MANUAL DE USUARIO

SIV SISTEMA INTEGRADO DE VENTAS AMOR PROPIO

ELABORADO POR ALBERT SOTO JIMÉNEZ

VERSION 1.0 18 DE JULIO DE 2023

INDICE

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	3					
2.	OBJETIVO	4					
3.	DESCRIPCIÓN DE LOS BOTONES	5					
4.	DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROCESO	6					
4	4.1 Ingreso al sistema 7						
	4.2.1 Mantenimientos de Clientes	9					
	4.2.2 Mantenimientos de Productos.	16					
	4.2.3 Mantenimiento de Tipos de Productos	23					
	4.2.4 Proceso de venta.	29					
	4.2.5 Procesos de devolución.	35					
	4.2.6 Reportes de Ventas.	37					
	4.2.6 Reportes de Clientes.	38					
	4.2.7 Reportes de Productos.	41					
	4.2.8 Mantenimientos de Seguridad Usuarios	43					
	4.2.9 Seguridad Roles	50					
	4.2.10 Seguridad Bitácora de Ingresos y Salidas.	58					
	4.2.11 Seguridad Bitácora de Movimientos.	61					
	4.2.12 ACERCA DE.	64					
	4.2.1 AYUDA.	64					
5.	Mensajes de error	65					
6.	Referencias	67					
7	Closaria	67					

1. INTRODUCCIÓN

El sistema Amor Propio fue diseñado para facilitar el proceso de venta de productos para el cuidado de la piel y artículos de belleza. Por medio de la herramienta se logra mantener una base de datos de los clientes y productos registrados, con lo cual se facilita el proceso de ventas ya que le permite al usuario registrar la información detallada de los clientes como datos personales, para proceder a generar la proforma de venta con toda la información de los productos y datos del cliente.

Este sistema también cuenta con la funcionalidad de mantener un listado de los productos separados por categorías del tipo de producto, con la cual el proceso de solicitud de productos para renovar el inventario se vuelve más sencillo, ya que se almacenan los datos del producto con su nombre, descripción y categoría del producto del inventario.

Este manual está elaborado de forma gráfica, ágil y sencilla, para que sirva de guía para la instalación del Sistema SIV versión 1.0.

El documento cumple con el propósito de guiar y orientar al usuario final en el uso del Sistema SIV versión 1.0. En su contenido se detallan los aspectos más esenciales para poder utilizar de una manera sencilla cada uno de los módulos.

2. OBJETIVO

El objetivo del presente manual de usuario es permitirle al usuario final tener una guía detallada de los procesos y módulos que tiene el software, por medio de una lista de procedimientos enumerados que le permitirán aprender de una manera rápida las funciones de cada menú.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS BOTONES

4. Icono	Nombre del botón	Descripción	
Aceptar 📀	Aceptar	Botón de comando se encuentra disponible para todos los perfiles de usuario y representa la aceptación de una acción.	
Cancelar 😢	Cancelar	Botón de comando, que se encuentra disponible para todos los perfiles de usuario, elimina todos los valores introducidos nuevos por el usuario, sin afectar los registros del sistema	
Menu principal -	Menú	Permite ingresar a las opciones del menú principal	
Agregar	Agregar	Permite agregar un nuevo registro en el mantenimiento que le corresponda.	
Modificar	Modificar	Permite modificar el registro en del módulo seleccionado.	
Eliminar	Eliminar	Permite eliminar el registro del módulo seleccionado.	
Consultar	Consultar	Permite consultar el registro del módulo seleccionado.	
Salir		Permite salir de la aplicación y cerrar sesión.	
Buscar Botón de búsc		Botón de búsqueda de la opción seleccionada.	
	Registro	Permite digitar la información requerida de la opción seleccionada.	

Realizar devolucion	Realizar devolución	Permite realizar el proceso de devolución de un producto al inventario.
	Imprimir	Permite imprimir un reporte
₩ , •	Guardar	Permite guardar un reporte
	Diseño	Permite configurar una página de un reporte
Inicio Mantenimientos Reingresar	Reingresar	Permite reingresar al sistema, lo lleva a iniciar sesión.

4. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROCESO

Este manual toma como premisa que el sistema Amor Propio se encuentra en funcionamiento, y al ser un software para PC con base de datos en la nube, permite acceso a ella por medio de una conexión a internet. Se deben tomar en cuenta las recomendaciones técnicas mínimas para que el usuario final tenga una mejor experiencia en su uso.

