**快递物流系统**

**用例文档**

**By软件学院**

**戴新颜141240023**

**戴峰141250022**

**崔忠诚141250021**

**彭程121250106**

****

目录：

1. 引言

1.1目的

1.2阅读说明

1.3参考文献

2.用例列表

3.系统用例图

4.详细用例描述

|  |
| --- |
| 4-1.物流信息查询 |
| 4-2.订单输入  4-3.报价和时间管理  4-4.收件信息输入 |
| 4-5.车辆装车管理  4-6.接收货物  4-7.派发货物  4-8.车辆信息管理  4-9.司机信息管理  4-10.收款单管理 |
| 4-11.装车管理  4-12.中转接收 |
| 4-13.入库  4-14.出库  4-15.库存查看  4-16.库存盘点  4-17.库存调整  4-18.设置警戒比例 |
| 4-19.账户管理  4-20.期初建账  4-21.收益查看  4-22.成本管理  4-23.成本收益表查看 |
| 4-24.人员和机构管理  4-25.薪水分析  4-26.审判单据  4-27.价格和距离管理 |
| 4-28.用户密码账号权限管理 |

1. **引言**
   1. 目的

本文档详细描述了快递物流系统的系统用例图及用例文档，以方便开发人员和使用人员参考

* 1. 阅读说明

本文档参考了附表1 的模板

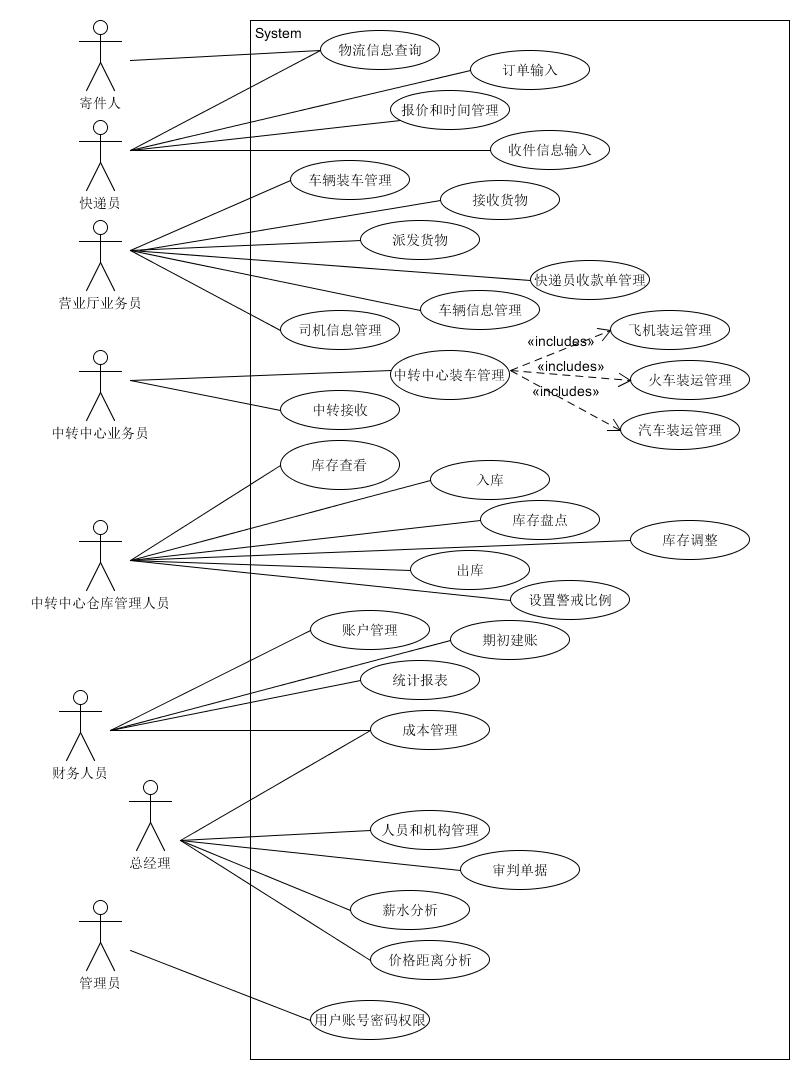
* 1. 参考文献

IEEE标准，UML2.0

1. **用例列表**

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 用例 |
| 寄件人 | 1.物流信息查询 |
| 快递员 | 2.订单输入  3.报价和时间管理  4.收件信息输入 |
| 营业厅业务员 | 5.车辆装车管理  6.接收货物  7.派发货物  8.车辆信息管理  9.司机信息管理  10.收款单管理 |
| 中转中心业务员 | 11.装车管理  12.中转接收 |
| 中转中心仓库管理人员 | 13.入库  14.出库  15.库存查看  16.库存盘点  17.库存调整  18.设置警戒比例 |
| 财务人员 | 19.账户管理  20.期初建账  21.收益查看  22.成本管理  23.成本收益表查看 |
| 总经理 | 24.人员和机构管理  25.薪水分析  26.审判单据  27.价格和距离管理 |
| 管理员 | 28.用户密码账号权限管理 |

1. **系统用例图**



1. **详细用例描述**
2. 物流信息查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1 | 名称 | 物流信息查询 |
| 创建者 | 彭程 | 最后一次更新者 | 戴新颜 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-11-10 |
| 参与者 | 寄件人或快递员，目标是了解订单的货运状态跟历史轨迹 | | |
| 触发条件 | 寄件人或快递员需要查询订单信息 且 进入查询界面 | | |
