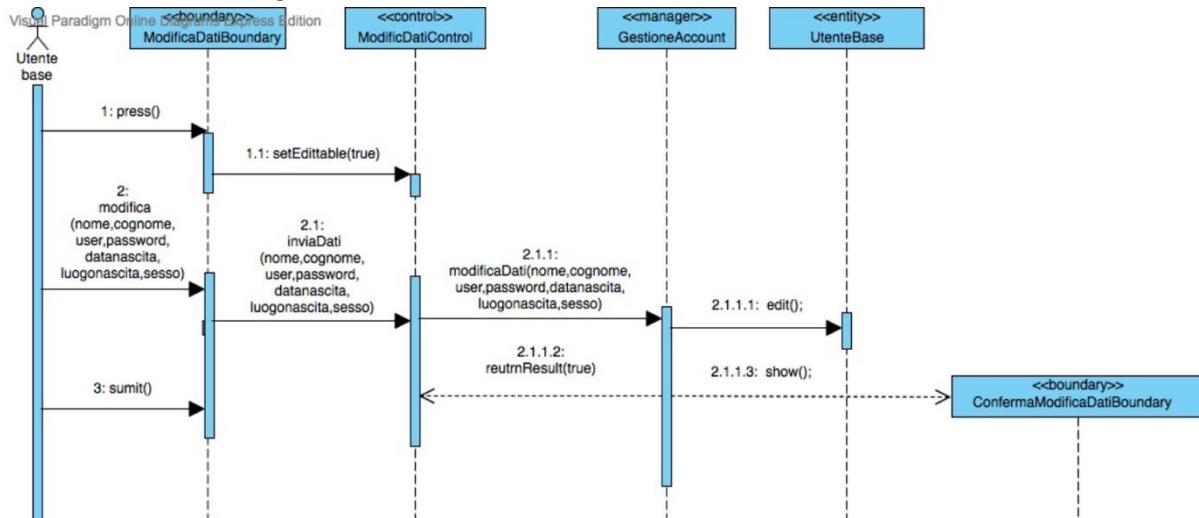


3.8.1.4 Recupera password

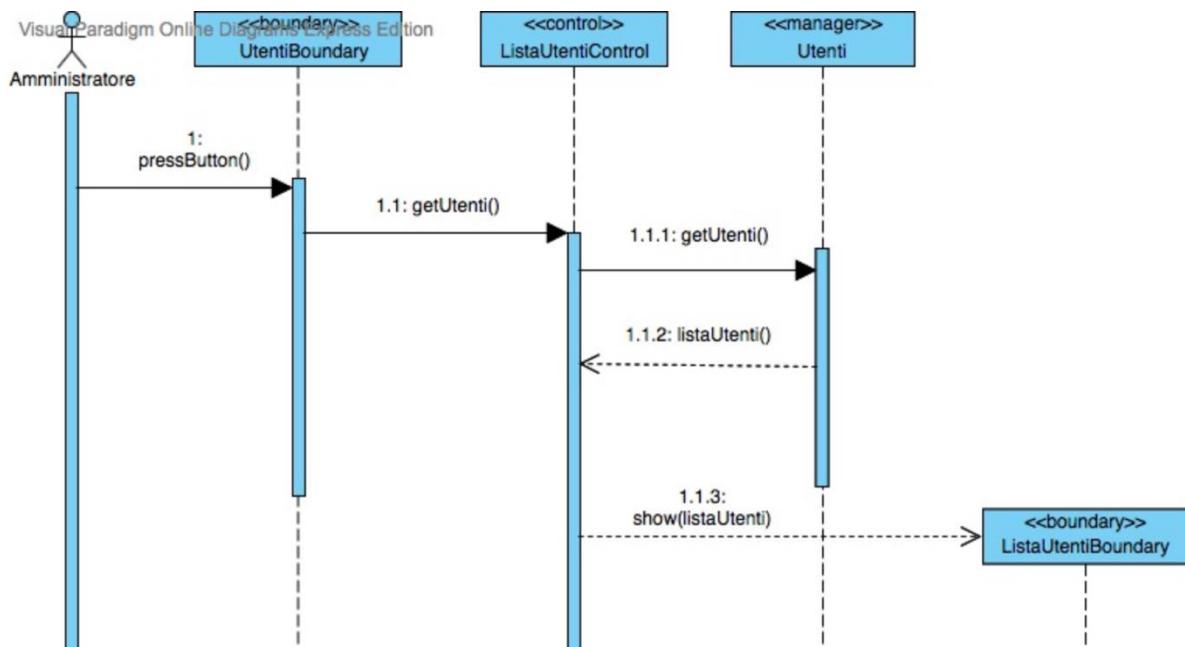
3.8.1.5 Visualizzare profilo



3.8.1.6 Modifica profilo

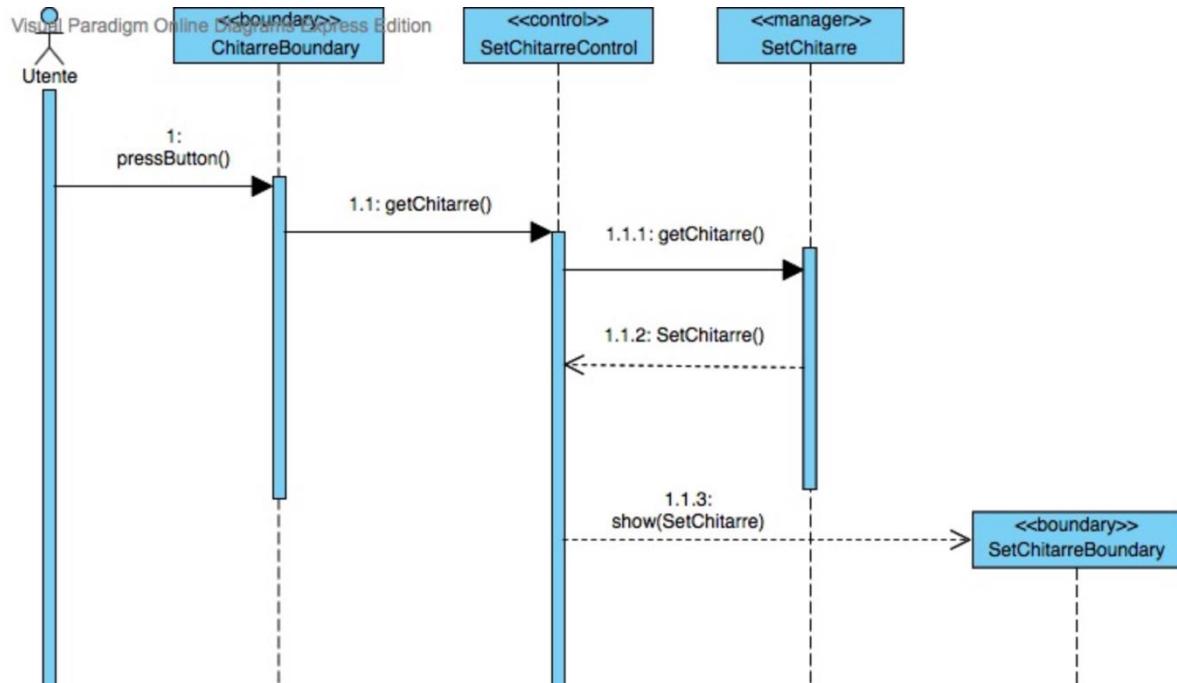


3.8.1.7 Visualizza lista utenti

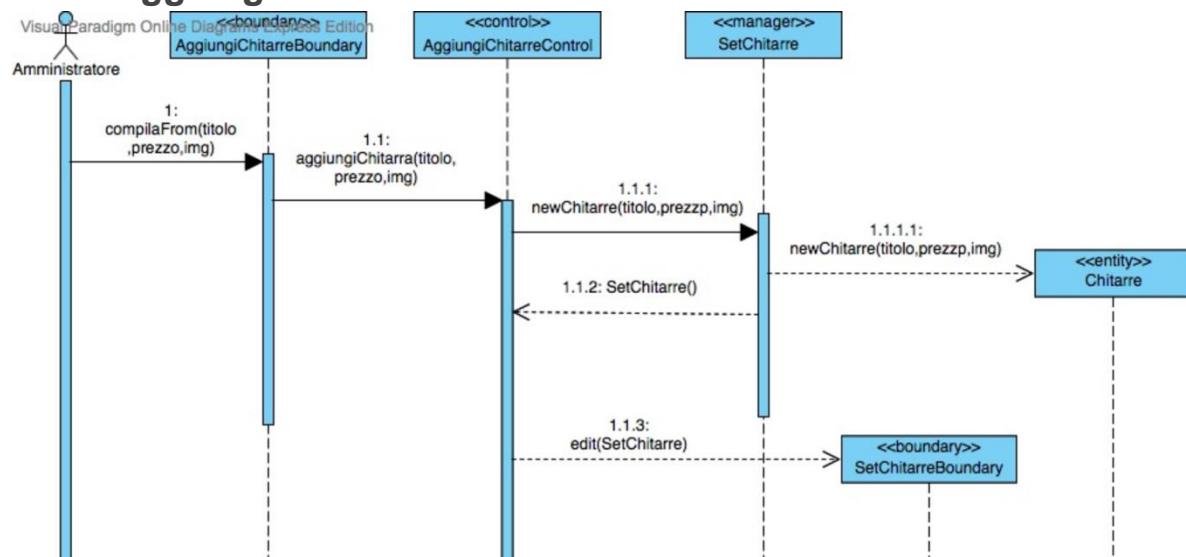


3.8.2 Gestione chitarra

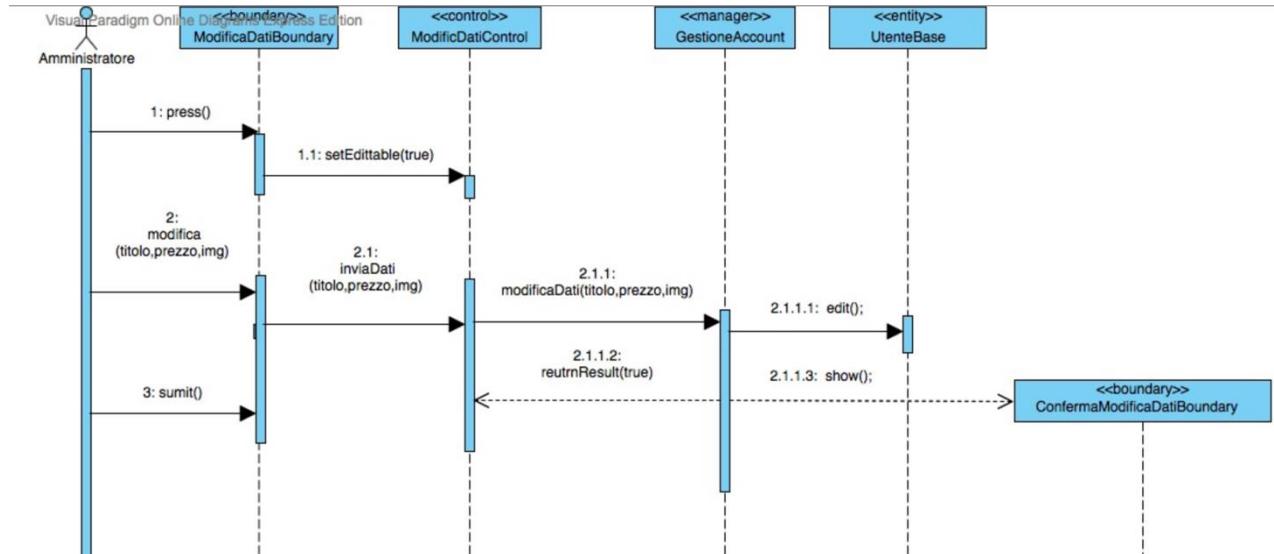
3.8.2.1 Visualizza chitarra



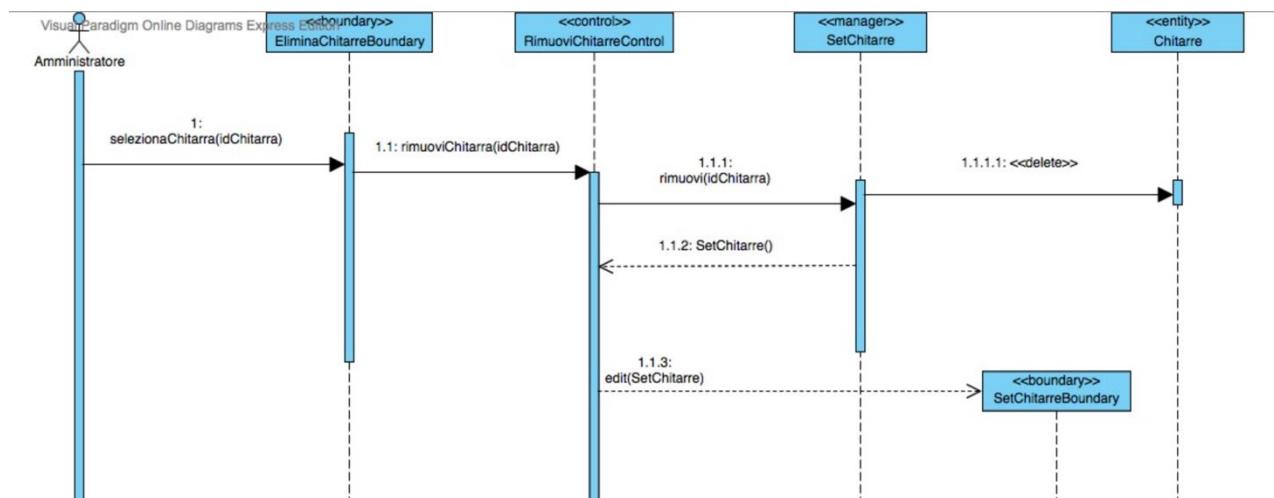
