

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO**

**ANNO ACCADEMICO 2019/2020**

**REQUIREMENTS ANALYSIS DOCUMENT**

**Version 2.0**

**TOP MANAGER**

**Prof. Andrea De Lucia**

**PROJECT MANAGER**

**Giuseppe De Michele**

**Partecipanti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Mario Balbi | 0512102944 |
| Giuseppe De Michele | 0512102642 |
| Singh Karanbir | 0512104924 |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 12/11/2019 | 1.0 | Introduzione:  Scopo del sistema;  Ambito del sistema;  Obiettivi e criteri di successo del progetto; Panoramica; | De Michele Giuseppe |
| 14/11/2019 | 1.1 | Sistema corrente  Sistema proposto:  Panoramica;  Identificazione attori; | De Michele Giuseppe |
| 19/11/2019 | 1.2 | Requisiti non funzionali | De Michele Giuseppe  Balbi Mario |
| 19/11/2019 | 1.3 | Requisiti funzionali | Singh Karanbir |
| 19/11/2019 | 1.4 | Scenari 0.1-0.7 | Balbi Mario |
| 26/11/2019 | 1.5 | Scenari 1.1-6.3 | Singh Karanbir  Balbi Mario  De Michele Giuseppe |

**Indice**

1. **Introduzione** 4
   1. Scopo del Sistema 4
   2. Ambito del Sistema 4
   3. Obiettivi e criteri di successo del progetto 4
   4. Panoramica 5
2. **Sistema Corrente** 5
3. **Sistema Proposto** 5
   1. Panoramica
   2. Identificazione attori
   3. Requisiti funzionali
   4. Requisiti non funzionali
   5. Scenari
   6. Use Case
   7. Class Diagram
   8. Sequence Diagram
   9. Statechart Diagram
   10. Activity Diagram
   11. Navigational path
   12. Mock Up
4. **Glossario**

**1. Introduzione**

* 1. **Scopo del Sistema**

La gestione di un canale di vendita online risulta un lavoro molto oneroso sia in termini di tempo che di manutenibilità. Chi opera su applicazioni dove si ha la necessità di effettuare operazioni di modifica periodiche, spesso si trova a dover attuare un lavoro ripetitivo e dispendioso in termini di tempo. Altre difficoltà, non del tutto banali, riguardano soprattutto la poca competenza che alcuni utenti possono avere nell’utilizzo di portali Web, ciò implica necessariamente l’utilizzo di interfacce intuitive e di facile comprensione, ossia user friendly. Il sistema Nashira Custom Guitars si pone l’obiettivo di facilitare le proprie operazioni di gestione e modifica, in modo da rendere agevole e semplice lo svolgimento di tali operazioni da parte dell’amministratore del sistema. L’obbiettivo principale è quello di realizzare un’interfaccia intuitiva e semplice, che abbia lo scopo di rendere possibile l’utilizzo della piattaforma anche ad utenti che hanno poca dimestichezza con il mondo del Web.

* 1. **Ambito del Sistema**

Il sistema Nashira Custom Guitars è un servizio web-based che permette la vendita di chitarre personalizzabili. Lo sviluppo di questo sistema punta all’acquisizione di nuovi clienti ed offre la possibilità di semplificare la gestione degli addetti alle vendite e dei manager principali. L’ambito in cui il sistema offrirà servizi è principalmente la personalizzazione e la vendita di chitarre in modo semplice e veloce, così da evitare lunghe file e attese inutili al negozio. Inoltre andrà a semplificare il compito dell’amministratore che, con poche operazioni, riuscirà ad effettuare le modifiche che ritiene più opportune. Gli utenti di Nashira Custom Guitars sono di tre tipi: cliente, amministratore ed esperto. L’amministratore del sito ha a disposizione delle credenziali di accesso per poter effettuare le operazioni inerenti alle chitarre e alle personalizzazioni. Ha la possibilità di gestire il sito apportando modifiche ed eventuali rimozioni dei prodotti, in particolare, le operazioni che potrà effettuare sono: aggiunta, modifica e rimozione. Tramite il portale online i clienti hanno la possibilità di personalizzare e/o acquistare uno o più chitarre. Anche per i clienti sono stati messi a disposizione vari metodi di pagamento, che potranno essere liberamente scelti da quest’ultimi. L’Esperto ricopre il ruolo di addetto all’assistenza e si occupa quindi di fornire supporto ai clienti.

