

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO**

**ANNO ACCADEMICO 2019/2020**

**TEST INCIDENT REPORT DOCUMENT**

**Version 2.0**

**TOP MANAGER**

**Prof. Andrea De Lucia**

**PROJECT MANAGER**

**Giuseppe De Michele**

**Partecipanti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Mario Balbi | 0512102944 |
| Giuseppe De Michele | 0512102642 |
| Singh Karanbir | 0512104924 |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 12/11/2019 | 1.0 | Introduzione;  Bug Report;  Glossario; | De Michele Giuseppe |

**Indice**

1. Introduzione
2. Bug Report
   1. Gestione Utente
   2. Gestione Chitarra
   3. Gestione Personalizzazione
   4. Gestione Assistenza
   5. Gestione Carrello
   6. Gestione Esperto
   7. Gestione Ordini
3. Glossario
   1. **Introduzione**

Nel seguente documento si illustrano i bug individuati in Nashira Custom Guitars, rilevati in fase di testing del sistema.

* 1. **Bug Report**
  2. **Gestione Utente**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Test Case ID |  |
| Descrizione | Il campo non era stato gestito per l’immissione obbligatoria del carattere ‘@’ |
| Come Riprodurlo | Cambiando il controllo al campo email |
| Priorità | Alta |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| Test Case ID |  |
| Descrizione | Il campo non era stato gestito per l’immissione obbligatoria di caratteri numerici |
| Come Riprodurlo | Cambiando il controllo al campo zip |
| Priorità | Alta |
| Stato | Risolto |

* 1. **Gestione Chitarra**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Test Case ID |  |
| Descrizione | Il campo non era stato gestito per controllare l’immissione obbligatoria si caratteri quindi poteva essere anche vuoto |
| Come Riprodurlo | Cambiando il controllo al campo descrizione |
| Priorità | Alta |
| Stato | Risolto |

* 1. **Gestione Personalizzazione**

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

* 1. **Gestione Assistenza**

|  |  |
| --- | --- |
| Test Case ID |  |
| Descrizione | Il sistema effettuava un salvataggio sbagliato nella query per l’inserimento della richiesta di assistenza nel database |
| Come Riprodurlo | Effettuando la modifica sulla query |
| Priorità | Alta |
| Stato | Risolto |

|  |  |
| --- | --- |
| Test Case ID |  |
| Descrizione | Il campo non era stato gestito per controllare l’immissione obbligatoria si caratteri quindi poteva essere anche vuoto |
| Come Riprodurlo | Cambiando il controllo al campo problema |
| Priorità | Alta |
| Stato | Risolto |

* 1. **Gestione Carrello**

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

* 1. **Gestione Esperto**

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

* 1. **Gestione Ordini**

Non sono stati riscontrati bug per questo sottosistema.

* 1. **Glossario**

**TCS**: Il Documento di Test Case Specification è un’attività preliminare allo sviluppo si un sistema software. Lo scopo del documento è quello di definire i vari casi di test.