3.8.2.2 Aggiungi chitarra



3.8.2.3 Modifica chitarra

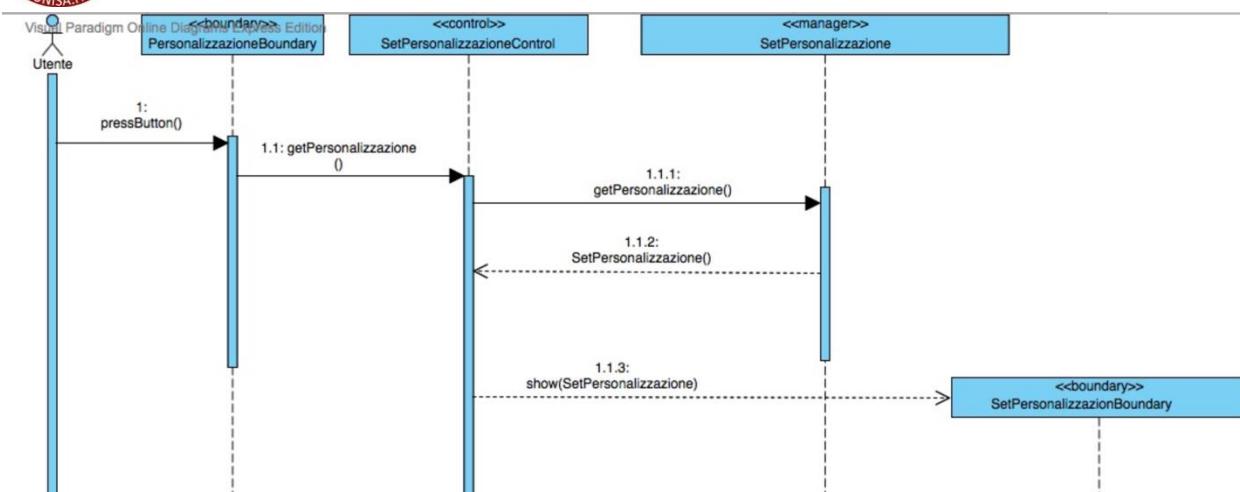


3.8.2.4 Rimuovi chitarra



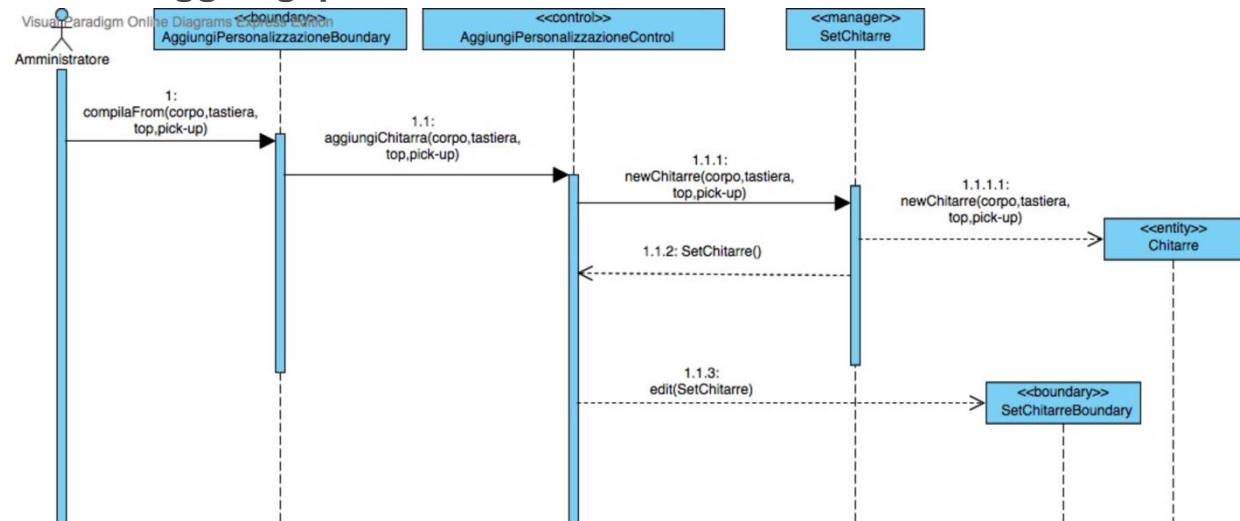
3.8.3 Gestione personalizzazione

3.8.3.1 Visualizza personalizzazione chitarra

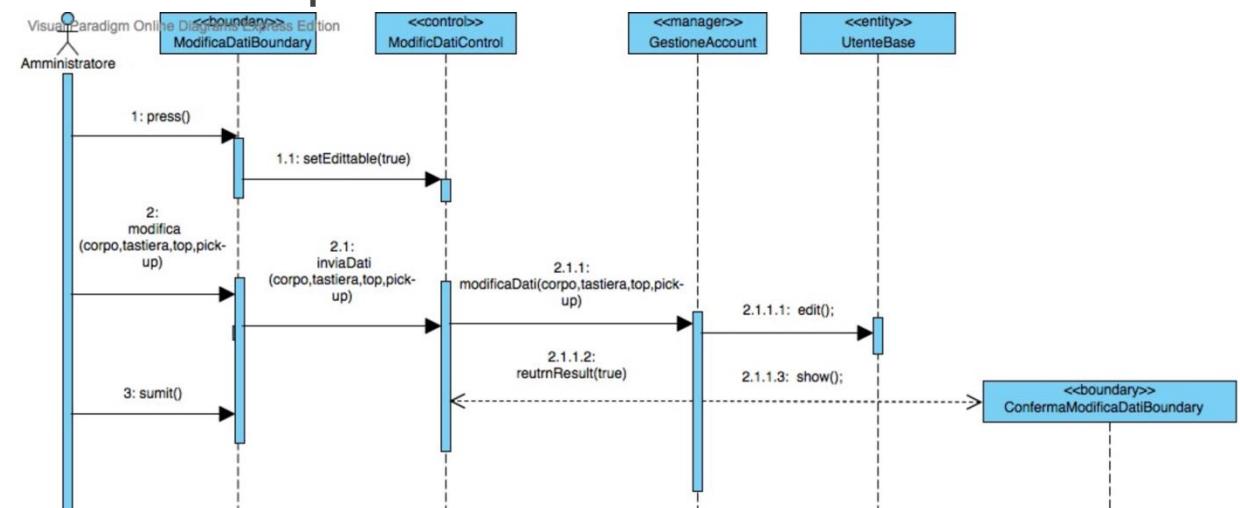


3.8.3.2 Scegli personalizzazione chitarra

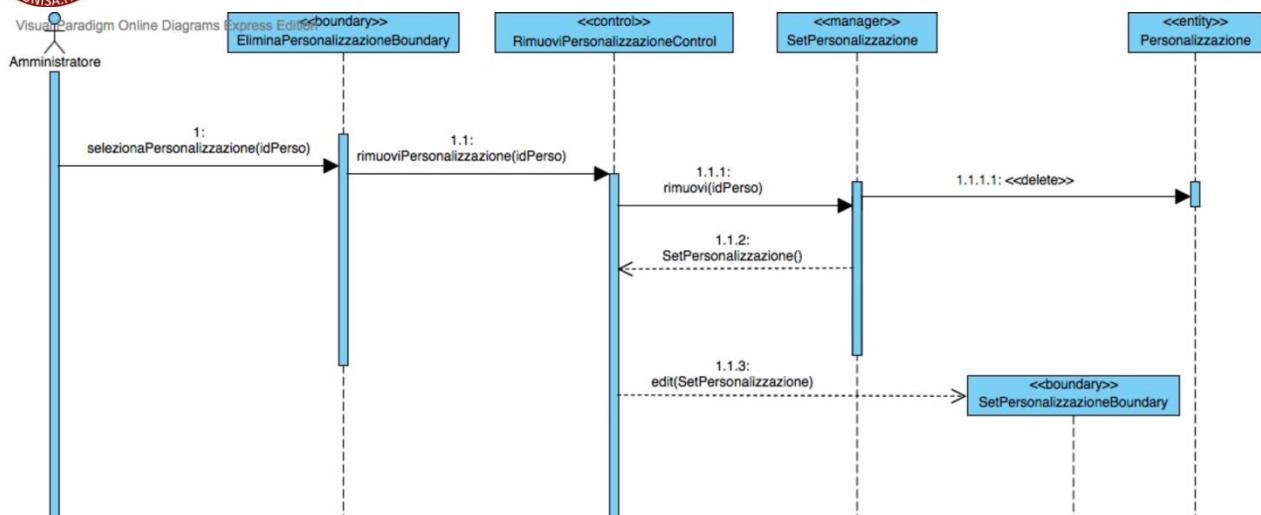
3.8.3.3 Aggiungi personalizzazione chitarra



