

■ GUÍA DE ESTUDIO 1

**GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS:
ENTORNO DEL PROYECTO**

Dirección de Planificación y Desarrollo Online - INACAP Online
Universidad Tecnológica de Chile - INACAP
www.inacap.cl
Santiago de Chile

Equipo de Autoría

Experto Disciplinar: Carolina Ehrmantraut Caballero
Diseñador Instruccional: Pedro Arévalo Torrealba
Editor de Contenidos: Bárbara Robledo
Diseñador Gráfico: María Paula Ramírez

Octubre, 2016. Propiedad de INACAP
Versión: 1.0 (01/2019)
Palabras claves: Proyectos, Organización, Factores ambientales.

Índice

Tema 3. Entorno del proyecto	1
3.1. Tipos de organización	1
3.2. Factores ambientales de la empresa que influyen en los proyectos	5
Referencias bibliográficas	5

Tema 3. Entorno del proyecto

En una organización, la cultura, el estilo y su estructura influyen en la forma en que se llevan a cabo sus proyectos. También pueden intervenir el nivel de madurez de la dirección de proyectos de la organización y sus sistemas de dirección.

En el caso de que participen entidades externas, como aquellas que solo se involucran en un tiempo corto de la vida del proyecto, o por colaboración, el proyecto se verá influenciado por más de una organización. (Project Management Institute, 2013, p. 20).

El material que a continuación se presenta complementa con la clase presencial del de la unidad 1: Planificación del proyecto. Veremos en detalle los tipos de organización que se pueden encontrar y que son las que hacen que un proyecto funcione. Además, verán los factores ambientales que influyen en los proyectos.

3.1. Tipos de organización

Funcional clásica

Este tipo de organización es similar a una organización funcional donde existe un proyecto común a varios departamentos funcionales distintos, y existe un coordinador de proyecto que facilita la comunicación entre ellos.

Estos coordinadores no pueden tomar o hacer cumplir decisiones a nivel personal; sino que tienen poder sobre algunas decisiones, con cierta autoridad y dependen de un gerente de nivel superior. (Project Management Institute, 2013, p. 23).

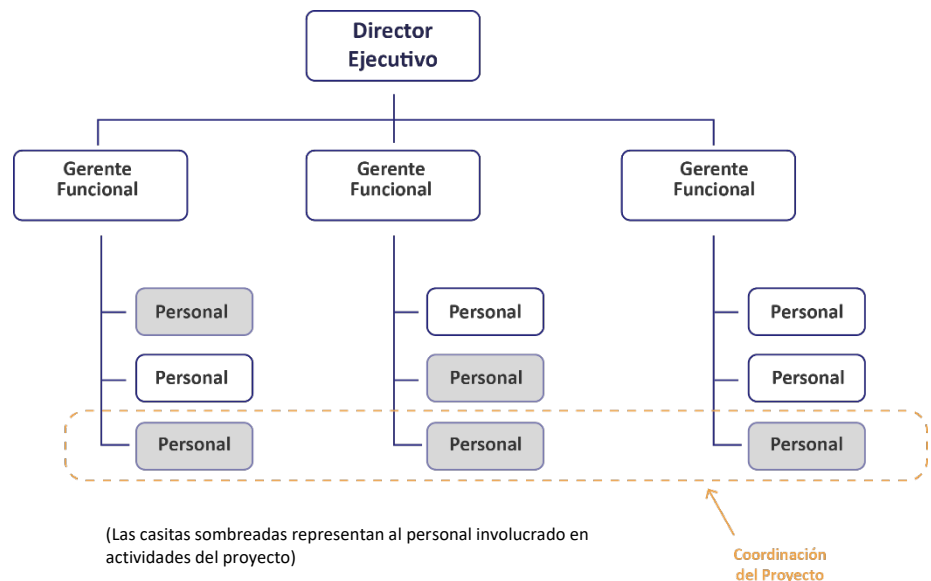


Figura 1. Organización matricial débil.
Fuente: Project Management Institute (2013).

Organización matricial fuerte

Las organizaciones matriciales fuertes tienen muchas de las características de la organización orientada a proyectos: tienen directores de proyecto con dedicación plena y con una autoridad considerable, así como personal administrativo dedicado a tiempo completo. (Project Management Institute, 2013, p. 23).

