

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: ANIBAL PINTO 1255

IQUIQUE

IQUIQUE

Subestación: Pacífico

Sector Tarifario: Iquique Stxa-1-a

Potencia Conectada: 26.33

Fecha término de tarifa: 31/03/2024

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2024

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE

EN PUNTA SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com

• www.bancochile.cl • www.santander.cl

• www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Alto Hospicio: Av. Ramón Pérez Opazo con La Pampa - Iquique: Zegers 469 - Pozo Almonte: Comercio 541

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank

BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú

Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 394497700

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE:

9165747

Fecha de emisión: 01 Feb 2024

Sr. (a) Serv. Local de Educacion Publica de
Iquique

Dirección de Envío: ANIBAL PINTO 1255

IQUIQUE

IQUIQUE

Ruta: Q0217006-0024 | Var.

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$1.189.700

Monto del Período 23 DIC - 24 ENE Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 Feb 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de

10 Mar 2024

(Motivo: No pago saldo anterior)

Cupón
de pago

Nº Cliente

9165747

Fecha de vencimiento

23 Feb 2024

Total a pagar

\$ 1.189.700



0401065533258791657470001189700K

Último Pago: el 22 Dic 2023 por un monto de \$ 663.400 vía SANTANDER INGRE

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.655
Transporte de electricidad	\$	37.673
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	5.407
Electricidad consumida (2.031 kWh)	\$	196.196
Cargo por potencia presente en punta (15,1 kW)	\$	305.536
Arriendo de medidor	\$	3.339
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	150
Interés	\$	7.163
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	17
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 36
Saldo Anterior Vencido		
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 10/03/2024).	\$	632.559
Otro saldo anterior	\$	41
Total exento	\$	6.930
Total neto	\$	462.344
19% IVA	\$	87.845
Total boleta	\$	557.119
Otros	\$	-19
Saldo anterior	\$	632.600
Total a pagar		\$ 1.189.700

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

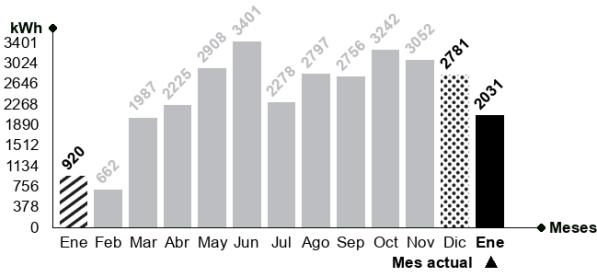
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 23/12/2023 - 24/01/2024			Fecha estimada próxima lectura: 23/02/2024		
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
68585378	Empresa	Actual	568.663 kWh	1	2.031 kWh
		Anterior	- 566.632 kWh		
			2.031 kWh		
Consumo total del mes = 2.031 kWh					

Demanda máxima leída: 6,7 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
Este mes consumiste aproximadamente 121% más energía que el mismo mes del año pasado.	Este mes consumiste aproximadamente 27% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.