3.8.3.4 Modifica personalizzazione chitarra

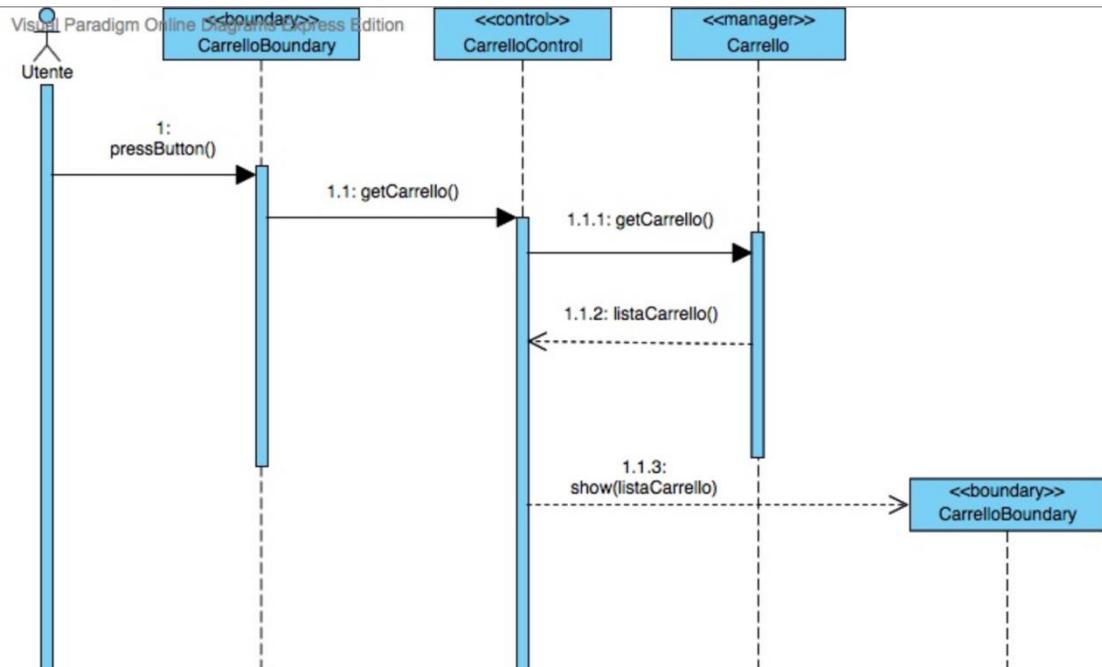


3.8.3.5 Rimuovi personalizzazione chitarra

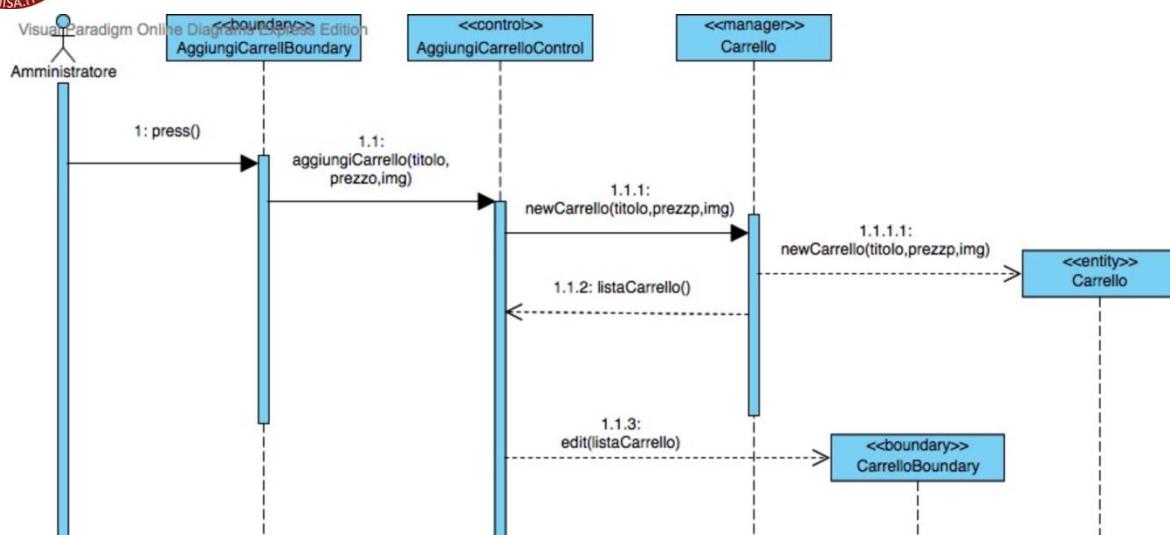


3.8.4 Gestione carrello

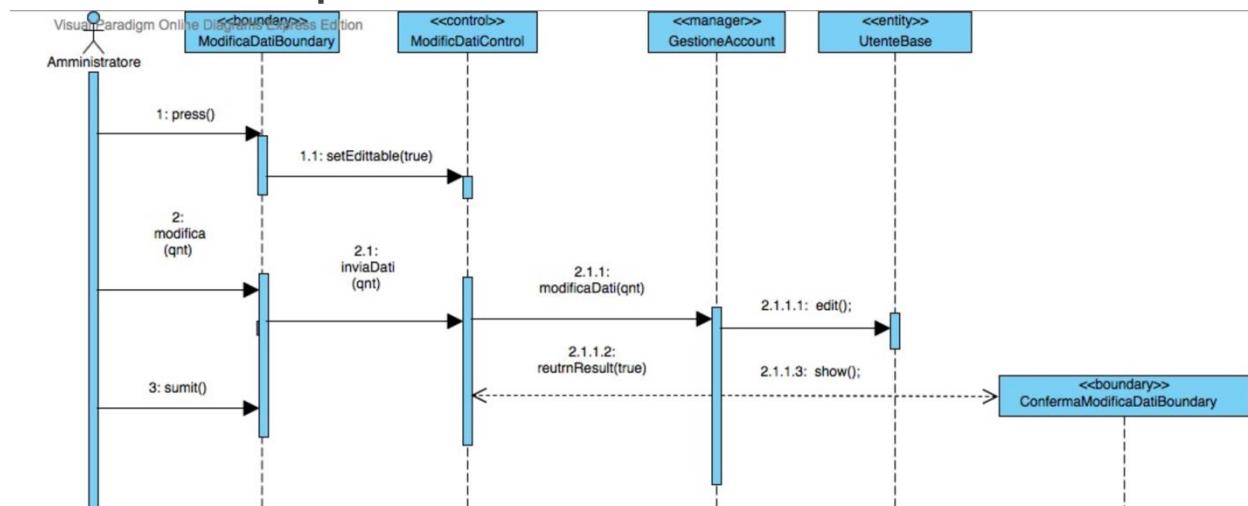
3.8.4.1 Visualizza prodotti nel carrello