| 前置条件 | 寄件人或快递员有货运单号且该货运单号存在 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 正常流程 | 1.选择查询物流  2.输入单号并确定  3.系统显示该订单的物流状态、历史轨迹  寄件人重复2-3步知道查询完所有订单信息  4.寄件人查询完毕 | | |
| 扩展流程 | 3a.显示历史查询，方便用户选择之前查询过的订单  4a.订单输入格式错误：  2.系统提示错误 | | |
| 特殊需求 | 1.订单号为10位数字  2.同一个客户端保存历史查询信息 | | |

1. 订单输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2 | 名称 | 订单输入 |
| 创建者 | 彭程 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-11-10 |
| 参与者 | 快递员，目标是将收入的订单信息输入系统 | | |
| 触发条件 | 寄件人填写寄件订单 | | |
| 前置条件 | 快递员拥有寄件单参数 | | |
| 后置条件 | 保存订单信息 | | |
| 正常流程 | 0.选择订单输入  1.输入寄件人信息（姓名、城市、地址、公司、电话、手机）  2.输入收件人信息（姓名、城市、地址、公司、电话、手机）  3.输入托运货物信息（重量、体积、数量、货物名）  4.输入包装费  5.输入订单条形码号  6.选择快递类型  7.输入完毕，点击保存  8.新建并更新订单物流信息 | | |
| 扩展流程 | 1a.错误的寄件人信息：  2.系统提示错误并返回输入界面  2a.错误的收件人信息：  2.系统提示错误并返回输入界面  3a.错误的托运货物信息  3.系统提示信息输入格式错误  4a.错误的包装费用输入格式   1. 提示包装费用格式错误   5a.非法订单号：  2.系统提示错误并返回输入界面  1-6a.寄件人要求取消订单  3.快递员在系统中取消订单 | | |
| 特殊需求 | 1.快递类型提供选择项  2.未输入完成的订单可以保存等待下一次完成输入  3.寄件人收件人姓名输入不能少于俩字节  3.寄件人收件人手机号码不能为空，且必须是11位纯数字  4.包装费用、货物体积重量数量均不能为空且未纯数值  5.快递类型有 经济快递 特快 标准快递 | | |

1. 报价和时间管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3 | 名称 | 报价和时间管理 |
| 创建者 | 彭程 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-11-10 |
| 参与者 | 快递员，目标是给出报价、预估时间 | | |
| 触发条件 | 快递员需要查询报价和时间 | | |
| 前置条件 | 快递员有相关订单参数 | | |
| 后置条件 | 收取费用，输入订单并保存 | | |
| 正常流程 | 0.选择订单输入，系统显示订单输入界面  1.快递员选择出发地点（选择城市 填写具体位置）  2.快递员选择到达地点（选择城市 填写具体位置）  3.填写货物托运信息(体积重量数量 包装费用)  3.系统显示报价以及预估时间 | | |
| 扩展流程 | 1-2.货物信息输入错误：  1.系统提示错误 | | |
| 特殊需求 | 1. 地点选择提供选择项，包括出发地和到达地 2. 货物托运信息除货物名外，即体积重量数量包装费用均为纯数字 | | |

