

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: MANUEL CASTRO
RAMOS 2088 PP 2-031809

IQUIQUE

Sector Tarifario: Iquique Stxa-1-a

Potencia Conectada: 49.36

Fecha término de tarifa: 31/03/2024

Fecha límite para cambio de
tarifa: 01/03/2024

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE
EN PUNTA SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Alto Hospicio: Av. Ramón Pérez Opazo con La Pampa - Iquique: Zegers 469 - Pozo Almonte: Comercio 541

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 397416349

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 6624948

Fecha de emisión: 27 Feb 2024

Sr. (a) Serv. Local de Educacion Publica de
Iquique

Dirección de Envío: MANUEL CASTRO
RAMOS 2088 PP 2-031809
IQUIQUE

Ruta: Q0219004 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:
PP 2-031809

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$1.601.500

Monto del Período 28 ENE - 26 FEB Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 14 Mar 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 30 Mar 2024
(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón de pago

Nº Cliente

6624948

Fecha de vencimiento

14 Mar 2024

Total a pagar

\$ 1.601.500



04010825042359662494800016015007

Último Pago: el 19 Ene 2024 por un monto de \$ 988.118 vía SANTANDER INGRE

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.656
Transporte de electricidad	\$	43.496
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	6.000
Electricidad consumida (2.254 kWh)	\$	217.738
Cargo por potencia presente en punta (25,976 kW)	\$	525.592
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	150
Interés	\$	15.186
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	46
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 64
Saldo Anterior Vencido		
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 30/03/2024).	\$	791.700
Total exento	\$	7.690
Total neto	\$	674.057
19% IVA	\$	128.071
Total boleta	\$	809.818
Otros	\$	-18
Saldo anterior	\$	791.700
Total a pagar		\$ 1.601.500

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

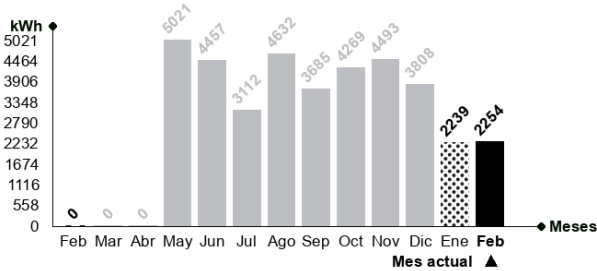
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 28/01/2024 - 26/02/2024		Fecha estimada próxima lectura: 25/03/2024			
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
51693594	Cliente	Actual	70.164 kWh	1	2.254 kWh
		Anterior	- 67.910 kWh		
		2.254 kWh			
51693594	Cliente	Actual	20.197 kVArh	1	539 kVArh
		Anterior	- 19.658 kVArh		
		539 kVArh			
Consumo total del mes = 2.254 kWh					

Demanda máxima leída: 4,828 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>No hubo consumo en el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 1% más energía que el mes pasado.</p>



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.