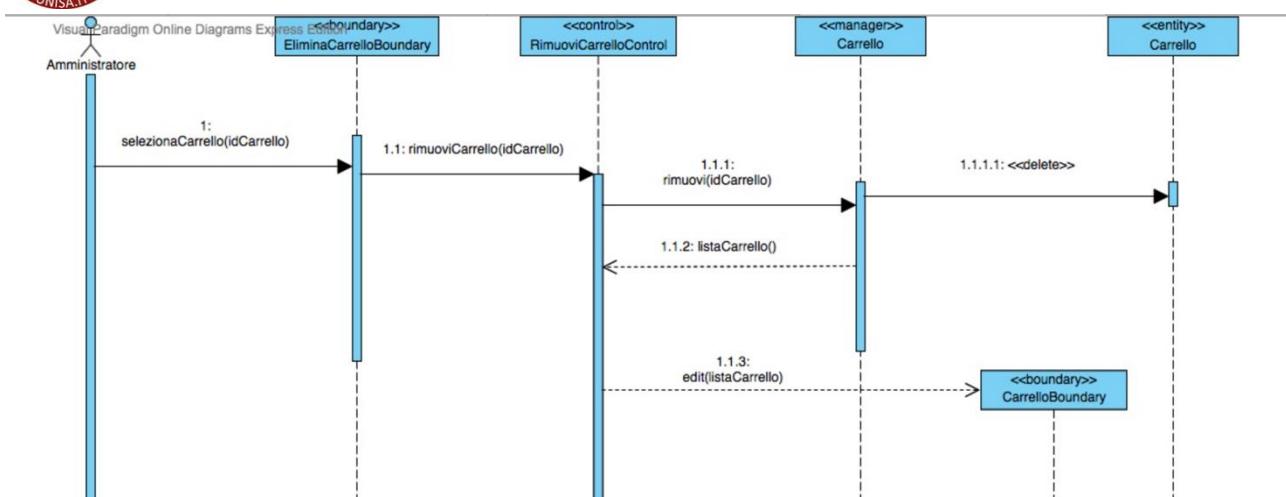
3.8.4.2 Aggiungi prodotti nel carrello



3.8.4.3 Modifica prodotti nel carrello

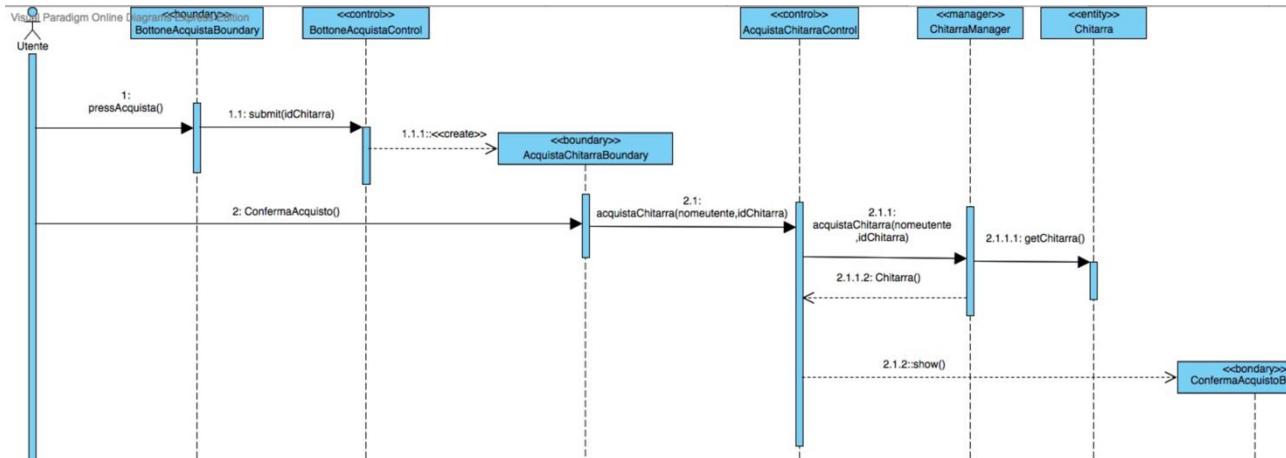


3.8.4.4 Rimuovi prodotti nel carrello

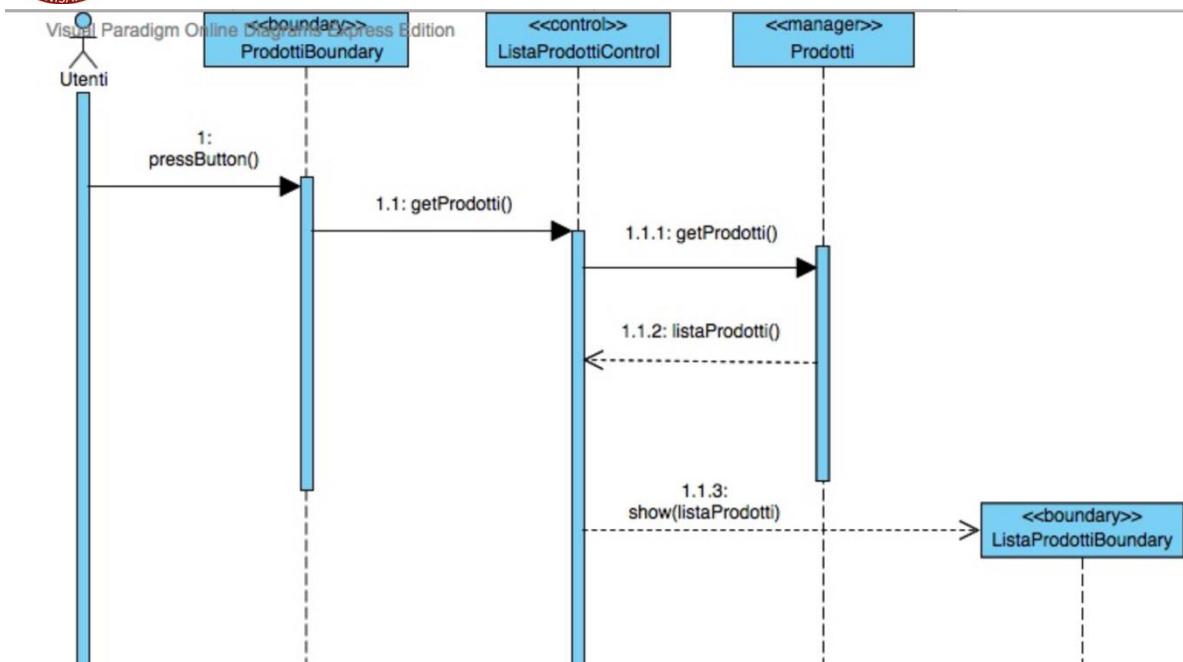


3.8.5 Gestione vendita

3.8.5.1 Acquista chitarra

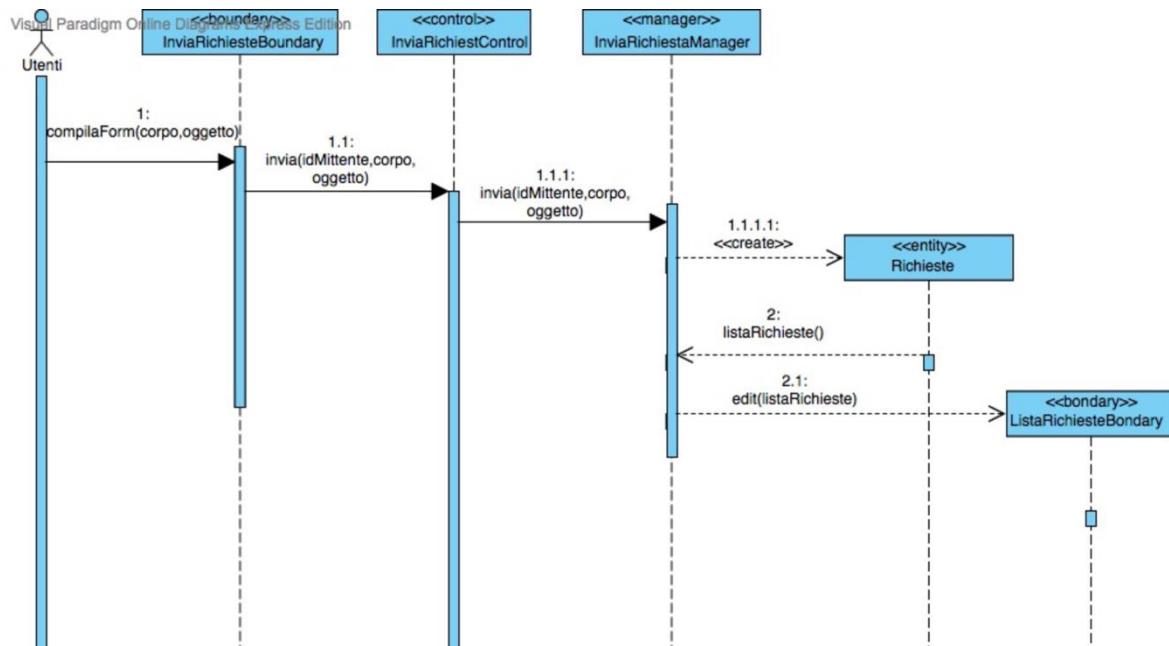


3.8.5.2 Visualizza ordine

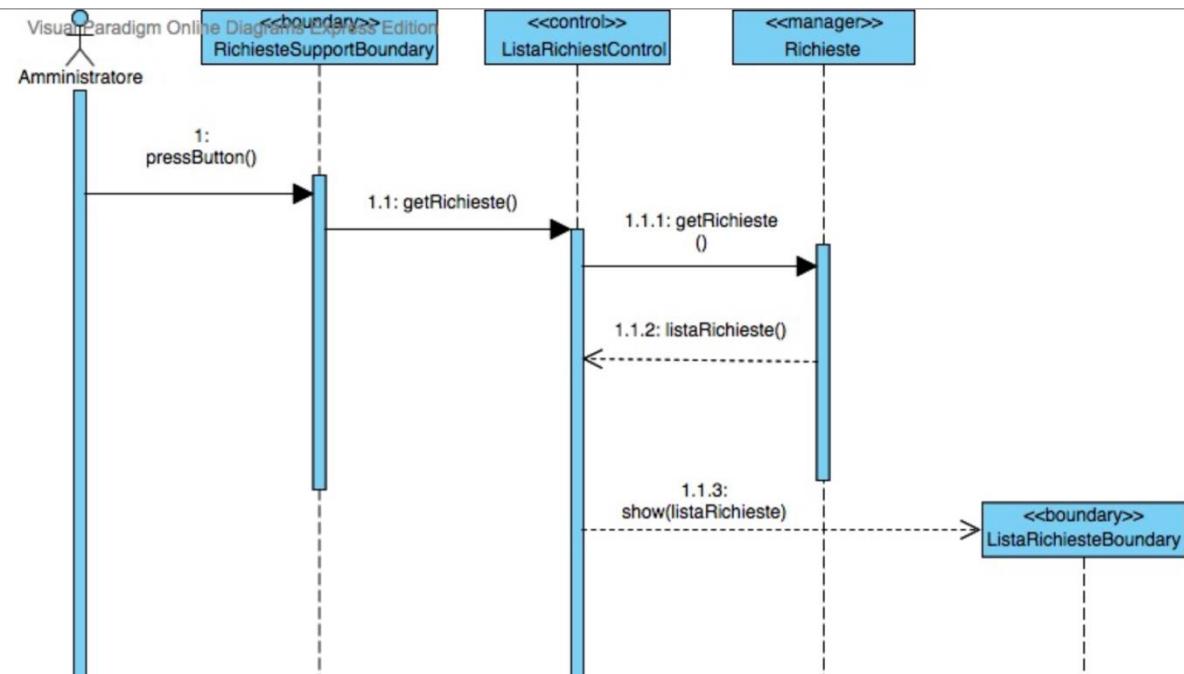