4.收件信息输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4 | 名称 | 收件信息输入 |
| 创建者 | 彭程 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-11-10 |
| 参与者 | 快递员，目标是完成送件后记录订单信息 | | |
| 触发条件 | 进入收件输入界面 | | |
| 前置条件 | 收件人收件，订单完成 | | |
| 后置条件 | 更新物流信息 | | |
| 正常流程 | 0.选择收件输入系统显示收件单输入界面  1.输入订单号  2.收件人  3.选择收件人日期  4.点击保存，系统存储  重复1-2，直到快递员完成所有已收件输入   1. 更新物流信息 | | |
| 扩展流程 | 1a.订单输入错误：   1. 系统提示错误   2a.收件人输入少于两字节   1. 系统提示错误   3a.收件人选择的日期是将来  4 系统提示错误 | | |
| 特殊需求 | 1. 日期默认取系统当前时间，用户可选择更改，且提供选择项 2. 保存成功提示 3. 订单号必须是10位纯数字 4. 收件人姓名不少于两字节 | | |

5.车辆装车管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 5 | 名称 | 车辆装车管理 |
| 创建者 | 崔忠诚 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 货物装车送往中转站或其他营业厅 | | |
| 前置条件 | 快递员已揽件并送至营业厅，车辆可用 | | |
| 后置条件 | 生成装车单更新物流信息，更改车辆状态 | | |
| 正常流程 | 1. 选择订单装车 2. 输入营业厅 3. 输入汽运编号 4. 输入车辆代号 5. 输入监装员姓名 6. 输入押运员姓名 7. 选择装车日期 8. 选择目的地城市，输入目的地详细地址 9. 目的城市选择后，自动计算并显示运费 10. 输入所有订单条形码 11. 确定 12. 系统显示保存是否成功 | | |
| 扩展流程 | 2a. 营业厅输入不符合格式  3系统提示营业厅编号格式错误  3a.汽运编号不符合格式  4.系统提示格式错误  4a.车辆代号不符合格式  5.系统提示格式错误  7a.装车日期是将来  8. 系统提示输入违反常识  10a 所有订单输入格式错误  11 系统提示订单必须是纯数字 | | |
| 特殊需求 | 1. 日期输入提供选择框 2. 营业厅为6位数字编号 3. 汽运编号格式： 13位数字（20150921日期+00000五位数字 4. 输入目的地后即可自动计算运费并自动显示   运费根据总经理制定的城市距离与价格信息计算   1. 所有订单直接以空格隔开，每件订单为10位数字 | | |

6.接收货物

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 6 | 名称 | 接收货物 |
| 创建者 | 崔忠诚 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-11-10 |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 其它营业厅或中转中心送达货物 | | |
| 前置条件 | 该货物可由该营业厅派件 | | |
| 后置条件 | 货物等待派件，更新信息 | | |
| 正常流程 | 1. 选择订单接收 2. 系统显示接收单输入界面 3. 输入营业厅编号 4. 选择到达时间 5. 输入中转单号 6. 选择货物到达状态 7. 输入出发地 8. 生成营业厅到达单。 | | |
| 扩展流程 | 3a.营业厅编号格式错误  4 系统提示错误  4a.到达时间是将来  5 系统提示错误 | | |
| 特殊需求 | 1. 营业厅编号是六位纯数字（025城市+000营业厅） 2. 时间输入提供选择框 | | |

7.派发货物

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 7 | 名称 | 派发货物 |
| 创建者 | 崔忠诚 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 营业厅业务员，快递员 | | |
| 触发条件 | 货物到达即将派送 | | |
| 前置条件 | 1.货物可在本营业厅派送  2.快递员可以派送货物  3.营业厅业务员登录系统 | | |
| 后置条件 | 物流信息已更新 | | |
| 正常流程 | 1. 分配货物给快递员进行派送 2. 选择订单派送 3. 系统显示订单输入界面 4. 输入派件单号 5. 选择时间   6. 输入派件员姓名  7. 生成派件单 | | |
| 扩展流程 | 4.派件单号格式错误  5.系统提示输入错误  5.选择时间是将来  6.系统提示输入错误  6.派件员姓名输入少于两字节  7.系统提示输入错误 | | |
| 特殊需求 | 1. 派件单号与订单条形码一致，10位纯数字 2. 提供时间选择框 | | |