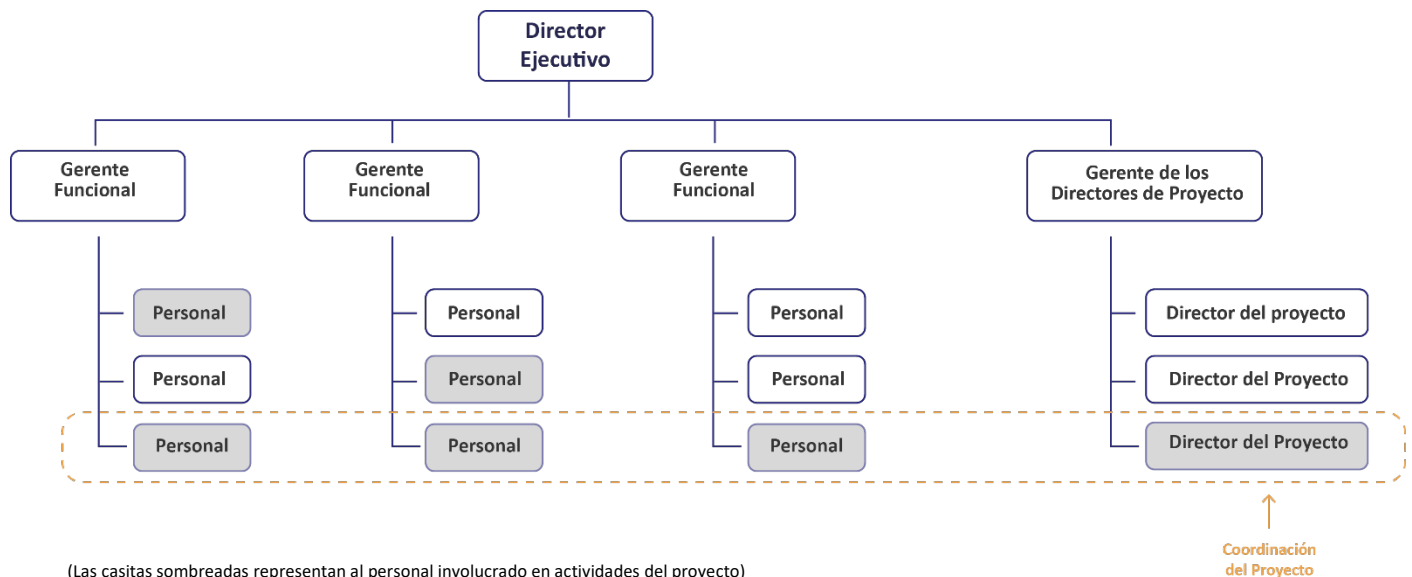


Figura 2. Organización matricial fuerte.
Fuente: Project Management Institute (2013).

Organización matricial equilibrada

Las organizaciones matriciales equilibradas reconocen la necesidad de contar con un director del proyecto, pero no le confieren autoridad plena sobre el proyecto ni sobre su financiamiento. (Project Management Institute, 2013, p. 23).