3.8.6 Gestione assistenza

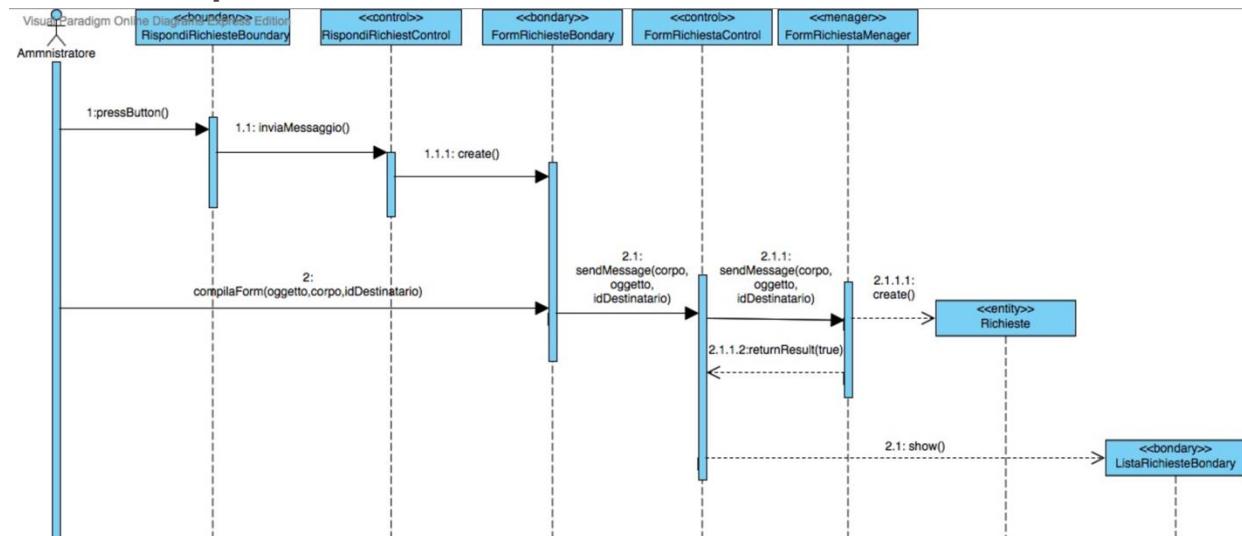
3.8.6.1 Inoltra richiesta



3.8.6.2 Visualizza richiesta

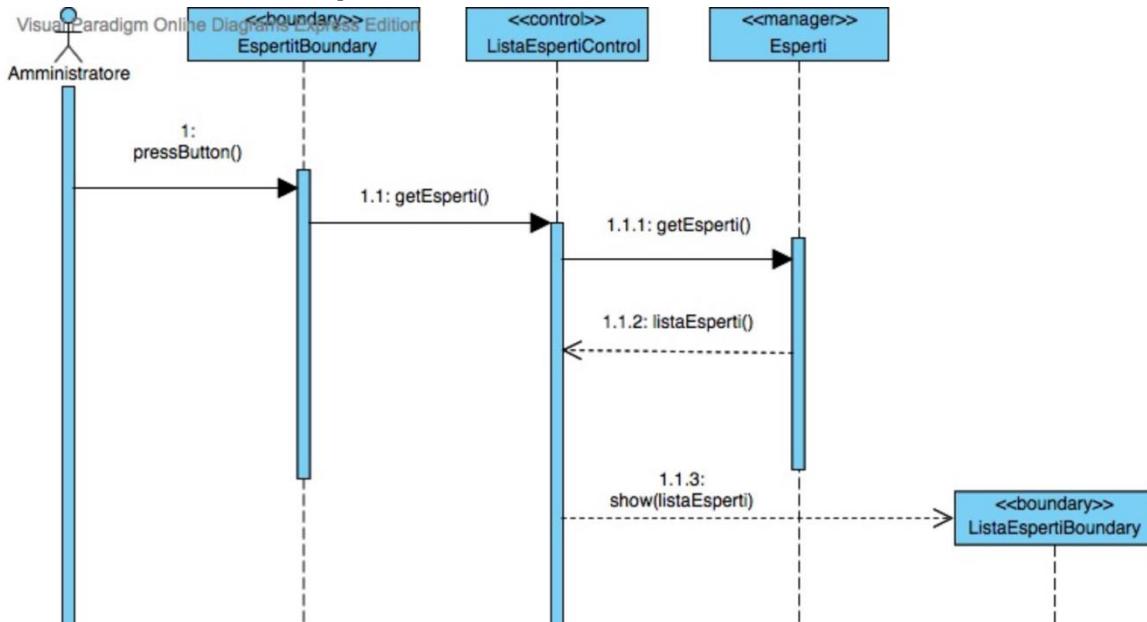


3.8.6.3 Rispondi richiesta

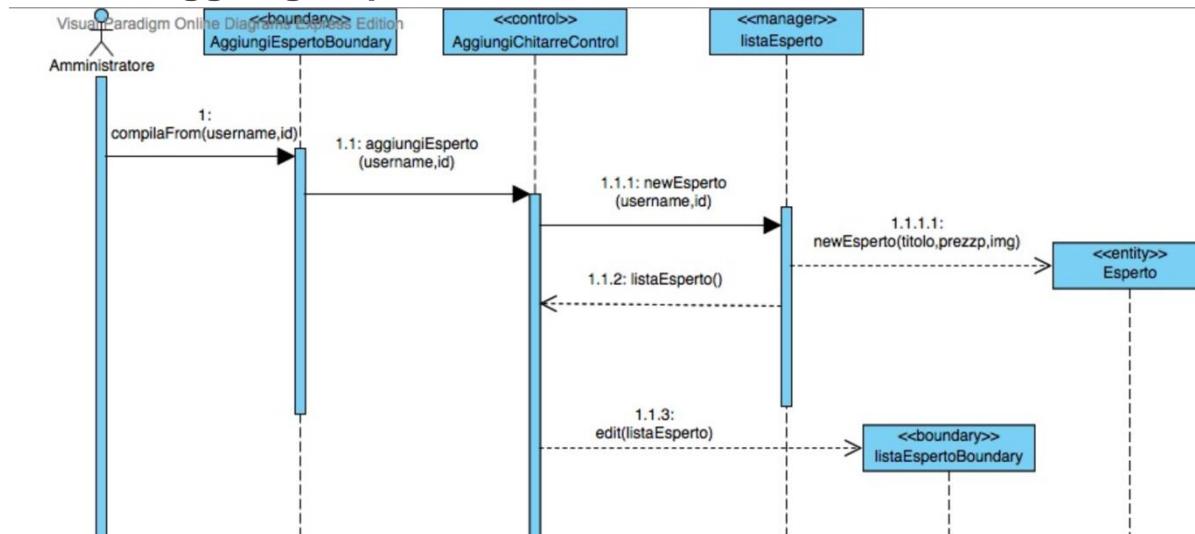


3.8.7 Gestione esperto

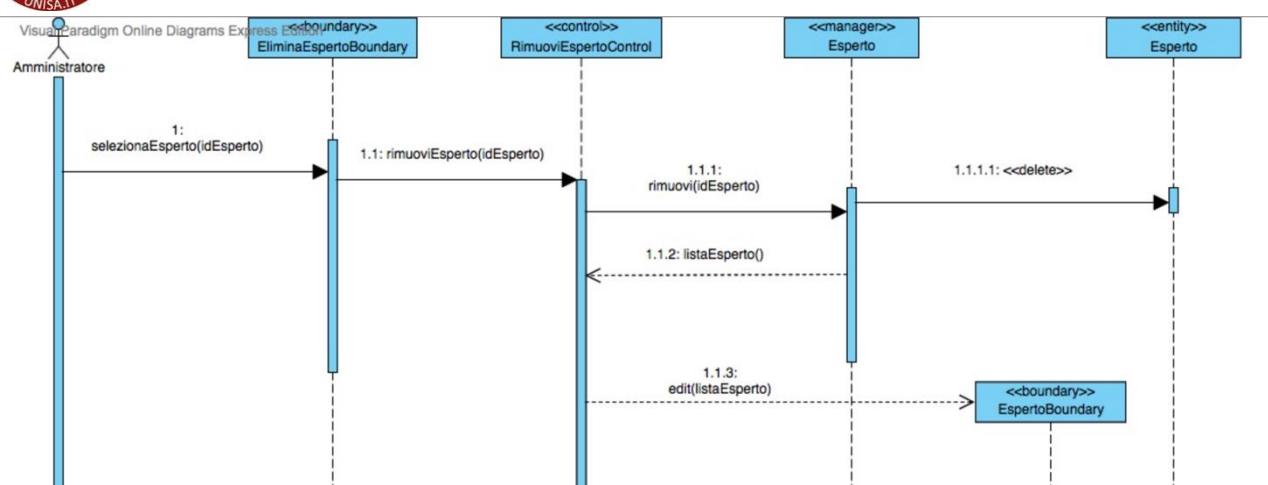
3.8.7.1 Visualizza esperto



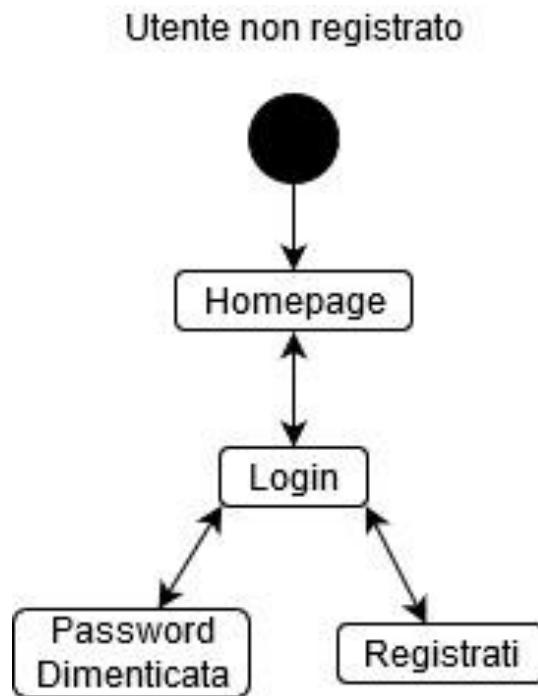
3.8.7.2 Aggiungi esperto

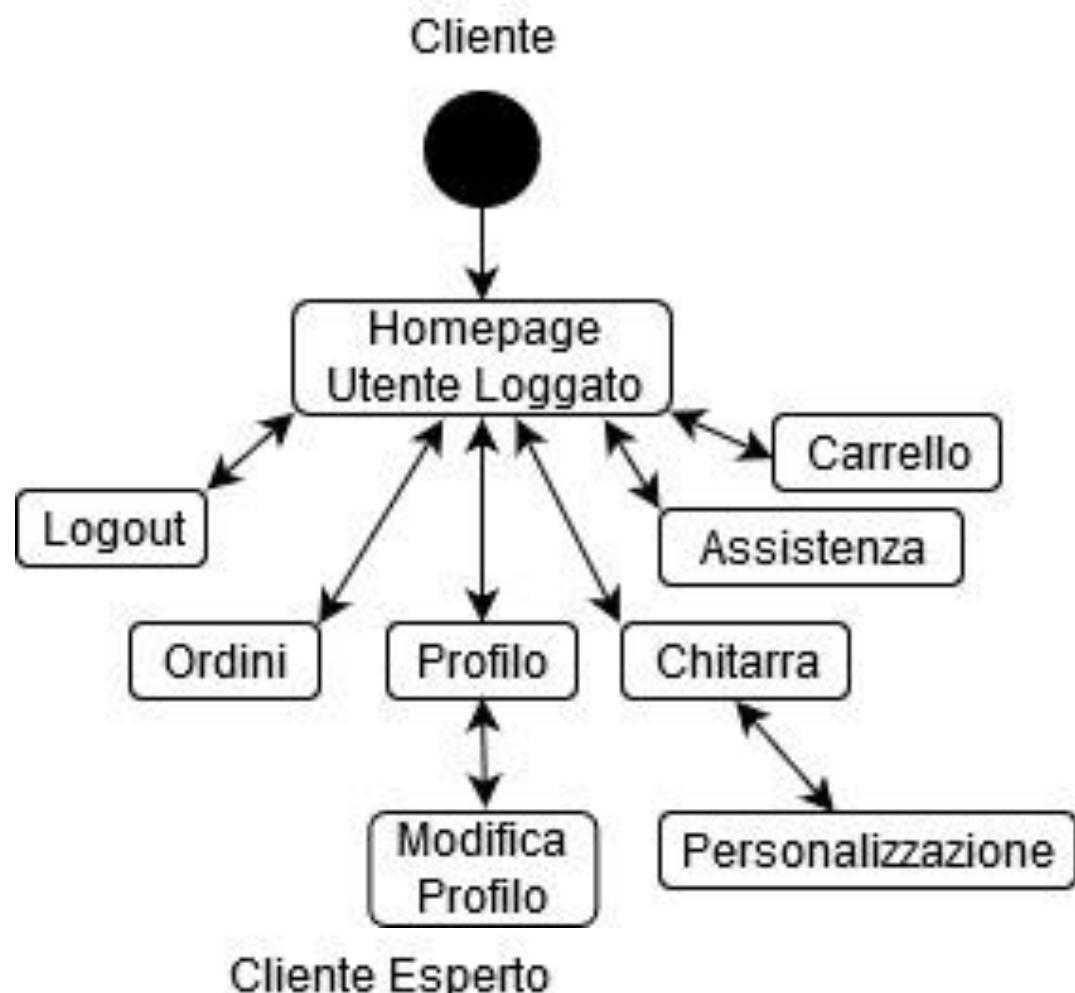