* 1. **Obiettivi e criteri di successo del progetto**

Gli obiettivi del progetto sono:

* Gestione Account
* Gestione Chitarre
* Gestione Personalizzazione
* Gestione Acquisto
* Gestione Assistenza

Il progetto può essere considerato concluso con successo se sono presenti i seguenti punti:

* Completamento delle funzionalità ad alta priorità proposte
* Data di consegna rispettata
* Rispetto del tetto massimo di utilizzo delle risorse
  1. **Panoramica**

Nashira Custom Guitars è un software che verrà utilizzato per gestire la vendita di chitarre personalizzabili online.

Il sistema deve consentire:

* La registrazione degli utenti(clienti)
* La personalizzazione di una o più chitarre.
* L’acquisto di una o più chitarre
* La gestione delle personalizzazioni disponibili

Il sistema si presenterà con un’interfaccia molto semplice e intuitiva in modo che qualsiasi tipo di utente possa utilizzare e sfruttare al meglio le funzionalità erogate dal sistema.

Il documento in questione è strutturato nel seguente modo:

* **Introduzione**: contiene informazioni riguardanti l’obiettivo, l’ambito e i criteri di successo del sistema.
* **Sistema attuale**: descrive il funzionamento di un sistema corrente.
* **Sistema proposto**: descrive i relativi requisiti funzionali e non funzionali. Attraverso gli scenari e i use case viene stabilito chi sono gli attori del sistema e come quest’ultimi interagiscono con esso. La struttura del sistema viene presentata tramite modello a oggetti e sequence diagram. Contiene inoltre i mock-up che rappresentano l’interfaccia grafica e i path navigazionali.
* **Glossario**: contiene le spiegazioni riguardanti le definizioni, gli acronimi e le abbreviazioni adottate.

**2. Sistema Corrente**

Nashira Custom Guitars è un software Web-based, del quale esistono sistemi software simili come “Aviators guitar”.

**3. Sistema Proposto**

**3.1 Panoramica**

Nashira Custom Guitarsa è un software dedicato ad un pubblico interessato all’acquisto di chitarre personalizzabili online. Nashira Custom Guitars è utilizzato per gestire, comodamente da casa, la personalizzazione online di chitarre e l’annesso acquisto. Tutto ciò, oltre che ad un risparmio in termini di tempo, rappresenta una garanzia per l’utente sulla personalizzazione fornendogli un modello grafico della chitarra ed un preventivo. Il sistema proposto mette a disposizione degli utenti, molteplici e significative funzionalità, alcune disponibili a tutti, altre relative a utenti specifici:

* Gestione della registrazione che autorizza l'utente ad iscriversi al sistema;
* Gestione dell'autenticazione che consente all'utente di entrare nel sistema;
* Gestione della personalizzazione in modo che l’utente possa personalizzare la chitarra in base alle proprie preferenze
* Gestione degli ordini in modo che l’utente possa scegliere di completare o cancellare l’ordine
* Il sistema è ricco di utilità esposte attraverso interfacce diversificate per gli utenti che possono accedervi: amministratore, utente, esperto.

Un utente autenticatosi come Cliente avrà a disposizione diverse opzioni:

* Visualizzare il proprio profilo;
* Visualizzare la lista delle chitarre personalizzabili;
* Visualizzare le personalizzazioni disponibili;
* Visionare il proprio carrello;
* Modificare le chitarre personalizzate;
* Modificare gli oggetti aggiunti al carrello
* Completare l’ordine;
* Richiedere assistenza;

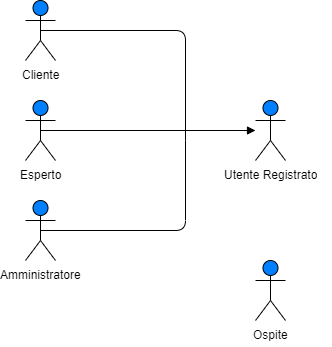
L’amministratore avrà la possibilità di svolgere le seguenti funzionalità:

* Creazione di una chitarre;
* Creazione di una personalizzazione;
* Modifica di una chitarra;
* Modifica di una personalizzazione;
* Cancellazione di una chitarra;
* Cancellazione di una personalizzazione;
* Promozione di un Cliente ad Esperto;
* Rimozione dei permessi da Esperto;
* Visualizzazione lista richieste di assistenza;
* Risposta a richieste di assistenza;

Un utente con i permesso di Esperto potrà effettuare le seguenti operazioni:

* Visualizzare il proprio profilo;
* Visualizzare la lista delle chitarre personalizzabili;
* Visualizzare le personalizzazioni disponibili;
* Visionare il proprio carrello;
* Modificare le chitarre personalizzate;
* Modificare gli oggetti aggiunti al carrello
* Completare l’ordine;
* Richiedere assistenza;
* Visualizzazione lista richieste di assistenza;
* Risposta a richieste di assistenza;
* Interlocuzione diretta con l’amministratore;

**3.2 Identificazione attori**

** rimuovi ospite**

**Freccia chiara**

**3.3 Requisiti funzionali**

**Gestioni funzionali:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Codice | Nome | Priorità |
| RF\_GA | Gestione Account | Alta |
| RF\_GCH | Gestione Chitarra | Media |
| RF\_GP | Gestione Personalizzazione | Media |
| RF\_GC | Gestione Carrello | Alta |
| RF\_GV | Gestione Vendite | Alta |
| RF\_GAS | Gestione Assistenza | Alta |
| RF\_GE | Gestione Esperti | Media |

**RF\_GA: Gestione Account**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codice | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
| RF\_GA.1 | Registrazione | Questa funzionalità̀ permette ad un utente non registrato di registrarsi al sistema | Utente | Alta |
| RF\_GA.2 | Login | Questa funzionalità̀ permette di effettuare l’accesso al sistema | Utente | Alta |
| RF\_GA.3 | Log-out | L’utente in sessione può effettuare il log-out dal sistema | Utente | Alta |
| RF\_GA.4 | Recupero Password | Possibilità di recuperare la password tramite e-mail | Utente | Bassa |
| RF\_GA.5 | Visualizzare profilo | Questa funzionalità permette al cliente di visualizzare le informazioni inerenti al proprio profilo. | Utente | Media |
| RF\_GA.6 | Modifica  Profilo | Questa funzionalità permette al cliente di modificare i dati personali | Utente | Media |
| RF\_GA.7 | Visualizza Utenti | Questa funzionalità permette all’amministratore di visualizzare la lista degli utenti registrati | Admin | Alta |

**RF\_GCH: Gestione Chitarra**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codice | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
| RF\_GCH.1 | Visualizza Chitarra | Visualizza il set di chitarre predisposte all’utente | Utente | Media |
| RF\_GCH.2 | Aggiunta Chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di aggiungere una chitarra nel set di chitarre | Admin | Media |
| RF\_GCH.3 | Modifica Chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di modificare la chitarra nel set di chitarre | Admin | Media |
| RF\_GCH.4 | Rimuovi Chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di rimuovere la chitarra nel set di chitarre | Admin | Media |

**RF\_GP: Gestione Personalizzazione**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codice | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
| RF\_GP.4 | Visualizza personalizzazione chitarra | Visualizza il set di chitarre predisposte all’utente | Utente | Alta |
| RF\_GP.1 | Aggiunta personalizzazione chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di aggiungere una caratteristica alla chitarra | Admin | Media |
| RF\_GP.2 | Modifica personalizzazione chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di modificare una caratteristica alla chitarra | Admin | Media |
| RF\_GP.3 | Rimuovi personalizzazione chitarra | Questa funzionalità̀ permette all’amministratore di rimuovere una caratteristica alla chitarra | Admin | Media |

