**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO**

**ANNO ACCADEMICO 2019/2020**

C:\Users\Giuseppe\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\bf2f8da2-46ab-40ec-b8ca-a27d34f5f3ff.jpg

**TEST INCIDENT REPORT DOCUMENT**

**Version 1.0**

**TOP MANAGER**

**Prof. Andrea De Lucia**

**PROJECT MANAGER**

**Giuseppe De Michele**

**Partecipanti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Mario Balbi | 0512102944 |
| Giuseppe De Michele | 0512102642 |
| Singh Karanbir | 0512104924 |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 17/02/2020 | 1.0 | Introduzione;  Bug Report;  Glossario; | De Michele Giuseppe |
| 18/02/2020 | 1.1 | Revisione generale | De Michele Giuseppe  Singh Karanbir  Balbi Mario |

**Indice**

1. **Introduzione 4**
2. **Bug Report 4**
   1. Gestione Utente 4
   2. Gestione Chitarra 5
   3. Gestione Personalizzazione 5
   4. Gestione Assistenza 5
   5. Gestione Carrello 5
   6. Gestione Esperto 5
   7. Gestione Ordini 5
3. **Glossario 6**
   1. **Introduzione**

Nel seguente documento si illustrano i bug individuati in Nashira Custom Guitars, rilevati in fase di testing del sistema.

* 1. **Bug Report**

Di seguito si elencano i bug riscontrati nel sistema, Per ognuno di essi di

descrive:

* Un codice identificativo del bug; se esso deriva dalla fase di testing, allora il suo

codice sarà lo stesso del Test Case che ne ha permesso la rilevazione.

* Una breve descrizione informale della failure.
* Una sintetica procedura per riprodurre il bug.
* Un indicatore di priorità , che indica l’importanza dell’attività di risoluzione del fault in

questione; più in dettaglio, si possono riscontrare le priorità :

1. Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua

risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;

2. Media: il fault non permette all’utente alcune operazioni e/o per la sua

risoluzione si ha un discreto impatto sul codice;

3. Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua

risoluzione si ha un forte impatto sul codice.

● Lo stato del bug, in particolare:

1. Rilevato: il bug e le sue cause sono state identificate nel sistema;

2. Risolto: il bug è stato identificato e risolto

* 1. **Gestione Utente**

|  |  |
| --- | --- |
| Test Case ID | TC\_1.1\_9 |
| Descrizione | Il campo non era stato gestito per l’immissione obbligatoria di caratteri numerici |
| Come Riprodurlo | Cambiando il controllo al campo zip |
| Priorità | Media |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Test Case ID | TC\_1.1.11 |
| Descrizione | Il campo non era stato gestito per l’immissione obbligatoria del carattere ‘@’ |
| Come Riprodurlo | Cambiando il controllo al campo email |
| Priorità | Media |
| Stato | Risolto |

* 1. **Gestione Chitarra**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Test Case ID |  |
| Descrizione | Il campo non era stato gestito per controllare l’immissione obbligatoria si caratteri quindi poteva essere anche vuoto |
| Come Riprodurlo | Cambiando il controllo al campo descrizione |
| Priorità | Media |
| Stato | Risolto |

* 1. **Gestione Personalizzazione**

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

* 1. **Gestione Assistenza**

|  |  |
| --- | --- |
| Test Case ID |  |
| Descrizione | Il sistema effettuava un salvataggio sbagliato nella query per l’inserimento della richiesta di assistenza nel database |
| Come Riprodurlo | Effettuando la modifica sulla query |
| Priorità | Alta |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| Test Case ID |  |
| Descrizione | Il campo non era stato gestito per controllare l’immissione obbligatoria si caratteri quindi poteva essere anche vuoto |
| Come Riprodurlo | Cambiando il controllo al campo problema |
| Priorità | Media |
| Stato | Risolto |

* 1. **Gestione Carrello**

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

* 1. **Gestione Esperto**

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

* 1. **Gestione Ordini**

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

* 1. **Glossario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Amministratore** | Il termine indica una particolare tipologia di utente che si occupa dell’amministrazione del sistema e degli altri utenti. |
| **Assistenza** | Il termine identifica una richiesta di assistenza inviata nel sistema. |
| **Chitarra** | Il termine indica una chitarra pubblicata nel sistema. |
| **Esperto** | Il termine indica una particolare tipologia di utente che si occupa della gestione dell’assistenza. |
| **Nashira Custom Guitars** | Nome del sistema che verrà sviluppato |
| **Personalizzazione** | Il termine indica una personalizzazione allegata ad una delle chitarre |
| **Utente** | Il termine indica l’utente generico che usufruisce del sistema |
| **TCS** | Il Documento di Test Case Specification è un’attività preliminare allo sviluppo si un sistema software. Lo scopo del documento è quello di definire i vari casi di test. |