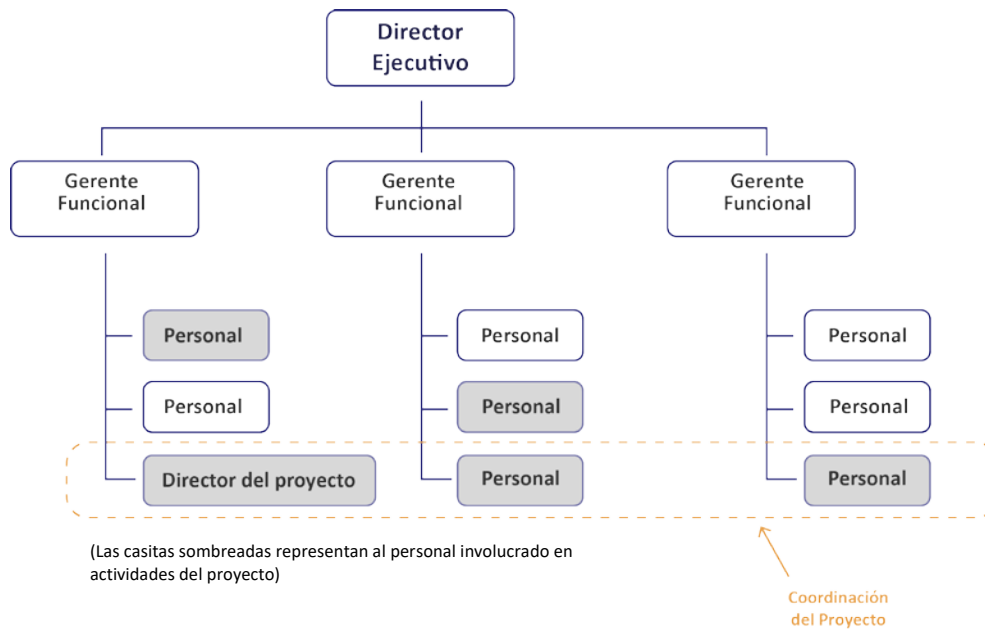


Figura 3. Organización matricial equilibrada.
Fuente: Project Management Institute (2013).

Organización orientada a proyectos

Aquellas organizaciones orientadas a proyectos, sus miembros de equipo a menudo están ubicados en un mismo lugar. La mayor parte de los recursos de la organización están involucrados en el trabajo de los proyectos y los directores de proyecto tienen bastante independencia y autoridad. A menudo se utilizan técnicas de colaboración virtual para lograr beneficios similares a los de los equipos ubicados en un mismo lugar. Las organizaciones orientadas a proyectos suelen contar con unidades organizacionales denominadas departamentos, que pueden reportar directamente al director del proyecto o bien prestar servicios de apoyo a varios proyectos (Project Management Institute, 2013, p. 25).

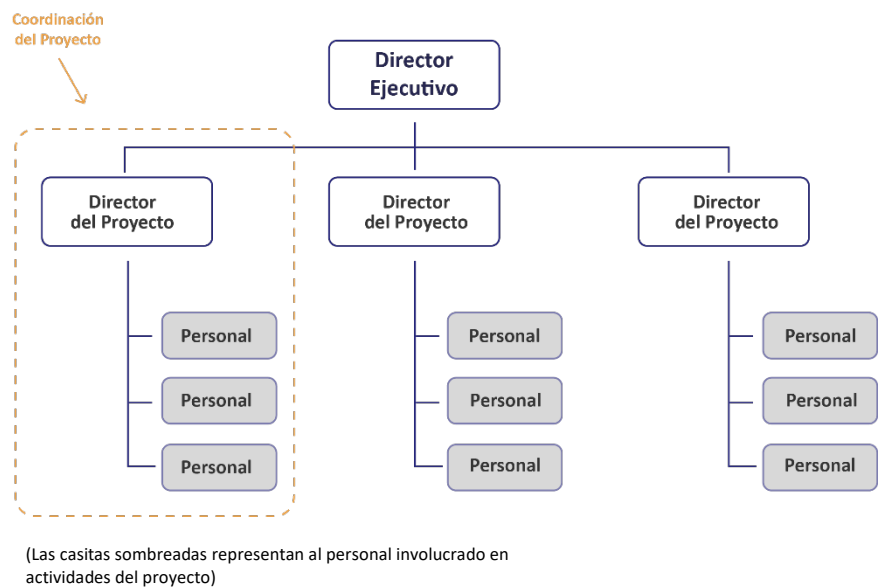


Figura 4. Organización orientada a proyectos.
Fuente: Project Management Institute (2013).

Organización compuesta

Las organizaciones compuestas presentan las estructuras anteriores a diferentes niveles. Pueden crear equipos de proyectos especiales para encargarse de algún proyecto específico. (Project Management Institute, 2013, p. 25).

