

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO**

**ANNO ACCADEMICO 2019/2020**

**REQUIREMENTS ANALYSIS DOCUMENT**

**Version 2.0**

**TOP MANAGER**

**Prof. Andrea De Lucia**

**PROJECT MANAGER**

**Giuseppe De Michele**

**Partecipanti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Mario Balbi | 0512102944 |
| Giuseppe De Michele | 0512102642 |
| Singh Karanbir | 0512104924 |



**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 12/11/2019 | 1.0 | Introduzione:  Scopo del sistema;  Ambito del sistema;  Obiettivi e criteri di successo del progetto; Panoramica; | De Michele Giuseppe |
| 14/11/2019 | 1.1 | Sistema corrente  Sistema proposto:  Panoramica;  Identificazione attori; | De Michele Giuseppe |
| 19/11/2019 | 1.2 | Requisiti non funzionali | De Michele Giuseppe  Balbi Mario |
| 19/11/2019 | 1.3 | Requisiti funzionali | Singh Karanbir |
| 19/11/2019 | 1.4 | Scenari 0.1-0.7 | Balbi Mario |
| 26/11/2019 | 1.5 | Scenari 1.1-6.3 | Singh Karanbir  Balbi Mario  De Michele Giuseppe |



**Indice**

1. **Introduzione** 4
   1. Scopo del Sistema 4
   2. Ambito del Sistema 4
   3. Obiettivi e criteri di successo del progetto 4
   4. Panoramica 5
2. **Sistema Corrente** 5
3. **Sistema Proposto** 5
   1. Panoramica
   2. Identificazione attori
   3. Requisiti funzionali
   4. Requisiti non funzionali
   5. Scenari
   6. Use Case
   7. Class Diagram
   8. Sequence Diagram
   9. Statechart Diagram
   10. Activity Diagram
   11. Navigational path
   12. Mock Up
4. **Glossario**



**1. Introduzione**

* 1. **Scopo del Sistema**

La gestione di un canale di vendita online risulta un lavoro molto oneroso sia in termini di tempo che di manutenibilità. Chi opera su applicazioni dove si ha la necessità di effettuare operazioni di modifica periodiche, spesso si trova a dover attuare un lavoro ripetitivo e dispendioso in termini di tempo. Altre difficoltà, non del tutto banali, riguardano soprattutto la poca competenza che alcuni utenti possono avere nell’utilizzo di portali Web, ciò implica necessariamente l’utilizzo di interfacce intuitive e di facile comprensione, ossia user friendly. Il sistema Nashira Custom Guitars si pone l’obiettivo di facilitare le proprie operazioni di gestione e modifica, in modo da rendere agevole e semplice lo svolgimento di tali operazioni da parte dell’amministratore del sistema. L’obbiettivo principale è quello di realizzare un’interfaccia intuitiva e semplice, che abbia lo scopo di rendere possibile l’utilizzo della piattaforma anche ad utenti che hanno poca dimestichezza con il mondo del Web.

* 1. **Ambito del Sistema**

Il sistema Nashira Custom Guitars è un servizio web-based che permette la vendita di chitarre personalizzabili. Lo sviluppo di questo sistema punta all’acquisizione di nuovi clienti ed offre la possibilità di semplificare la gestione degli addetti alle vendite e dei manager principali. L’ambito in cui il sistema offrirà servizi è principalmente la personalizzazione e la vendita di chitarre in modo semplice e veloce, così da evitare lunghe file e attese inutili al negozio. Inoltre andrà a semplificare il compito dell’amministratore che, con poche operazioni, riuscirà ad effettuare le modifiche che ritiene più opportune. Gli utenti di Nashira Custom Guitars sono di tre tipi: cliente, amministratore ed esperto. L’amministratore del sito ha a disposizione delle credenziali di accesso per poter effettuare le operazioni inerenti alle chitarre e alle personalizzazioni. Ha la possibilità di gestire il sito apportando modifiche ed eventuali rimozioni dei prodotti, in particolare, le operazioni che potrà effettuare sono: aggiunta, modifica e rimozione. Tramite il portale online i clienti hanno la possibilità di personalizzare e/o acquistare uno o più chitarre. Anche per i clienti sono stati messi a disposizione vari metodi di pagamento, che potranno essere liberamente scelti da quest’ultimi. L’Esperto ricopre il ruolo di addetto all’assistenza e si occupa quindi di fornire supporto ai clienti.

