# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO ANNO ACCADEMICO 2019/2020



#### **TEST INCIDENT REPORT DOCUMENT**

Version 1.0

**TOP MANAGER** 

Prof. Andrea De Lucia

**PROJECT MANAGER** 

**Giuseppe De Michele** 

#### **Partecipanti**

Nome	Matricola		
Mario Balbi	0512102944		
Giuseppe De Michele	0512102642		
Singh Karanbir	0512104924		



## Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno corso di *Ingegneria del Software*- Prof. A. De Lucia

## **Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
17/02/2020	1.0	Introduzione; Bug Report; Glossario;	De Michele Giuseppe
18/02/2020	1.1	Revisione generale	De Michele Giuseppe Singh Karanbir Balbi Mario



## Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno corso di *Ingegneria del Software*- Prof. A. De Lucia

1. Introduzione	4
2. Bug Report	4
1. Gestione Utente	4
2. Gestione Chitarra	5
3. Gestione Personalizzazione	5
4. Gestione Assistenza	5
5. Gestione Carrello	5
6. Gestione Esperto	5
7. Gestione Ordini	5
3. Glossario	6



### 1. Introduzione

Nel seguente documento si illustrano i bug individuati in Nashira Custom Guitars, rilevati in fase di testing del sistema.

## 2. Bug Report

Di seguito si elencano i bug riscontrati nel sistema, Per ognuno di essi di descrive:

- Un codice identificativo del bug; se esso deriva dalla fase di testing, allora il suo codice sarà lo stesso del Test Case che ne ha permesso la rilevazione.
- Una breve descrizione informale della failure.
- Una sintetica procedura per riprodurre il bug.
- Un indicatore di priorità, che indica l'importanza dell'attività di risoluzione del fault in questione; più in dettaglio, si possono riscontrare le priorità:
  - 1. Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;
  - 2. Media: il fault non permette all'utente alcune operazioni e/o per la sua risoluzione si ha un discreto impatto sul codice;
  - 3. Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione si ha un forte impatto sul codice.
- Lo stato del bug, in particolare:
  - 1. Rilevato: il bug e le sue cause sono state identificate nel sistema;
  - 2. Risolto: il bug è stato identificato e risolto

#### 2.1 Gestione Utente

Test Case ID	TC_1.1_9			
Descrizione	Il campo non era stato gestito per l'immissione obbligatoria di caratteri numerici			
Come Riprodurlo	Cambiando il controllo al campo zip			
Priorità	Media			
Stato	Risolto			

2 Test Case ID	TC_1.1.11		
Descrizione	Il campo non era stato gestito per l'immissione obbligatoria del carattere '@'		
Come Riprodurlo	Cambiando il controllo al campo email		
<b>Priorità</b>	Media		
Stato	Risolto		



#### 2.2 Gestione Chitarra

3 Test Case ID			
Descrizione	Il campo non era stato gestito per controllare l'immissione obbligatoria si caratteri quindi poteva essere anche vuoto		
Come Riprodurlo	Cambiando il controllo al campo descrizione		
Priorità	Media		
Stato	Risolto		

#### 2.3 Gestione Personalizzazione

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

#### 2.4 Gestione Assistenza

Test Case ID	
Descrizione	Il sistema effettuava un salvataggio sbagliato nella query per l'inserimento della richiesta di assistenza nel database
Come Riprodurlo	Effettuando la modifica sulla query
Priorità	Alta
Stato	Risolto

Test Case ID			
	Il campo non era stato gestito per		
Descrizione	controllare l'immissione obbligatoria si		
	caratteri quindi poteva essere anche vuoto		
Come Riprodurlo	Cambiando il controllo al campo problema		
Priorità	Media		
Stato	Risolto		

#### 2.5 Gestione Carrello

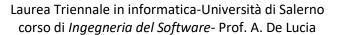
Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

### 2.6 Gestione Esperto

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

#### 2.7 Gestione Ordini

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.





## 3. Glossario

-			-	-	- 4		-	
Δ	m	m	II	11	et	ra	tc	re
$\overline{}$					Jι	ıa	L	/I C

**Assistenza** 

Chitarra

**Esperto** 

Nashira Custom Guitars Personalizzazione

Utente

**TCS** 

Il termine indica una particolare tipologia di utente che si occupa dell'amministrazione del sistema e degli altri utenti.

Il termine identifica una richiesta di assistenza inviata nel sistema.

Il termine indica una chitarra pubblicata nel sistema.

Il termine indica una particolare tipologia di utente che si occupa della gestione dell'assistenza.

Nome del sistema che verrà sviluppato

Il termine indica una personalizzazione allegata ad una delle chitarre

Il termine indica l'utente generico che usufruisce del sistema

Il Documento di Test Case Specification è un'attività preliminare allo sviluppo si un sistema software. Lo scopo del documento è quello di definire i vari casi di test.