Requerimientos de hardware

- 1. Computador con acceso a internet:
 - Memoria RAM 4gb
 - Espacio de disco duro 60 gb

Requerimiento de software

- 1. Sistema operativo Windows o Mac
- 2. Navegador web Google Chrome o Safari
- 3. Conexión a internet de 2 Mbps mínimo.

Nota: Es necesario que cada usuario tenga instalado el software de Amor Propio y un usuario y contraseña registrado por el administrador.

4.1 Ingreso al sistema

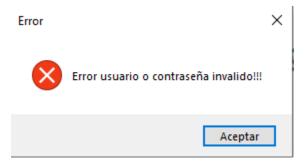
El ingreso al sistema se hace por medio del software de escritorio Amor Propio en el computador, suplida por el administrador del sistema. El usuario debe tener sus credenciales creadas y activadas por el administrador, si no los tiene por favor contáctese con el administrador del sistema.



NOTA: La contraseña debe de ser de 8 caracteres sean letras, símbolos o números.

Una vez en Iniciar Sesión, se escriben las credenciales y se ingresa por medio del botón de Aceptar.

Si las contraseñas no coinciden o no cumple con los 8 caracteres el sistema muestra los siguientes mensajes.

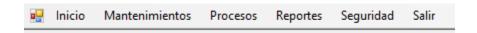


A continuación, se detallan los permisos habilitados para los roles de Administrador y de Ventas:

Modulo / Roles	Administrador	Ventas
Productos	⊗	Ø
Tipo Producto	⊗	Ø
Proceso - Ventas	Ø	Ø
Proceso - Devoluciones	Ø	\otimes
Clientes	8	8
Reporte de clientes	Ø	\otimes
Reporte de productos	Ø	\otimes
Reporte de venta	Ø	8
Bitácora de ingresos y salidas	⊗	8
Bitácora de movimientos	⊗	8
Usuarios	⊗	8
Roles	Ø	8

4.2 Menú principal

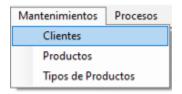
El menú principal muestra las opciones que tiene el usuario para ingresar a los módulo o procesos permitidos para el rol de usuario que se ha registrado al inicio de sesión.



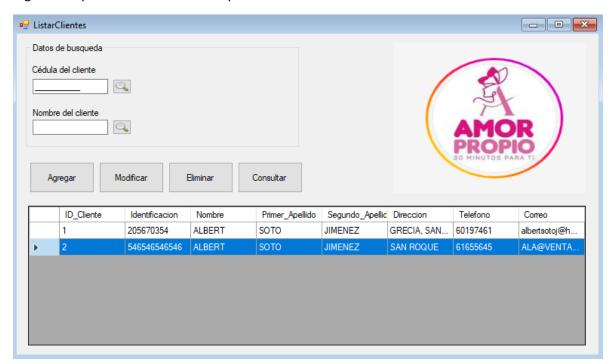
4.2.1 Mantenimientos de Clientes

Permite al usuario realizar registros de clientes nuevos para los procesos en los que se requiere de un cliente cómo el proceso de ventas.

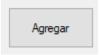
Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Mantenimientos** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Clientes.**



Se presenta la siguiente pantalla donde se puede realizar búsqueda de clientes previamente ingresados por número de cédula o por nombre del cliente.



Agregar un Cliente: Para agregar un nuevo cliente dar clic en el siguiente botón:



Se procede a ingresar los datos que solicita el formulario:

Cédula: Se ingresa un número de cédula valida del cliente.

Nombre: Se ingresa el nombre del cliente.

Primer Apellido: Se ingresa el primer apellido del cliente.

Segundo Apellido: Se ingresa el segundo apellido del cliente.

Correo electrónico: Se ingresa un correo electrónico valido del cliente.

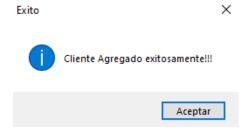
Teléfono: Se ingresa un número de teléfono valido del cliente.

Dirección: Se ingresa una dirección del cliente.

