¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.





www.cge.cl



@CGE Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: ORELLA S/N ESCUELA ESQ L. CRUZ MARTINEZ CORP

MUN. D IQUIQUE

IQUIQUE

Subestación: Palafitos

Sector Tarifario: Iquique Stxa-1-a Potencia Conectada: 52.65 Fecha término de tarifa: 31/03/2024

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2024

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE

FN PUNTA SING

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014 Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL













PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com www.bancochile.cl www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

www.cge.cl







PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank BCI · Corobanca · BICE · Santander · Itaú

Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Alto Hospicio: Av. Ramón Pérez Opazo con La Pampa - Iquique: Zegers 469 - Pozo Almonte: Comercio 541



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,

R.U.T.: 76.411.321-7 **BOLETA ELECTRÓNICA** Nº 394483547

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE:

9412617

Fecha de emisión: 01 Feb 2024

Sr. (a) Serv. Local de Educacion Publica de

Iquique

Direccion de Envío: ORELLA S/N ESCUELA ESQ L. CRUZ MARTINEZ CORP

MUN. D IQUIQUE

IQUIQUE

Ruta: Q0217016-0036 | Var.

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

ESCUELA ESQ L. CRUZ MARTINEZ CORP MUN. D

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$1.643.600

Monto del Período 23 DIC - 24 ENE Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 Feb 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de (Motivo: No pago saldo anterior) 10 Mar 2024

Cupón de pago N° Cliente

9412617

Fecha de vencimiento

23 Feb 2024

Total a pagar

\$ 1.643.600



Último Pago: el 22 Dic 2023 por un monto de \$ 921.000 vía SANTANDER INGRE

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico Administración del servicio Transporte de electricidad Cargo fondo de estabilización ley 21.472 Electricidad consumida (2.145 kWh) Cargo por potencia presente en punta (22,895 kW) Pago de la cuenta fuera de plazo Interés	\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	1.655 39.788 5.710 207.209 463.261 150 10.367
Otros Cargos Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ \$	36 - 76
Saldo Anterior Vencido Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 10/03/2024).	\$	915.500
Total exento	\$	7.319
Total neto	\$	605.732
19% IVA	\$	115.089
Total boleta	\$	728.140
Otros	\$	-40
Saldo anterior	\$	915.500
Total a pagar	\$ 1.6	43.600

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N °11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de

\$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

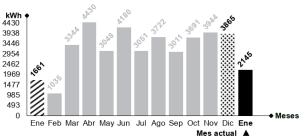
Período de lectura: 23/12/2023 - 24/01/2024 Fecha estimada próxima lectura: 23/02/2024

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor	
233472	Cliente	Actual Anterior	582.363 kWh - 580.218 kWh		· ·	2.145 kWh
			2.145 kWh			
233472	Cliente	Actual Anterior	222.614 kVArh - 222.383 kVArh		231 kVArh	
			231 kVArh			
			0		0.445 I-\A/I-	

Consumo total del mes = 2.145 kWh

Demanda máxima leída: 15.87 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado Mes pasado Este mes consumiste Este mes consumiste aproximadamente 29% más aproximadamente 45% energía que el mismo mes del menos energía que el mes



Lavadora

año pasado.

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

pasado.

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.