**RF\_GC: Gestione Carrello**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codice | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
| RF\_GC.1 | Visualizza prodotti nel carrello | Visualizzare il prodotto selezionato nel carrello | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GC.2 | Aggiungi prodotto al carrello | Questa funzionalità̀ permette di aggiungere un prodotto nel carrello | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GC.3 | Modifica prodotto dal carrello | Questa funzionalità̀ permette di modificare un prodotto dal carrello | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GC.4 | Rimuovi prodotto dal carrello | Questa funzionalità̀ permette di rimuovere un prodotto dal carrello | Cliente, Esperto | Alta |

**RF\_GV: Gestione Vendita**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codice | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
| RF\_GV.1 | Acquista chitarra | Questa funzionalità̀ permette ad un utente di poter acquistare una chitarra | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GV.2 | Visualizza ordine | Questa funzionalità̀ permette di visualizzare un prodotto nel carrello | Cliente, Esperto | Alta |

**RF\_GAS: Gestione Assistenza**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codice | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
| RF\_GAS.1 | Inoltra richiesta | Questa funzionalità̀ permette di inoltrare una richiesta di assistenza | Cliente, Esperto | Alta |
| RF\_GAS.2 | Visualizza richiesta | Visualizza la lista delle richieste inoltrate dai clienti | Esperto Admin | Alta |
| RF\_GAS.3 | Rispondi richiesta | Risponde alla richiesta inoltrata dal cliente | Esperto Admin | Alta |

**RF\_GE: Gestione Esperto**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codice | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
| RF\_GE.1 | Visualizza esperti | Visualizza la lista degli esperti | Admin | Media |
| RF\_GE.2 | Aggiungi esperto | Questa funzionalità̀ permette di promuovere un cliente ad esperto | Admin | Media |
| RF\_GE.3 | Rimuovi esperto | Questa funzionalità permette di rimuovere i permessi di esperto ad un utente | Admin | Media |

**3.4 Requisiti non funzionali**

**3.4.1 Usabilità**

**3.4.1.1 Accessibilità**

Il sistema deve consentire anche a persone con disabilità di percepire, comprendere, navigare e interagire con i vari strumenti offerti dalla piattaforma soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

**3.4.1.2 Usabilità**

Il sistema deve includere aspetti generali che incidono su tutti e non incidono in modo sproporzionato sulle persone con disabilità soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

**3.4.1.3 Inclusione**

Il sistema deve garantire il coinvolgimento di tutti nella massima misura possibile soddisfacendo i requisiti minimi descritti dal W3C Word Wide Web Consortium.

**3.4.2 Affidabilità**

**3.4.2.1 Acquisti**

Affidabilità da garantire agli utenti per quanto riguarda il salvataggio dei dati in caso di malfunzionamenti del sistema.

**3.4.3 Prestazioni**

**3.4.3.1 Sistema responsive**

Il sistema deve essere responsive per adattarsi a qualsiasi dispositivo.

**3.4.3.2 Navigazione concorrente**

Il sistema deve protrarre al meglio il proprio funzionamento anche con 50 utenti connessi contemporaneamente.

**3.4.3.3 Qualità dei dati**

Il sistema deve gestire i dati degli articoli in vendita ed i dati di tutti gli utenti, con relative informazioni personali e riepilogo ordini. Sarà quindi necessario predisporre uno spazio di archiviazioni di 10GB per conservare e usufruire dei dati.

**3.4.3.4 Disponibilità**

Il sistema deve essere disponibile costantemente per permettere agli utenti di usufruirne in qualsiasi momento, 24 ore su 24.

**3.4.3.5 Tempi di risposta brevi**

Il sistema deve fornire il risultato delle operazioni dell’utente in un tempo non superiore ai 5 secondi

**3.4.4 Supportabilità**

**3.4.4.1 Sistemi di navigazione web**

Il sistema non permetterà il supporto per sistemi di navigazione web oramai obsoleti.

**3.4.5 Implementazione**

**3.4.5.1 Recupero dati**

Il sistema deve essere collegato ad un database per la gestione dei dati.

**3.4.5.2 Interfaccia grafica**

Il sistema deve fornire un’interfaccia agli utenti per facilitare il lavoro svolto di organizzazione e gestione degli ordini.

