

台州市一证通办
信息管理系统
用户操作手册

目 录

1. 引言	- 5 -
1.1 编写目的.....	- 5 -
1.2 参考资料.....	- 5 -
2. 软件概述	- 6 -
2.1 目标.....	- 6 -
2.2 功能.....	- 6 -
3. 运行环境	- 6 -
4 使用说明	- 6 -
4.1 安装和初始化	- 6 -
4.2 用户操作举例	- 7 -
4.2.1 用户登录	- 7 -
4.2.2 证件共享服务	- 7 -

1. 引言

1.1 编写目的

本文档用于描述台州市一证通办的使用说明。

1.2 参考资料

《台州市一证通办-需求规格说明书》

《台州市一证通办-详细设计文档》

2. 软件概述

2.1 目标

依托统一的数据交换共享平台，以公民身份号码为唯一标识，建设个人证件信息库，做到涉及政务服务事项的证件数据、相关证明信息等跨部门、跨区域、跨行业互认共享。在群众办事过程中，通过公民身份号码，直接查询所需的电子证件和相关信息，作为群众办事的依据，避免重复提交，实现“一号申请、一网办理”，逐步达到以“一号”为标识、为公民“记录一生，管理一生，服务一生”的目标。

2.2 功能

本系统目前主要分为两大子功能：

1) 证件共享服务

包括证件信息的数据交换、共享、交叉应用服务等。

2) 安全支撑系统

通过 PKI 对电子证件进行数字签名，用读卡器读取身份证进行身份认证和访问纪录。

3.运行环境

CPU: i3 及以上

内存: 2G 及以上

浏览器: IE8 及以上

4 使用说明

4.1 安装和初始化

客户端安装 IE 浏览器和插件即可。

CA 登录网址: <http://172.26.24.109/yztb/login.jsp>

身份证登录网址：<http://172.26.24.109/yztb/loginCard.jsp>

4.2 用户操作举例

4.2.1 用户登录

用户进入本系统需要实行登录的功能，通过登录页面登录该系统，本系统登录需要用户使用 CA 或者读卡器读取身份证进行身份认证，认证通过后才可以进行自己权限职能操作。登录页面如图 4-2-1 所示。



图 4-2-1 登陆界面

4.2.2 证件共享服务

4.2.2.1 个人证件信息查询

点击左侧菜单栏『证件共享服务』→『一证通办』→『个人证件信息查询』，进入个人证件信息查询界面，如下图 4-2-2-1 所示：



图 4-2-2-1 个人证件信息查询界面

功能描述

通过身份证查询证件信息，通过身份证读卡器读取身份信息，然后将查询到的证件信息展示到页面上。

➤ 证件信息查询

在右上角【事项】中选择要办理的事项，将身份证放到读卡器上，点击【身份证读取】按钮，如下图 4-2-2-2 所示：



图 4-2-2-2

➤ 查看证件详情

选择要查看的证件的【预览】按钮，弹出证件详情页面，如下图 4-2-2-3 所示：

户籍证明

NO. 42529084

姓 名	张 某	性 别	男
出生日期	1985-01-01	民 族	汉族
曾 用 名		籍 贯	江苏省南京市
公民身份号码	320102198501010001		
住 址	南京市鼓楼区		
户 名	张 某	户 别	
文化程度	高中	家庭关系	子
签发日期	2018年12月	截至日期	
变动类型		变动日期	2018-12-01
变动原因	迁户	变动省县	江苏省南京市
变动原址	江苏省南京市		
派 出 所	南京市鼓楼区	居 委 会	
声 明	1、该信息仅限用于办理 不动产登记资料查询 事项 使用，当天有效；请严格保密，不得违法、违规对外泄露。 2、当事人如有异议，请到证明所在窗口核查。		

图 4-2-2-3

➤ 问题反馈

如果出现数据错误或者其他问题，点击【反馈】按钮，弹出反馈页面，如下图所示 4-2-2-4 所示：

提交问题反馈

如果提交有关问题反馈，请填写联系方式和问题反馈，以便我们尽快对应查找问题并解决

联系人姓名

联系方式

证件名称

类别

上传附件

反馈意见

验证码

个人信息

请选择

选择文件

验证码

提交

图 4-2-2-4

一证通办系统使用流程图

连接读卡器设备后，根据驱动安装手册安装系统对应驱动程序



登录网址
<http://172.26.24.109/yztb/loginCard.jsp>,
刷身份证或 CA 登录



选择事项，读取身份证
获取证件信息