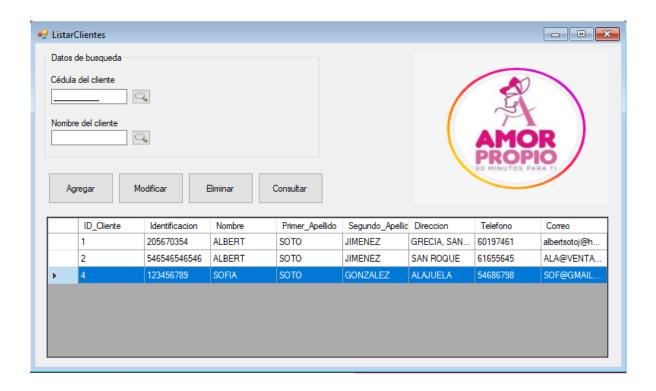
Una vez completado el formulario, se procede a dar clic en el botón de Aceptar.



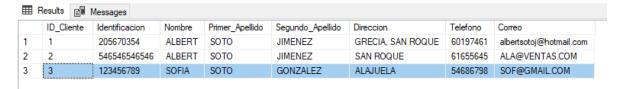
Si el cliente fue agregado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar**.



Una vez ingresada el nuevo cliente podemos visualizar en la pantalla principal el cliente agregado satisfactoriamente.



Además, el registro será almacenado en la BD de AmorPropio en la tabla llamada Tab_Clientes:



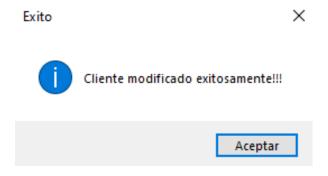
Modificar un Cliente: Para modificar los datos de un cliente se debe seleccionar el cliente al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del cliente que se desea modificar y luego vamos a dar clic al botón de **Modificar.**



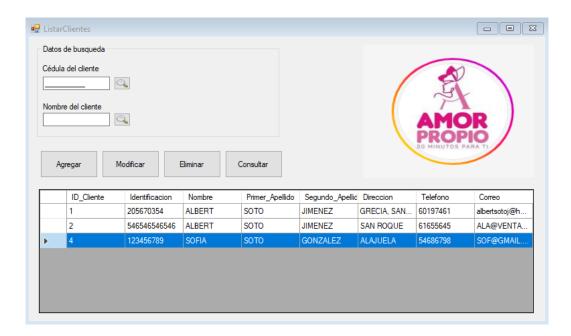
Cambie los datos necesarios dentro del formulario para modificar los datos del cliente que desea actualizar y de clic en el botón **Aceptar**.



Si el cliente fue modificado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar**.



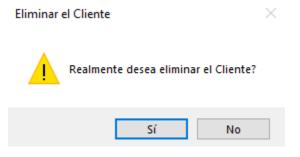
Una vez actualizados los datos del cliente se muestra en la pantalla principal de Clientes.



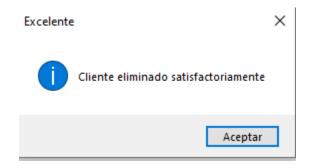
Eliminar un Cliente: Para eliminar un cliente se debe seleccionar el cliente al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del cliente que se desea eliminar y luego vamos a dar clic al botón de **Eliminar.**



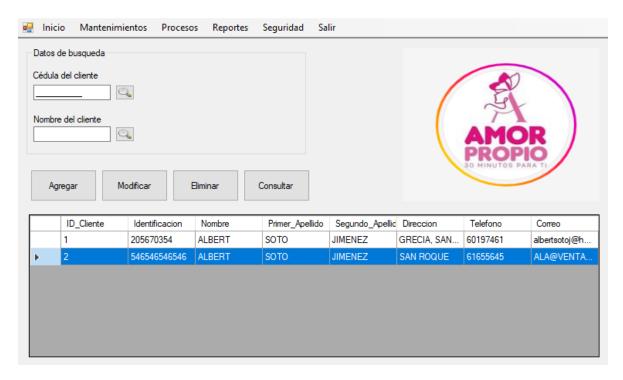
Debe confirmar el siguiente mensaje dando clic en Sí.



Si el cliente fue eliminado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de Aceptar.

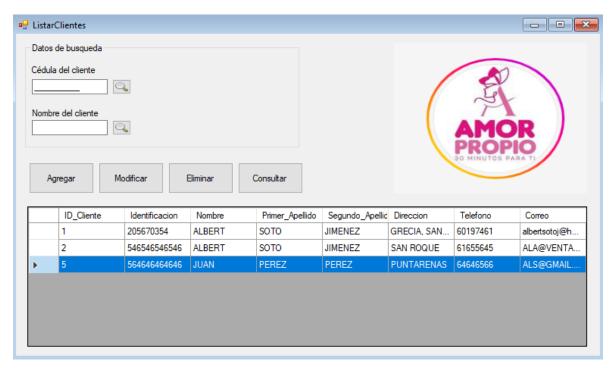


Una vez eliminado el cliente no se mostrará más en la pantalla principal de Clientes, como lo muestro en la siguiendo imagen donde ya no existe el cliente eliminado.