**3.4.6 Interfacce**

**3.4.6.1 Interfaccia user friendly**

Il sistema deve fornire un’interfaccia user friendly per gestire con semplicità tutte le operazioni.

**3.4.7 Packaging**

**3.4.7.1 Applicazione web-based**

Il sistema deve essere disponibile tramite pagina web da qualsiasi dispositivo.

**3.4.8 Legali**

**3.4.8.1 Sicurezza**

Il sistema usufruirà delle ultime tecniche di sicurezza come la crittografia dei dati sensibili usati nei Form.

**3.5 Scenari**

**3.6 Use Case Diagram**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GA \_0.­1: Registrazione | |
| Istanze attori partecipanti | Utente | |
| Condizioni di entrata | L’utente non registrato si collega al sistema e accede alla funzionalità di registrazione sul sistema. | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’utente non registrato è nell’Area predisposta alla Registrazione. |  |
|  | Il sistema mostra i campi per l’inserimento dei dati:   * E-mail * Nome * Cognome * Indirizzo * Username * Password   Tutti i campi sono obbligatori. |
| L’utente compila tutti i campi inserendo i propri dati personali. |  |
|  | Verifica che, tutti i campi siano stati compilati, che l’email non sia associata ad un altro account, informa l’utente con un messaggio di avvenuta registrazione e termina con Success |
| Flusso di eventi alternativo | L’utente dimentica di compilare un campo o lo compila in modo errato |  |
|  | Il sistema visualizza un messaggio di errore e resta in attesa di modifiche |
| Flusso di eventi di Errore |  | Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati, visualizza il messaggio di errore  E termina con Failure |
| Condizioni di uscita (Success) | L’account è registrato e attivo, l’utente può effettuare il log-in | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema Visualizza un messaggio di errore  Nessun nuovo account è registrato | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GA \_­0.2: Log-In | | |
| Istanze attori partecipanti | Utente | | |
| Condizioni di entrata | I dati dell’utente sono presenti all’interno del sistema | | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA | |
| L’utente è nell’Home Page e preme il tasto ”Log-in”, posto a destra in alto nella barra di navigazione. |  | |
|  | Il sistema mostra la pagina per effettuare il “Log-in”, contenente un Form costituito da due campi “Username” e “Password”, contiene inoltre dei bottoni per poter effettuare l’accesso, un pulsante per effettuare il reset dei dati inseriti nei due campi sovrastanti, e due link che permettono uno il recupero della password e l’altro che reindirizza l’utente alla pagina di Registrazione nel caso in cui non sia registrato al portale. | |
| L’utente registrato inserisce negli appositi Form le informazioni riguardante il proprio “Username” e la propria “Password”, e le sottomette al sistema premendo il pulsante posto in basso ai due campi di inserimento dei dati. |  | |
| Flusso di eventi alternativo | L’utente dimentica di compilare un campo o lo compila in modo errato | |  |
|  | | Il sistema visualizza il messaggio di errore “password errata” e resta in attesa di modifiche |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema verifica le credenziali d’accesso dell’utente registrato e lo reindirizza all’Area Personale | | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il cliente non risulta registrato ed esegue il caso d’uso UC\_GA\_0.1 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GA \_­0.3: Log-out | |
| Istanze attori partecipanti | Utente | |
| Condizioni di entrata | L’utente ha effettuato il log-in tramite lo UC\_GA\_0.2 con un success e si trova nel sistema | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’utente decide di uscire dal sistema utilizzando il pulsante “Log-out” posto in alto a destra della navigation bar |  |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema effettua il log-out dell’utente dal sistema e lo reindirizza nella home page | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GA \_­0.5: Visualizza Profilo | |
| Istanze attori partecipanti | Utente | |
| Condizioni di entrata | L’utente ha effettuato il log-in tramite lo UC\_GA\_0.2 con un success e si trova nel sistema | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’utente decide di visualizzare il proprio profilo e preme sul tasto “profilo” della navigation bar |  |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema mostra la pagina html contenente il profilo personale dell’utente | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a visualizzare la pagina e visualizza il messaggio di errore “Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GA \_­0.6: Modifica Profilo | |
| Istanze attori partecipanti | Utente | |
| Condizioni di entrata | L’utente ha effettuato lo UC\_GA\_0.5 con un success e si trova nella pagina del proprio profilo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| Il cliente preme l’apposito pulsante “Modifica Profilo”. |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con tutti i campi modificabili   * E-mail * Nome * Cognome * Indirizzo   E due pulsanti:   * Conferma * Annulla |