* 1. **Obiettivi e criteri di successo del progetto**

Gli obiettivi del progetto sono:

* Gestione Account
* Gestione Chitarre
* Gestione Personalizzazione
* Gestione Acquisto



* Gestione Assistenza

Il progetto può essere considerato concluso con successo se sono presenti i seguenti punti:

* Completamento delle funzionalità ad alta priorità proposte
* Data di consegna rispettata
* Rispetto del tetto massimo di utilizzo delle risorse
  1. **Panoramica**

Nashira Custom Guitars è un software che verrà utilizzato per gestire la vendita di chitarre personalizzabili online.

Il sistema deve consentire:

* La registrazione degli utenti(clienti)
* La personalizzazione di una o più chitarre.
* L’acquisto di una o più chitarre
* La gestione delle personalizzazioni disponibili

Il sistema si presenterà con un’interfaccia molto semplice e intuitiva in modo che qualsiasi tipo di utente possa utilizzare e sfruttare al meglio le funzionalità erogate dal sistema.

Il documento in questione è strutturato nel seguente modo:

* **Introduzione**: contiene informazioni riguardanti l’obiettivo, l’ambito e i criteri di successo del sistema.
* **Sistema attuale**: descrive il funzionamento di un sistema corrente.
* **Sistema proposto**: descrive i relativi requisiti funzionali e non funzionali. Attraverso gli scenari e i use case viene stabilito chi sono gli attori del sistema e come quest’ultimi interagiscono con esso. La struttura del sistema viene presentata tramite modello a oggetti e sequence diagram. Contiene inoltre i mock-up che rappresentano l’interfaccia grafica e i path navigazionali.
* **Glossario**: contiene le spiegazioni riguardanti le definizioni, gli acronimi e le abbreviazioni adottate.

**2. Sistema Corrente**

Nashira Custom Guitars è un software Web-based, del quale esistono sistemi software simili come “Aviators guitar”.



**3. Sistema Proposto**

**3.1 Panoramica**

Nashira Custom Guitarsa è un software dedicato ad un pubblico interessato all’acquisto di chitarre personalizzabili online. Nashira Custom Guitars è utilizzato per gestire, comodamente da casa, la personalizzazione online di chitarre e l’annesso acquisto. Tutto ciò, oltre che ad un risparmio in termini di tempo, rappresenta una garanzia per l’utente sulla personalizzazione fornendogli un modello grafico della chitarra ed un preventivo. Il sistema proposto mette a disposizione degli utenti, molteplici e significative funzionalità, alcune disponibili a tutti, altre relative a utenti specifici:

* Gestione della registrazione che autorizza l'utente ad iscriversi al sistema;
* Gestione dell'autenticazione che consente all'utente di entrare nel sistema;
* Gestione della personalizzazione in modo che l’utente possa personalizzare la chitarra in base alle proprie preferenze
* Gestione degli ordini in modo che l’utente possa scegliere di completare o cancellare l’ordine
* Il sistema è ricco di utilità esposte attraverso interfacce diversificate per gli utenti che possono accedervi: amministratore, utente, esperto.

Un utente autenticatosi come Cliente avrà a disposizione diverse opzioni:

* Visualizzare il proprio profilo;
* Visualizzare la lista delle chitarre personalizzabili;
* Visualizzare le personalizzazioni disponibili;
* Visionare il proprio carrello;
* Modificare le chitarre personalizzate;
* Modificare gli oggetti aggiunti al carrello
* Completare l’ordine;
* Richiedere assistenza;

L’amministratore avrà la possibilità di svolgere le seguenti funzionalità:

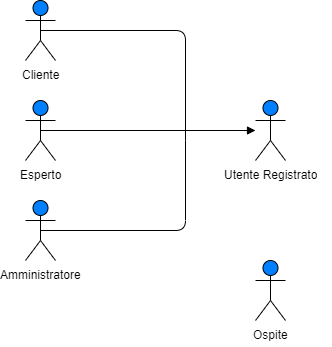
* Creazione di una chitarre;
* Creazione di una personalizzazione;
* Modifica di una chitarra;
* Modifica di una personalizzazione;
* Cancellazione di una chitarra;
* Cancellazione di una personalizzazione;
* Promozione di un Cliente ad Esperto;
* Rimozione dei permessi da Esperto;
* Visualizzazione lista richieste di assistenza;
* Risposta a richieste di assistenza;