3.8.7.3 Rimuovi esperto

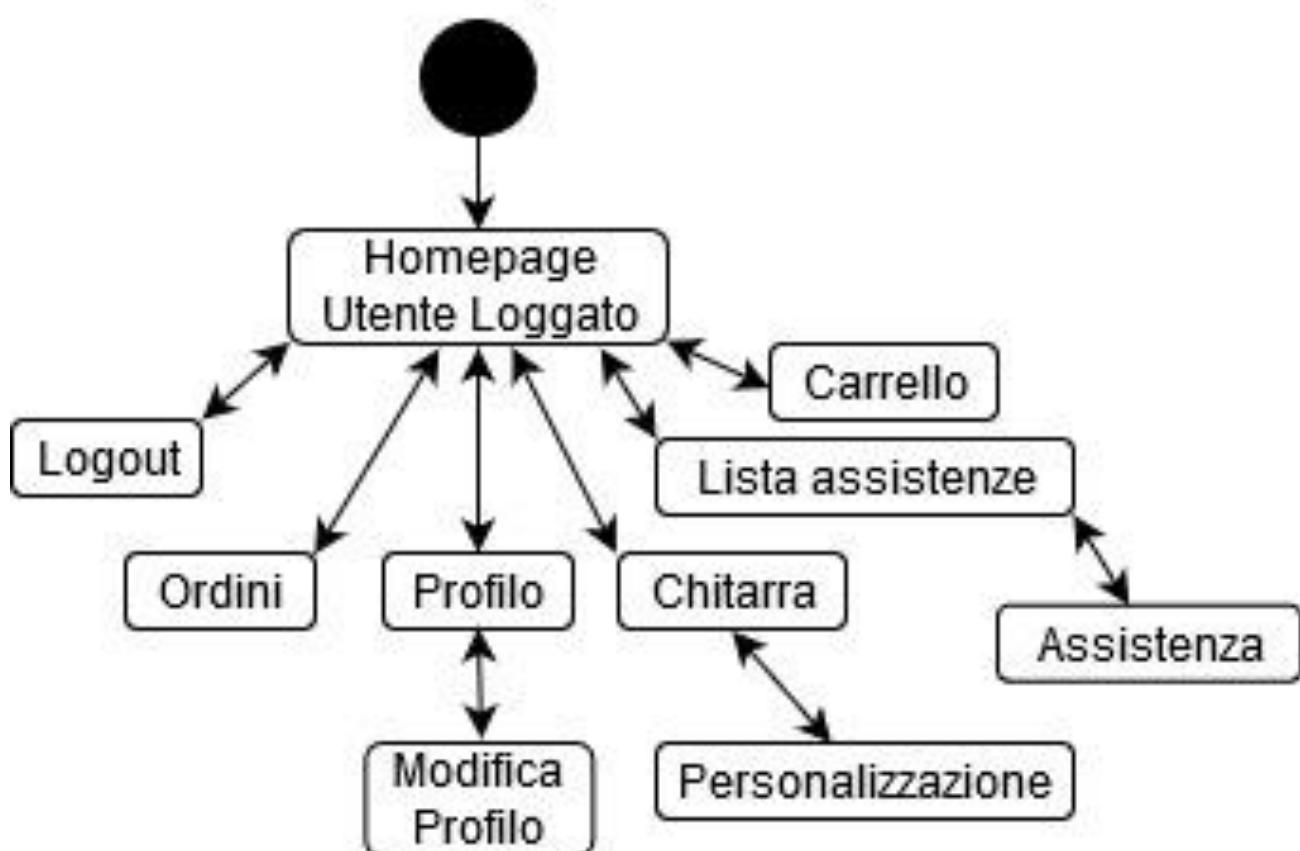


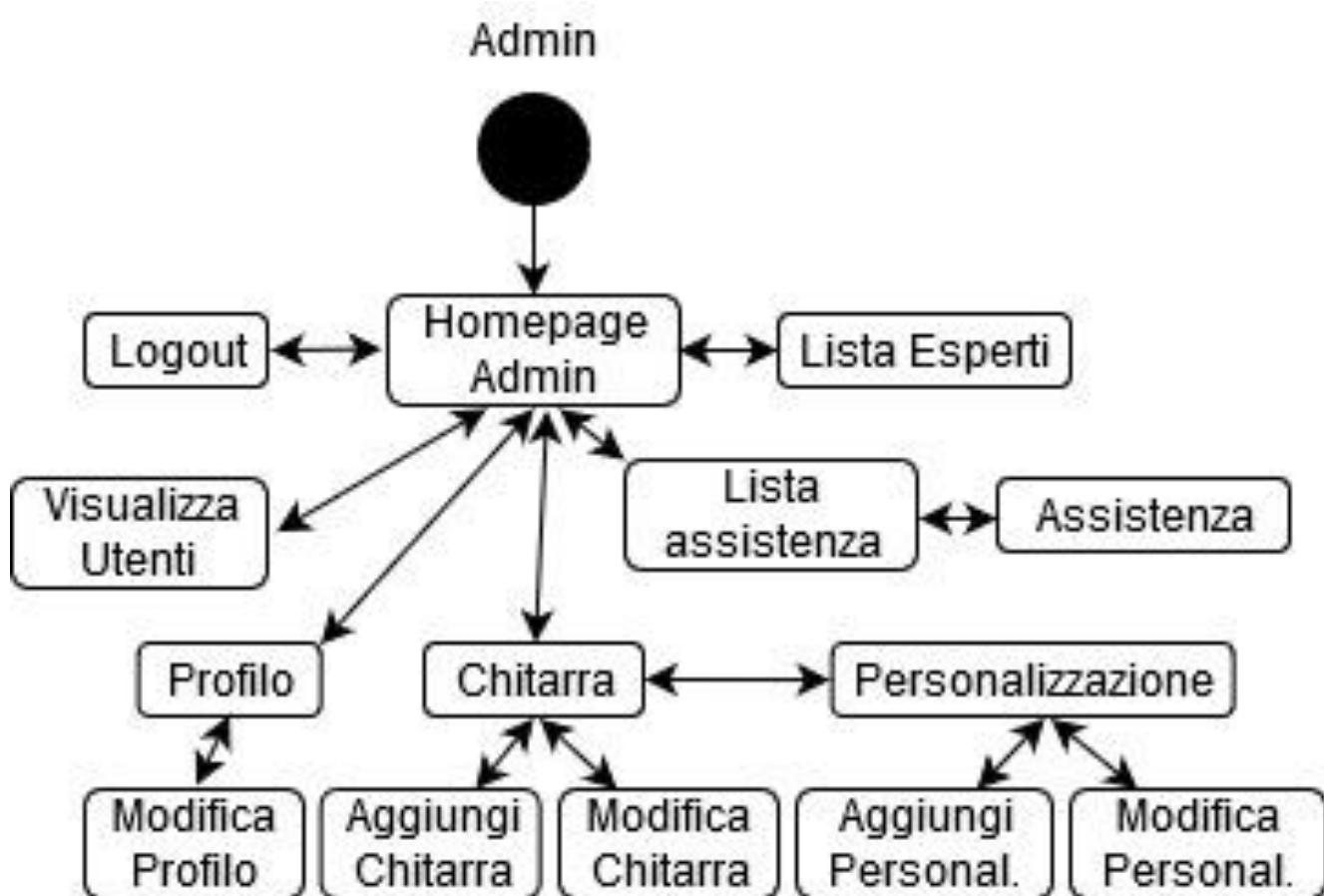
3.9 Navigational path



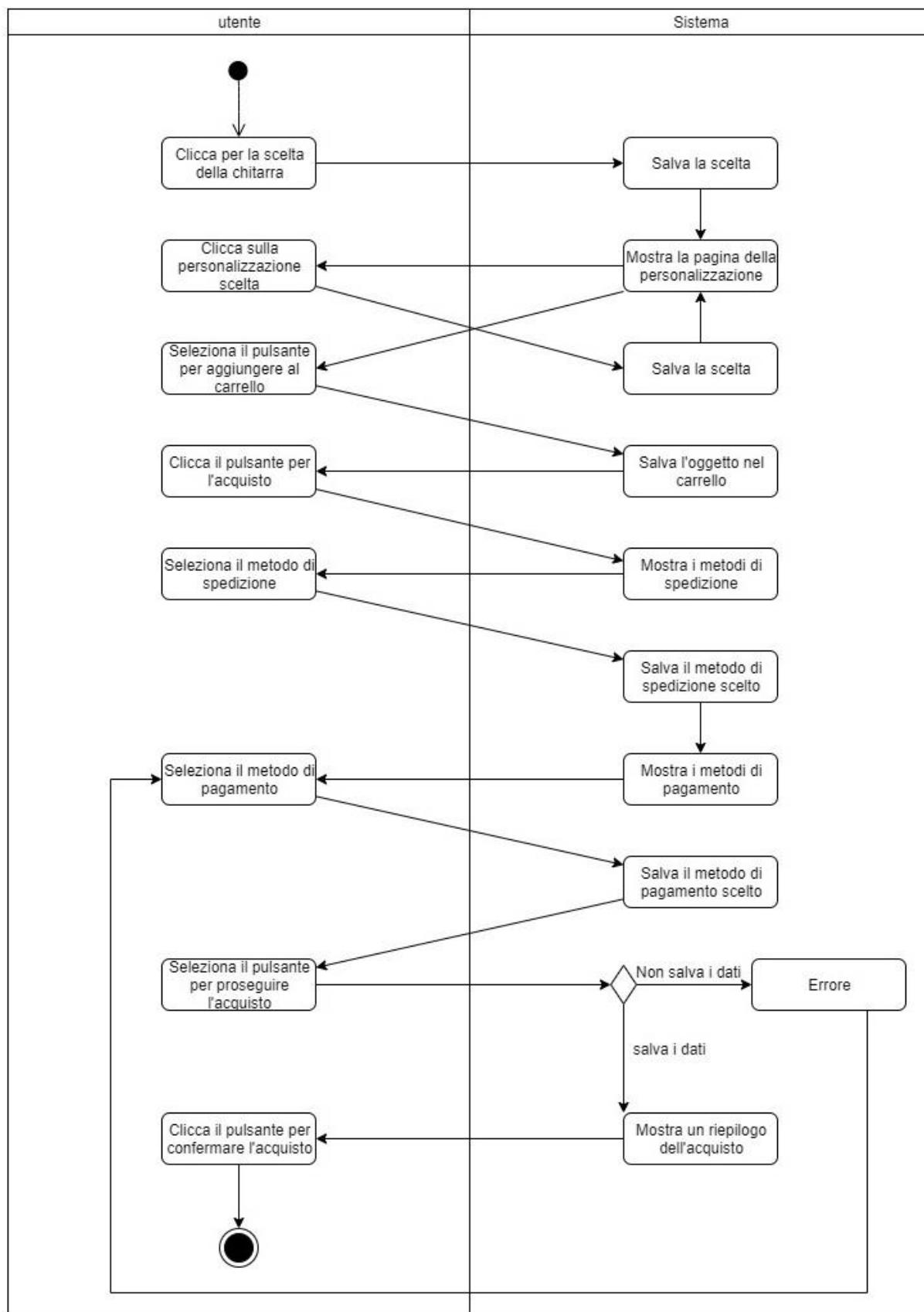


Cliente Esperto





3.10 Activity diagram



3.11 Mock-up

A Web Page

http://login

Home Chi siamo Contatti Login Registrati

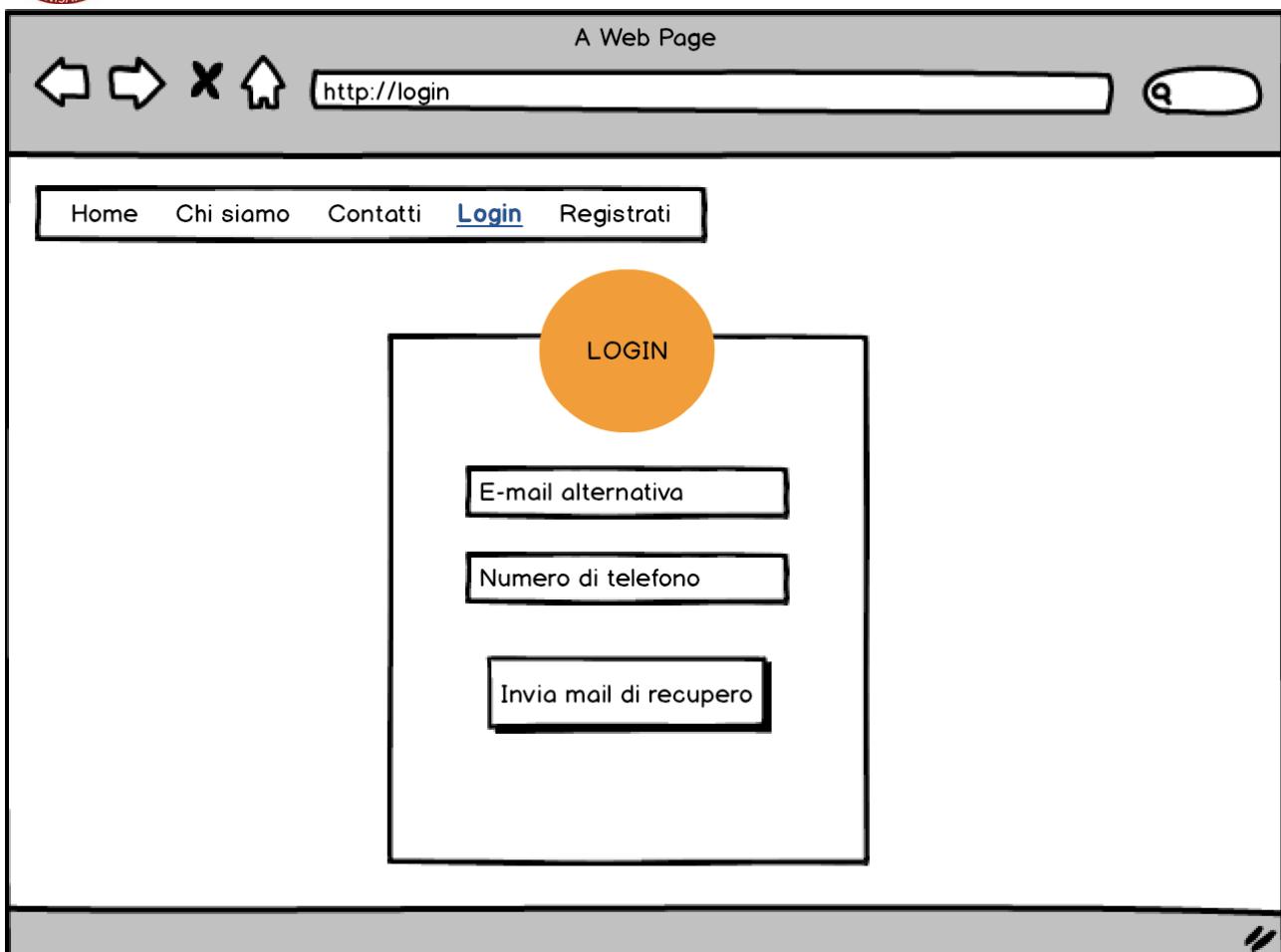
LOGIN

E-mail

Password

[Password dimenticata?](#)