| L’utente inserisce i dati nelle apposite text area e clicca sul pulsante “Conferma” |  |
| Flusso di eventi alternativo | L’utente inserisce dati errati |  |
|  | Il sistema visualizza il messaggio di errore “dati errati” e resta in attesa di modifiche |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema modifica i dati personali dell’utente salvandoli nel database e lo reindirizza alla pagina del proprio profilo | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a modificare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore “Impossibile modificare i dati, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GA \_0.­7: Visualizza Utenti | |
| Istanze attori partecipanti | Amministratore | |
| Condizioni di entrata | L’amministratore ha eseguito lo UC\_GA\_0.2 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’amministratore vuole visualizzare la lista degli utenti registrati al sistema e preme il pulsante “visualizza utenti” della navigation bar |  |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema mostra la pagina con la lista degli utenti registrati all’interno del sistema | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a visualizzare la pagina e visualizza il messaggio di errore “Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GCH\_1.1: Visualizza Chitarra | |
| Istanze attori partecipanti | Utente | |
| Condizioni di entrata | L’utente ha eseguito lo UC\_GA\_0.2 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’utente vuole visualizzare le chitarre inserite nel sistema e preme sul pulsante “Chitarre” della navigation bar |  |
|  | Il sistema visualizza la pagina contenente la lista delle chitarre presenti nel sistema |
| L’utente seleziona la chitarra che vuole visualizzare cliccando sull’immagine |  |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema mostra la pagina contenente tutti i dettagli relativi alla chitarra selezionata | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a visualizzare la chitarra e visualizza il messaggio di errore “Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GCH\_1.2: Aggiungi Chitarra | |
| Istanze attori partecipanti | Amministratore | |
| Condizioni di entrata | L’amministratore ha eseguito lo UC\_GCH\_1.1 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’amministratore decide di aggiungere una nuova chitarra al catalogo e utilizza il pulsante “aggiungi chitarra” posto sotto la lista delle chitarre |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con i campi da riempire   * Nome * Descrizione * Prezzo   E il pulsante “immagine chitarra”  Tutti i campi sono obbligatori |
| L’amministratore compila gli appositi campi, carica l’immagine e clicca sul pulsante “Aggiungi” |  |
| Flusso di eventi alternativo | L’amministratore non compila tutte le aree o non inserisce l’immagine |  |
|  | Il sistema notifica il messaggio di errore “dati mancanti” e resta in attesa |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema aggiunge la chitarra alla lista e notifica con il messaggio “Operazione eseguita correttamente” | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GCH\_1.3: Modifica Chitarra | |
| Istanze attori partecipanti | Amministratore | |
| Condizioni di entrata | L’amministratore ha eseguito lo UC\_GCH\_1.1 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’amministratore decide di modificare una chitarra dalla lista e utilizza il pulsante “Modifica chitarra” posto accanto alla chitarra |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con i campi da riempire   * Nome * Descrizione * Prezzo   E il pulsante “immagine chitarra”  Tutti i campi sono obbligatori |
| L’amministratore compila gli appositi campi, carica l’immagine e clicca sul pulsante “Modifica” |  |
| Flusso di eventi alternativo | L’utente inserisce non compila tutte le aree o non inserisce l’immagine |  |
|  | Il sistema notifica il messaggio di errore “dati mancanti” e resta in attesa |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema modifica la chitarra presente nel sistema e notifica con il messaggio “operazione eseguita correttamente” | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | SC\_GCH\_1.4: Rimuovi Chitarra | |
| Istanze attori partecipanti | Amministratore | |
| Condizioni di entrata | L’amministratore ha eseguito lo UC\_GCH\_1.1 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’amministratore decide di Eliminare una chitarra dalla lista e utilizza il pulsante “Rimuovi chitarra” posto accanto alla chitarra |  |
|  | Il Sistema mostra il messaggio “Sicuro di voler eliminare la chitarra” con i due pulsanti   * Conferma * Annulla |
