



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

ANNO ACCADEMICO 2019/2020



TEST INCIDENT REPORT DOCUMENT

Version 1.0

TOP MANAGER

Prof. Andrea De Lucia

PROJECT MANAGER

Giuseppe De Michele

Partecipanti

Nome	Matricola
Mario Balbi	0512102944
Giuseppe De Michele	0512102642
Singh Karanbir	0512104924



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
17/02/2020	1.0	Introduzione; Bug Report; Glossario;	De Michele Giuseppe
18/02/2020	1.1	Revisione generale	De Michele Giuseppe Singh Karanbir Balbi Mario



Indice

1. Introduzione	4
2. Bug Report	4
1. Gestione Utente	4
2. Gestione Chitarra	5
3. Gestione Personalizzazione	5
4. Gestione Assistenza	5
5. Gestione Carrello	5
6. Gestione Esperto	5
7. Gestione Ordini	5
3. Glossario	6

1. Introduzione

Nel seguente documento si illustrano i bug individuati in Nashira Custom Guitars, rilevati in fase di testing del sistema.

2. Bug Report

Di seguito si elencano i bug riscontrati nel sistema, Per ognuno di essi di descrive:

- Un codice identificativo del bug; se esso deriva dalla fase di testing, allora il suo codice sarà lo stesso del Test Case che ne ha permesso la rilevazione.
- Una breve descrizione informale della failure.
- Una sintetica procedura per riprodurre il bug.
- Un indicatore di priorità , che indica l'importanza dell'attività di risoluzione del fault in questione; più in dettaglio, si possono riscontrare le priorità :
 1. Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;
 2. Media: il fault non permette all'utente alcune operazioni e/o per la sua risoluzione si ha un discreto impatto sul codice;
 3. Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione si ha un forte impatto sul codice.
- Lo stato del bug, in particolare:
 1. Rilevato: il bug e le sue cause sono state identificate nel sistema;
 2. Risolto: il bug è stato identificato e risolto

2.1 Gestione Utente

Test Case ID	TC_1.1_9
Descrizione	Il campo non era stato gestito per l'immissione obbligatoria di caratteri numerici
Come Riprodurlo	Cambiando il controllo al campo zip
Priorità	Media
Stato	Risolto

2 Test Case ID	TC_1.1.11
Descrizione	Il campo non era stato gestito per l'immissione obbligatoria del carattere '@'
Come Riprodurlo	Cambiando il controllo al campo email
Priorità	Media
Stato	Risolto

2.2 Gestione Chitarra

3 Test Case ID	
Descrizione	Il campo non era stato gestito per controllare l'immissione obbligatoria si caratteri quindi poteva essere anche vuoto
Come Riprodurlo	Cambiando il controllo al campo descrizione
Priorità	Media
Stato	Risolto

2.3 Gestione Personalizzazione

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

2.4 Gestione Assistenza

Test Case ID	
Descrizione	Il sistema effettuava un salvataggio sbagliato nella query per l'inserimento della richiesta di assistenza nel database
Come Riprodurlo	Effettuando la modifica sulla query
Priorità	Alta
Stato	Risolto

Test Case ID	
Descrizione	Il campo non era stato gestito per controllare l'immissione obbligatoria si caratteri quindi poteva essere anche vuoto
Come Riprodurlo	Cambiando il controllo al campo problema
Priorità	Media
Stato	Risolto

2.5 Gestione Carrello

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

2.6 Gestione Esperto

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

2.7 Gestione Ordini

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.



3. Glossario

Amministratore	Il termine indica una particolare tipologia di utente che si occupa dell'amministrazione del sistema e degli altri utenti.
Assistenza	Il termine identifica una richiesta di assistenza inviata nel sistema.
Chitarra	Il termine indica una chitarra pubblicata nel sistema.
Esperto	Il termine indica una particolare tipologia di utente che si occupa della gestione dell'assistenza.
Nashira Custom Guitars	Nome del sistema che verrà sviluppato
Personalizzazione	Il termine indica una personalizzazione allegata ad una delle chitarre
Utente	Il termine indica l'utente generico che usufruisce del sistema
TCS	Il Documento di Test Case Specification è un'attività preliminare allo sviluppo di un sistema software. Lo scopo del documento è quello di definire i vari casi di test.