Non hai ancora un account? [Registrati](#)



A Web Page

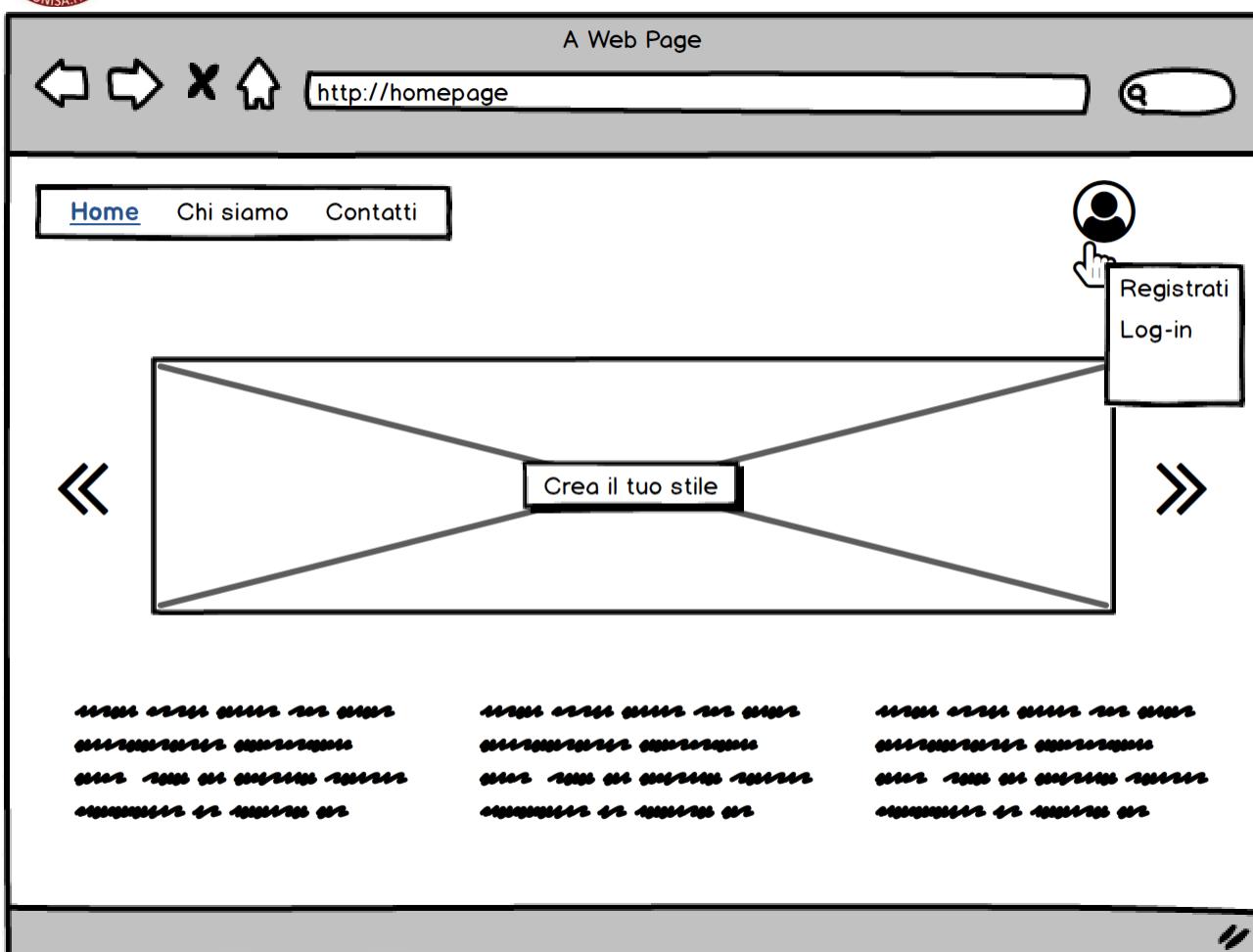
Some text

http://homepage

Home Chi siamo Contatti Login [Registrati](#)

Benvenuto, pronto per la registrazione

Nome	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	E-mail	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Cognome	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	Password	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Luogo di nascita	<input type="text" value="XXXXXX"/>	Conferma password	<input type="text" value="XXXXXX"/>
Data di nascita	<input type="text" value="XXXXXX"/>	<input type="button" value="Registrati"/>	





A hand-drawn wireframe of a web page titled "A Web Page". The header includes navigation icons (back, forward, search), a URL bar with "http://homepage", and a user icon with a dropdown menu. The main content area features a large central box with a double-headed arrow icon and a "Crea il tuo stile" button. Below this are three columns of wavy lines representing musical notes.

A Web Page

← → X ⌂ http://homepage ⌂

Home Chi siamo Contatti Profilo ⌂

Cart

 Nome Cognome
E-mail

Luogo di nascita

Data di nascita

Numero di cellulare

Indirizzo di spedizione

[Visualizza richieste inoltrate](#)

[Metodi di pagamento](#)

 Modifica

A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti Profilo

E-commerce icon

Nome **Cognome**

E-mail

Luogo di nascita

Data di nascita

Numero di cellulare

Indirizzo di spedizione

Conferma

Metodi di pagamento

PayPal Metodo di pagamenti che termina **811

Metodo di pagamenti che termina **143



A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti Profilo

E-mail

Richieste effettuate

Richiesta inoltrata - ANCORA DA VISIONARE

Richiesta inoltrata - VISIONATA CON RISPOSTA

Richiesta inoltrata - ISIONATA CON RISPOST.

The diagram illustrates a web-based application interface. At the top, there's a header bar with navigation icons (back, forward, search) and a URL bar containing 'http://homepage'. Below the header is a menu bar with links: Home, Chi siamo, Contatti, and Profilo (which is underlined, indicating it's the active page). To the right of the menu is a shopping cart icon. The main content area begins with a profile section featuring a user icon, input fields for Nome and Cognome, and an E-mail link. Below this is a section titled 'Richieste effettuate' (Completed Requests) containing three items, each with a checkbox and a status message: 'Richiesta inoltrata - ANCORA DA VISIONARE', 'Richiesta inoltrata - VISIONATA CON RISPOSTA', and 'Richiesta inoltrata - ISIONATA CON RISPOST.' At the bottom right of this section is a plus sign button. The entire interface is presented within a rectangular frame with a grey border.

A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti Profilo

E-commerce icon: shopping cart

 **Nome Cognome**
E-mail

 **Modifica**

Luogo di nascita [Visualizza lista utenti](#)
Data di nascita [Modifica chitarre](#)
Numero di cellulare [Modifica personalizzazione](#)
Indirizzo di spedizione [Visualizza richieste](#)

A Web Page

<http://homepage>

Home Chi siamo Contatti [Profilo](#)

E-mail



[Visualizza lista utenti](#)
[Modifica chitarra](#)
[Modifica personalizzazione](#)
[Visualizza richieste](#)



A hand-drawn wireframe of a web browser interface. The title bar says "A Web Page". The address bar shows "http://homepage". The menu bar includes "Home", "Chi siamo", "Contatti", and "Profilo" (underlined). A shopping cart icon is in the top right. The main content area has a user profile form with fields for "Nome", "Cognome", and "E-mail", each with a small icon. There's also a pencil icon. Below the form is a link "Visualizza lista utenti". A large rectangular box contains placeholder text consisting of many "u"s. A callout bubble at the bottom right of this box says "double-click to copy the text".

A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti Profilo

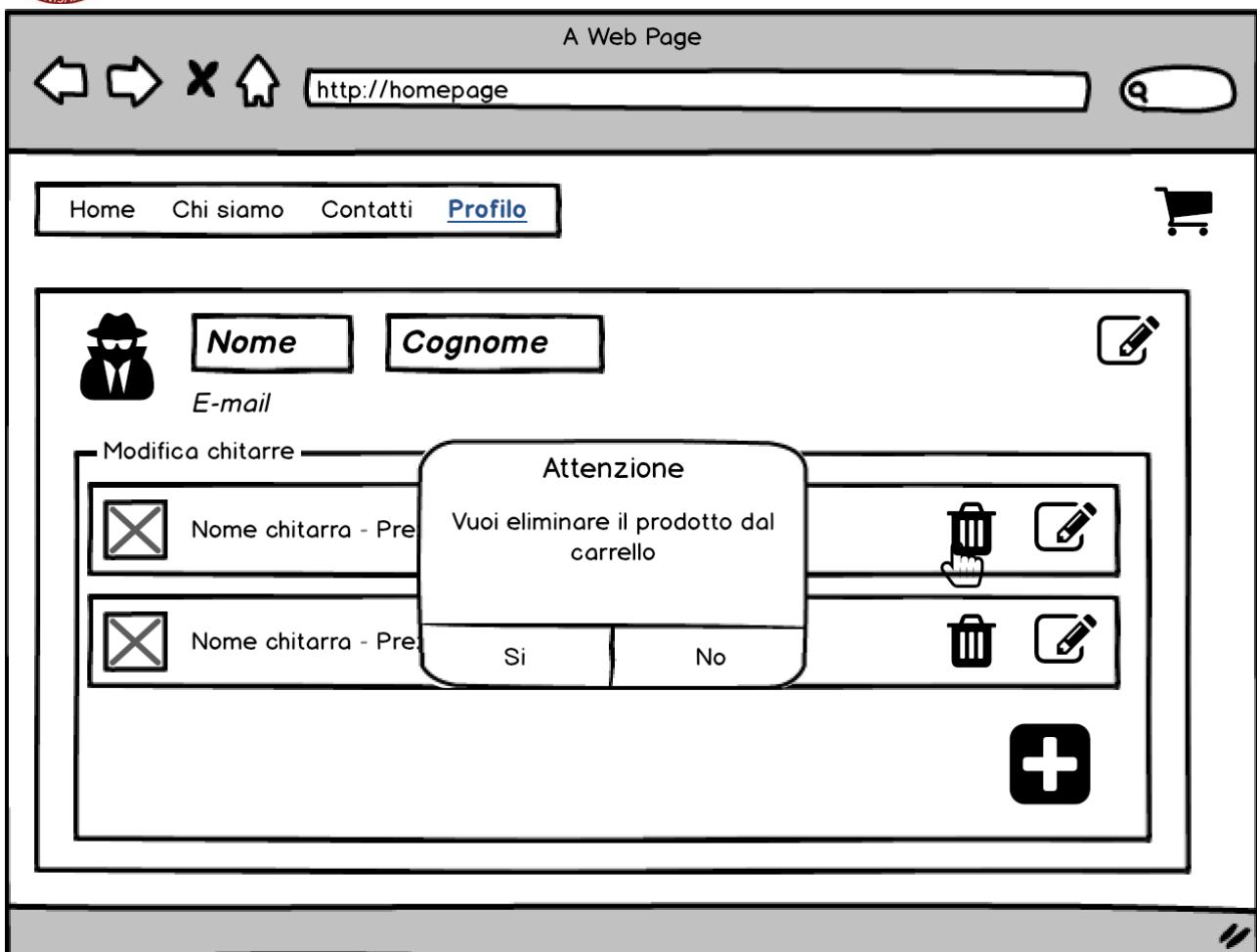
E-commerce icon

 Nome Cognome 
E-mail

Modifica chitarre

	Nome chitarra - Prezzo		
	Nome chitarra - Prezzo		
	Nome chitarra - Prezzo		





A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti Profilo

E-commerce interface showing a user profile section and a guitar modification form.