Consultar un Cliente: Para consultar un cliente se debe seleccionar el cliente al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del cliente que se desea consultar y luego vamos a dar clic al botón de **Consultar.**





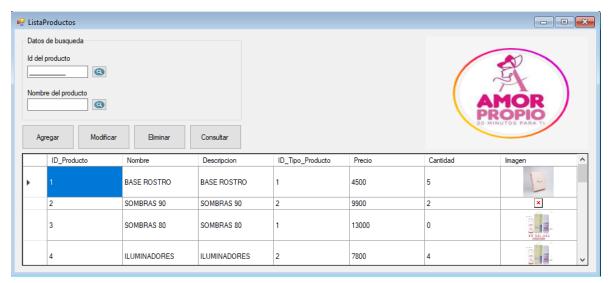


4.2.2 Mantenimientos de Productos

Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Mantenimientos** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Productos.**



Se presenta la siguiente pantalla.



Agregar un nuevo Producto: Para agregar un nuevo producto dar clic en el botón de Agregar.



Se procede a ingresar los datos que solicita el formulario:

Nombre: Se ingresa el nombre del nuevo producto.

Tipo de producto: Se selecciona la categoría del producto nuevo.

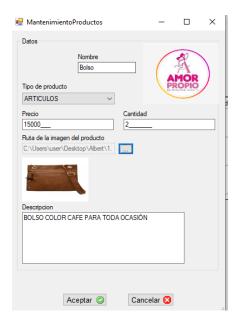
Precio: Se ingresa el precio del producto sin impuesto de ventas.

Cantidad: Se ingresa la cantidad de productos nuevos.

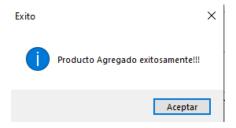
Imagen del producto: Se selecciona la imagen para el nuevo producto.

Descripción: Se ingresa una descripción del nuevo producto.

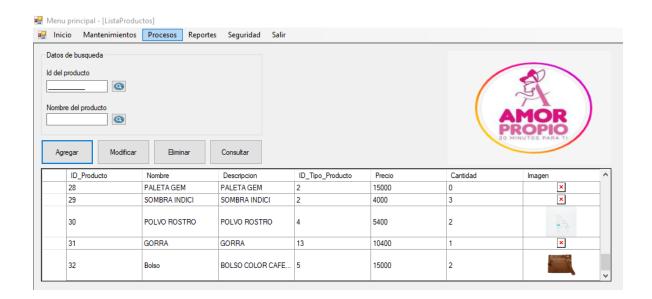
Dar clic en el siguiente botón Aceptar.



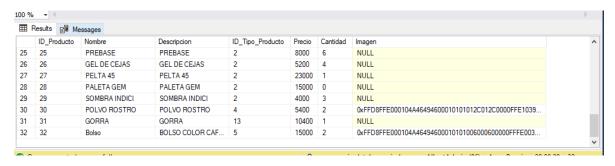
Si el producto fue agregado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar.**



Una vez ingresado el nuevo producto podemos visualizar en la pantalla principal el producto agregado satisfactoriamente.

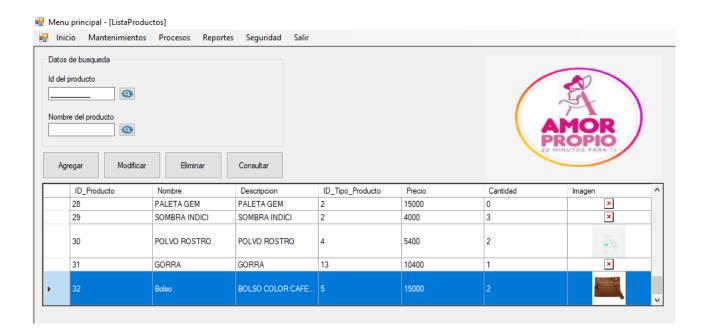


Además, el registro será almacenado en la BD de AmorPropio en la tabla llamada Tab_Productos:

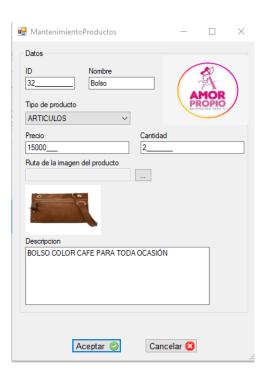


Modificar un Producto: Para modificar un producto se debe seleccionar el producto al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del producto que se desea modificar y luego vamos a dar clic al botón de **Modificar.**

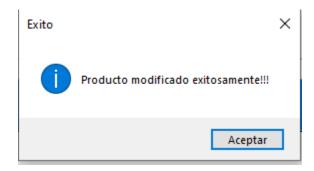




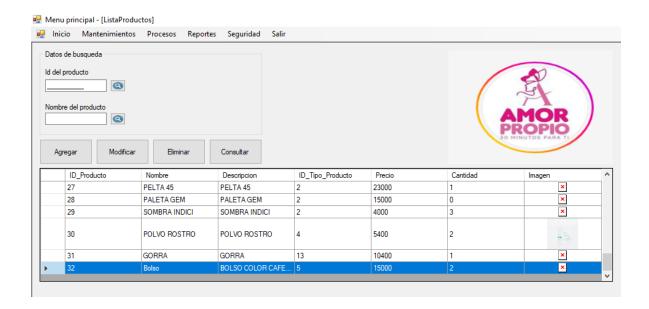
Cambie los datos necesarios para modificar los datos del producto que desea actualizar y de clic en el botón **Aceptar**.



Si el producto fue modificado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar**.



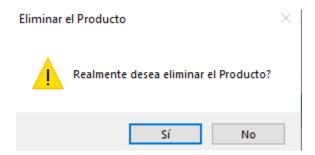
Una vez actualizados los datos del producto se muestra en la pantalla principal.



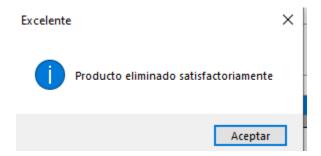
Eliminar un Producto: Para eliminar un producto se debe seleccionar el producto al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del producto que se desea eliminar y luego vamos a dar clic al botón de **Eliminar.**



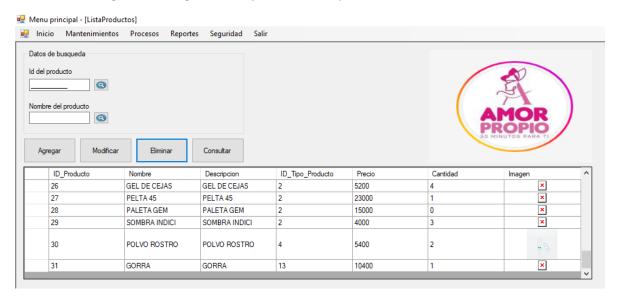
Debe confirmar el siguiente mensaje dando clic en Sí.



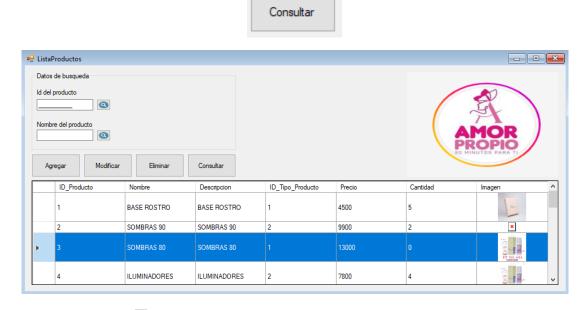
Si el producto fue eliminado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar**.



Una vez eliminado el producto no se mostrará más en la pantalla principal de productos, como lo muestro en la siguiendo imagen donde ya no existe el producto eliminado.



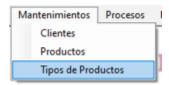
Consultar un Producto: Para consultar un producto se debe seleccionar el producto al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del producto que se desea consultar y luego vamos a dar clic al botón de **Consultar.**



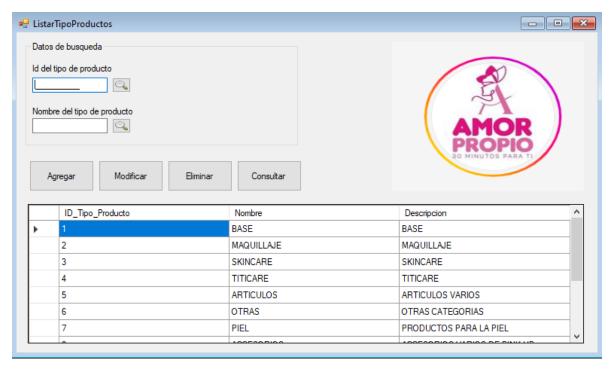


4.2.3 Mantenimiento de Tipos de Productos

Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Mantenimientos** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Tipo de Productos.**



Se presenta la siguiente pantalla.