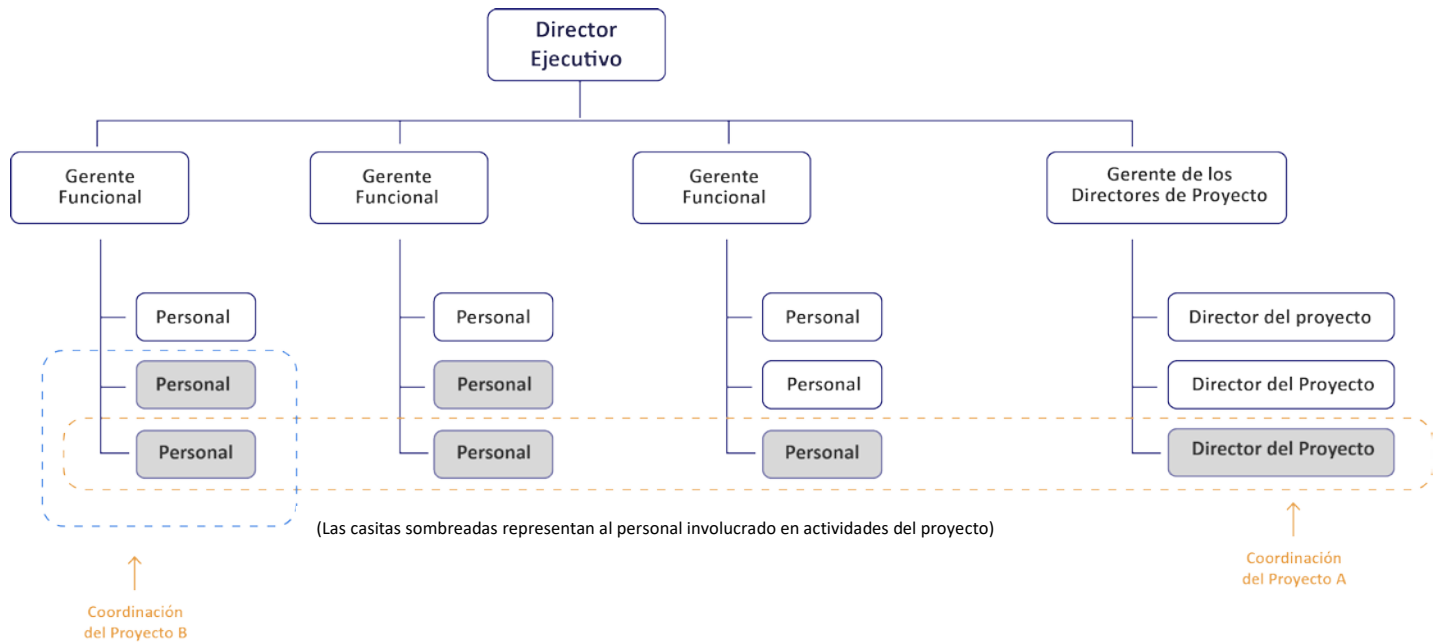


Figura 5. Organización compuesta.
Fuente: Project Management Institute (2013).

3.2. Factores ambientales de la empresa que influyen en los proyectos

Los factores son múltiples, dependiendo de la empresa podemos señalar, entre otros, los siguientes: (Project Management Institute, 2013, p. 29).

- La cultura, estructura y gobierno de la organización.
- La distribución geográfica de instalaciones y recursos.
- Los estándares de la industria o gubernamentales (por ejemplo: reglamentos del organismo de control, códigos de conducta, estándares de producto, de calidad y de fabricación).
- Las infraestructuras (por ejemplo: instalaciones existentes y bienes de capital).
- Los recursos humanos existentes (por ejemplo: habilidades, disciplinas y conocimientos como los relacionados con el diseño, el desarrollo, las leyes, las contrataciones y las compras).
- La gestión de personal (por ejemplo: pautas de selección y retención de personal, revisión del desempeño de los empleados y registros de capacitación, política de incentivos y horas extras y registro de horas trabajadas).
- Los sistemas de autorización de trabajos de la compañía.
- Las condiciones del mercado.
- La tolerancia al riesgo por parte de los interesados.
- El clima político.
- Los canales de comunicación establecidos en la organización.
- Las bases de datos comerciales (por ejemplo: datos para estimación estandarizada de costos, información de estudios de los riesgos de la industria y bases de datos de riesgos).
- El sistema de información para la dirección de proyectos (por ejemplo: herramientas automáticas, tales como una herramienta de software para programación, un sistema de gestión de configuraciones, un sistema de recopilación y distribución de la información o las interfaces web a otros sistemas automáticos en línea).



Referencias bibliográficas

Project Management Institute. (2013). *Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (guía del PMBOK)*.
Project Management Institute.