8.车辆信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 8 | 名称 | 车辆信息管理 |
| 创建者 | 崔忠诚 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 车辆信息已经变更，需要更改 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员登录系统；  营业厅业务员具有相关权限（默认拥有） | | |
| 后置条件 | 已经更新该营业厅车辆信息 | | |
| 正常流程 | 1. 选择车辆并选择修改车辆信息 2. 系统显示车辆信息输入界面 3. 输入车辆代号 4. 输入车牌号 5. 输入车辆服役时间 6. 更新车辆信息 | | |
| 扩展流程 | 1a.删除车辆  1选择需要删除的车辆  2确定删除  1b.增加车辆  1选择增加车辆  2输入车辆代号  3 输入车牌号  4输入车辆服役时间  5更新车辆信息  1c.刷新车辆列表  1选择刷新车辆列表  2 系统显示刷新后列表  2a. 车辆代号输入格式错误  系统提示错误  3a. 车牌号格式输入错误  系统提示错误  4a. 车辆服役时间格式输入错误  系统提示错误 | | |
| 特殊需求 | 1必须只给予营业厅业务员相应营业厅车辆信息权限  2车辆代号为9位数字（城市编号（电话号码区号南京025）+营业厅编号（000三位数字）+000三位数字）  3 车牌号不少于三字节 | | |

9.司机信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 9 | 名称 | 司机信息管理 |
| 创建者 | 崔忠诚 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-11-10 |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 需要增加，减少或者修改司机信息 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员登录系统；  需要减少或者修改的司机存在 | | |
| 后置条件 | 已经更新该营业厅司机信息 | | |
| 正常流程 | 0、显示司机列表   1. 司机信息已经变更，需要修改 2. 选择需要修改的司机进行修改 3. 显示司机信息输入界面 4. 输入司机编号， 5. 输入姓名、 6. 输入出生日期、 7. 输入身份证号 8. 输入手机 9. 输入性别 10. 输入行驶证期限 11. 确定 12. 更新司机信息 | | |
| 扩展流程 | 1a.需要增加司机  1选择增加司机  2显示司机信息输入界面  3输入司机编号，  4输入姓名、  5输入出生日期、  6输入身份证号  7输入手机  8选择性别  9输入行驶证期限  10确定  11更新司机信息  1b 需要删除司机  1选择欲删除的司机  2删除  3系统返回删除结果  1c 刷新司机列表  1 选择刷新  2 显示刷新后列表  5a 出生日期在未来  6a 身份证号输入格式错误  系统提示错误  7a 手机格式错误  系统提示错误 | | |
| 特殊需求 | 1必须只给予营业厅业务员相应营业厅车辆信息权限  2出生日期输入提供选择框  3手机格式必须是11位纯数字 | | |

10.收款单管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 10 | 名称 | 收款单管理 |
| 创建者 | 崔忠诚 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-11-10 |
| 参与者 | 营业厅业务员（核对款项） | | |
| 触发条件 | 每天揽件工作结束 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员登录系统；  快递员有揽件活动， | | |
| 后置条件 | 更新系统信息 | | |
| 正常流程 | 1. 选择收款单管理，统计各快递员的收取的快递费用 2. 显示收款单输入界面 3. 输入收款日期、 4. 输入收款金额、 5. 输入收款快递员、 6. 输入对应的所有快递订单条形码号。 7. 确定 8. 系统返回订单保存结果 | | |
| 扩展流程 | 3a.收款日期选择在未来  系统提示日期违反常识  4a.收款金额输入格式错误  系统提示金额必须是数值 | | |
| 特殊需求 | 1 提供日期选择框  2 收款金额必须是纯数字，单位默认为人民币 | | |