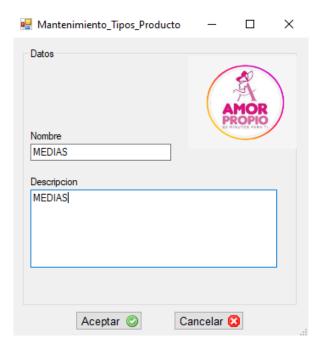
Agregar un nuevo Tipo de Producto: Para agregar un nuevo Tipo de Producto se debe dar clic al botón agregar:



Complete los datos del formulario:

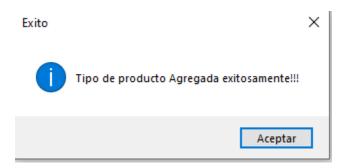
Nombre: Nombre del Tipo de producto para crear una categoría de productos.

Descripción: Detalle del tipo de categoría de productos para agregar.

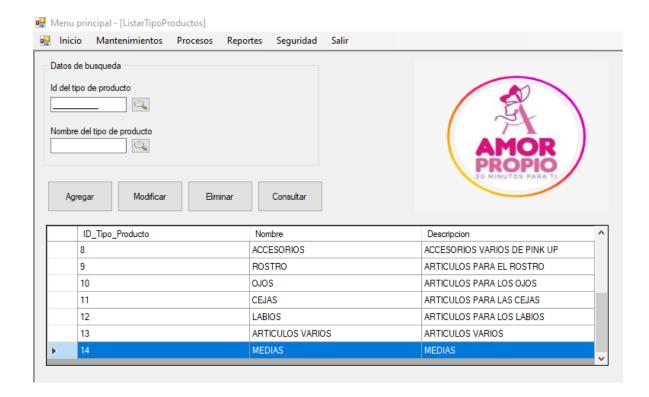


Una vez completado los campos del formulario de clic en el boton **Aceptar** para que el Tipo de Producto sea agregado y almacenado en la base de datos del inventario.

Si el tipo de producto fue agregado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar**.



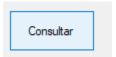
Una vez ingresado el tipo de producto lo podemos visualizar en la pantalla principal:

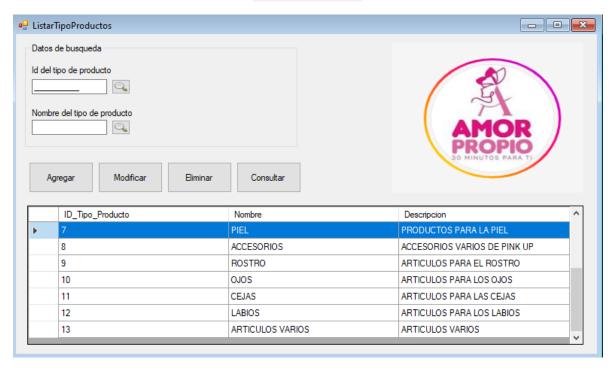


El producto será almacenado en la BD de AmorPropio en la tabla llamada Tab Tipo Productos:

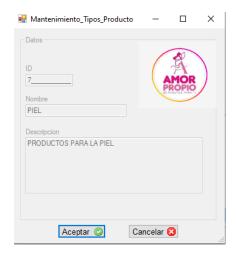


Consultar un Tipo de Producto: Para consultar un tipo de producto se debe seleccionar el tipo de producto al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del tipo de producto que se desea consultar y luego vamos a dar clic al botón de **Consultar.**

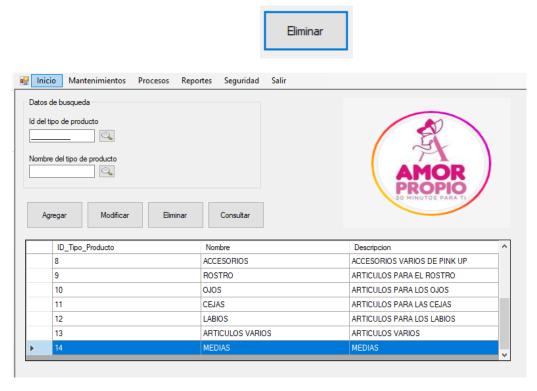




Se muestra la siguiente pantalla al consultar el tipo de producto.