Un utente con i permesso di Esperto potrà effettuare le seguenti operazioni:

* Visualizzare il proprio profilo;
* Visualizzare la lista delle chitarre personalizzabili;
* Visualizzare le personalizzazioni disponibili;
* Visionare il proprio carrello;
* Modificare le chitarre personalizzate;
* Modificare gli oggetti aggiunti al carrello
* Completare l’ordine;
* Richiedere assistenza;
* Visualizzazione lista richieste di assistenza;
* Risposta a richieste di assistenza;
* Interlocuzione diretta con l’amministratore;

**3.2 Identificazione attori**

****



**3.3 Requisiti funzionali**

***Sottosistemi:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Codice** | **Nome** | **Priorità** |
| RF\_GA | Gestione Account | Alta |
| RF\_GCH | Gestione Chittara | Media |
| RF\_GP | Gestione *Personalizzazione* | Media |
| RF\_GC | Gestione Carrello | Alta |
| RF\_GV | Gestione Vendite | Alta |
| RF\_GAS | Gestione Assistenza | Alta |
| RF\_GE | Gestione Esperti | Media |

***RF\_GA: Gestione Account***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codice** | **Nome** | **Descrizione** | **Attori** | **Priorità** |
| RF\_GA.1 | Registrazione | Questa funzionalità̀ permette ad un utente non registrato di registrarsi al sistema | Ospite | Alta |
| RF\_GA.2 | Login | Questa funzionalità̀ permette di effettuare l’accesso al sistema | Utente registrato | Alta |
| RF\_GA.3 | Logout | L’utente in sessione può effettuare il logout dal sistema | Utente registrato | Alta |
| RF\_GA.4 | Recupero Password | Possibilità di recuperare la password tramite e-mail | Utente registrato | Bassa |
| RF\_GA.5 | Visualizzare profilo | Questa funzionalità permette al cliente di visualizzare le informazioni inerenti al proprio profilo. | Utente registrato | Media |
| RF\_GA.6 | Modifica  profilo | Questa funzionalità permette al cliente di modificare i dati personali | Utente  registrato | Media |
| RF\_GA.7 | Visualizza Utenti | Questa funzionalità permette all’amministratore di visualizzare la lista degli utenti registrati | Admin | Alta |



***RF\_GCH: Gestione Chitarra***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codice** | **Nome** | **Descrizione** | **Attori** | **Priorità** |
| RF\_GCH.1 | Aggiunta Chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di aggiungere una chitarra nel set di chitarre | Admin | Media |
| RF\_GCH.2 | Modifica Chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di modificare la chitarra nel set di chitarre | Admin | Media |
| RF\_GCH.3 | Rimuovi Chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di rimuovere la chitarra nel set di chitarre | Admin | Media |
| RF\_GCH.4 | VisualizzaChitarra | Visualizza il set di chitarre predisposte all’utente | Utente registrato | Alta |

***RF\_GP: Gestione Personalizzazione***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codice** | **Nome** | **Descrizione** | **Attori** | **Priorità** |
| RF\_GP.1 | Aggiunta caratteristica chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di aggiungere una caratteristica alla chitarra | Admin | Media |
| RF\_GP.2 | Modifica caratteristica chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di modificare una caratteristica alla chitarra | Admin | Media |
| RF\_GP.3 | Rimuovi caratteristica chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di rimuovere una caratteristica alla chitarra | Admin | Media |
| RF\_GP.4 | Visualizza caratteristiche chitarra | Visualizza il set di chitarre predisposte all’utente | Utente registrato | Alta |



***RF\_GC: Gestione Carrello***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codice** | **Nome** | **Descrizione** | **Attori** | **Priorità** |
| RF\_GC.1 | Aggiungi prodotto al carrello | Questa funzionalità̀ permette di aggiungere un prodotto nel carrello | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GC.2 | Modifica prodotto dal carrello | Questa funzionalità̀ permette di modificare un prodotto dal carrello | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GC.3 | Rimuovi prodotto dal carrello | Questa funzionalità̀ permette di rimuovere un prodotto dal carrello | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GC.4 | Visualizza prodotto nel carrello | Visualizzare il prodotto selezionato nel carrello | Cliente, Esperto | Alta |