11.装车管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 11 | 名称 | 装车管理 |
| 创建者 | 戴峰 | 最后一次更新者 | 戴新颜 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-11-10 |
| 参与者 | 中转中心业务员 | | |
| 触发条件 | 货物有转运需求 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员登录系统；司机车辆准备完毕，转运需求已明确 | | |
| 后置条件 | 其他中转中心或营业厅进行中转接收 | | |
| 正常流程 | 1. 选择装车管理 2. 输入中转中心 3. 输入汽运编号 4. 输入车辆代号 5. 输入监装员姓名 6. 输入押运员姓名 7. 选择装车日期 8. 选择目的地城市，输入目的地详细地址 9. 目的城市选择后，自动计算并显示运费 10. 输入所有订单条形码 11. 确定 12. 系统显示保存是否成功 | | |
| 扩展流程 | 2a. 中转中心输入不符合格式  3系统提示中转中心格式错误  3a.汽运编号不符合格式  4.系统提示格式错误  4a.车辆代号不符合格式  5.系统提示格式错误  7a.装车日期是将来  8. 系统提示输入违反常识  10a 所有订单输入格式错误  11 系统提示订单必须是纯数字 | | |
| 特殊需求 | 1日期输入提供选择框  2输入目的地后即可自动计算运费并自动显示  运费根据总经理制定的城市距离与价格信息计算  3所有订单直接以空格隔开，每件订单为10位数字  4汽运编号格式： 13位数字（20150921日期+00000五位数字） | | |

12.中转接收

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 12 | 名称 | 中转接收 |
| 创建者 | 戴峰 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 中转中心业务员 | | |
| 触发条件 | 营业厅或其他中转中心有货物送往本中转中心 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员登录系统 | | |
| 后置条件 | 货物入库 | | |
| 正常流程 | 1. 货物送达中转中心，选择中转接收 2. 显示中转中心到达单输入界面 3. 业务员查看到达货物状况，选择货物到达状态 4. 输入中转中心编号 5. 输入中转单号 6. 选择到达时间 7. 输入出发地 8. 保存，生成中转中心到达单 9. 返回保存是否成功 | | |
| 扩展流程 | 4a 中转中心编号格式错误  5 系统提示格式输入错误  5a 中转单号格式输入错误  系统提示格式错误 | | |
| 特殊需求 | 货物到达后马上入库  货物到达状态提供选择框  中转中心编号为六位数字  中转单号为21位数字：中转中心编号（六位）+日期+0000000七位数字 | | |

13.入库

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 13 | 名称 | 入库 |
| 创建者 | 戴峰 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 中转中心库存管理员 | | |
| 触发条件 | 快递到达中转中心 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员登录系统  中转中心业务员已经接受相应托运货物 | | |
| 后置条件 | 生成库存入库单，系统自动完成相应数据更改 | | |
| 正常流程 | 1. 仓库管理员选择入库 2. 系统显示入库单输入界面 3. 输入快递编号、 4. 选择入库日期、 5. 输入目的地、 6. 输入区号、排号、架号、位号 7. 确定 8. 返回保存结果 | | |
| 扩展流程 | 3a 快递编号格式错误  系统提示格式错误  4a 入库日期在未来  系统提示违反常识  6a 区号、排号、架号、位号格式输入错误  系统提示格式错误 | | |
| 特殊需求 | 所有快递到达中转中心先入库，并且按区、按排、按架、按位定位  区号、排号、架号、位号为字母或数字 | | |

14.出库

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 14 | 名称 | 出库 |
| 创建者 | 戴峰 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 中转中心库存管理员 | | |
| 触发条件 | 货物需送往营业厅或其他中转中心 | | |
| 前置条件 | 1中转中心仓库管理员登录系统  2中转中心业务员已经录入相应中转单 | | |
| 后置条件 | 更新信息，业务员进行装车 | | |
| 正常流程 | 1. 选择出库 2. 系统显示出库单填写界面 3. 输入仓库名 4. 输入快递编号 5. 输入目的地 6. 输入货运编号 7. 选择装运形式 8. 选择出库日期 9. 确定 10. 返回保存是否成功 | | |
| 扩展流程 | 4a 快递编号格式错误  系统提示格式错误  6a 货运编号格式错误  系统提示格式错误 | | |
| 特殊需求 | 1确保中转信息无误  2装车形式提供选择框（航运火车汽运）  3出库日期提供选择框  4快递编号为10位数字 | | |