| L’amministratore clicca sul pulsante “Conferma” |  |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema rimuove la chitarra dalla lista e notifica con il messaggio “Operazione eseguita correttamente” | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce ad eliminare la chitarra e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GP\_2.1: Visualizza Personalizzazione Chitarra | |
| Istanze attori partecipanti | Utente | |
| Condizioni di entrata | L’utente ha eseguito lo UC\_GCH\_1.1 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’utente vuole visualizzare le personalizzazioni della chitarra inserite nel sistema e preme sul pulsante “Personalizzazione” |  |
|  |  | Il sistema visualizza la pagina contenente la lista delle personalizzazioni disponibili della chitarra presenti nel sistema |
|  | L’utente seleziona la personalizzazione da visualizzare cliccando l’immagine della personalizzazione |  |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema mostra una foto contenente la chitarra con la personalizzazione selezionata | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a visualizzare personalizzazione e visualizza il messaggio di errore “Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GP\_2.2: Aggiungi Personalizzazione Chitarra | |
| Istanze attori partecipanti | Amministratore | |
| Condizioni di entrata | L’amministratore ha eseguito lo UC\_GP\_2.1 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’amministratore decide di aggiungere una nuova Personalizzazione e utilizza il pulsante “aggiungi” posto sotto la lista delle personalizzazioni |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con i campi da riempire   * Nome * Descrizione * Prezzo   E il pulsante “immagine personalizzazione”  Tutti i campi sono obbligatori |
| L’amministratore compila gli appositi campi, carica l’immagine e clicca sul pulsante “Aggiungi” |  |
| Flusso di eventi alternativo | L’amministratore non compila tutte le aree o non inserisce l’immagine |  |
|  | Il sistema notifica il messaggio di errore “dati mancanti” e resta in attesa |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema aggiunge la personalizzazione alla lista e notifica con il messaggio “Operazione eseguita correttamente” | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | UC\_GP\_2.3: Modifica Personalizzazione Chitarra | |
| Istanze attori partecipanti | Amministratore | |
| Condizioni di entrata | L’amministratore ha eseguito lo UC\_GP\_2.1 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’amministratore decide di modificare una personalizzazione dalla lista e utilizza il pulsante “Modifica” posto accanto alla personalizzazione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con i campi da riempire   * Nome * Descrizione * Prezzo   E il pulsante “immagine Personalizzazione”  Tutti i campi sono obbligatori |
| L’amministratore compila gli appositi campi, carica l’immagine e clicca sul pulsante “Modifica” |  |
| Flusso di eventi alternativo | L’amministratore non compila tutte le aree o non inserisce l’immagine |  |
|  | Il sistema notifica il messaggio di errore “dati mancanti” e resta in attesa |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema modifica la personalizzazione presente nel sistema e notifica con il messaggio “operazione eseguita correttamente” | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a salvare i dati inseriti e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Caso d’Uso | SC\_GP\_2.4: Rimuovi Chitarra | |
| Istanze attori partecipanti | Amministratore | |
| Condizioni di entrata | L’amministratore ha eseguito lo UC\_GCH\_2.1 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’amministratore decide di Eliminare una personalizzazione dalla lista e utilizza il pulsante “Rimuovi” posto accanto alla personalizzazione |  |
|  | Il Sistema mostra il messaggio “Sicuro di voler eliminare la personalizzazione” con i due pulsanti   * Conferma * Annulla |
| L’amministratore clicca sul pulsante “Conferma” |  |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema rimuove la personalizzazione dalla lista e notifica con il messaggio “Operazione eseguita correttamente” | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce ad eliminare la personalizzazione e visualizza il messaggio di errore “Impossibile effettuare l’operazione, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | UC\_GC\_3.1: Visualizza carrello | |
| Istanze attori partecipanti | Cliente; Esperto | |
| Condizioni di entrata | L’utente ha eseguito lo UC\_GA\_0.2 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’utente decide di visualizzare il carrello e clicca sul pulsante “Carrello” posto nella navigation bar |  |
| Condizioni di uscita (Success) | Il sistema mostra la pagina contenente tutti gli articoli inseriti nel carrello | |
| Il sistema mostra la pagina contenente il messaggio “Il carrello è vuoto” | |
| Condizioni di uscita (Failure) | Il sistema non riesce a visualizzare la pagina e visualizza il messaggio di errore “Impossibile visualizzare la pagina, la invitiamo a riprovare più tardi” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SC\_GC\_3.1: Aggiunta prodotto nel carrello | |