***RF\_GV: Gestione Vendita***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codice** | **Nome** | **Descrizione** | **Attori** | **Priorità** |
| RF\_GV.1 | Acquista chitarra | Questa funzionalità̀ permette ad un utente di poter acquistare una chitarra | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GV.2 | Visualizza ordine | Questa funzionalità̀ permette di visualizzare un prodotto nel carrello | Cliente, Esperto | Alta |



***RF\_GAS: Gestione Assistenza***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codice** | **Nome** | **Descrizione** | **Attori** | **Priorità** |
| RF\_GAS.1 | Inoltra richiesta | Questa funzionalità̀ permette di inoltrare una richiesta di assistenza | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GAS.2 | Visualizza richiesta | Visualizza la lista delle richieste inoltrate dai clienti | Esperto Admin | Alta |
| RF\_GAS.3 | Rispondi richiesta | Risponde alla richiesta inoltrata dal cliente | Esperto Admin | Alta |

***RF\_GE: Gestione Esperto***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Codice** | **Nome** | **Descrizione** | **Attori** | **Priorità** |
| RF\_GE.1 | Aggiungi esperto | Questa funzionalità̀ permette di promuovere un cliente ad esperto | Admin | Media |
| RF\_GE.2 | Rimuovi esperto | Questa funzionalità permette di rimuovere i permessi di esperto ad un utente | Admin | Media |
| RF\_GE.3 | Visualizza esperti | Visualizza la lista degli esperti | Admin | Media |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gestione** | **RF** | **Attori** | **Priorità** |
| RF0\_Gestione Account | RF\_0.1 Registrazione | Ospite | Alta |
| RF\_0.2 Log-in | Utente Registrato | Alta |
| RF\_0.3 Log-out | Alta |
| RF\_0.4 Visualizza Profilo | Media |
| RF\_0.5 Modifica Profilo | Media |
| RF\_0.6 Recupera Password | Bassa |
| RF\_0.7 Visualizza Utenti | Amministratore | Alta |
| RF1\_Gestione Chitarra | RF\_1.1 Aggiungi | Amministratore | Media |
| RF\_1.2 Modifica | Media |
| RF\_1.3 Rimuovi | Media |
| RF\_1.4 Visualizza | Utente Registrato | Alta |
| RF2\_Gestione Personalizzazione | RF\_2.1 Aggiungi | Amministratore | Media |
| RF\_2.2 Modifica | Media |
| RF\_2.3 Rimuovi | Media |
| RF\_2.4 Visualizza | Utente Registrato | Alta |
| RF3\_Gestione Carrello | RF\_3.1 Aggiungi al carrello | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_3.2 Modifica | Media |
| RF\_3.3 Rimuovi dal carrello | Alta |
| RF\_3.4 Visualizza | Alta |
| RF4\_Gestione Vendite | RF\_4.1 Acquista chitarra | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_4.1 Visualizza ordini | Alta |
| RF5\_ Gestione Assistenza | RF\_5.1 Inoltra richiesta | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_5.2 Visualizza richieste | Esperto Amministratore | Alta |
| RF\_5.3 Rispondi | Alta |
| RF6\_ Gestione Esperto | RF\_6.1 Aggiungi esperto | Amministratore | Media |
| RF\_6.2 Rimuovi esperto | Media |
| RF\_6.3 Visualizza esperti | Media |



**3.4 Requisiti non funzionali**

**3.4.1 Usabilità**

**3.4.1.1 Accessibilità**

Il sistema deve consentire anche a persone con disabilità di percepire, comprendere, navigare e interagire con i vari strumenti offerti dalla piattaforma soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

**3.4.1.2 Usabilità**

Il sistema deve includere aspetti generali che incidono su tutti e non incidono in modo sproporzionato sulle persone con disabilità soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

**3.4.1.3 Inclusione**

Il sistema deve garantire il coinvolgimento di tutti nella massima misura possibile soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

**3.4.2 Affidabilità**

**3.4.2.1 Acquisti**

Affidabilità da garantire agli utenti per quanto riguarda il salvataggio dei dati in caso di malfunzionamenti del sistema.