15.库存查看

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 15 | 名称 | 库存查看 |
| 创建者 | 戴峰 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-11-10 |
| 参与者 | 中转中心库存管理员 | | |
| 触发条件 | 有查看需求 | | |
| 前置条件 | 库存管理员登录系统 | | |
| 后置条件 | 分析是否发生库存报警 | | |
| 正常流程 | 1. 选择库存查看 2. 设定查看时间段 3. 选择订单类型 4. 系统显示所有时段内订单 5. 显示订单合计 | | |
| 扩展流程 | 如发生库存报警，则要进行库存调整 | | |
| 特殊需求 | 1每次货物出库入库中转信息无误且系统自动完成信息更改  2库存数量有合计  3时间段提供选择框  4订单类型提供选择框（出库单 入库单 所有） | | |

16.库存盘点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 16 | 名称 | 库存盘点 |
| 创建者 | 戴峰 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 中转中心库存管理员 | | |
| 触发条件 | 有盘点需求 | | |
| 前置条件 | 库存管理员登录系统 | | |
| 后置条件 | 如发生库存报警，则要进行库存调整 | | |
| 正常流程 | 1. 选择库存盘点 2. 系统显示当前库存信息 | | |
| 扩展流程 | 3 选择导出报表  4 选择导出文件位置  5 确定 | | |
| 特殊需求 | 每次货物出库入库中转信息无误且系统自动完成信息更改 | | |

17.库存调整

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 17 | 名称 | 库存调整 |
| 创建者 | 戴峰 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 中转中心库存管理员 | | |
| 触发条件 | 发生库存报警 | | |
| 前置条件 | 库存管理员登录系统 | | |
| 后置条件 | 库存查询后库存正常，更新库存信息 | | |
| 正常流程 | 1. 手动调整库存分区，选择库存管理 2. 显示当前库存信息 3. 选择修改库存信息 4. 弹出库存输入界面 5. 修改订单区号 6. 修改订单排号 7. 修改订单架号 8. 修改订单位号 9. 确定 | | |
| 扩展流程 | 如调整后库存管理仍发生库存报警，则继续调整 | | |
| 特殊需求 | 每次货物出库入库中转信息无误且系统自动完成信息更改 | | |

18.设置警戒比例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 18 | 名称 | 设置警戒比例 |
| 创建者 | 戴峰 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 中转中心库存管理员 | | |
| 触发条件 | 需要修改或者初始化警戒比例 | | |
| 前置条件 | 库存管理员登录系统 | | |
| 后置条件 | 库存查询后库存正常 | | |
| 正常流程 | 1.选择修改警戒比例  2.输入警戒比例  3.确认并更新 | | |
| 扩展流程 | 如修改后仍发生库存报警，则进行库存调整  2 警戒比例高于100  系统提示警戒比例最高100 | | |
| 特殊需求 | 警戒比例小于100；  针对每个中转中心分区设置不同的警戒比例 | | |

19.账户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 19 | 名称 | 账户管理 |
| 创建者 | 戴新颜 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 财务人员 | | |
| 触发条件 | 财务人员需要管理或查看账户 | | |
| 前置条件 | 财务人员登录系统；  财务人员拥有最高权限； | | |
| 后置条件 | 银行账户被进行了增、删、改、查并立即更新 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择增加账户选项 2. 系统显示 3. 财务人员输入新账户账号 4. 财务人员输入新账户余额 5. 财务人员点击确定， 6. 返回操作结果 | | |
| 扩展流程 | 4 账户余额不是数值  系统提示账户余额必须是数值  1-3a、财务人员删除账户   1. 导出账户列表 2. 财务人员选定账户 3. 将账户金额转移至其他账户 4. 删除账户   1-3b、财务人员修改账户属性   1. 财务人员选定账户 2. 显示账户信息输入界面 3. 财务人员修改账户名称 4. 财务人员点击确定，完成修改   1-3c、财务人员查询账户   1. 财务人员输入关键词 2. 系统给出符合关键词的一个或多个账户名称和金额   2-3d、财务人员取消操作   1. 财务人员选择取消 2. 操作取消 | | |
| 特殊需求 | 1. 账户金额不可修改 2. 仅最高权限可进行此项操作 3. 账户余额以人民币为单位 | | |