| Istanze attori partecipanti | Cliente; Esperto | |
| Condizioni di entrata | L’utente ha eseguito lo UC\_GP\_2.1 con successo | |
| Flusso di eventi | UTENTE | SISTEMA |
| L’utente decide di inserire una chitarra nel carrello, sceglie le personalizzazioni e clicca sul pulsante “Aggiungi al carrello” |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_3.2: Modifica prodotto nel carrello | |
| **Istanze attori partecipanti** | Sandro: Cliente esperto | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Sandro accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Sandro può effettuare |
| Sandro decide di modificare un prodotto aggiunto nel carrello |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_3.3: Rimuovi prodotto nel carrello | |
| **Istanze attori partecipanti** | Angelo: Cliente esperto | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Angelo accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Angelo può effettuare |
| Angelo decide di rimuovere un prodotto dal carrello |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_4.1 Acquista Chitarra | |
| **Istanze attori partecipanti** | Vincenzo: Cliente | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Vincenzo accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Vincenzo può effettuare |
| Vincenzo decide di acquistare una delle chitarre precedentemente aggiunte nel proprio carrello utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con un form per inserire i dati di pagamento |
|  | Vincenzo inserisce correttamente i dati e li sottopone al sistema |  |
|  |  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GC\_4.2 Visualizza Ordini | |
| **Istanze attori partecipanti** | Andrea: Cliente | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Andrea accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Andrea può effettuare |
| Andrea decide di visualizzare il riepilogo ordini utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta con la lista degli ordini |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_AS\_5.1 Inoltra Richiesta | |
| **Istanze attori partecipanti** | Angela: Cliente | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Angela accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Pino può effettuare |
| Angela decide di Inoltrare una richiesta di assistenza utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con un form da completare |
|  | Angela completa correttamente il form e lo sottomette al sistema |  |
|  |  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_AS\_5.2 Visualizza Richieste | |
| **Istanze attori partecipanti** | Alfonso: Esperto | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Alfonso accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Alfonso può effettuare |
| Alfonso decide di visualizzare la lista delle richieste di assistenza usufruendo dell’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_AS\_5.3 Risposta | |
| **Istanze attori partecipanti** | Sara: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Sara accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Sara può effettuare |
| Sara decide di rispondere ad una richiesta di assistenza accede alla lista e seleziona una delle richieste |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina con un form da compilare |
|  | Sara completa correttamente il form e lo sottopone al sistema con l’apposita funzione |  |
|  |  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GE\_6.1: Aggiungi esperto | |
| **Istanze attori partecipanti** | Ilenia: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Ilenia accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Ilenia può effettuare |
| Ilenia decide di promuovere un cliente ad esperto utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra la pagina richiesta |
|  | Ilenia promuove gli utenti dalla lista utilizzando l’apposita funzione |  |
|  |  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GE\_6.2: Rimuovi esperto | |
| **Istanze attori partecipanti** | Alessia: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Alessia accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Alessia può effettuare |
| Alessia decide di rimuovere un esperto utilizzando l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra un messaggio di operazione eseguita correttamente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Scenario** | SC\_GE\_6.3: Visualizza esperti | |
| **Istanze attori partecipanti** | Andrea: Amministratore | |
| **Flusso di eventi** | UTENTE | SISTEMA |
| Andrea accede al sito con le proprie credenziali |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina con le operazioni che Andrea può effettuare |
| Andrea decide di visualizzare la lista degli esperti tramite l’apposita funzione |  |
|  | Il Sistema mostra una pagina, la quale conterà la lista degli esperti |