**3.4.3 Prestazioni**

**3.4.3.1 Sistema responsive**

Il sistema deve essere responsive per adattarsi a qualsiasi dispositivo.

**3.4.3.2 Navigazione concorrente**

Il sistema deve protrarre al meglio il proprio funzionamento anche con un elevato numero di utenti connessi contemporaneamente.

**3.4.3.3 Qualità dei dati**

Il sistema deve gestire i dati degli articoli in vendita ed i dati di tutti gli utenti, con relative informazioni personali e riepilogo ordini. Sarà quindi necessario un grande spazio di archiviazioni per conservare e usufruire dei dati.

**3.4.3.4 Disponibilità**

Il sistema deve essere disponibile costantemente per permettere agli utenti di usufruirne in qualsiasi momento, 24 ore su 24.

**3.4.3.5 Tempi di risposta brevi**

Il sistema deve fornire il risultato delle operazioni dell’utente in un tempo non superiore ai 5 secondi



**3.4.4 Supportabilità**

**3.4.4.1 Sistemi di navigazione web**

Il sistema non permetterà il supporto per sistemi di navigazione web oramai obsoleti.

**3.4.5 Implementazione**

**3.4.5.1 Recupero dati**

Il sistema deve essere collegato ad un database per la gestione dei dati.

**3.4.5.2 Interfaccia grafica**

Il sistema deve fornire un’interfaccia agli utenti per facilitare il lavoro svolto di organizzazione e gestione degli ordini.

**3.4.6 Interfacce**

**3.4.6.1 Interfaccia user friendly**

Il sistema deve fornire un’interfaccia user friendly per gestire con semplicità tutte le operazioni.

**3.4.7 Packaging**

**3.4.7.1 Applicazione web-based**

Il sistema deve essere disponibile tramite pagina web da qualsiasi dispositivo.

**3.4.8 Legali**

**3.4.8.1 Sicurezza**

Il sistema usufruirà delle ultime tecniche di sicurezza come la crittografia dei dati sensibili usati nei Form.