20.期初建账

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 20 | 名称 | 期初建账 |
| 创建者 | 戴新颜 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 财务人员 | | |
| 触发条件 | 一个新的账目周期到来 | | |
| 前置条件 | 财务人员登录系统；财务人员拥有最高权限 | | |
| 后置条件 | 新的账目建立 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择期初建账 2. 选择车辆初始化（见车辆管理） 3. 选择账户初始化 (见账户管理) 4. 选择人员初始化（见人员管理） 5. 选择机构初始化（见机构管理） 6. 选择库存初始化（见库存管理） 7. 选择储存初始信息 8. 账目新建完成 | | |
| 扩展流程 | 2-4a、财务人员取消期初建账   1. 财务人员选择取消 2. 账目取消建立 | | |
| 特殊需求 | 1. 初始信息不可更改 2. 期初信息随时可查 | | |

21.收益查看

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 21 | 名称 | 收益查看 |
| 创建者 | 戴新颜 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 财务人员 | | |
| 触发条件 | 财务人员进行报表统计操作 | | |
| 前置条件 | 财务人员登录系统；财务人员拥有权限 | | |
| 后置条件 | 报表被导出 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择营业厅 2. 系统显示所有符合条件的单据 3. 财务人员选择日期 4. 系统显示所有符合条件的单据 5. 财务人员选择导出 6. 财务人员选择导出地址 7. 系统导出报表 | | |
| 扩展流程 | 6 财务人员取消导出  选择取消，返回4 | | |
| 特殊需求 |  | | |

22.成本管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 22 | 名称 | 成本管理 |
| 创建者 | 戴新颜 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 财务人员、总经理 | | |
| 触发条件 | 财务人员需要进行成本管理 | | |
| 前置条件 | 财务人员登录系统；财务人员拥有相应权限 | | |
| 后置条件 | 导出成本报表 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择成本管理 2. 系统新建付款单，显示付款单输入界面 3. 财务人员选择时间 4. 财务人员选择付款日期、 5. 财务人员输入付款金额、 6. 财务人员输入付款人、 7. 财务人员输入付款账号、 8. 财务人员输入条目 9. 财务人员输入备注 10. 确定 11. 系统返回保存结果 | | |
| 扩展流程 | 5-10a 付款金额格式错误  系统提示格式错误  7-10b 付款账户格式错误  系统提示格式错误 | | |
| 特殊需求 | 1. 成本收益表可导出 | | |

23.结算管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 23 | 名称 | 结算管理 |
| 创建者 | 戴新颜 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 财务人员，总经理 | | |
| 触发条件 | 有未完成的收款统计 | | |
| 前置条件 | 财务人员登录并具有相关权限 | | |
| 后置条件 | 完成显示 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择成本收益表 2. 财务人员选择开始与接收时间 3. 系统计算总支出、 4. 系统计算总收入、 5. 系统计算总利润 6. 系统显示给财务人员 7. 财务人员完成查看 | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 特殊需求 | 开始与结束时间提供选择框 | | |

24.人员和机构管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 24 | 名称 | 人员和机构管理 |
| 创建者 | 彭程 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 总经理 | | |
| 触发条件 | 需要增加、删除或修改人员或者机构信息 | | |
| 前置条件 | 总经理登录系统；  被删除或者修改的人员或机构必须已经存在  总经理被授权对人员与机构信息进行操作 | | |
| 后置条件 | 更新修改信息 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理选择员工管理 2. 选择修改或者增加员工信息 3. 弹出员工信息输入框， 4. 输入员工名字 5. 输入员工类别 6. 输入员工年龄 7. 输入员工号 8. 确定，更新状态 9. 显示新员工列表 | | |
| 扩展流程 | 4-9a 员工年龄输入格式错误  系统提示格式错误  7-9b员工号输入格式错误  系统提示格式错误  2-9c 删除员工  2 管理员选择欲删除的员工  3 管理员删除员工  4 显示新员工列表  1-9d 机构管理  1总经理选择机构管理  2选修改或者增加机构信息  3弹出机构信息输入框，  4输入机构名字  5输入机构类别  6输入机构地址  9确定，更新状态  10显示机构列表  1-9e 删除机构  1 总经理选择机构管理  2 总经理选择欲删除的机构  3 删除  4 系统显示新机构列表 | | |
| 特殊需求 | 员工号为纯数字  员工年龄为1-100 | | |