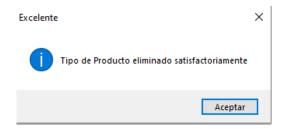
Eliminar un Tipo de Producto: Para eliminar un tipo de producto se debe seleccionar el tipo de producto al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del tipo de producto que se desea eliminar y luego vamos a dar clic al botón de **Eliminar.**



Para eliminar el Tipo de Producto seleccionado debe confirmar el siguiente mensaje dando clic en Sí.



Si el Tipo de Producto fue eliminado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de Aceptar.

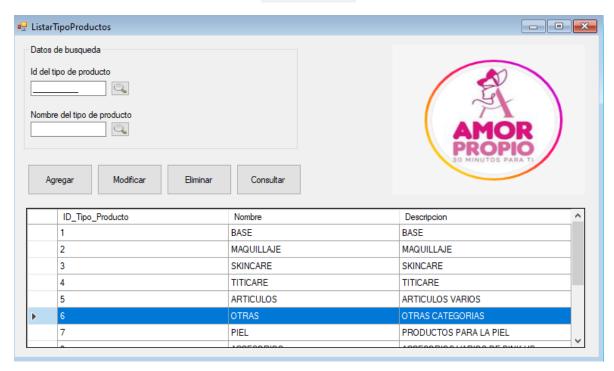


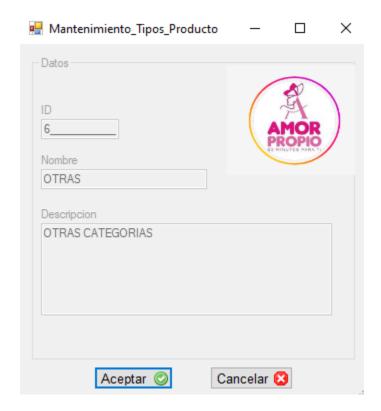
Una vez eliminado el Tipo de Producto no se mostrará más en la página principal, como se muestra la siguiente imagen donde ya no existe el producto eliminado.



Consultar un Tipo de Producto: Para consultar un tipo de producto se debe seleccionar el tipo de producto al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del tipo de producto que se desea consultar y luego vamos a dar clic al botón de **Consultar.**





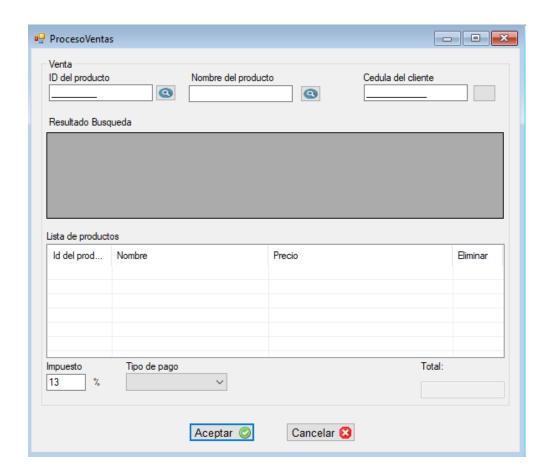


4.2.4 Proceso de venta.

Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Procesos** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Procedo de venta.**

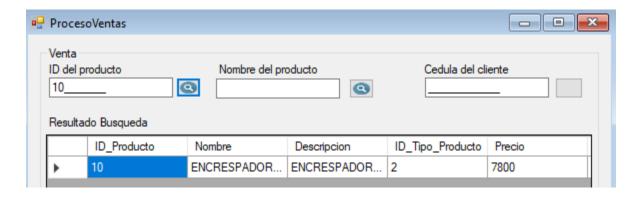


El proceso de venta, permite al usuario registrar una venta de un cliente ya registrado previamente, por medio de este proceso podemos traer la información del cliente únicamente buscándolo por su número de cédula, de esta forma evitamos pedirle al cliente la misma información cada vez que se cree una nueva factura de productos.

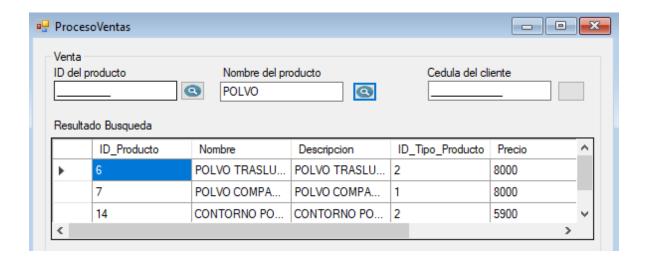


Agregar una nueva venta: En la ventana de proceso de ventas se debe completar los datos del formulario:

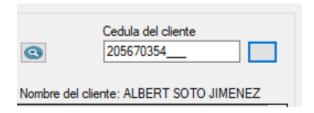
ID del producto: Permite digitar el ID del producto.