**3.5 Scenari**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_GA\_1: REGISTRAZIONE |
| **ATTORI** | Mario: Cliente |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1. Mario è un ragazzo appassionato di chitarre e sotto consiglio di un suo amico entra a conoscenza del sito NashiraCustomGiutars. Visualizzando la pagina vuole subito provare ad acquistare uno dei prodotti offerti e quindi procede alla registrazione ad esso. 2. Il sistema visualizza la pagina di registrazione. 3. Mario inserisce i suoi dati solo che ha difficoltà nel trovare una password adatta. 4. Il sistema visualizza un messaggio con i parametri da rispettare per l’inserimento di essa. 5. Mario rispettando questi parametri riesce a registrarsi al sistema e ad usufruire dell’opzione carrello per l’acquisto dei prodotti |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_GA\_4: RECUPERO PASSWORD |
| **ATTORI** | Marco: Cliente |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1. Marco vuole comprare una chitarra per un suo amico e si ricorda del sito dove aveva già acquistato e cerca di accedere. Nella pagina di login si rende conto di essersi dimenticato una delle credenziali di accesso, ovvero la password. 2. A questo punto Marco ricorre all’opzione di “RECUPERA PASSWORD” predisposta dal sistema. 3. Il sistema visualizza la pagina per l’inserimento dei dati, e-mail alternativa o numero di cellulare inserita nella fase di registrazione dove potrà ricevere un messaggio con le istruzioni per il recupero della password. 4. Marco inserisce il numero di cellulare come campo per ricevere il messaggio per il recupero della password. 5. Il sistema verifica il numero inserito con quello nel database ed invia il messaggio di recupero per la password. 6. Marco riceve il messaggio che lo indirizza ad una pagina per l’inserimento della nuova password. 7. Marco inserisce la nuova password. 8. Il sistema modifica la password nel database ed indirizza Marco alla Home page. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_GA\_6: MODIFICA PROFILO |
| **ATTORI** | Luca: Cliente |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1. Luca è un ragazzo molto sbadato, soprattutto per quanto riguarda l’utilizzo di PC o altre apparecchiature tecnologiche. Infatti, dopo essersi registrato sulla piattaforma, un suo amico gli fa notare che ha sbagliato ad inserire la sua data di nascita, quindi Luca entra nella sua Area Personale e va sulla pagina che gli permette di modificare il proprio profilo. 2. Il sistema visualizza la pagina per l’inserimento dei dati. 3. Luca controlla anche gli altri dati da lui inseriti e va ad inserire la data di nascita corretta. 4. Il sistema apporta le modifiche da lui sottomesse e mostra un messaggio che lo informa dell’avvenuta modifica. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_GCH\_1: AGGIUNGI CHITARRA |
| **ATTORI** | Mauro: Amministratore |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1. Mauro è socio ed amministratore del sito “NashiraCustomGiutars”, oggi è un giorno importante visto che dovrà lavorare in modo assiduo perché in questi giorni ci saranno tante uscite importante, per questo dovrà aggiungere un nuovo modelli di chitarre che precedentemente ha visionato con gli altri soci, quindi si reca nella pagina che gli permette l’aggiunta delle chitarre. 2. Il Sistema gli mostra la pagina per l’inserimento dei film con gli appositi campi. 3. Mauro inizia ad inserire i dati della chitarra ovvero il nome, l’immagine e altri dati sulla tipologia di essa. 4. Il sistema si occupa dell’aggiunta del film, dopo aver effettuato tutti i controlli del caso. 5. Mauro aspetta la conferma dell’avvenuta aggiunta della chitarra. 6. Il sistema mostra un messaggio con l’aggiunta della chitarra in programmazione. 7. Mauro legge il messaggio e si reca nella pagina di visualizzazione delle chitarre per verificare la sua effettiva aggiunta. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_GCH\_3: RIMUOVI CHITARRA |
| **ATTORI** | Mauro: Amministratore |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1. Mauro è socio ed amministratore del sito “NashiraCustomGiutars”, che dopo aver visualizzato la lista della vendi delle chitarre si rende conto del calo di vendite di una particolare chitarra e delle continue recensioni negative su di essa. Discutendo con gli altri soci decidono di eliminare quel particolare tipo di chitarra dal set. 2. Il sistema mostra la pagina dedicata alla rimozione della chitarra. 3. Mauro allora seleziona la chitarra da voler rimuovere e sottomette tale operazione. 4. Il sistema effettua l’operazione e notifica con un messaggio che l’operazione è andata a buon fine. 5. Mauro legge il messaggio dell’avvenuta operazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_GP\_2: MODIFICA CARATTERISTICHE CHITARRA |
| **ATTORI** | Davide: Amministratore |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1. Davide è amministratore del sito che dopo un accurata lettura delle recensioni dei clienti decide di apportare alcune modifiche ad una chitarra. 2. Il sistema mostra la pagina dedicata alla modifica delle caratteristiche della chitarra. 3. Davide seleziona la chitarra che vuole modificare, e va a settare i parametri in base alle modifiche decise in precedenza. 4. Il sistema effettua l’operazione e notifica con un messaggio che l’operazione è andata a buon fine. 5. Davide legge la notifica dell’operazione effettuata con successo, soddisfatto continua a svolgere il proprio lavoro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_GV\_1: ACQUISTA CHITARRA |
| **ATTORI** | Nicola: Cliente |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1. Nicola da poco si è appassionato al mondo della musica e per questo ha iniziato a prendere lezioni di chitarra. Visto che si avvicinava il suo compleanno si voleva comprare una chitarra però quest’ultima doveva essere personalizzata secondo i suoi gusti. Cosi si reca sul sito “NashiraCustomGiutars” ed inizia a valutare le varie opzioni. 2. Il sistema mostra la pagina del set di chitarre e le varie modalità di personalizzazione da esso adottate. 3. Nicola una volta personalizzata la sua chitarra e una volta registratosi al sito procede all’acquisto di essa aggiungendola al carrello. 4. Il sistema aggiunge la chitarra nel carrello e la mostra all’utente. 5. Nicola procede all’acquisto inserendo i suoi dati per procedere al pagamento. 6. Il sistema comunica a Nicola l’avvenuta del pagamento e gli mostra i dettegli della spedizione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC\_GAS\_3: RISPONDI RICHIESTA |