25.薪水分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 25 | 名称 | 薪水分析 |
| 创建者 | 彭程 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 总经理 | | |
| 触发条件 | 总经理欲制定薪水策略 | | |
| 前置条件 | 总经理被授权；总经理登录 | | |
| 后置条件 | 确定薪水策略后更新 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理登录 2. 查看各员工薪水方略 3. 分析薪水制定薪水策略 4. 选择快递员薪水管理 5. 输入快递员底薪 6. 输入快递员每件揽件提成 7. 输入快递员每件派件提成 8. 确定 9. 更新 | | |
| 扩展流程 | 4-7a  4选择营业厅业务员薪水管理  5输入营业厅业务员每月底薪  6输入营业厅业务员每件揽件提成  7输入营业厅业务员每件派件提成  8输入营业厅业务员每件接收提成  9输入营业厅业务员每件装车提成  10输入营业厅业务员收益提成  4-7b  4选择司机薪水管理  5输入司机每月底薪  6输入司机每次市内运货提成  7输入司机每次跨市运货单价/千米  4-7c  4选择中心业务员薪水管理  5输入中心业务员每月底薪  6输入中心业务员每件接收提成  7输入中心业务员每件装车提成  4-7d  4选择中转中心仓库管理员薪水管理  5输入中转中心仓库管理员每月底薪  6输入中转中心仓库管理员每件入库提成  7输入中转中心仓库管理员每件出库提成  4-7e  4选择财务人员薪水管理  5输入财务人员每月底薪  6输入财务人员收益提成 | | |
| 特殊需求 | 输入均是数值；  提成输入为小于一百的数值 | | |

26.审判单据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 26 | 名称 | 审判单据 |
| 创建者 | 彭程 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 总经理 | | |
| 触发条件 | 单据提交至总经理处 | | |
| 前置条件 | 总经理登录 | | |
| 后置条件 | 单据审批后更新信息， 通知单据提交者 | | |
| 正常流程 | 1. 查看所有申请单据， 2. 修改单据数据， 3. 选择通过或者不通过该单据的审批。 4. 更新信息 5. 退出系统 | | |
| 扩展流程 | 3-6： 批量选择单据并批量审批； 更新信息 退出系统  5-6：  1.取消审批单据；  2.重新选择；  3.审批；  4.更新信息；  5.退出系统 | | |
| 特殊需求 | 正常流程中在第5步之前可以取消审批，重新选择 | | |

27.价格和距离管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 27 | 名称 | 价格和距离管理 |
| 创建者 | 彭程 | 最后一次更新者 | 戴峰 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 总经理 | | |
| 触发条件 | 有新增服务城市；  城市运输路线等改变需要改变距离；  成本等原因需要改变价格； | | |
| 前置条件 | 总经理被授权；  总经理登录 | | |
| 后置条件 | 更新修改； | | |
| 正常流程 | 1. 选择对价格、距离进行修改 2. 选择欲修改城市1 与城市2 3. 输入两城市间的心价格与新距离 4. 更新信息 | | |
| 扩展流程 | 1-3a  1 选择增加城市  2 显示城市列表  3 输入城市名  4 确定  5 显示新城市列表 | | |
| 特殊需求 | 不影响在修改之前成交的货单价格 | | |

28.用户密码账号权限管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 28 | 名称 | 用户密码账号权限管理 |
| 创建者 | 戴峰 | 最后一次更新者 | 戴新颜 |
| 创建日期 | 2015-9-27 | 最后更新日期 | 2015-10-22 |
| 参与者 | 管理员 | | |
| 触发条件 | 某位系统使用者忘记密码或需要修改密码  或者需要增加一位系统使用者 | | |
| 前置条件 | 管理员拥有密码管理权限（默认拥有） | | |
| 后置条件 | 修改完成，更新 | | |
| 正常流程 | 1. 管理员选择更改账号信息 2. 系统显示账号列表 3. 管理员选择账号选择修改 4. 修改密码 5. 输入新密码新权限 6. 管理员确定 | | |
| 扩展流程 | 4-5：取消修改账户信息  5.管理员选择取消  6.取消修改  3-5：删除账号   1. 管理员选择欲删除账号 2. 管理确定删除   3-5：增加账号  3. 管理员选择增加账号  4. 系统弹出账号填写表格  5. 输入账号ID 和password  6.确定增加 | | |
| 特殊需求 | 除管理员外任何人不得修改密码 | | |