User Profile:

- Icon: Person with a hat and coat.
- Nome: [Redacted]
- Cognome: [Redacted]
- E-mail: [Redacted]

Modifica chitarre

Image icon: Guitars.

Nome: [Redacted]
Prezzo: [Redacted]
Descrizione: [Redacted]

Conferma

A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti Profilo

E-commerce icon

Modifica chitarre

Nome chitarra	Prezzo	Action P	Action Delete	Action Edit
Nome chitarra - Prezzo				

Conferma modifiche

A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti Profilo

double-click to copy the text

Cognome

E-mail

Modifica personalizzazione - Aggiungi

Corpo dello strumento

Tastiera dello strumento

TOP dello strumento

Pick-up dello strumento

Aggiungi colore

A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti

User icon Shopping cart icon



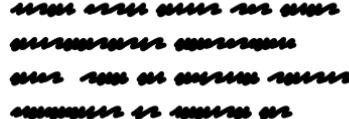
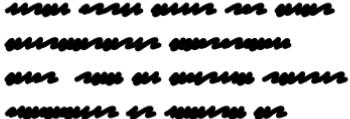
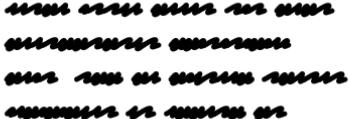
Chitarra 1



Chitarra 2



Chitarra 3





A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti

Corpo Tastiera Top Pickup

CORPO DELLO STRUMENTO

Nome chitarra Prezzo chitarra

Acquista chitarra

////



A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti

Corpo

Tastiera

Top

Pickup

TASTIERA DELLO STRUMENTO

Acquista chitarra

Nome chitarra

Prezzo chitarra



A hand-drawn wireframe of a web page for a guitar store. The top navigation bar includes icons for back, forward, search, and a user profile. The URL bar shows "http://homepage". Below the navigation is a menu with "Home", "Chi siamo", and "Contatti". On the right are icons for user profile and shopping cart. The main content area features a sidebar with "Corpo", "Tastiera", "Top" (highlighted with a blue underline), and "Pickup". A large box contains "TOP DELLO STRUMENTO" with three crossed-out squares. To its right is a large "X" shape. Labels "Nome chitarra" and "Prezzo chitarra" are positioned below the main content area. At the bottom, there are three columns of wavy lines representing musical notes.



A Web Page

http://homepage

Home Chi siamo Contatti

Corpo

Tastiera

Top

Pickup

PICKUP DELLO STRUMENTO

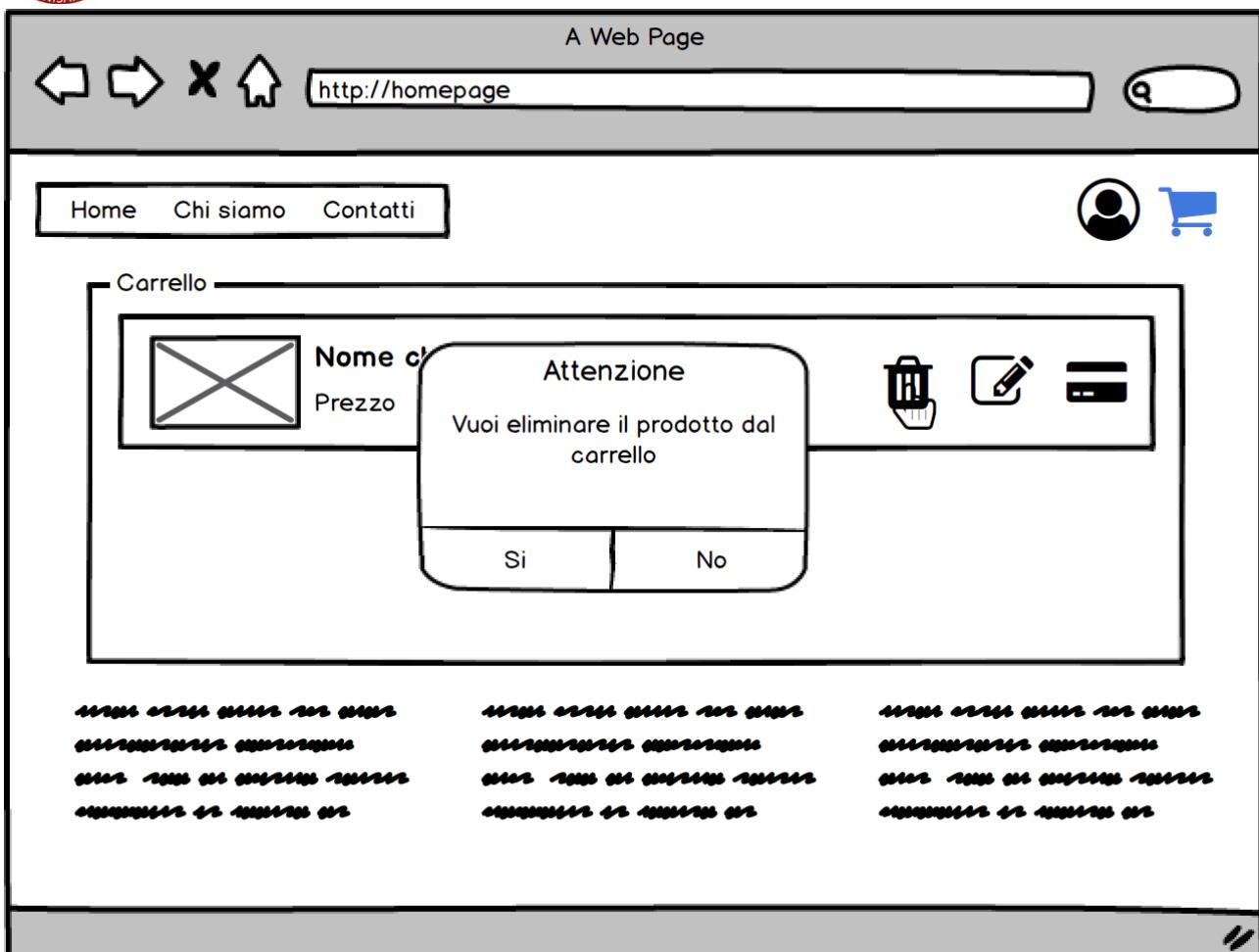
Nome chitarra

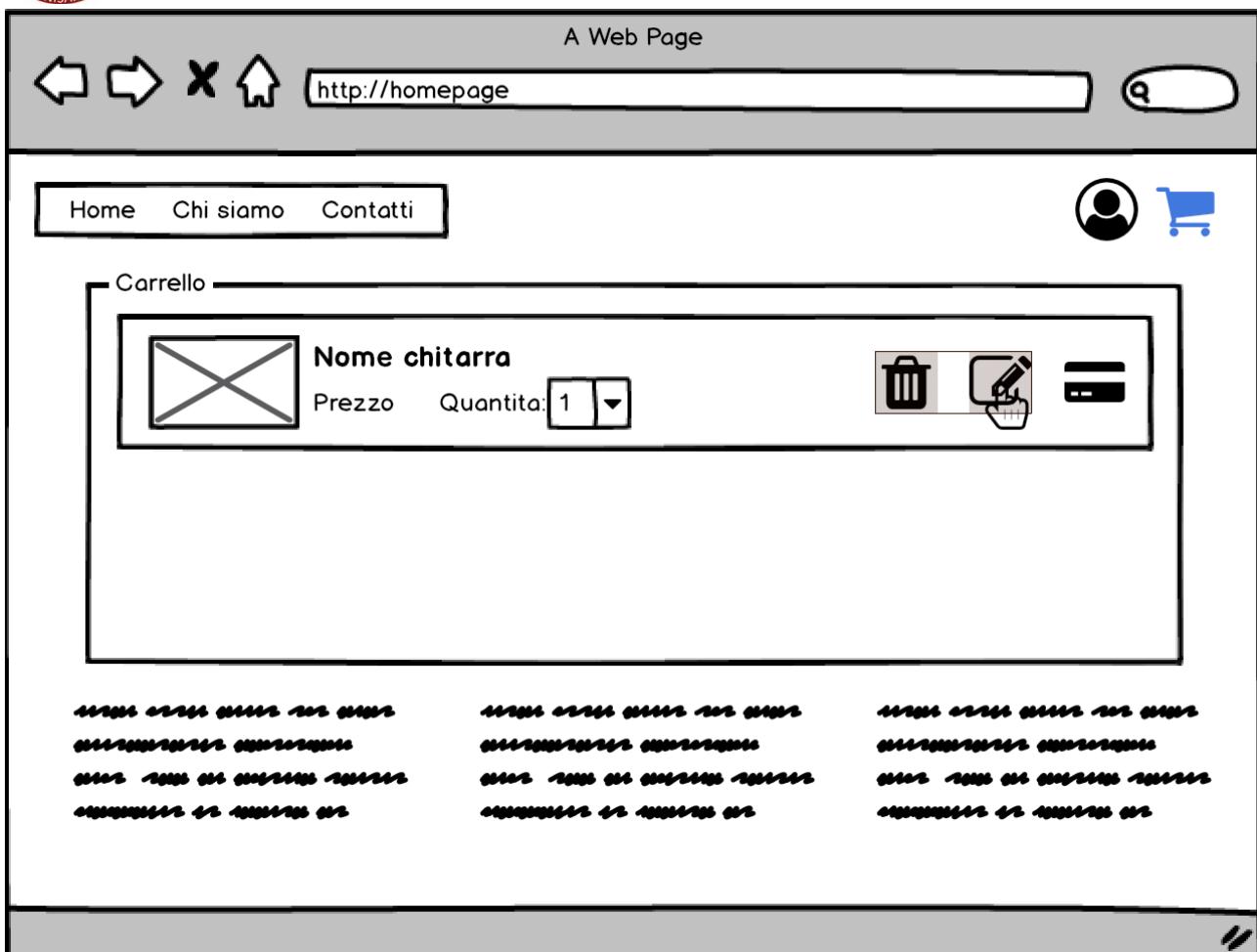
Prezzo chitarra

Acquista chitarra



A hand-drawn wireframe of a web browser window titled "A Web Page". The address bar shows "http://homepage". The page content includes a navigation bar with "Home", "Chi siamo", and "Contatti" links, as well as icons for user profile and shopping cart. A "Carrello" section displays a guitar icon, the text "Nome chitarra", and "Prezzo Quantita': 1". To the right of this section are icons for delete, edit, and quantity adjustment. Below the main content area are three columns of hand-drawn musical notation.







A hand-drawn wireframe of a web page titled "A Web Page". The top navigation bar includes icons for back, forward, stop, and home, along with a search bar containing "http://homepage" and a magnifying glass icon. Below the navigation is a menu bar with "Home", "Chi siamo", and "Contatti" links, and icons for user profile and shopping cart. A section titled "Metodo di pagamento" contains a placeholder for an image, the label "Nome chitarra", and fields for "Prezzo" and "Quantita: 1". To the right is a large form area with a "mastercard" logo and two sets of handwritten address fields. At the bottom right is a large rectangular button labeled "CONFERMA L'ACQUISTO" with a hand cursor icon pointing to it. The page is filled with numerous hand-drawn scribbles and marks.

4 Glossario

Amministratore	Il termine indica una particolare tipologia di utente che si occupa dell'amministrazione del sistema e degli altri utenti.
Assistenza	Il termine identifica una richiesta di assistenza inviata nel sistema.
Chitarra	Il termine indica una chitarra pubblicata nel sistema.
Esperto	Il termine indica una particolare tipologia di utente che si occupa della gestione dell'assistenza.
Nashira Custom Guitars	Nome del sistema che verrà sviluppato
Personalizzazione	Il termine indica una personalizzazione allegata ad una delle chitarre
Utente	Il termine indica l'utente generico che usufruisce del sistema