| **ATTORI** | Dario: Amministratore |
| **FLUSSO DI EVENTI** | 1. Dario è uno degli amministratori del sito e si occupa del campo di assistenza delle richieste dei clienti sia su alcune migliore di alcune chitarre si sulle problematiche relative a errori di sistema. Queste richieste vengo inoltrate dai cliente nella parte del forum domande e vengono visualizzate dagli amministratori che hanno il compito di rispondere e di intervenire sulle esigenze dei clienti. Dario si reca su questa piattaforma per visualizza le richieste dei clienti. 2. Il sistema mostra la pagina delle richieste dei clienti verificando le credenziali dell’amministratore e dando gli la possibilità di rispondere a esse. 3. Dario tra le tante richieste trova una di un cliente che gli chiede se c’era la possibilità di aggiungere le proprie iniziali su una parte della chitarra, specificando la parte della chitarra richiesta, dato che la pagina non permetteva tale opzione. 4. Dario risponde all’utente che era possibile rispettare la richiesta dell’utente e che avrebbero provveduto a comunicare questa direttiva ai suoi colleghi. Invia tale messaggio come risposta al cliente. 5. Il sistema provvede l’invio del messaggio sul forum che è visibile ad altri utenti così da permettergli di non porre la stessa domanda. 6. Dario una volta visto il corretto invio del messaggio procede a rispondere alle altre richieste dei clienti. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GA \_0.­1: Registrazione | |
| **Istanze attori partecipanti** | Mario: Ospite | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Mario accede alla homepage del sistema |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Mario può effettuare |
| Mario decide di registrarsi al sistema, selezionando l’opportuna operazione |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina, la quale conterrà il form di registrazione |
| Mario compila il form con i propri dati e li sottomette al sistema |  |
|  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GA \_­0.2: Log-In | |
| **Istanze attori partecipanti** | Ernesto: Utente Registrato | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Ernesto accede alla homepage del sistema |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Ernesto può effettuare |
| Ernesto decide di effettuare il Log-In tramite i propri dati utilizzando la funzione opportuna |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con i campi da compilare |
| Ernesto compila il form con i propri dati e li sottomette al sistema |  |
|  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GA \_­0.3: Log-out | |
| **Istanze attori partecipanti** | Vito: Utente Registrato | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Vito si trova a una delle pagine del sistema e decide di effettuare il log-out utilizzando la funzione opportuna |  |
|  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente chiudendo la sessione aperta di Vito. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GA \_­0.4: Recupera password | |
| **Istanze attori partecipanti** | Tito: Utente Registrato | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Tito richiede al sistema il supporto per recuperare la password |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Tito può effettuare per recuperare la password |
| Tito segue le istruzioni del fornitegli per recuperare la password |  |
|  | Il Sistema aggiorna la password di Tito modificata visualizzando un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GA \_­0.5: Visualizza Profilo | |
| **Istanze attori partecipanti** | Ugo: Utente Registrato | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Ugo accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Ugo può effettuare |
| Ugo decide di visualizzare il proprio profilo selezionando l’opportuna operazione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GA \_­0.6: Modifica Profilo | |
| **Istanze attori partecipanti** | Anna: Utente Registrato | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Anna accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Anna può effettuare |
| Anna decide di modificare il proprio profilo selezionando l’opportuna operazione |  |
|  | Il Sistema mostra un form per l’inserimento dei dati |
| Anna compila i campi inserendo correttamente i dati |  |
|  | Il Sistema notifica il successo dell’operazione |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GA \_0.­7: Visualizza Utenti | |
| **Istanze attori partecipanti** | Annamaria: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Annamaria accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Annamaria può effettuare |
| Annamaria decide di visualizzare la lista degli utenti registrati al sistema tramite l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GCH\_1.1: Aggiungi Chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Pino: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Pino accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Pino può effettuare |
| Pino decide di aggiungere una nuova chitarra al sistema |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_CH\_1.2: Modifica Chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Andrea: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Andrea accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Andrea può effettuare |
| Andrea decide di modificare una chitarra al sistema |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GCH\_1.3: Rimuovi Chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Tiziano: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Tiziano accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Tiziano può effettuare |
| Tiziano decide di rimuovere una chitarra al sistema |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GCH\_1.4: Visualizza Chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Mario: Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Mario accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Mario può effettuare |
| Mario decide di visualizzare la lista delle chitarre selezionando l’opportuna operazione |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina, la quale conterà la lista delle chitarre presenti nel sistema |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GP\_2.1: Aggiunta caratteristiche chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Dario: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Dario accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Dario può effettuare |
| Dario decide di aggiungere una nuova caratteristica della chitarra al sistema |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GP\_2.2: Modifica caratteristiche chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Stefano: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Stefano accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Stefano può effettuare |
| Stefano decide di modificare una caratteristica della chitarra al sistema |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GP\_2.3: Rimuovi caratteristiche chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Toni: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Toni accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Toni può effettuare |
| Toni decide di rimuovere una caratteristica della chitarra dal sistema |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GP\_2.4: Visualizza caratteristiche chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Marianna: Utente registrato | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Marianna accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Marianna può effettuare |
| Marianna decide di visualizzare la lista delle caratteristiche delle chitarre selezionando l’opportuna operazione |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina, la quale conterà la lista delle caratteristiche delle chitarre presenti nel sistema |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_3.1: Aggiunta prodotto nel carrello | |
| **Istanze attori partecipanti** | Simone: Cliente esperto | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Simone accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Simone può effettuare |
| Simone decide di aggiungere una nuova prodotto nel carrello |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_3.2: Modifica prodotto nel carrello | |
| **Istanze attori partecipanti** | Sandro: Cliente esperto | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Sandro accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Sandro può effettuare |
| Sandro decide di modificare un prodotto aggiunto nel carrello |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_3.3: Rimuovi prodotto nel carrello | |
| **Istanze attori partecipanti** | Angelo: Cliente esperto | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Angelo accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Angelo può effettuare |
| Angelo decide di rimuovere un prodotto dal carrello |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_3.4: Visualizza prodotto nel carrello | |
| **Istanze attori partecipanti** | Vincenzo: Cliente esperto | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Vincenzo accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Vincenzo può effettuare |
| Vincenzo decide di visualizzare la lista dei prodotti nel carrello |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina, la quale conterà la lista dei prodotti nel carrello |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_4.1 Acquista Chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Vincenzo: Cliente | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Vincenzo accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Vincenzo può effettuare |
| Vincenzo decide di acquistare una delle chitarre precedentemente aggiunte nel proprio carrello utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con un form per inserire i dati di pagamento |
|  | Vincenzo inserisce correttamente i dati e li sottopone al sistema |  |
|  |  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_4.2 Visualizza Ordini | |
| **Istanze attori partecipanti** | Andrea: Cliente | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Andrea accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Andrea può effettuare |
| Andrea decide di visualizzare il riepilogo ordini utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta con la lista degli ordini |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_AS\_5.1 Inoltra Richiesta | |
| **Istanze attori partecipanti** | Angela: Cliente | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Angela accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Pino può effettuare |
| Angela decide di Inoltrare una richiesta di assistenza utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con un form da completare |
|  | Angela completa correttamente il form e lo sottomette al sistema |  |
|  |  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_AS\_5.2 Visualizza Richieste | |
| **Istanze attori partecipanti** | Alfonso: Esperto | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Alfonso accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Alfonso può effettuare |
| Alfonso decide di visualizzare la lista delle richieste di assistenza usufruendo dell’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_AS\_5.3 Risposta | |
| **Istanze attori partecipanti** | Sara: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Sara accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Sara può effettuare |
| Sara decide di rispondere ad una richiesta di assistenza accede alla lista e seleziona una delle richieste |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con un form da compilare |
|  | Sara completa correttamente il form e lo sottopone al sistema con l’apposita funzione |  |
|  |  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GE\_6.1: Aggiungi esperto | |
| **Istanze attori partecipanti** | Ilenia: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Ilenia accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Ilenia può effettuare |
| Ilenia decide di promuovere un cliente ad esperto utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |
|  | Ilenia promuove gli utenti dalla lista utilizzando l’apposita funzione |  |
|  |  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GE\_6.2: Rimuovi esperto | |
| **Istanze attori partecipanti** | Alessia: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Alessia accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Alessia può effettuare |
| Alessia decide di rimuovere un esperto utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GE\_6.3: Visualizza esperti | |
| **Istanze attori partecipanti** | Andrea: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Andrea accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Andrea può effettuare |
| Andrea decide di visualizzare la lista degli esperti tramite l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina, la quale conterà la lista degli esperti |