Nombre del producto: Permite digitar parte del nombre del producto a facturar.



Cédula del cliente: Permite digitar la cédula del cliente para facturar.



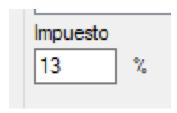
Resultado Búsqueda: Muestra los resultados de la búsqueda realizada de productos del inventario según la búsqueda realizada por medio de nombre o ID.



Lista de productos: Muestra los resultados seleccionados del resultado de búsqueda de productos a facturar. Además, al incluir un producto permite por medio de la casilla eliminar el producto del proceso de ventas.

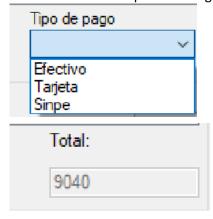


Impuesto: Predeterminado el 13% del IVA, y permite el cambio del valor.

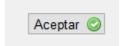


Tipo de pago: Despliega tres opciones entre efectivo, tarjeta o sinpe, para el proceso de venta.

Total. Muestra el monto total a facturar de la lista de productos agregados.



Para completar el proceso de venta dar clic al botón Aceptar.



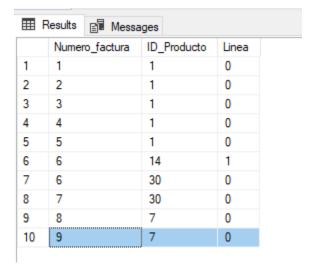
Si el producto fue agregado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar.**



Una vez completado el proceso de venta podemos visualizar en la pantalla la factura.



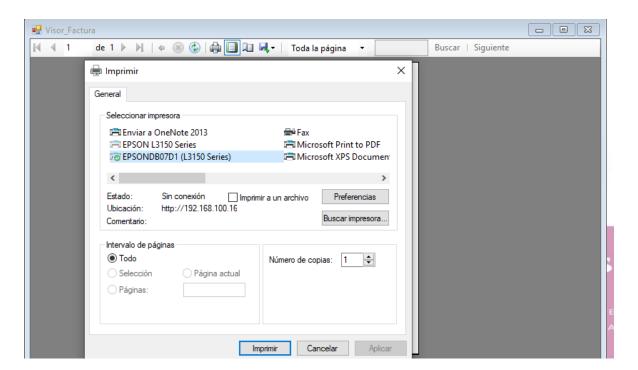
Además, el registro será almacenado en la BD de AmorPropio en la tabla llamada Tab Productos:



En el Visor_Factura, podemos utilizar las opciones del menú que se muestra.



Para imprimir la factura dar clic al icono de la impresora.

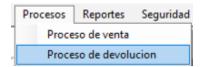


Para guardar la factura, dar clic al botón guardar, y nos despliega un submenú para utilizar excell, pdf o Word.

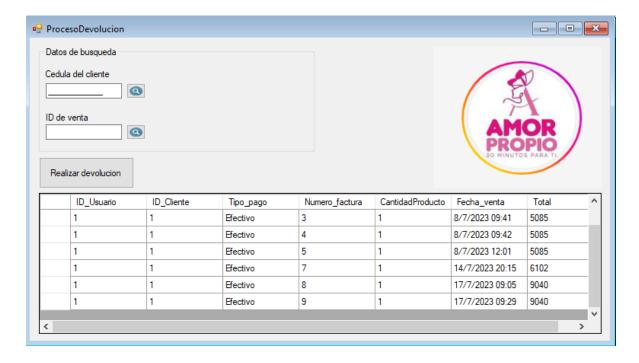


4.2.5 Procesos de devolución.

Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Procesos** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Procedo de devolución.**



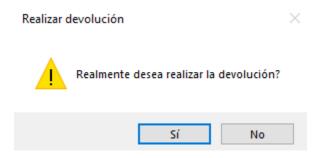
El proceso de devolución, permite al usuario registrar la devolución de un proceso de ventas de un cliente ya registrado previamente, por medio de este proceso de ventas y podemos traer la información del cliente únicamente buscándolo por su número de cédula o por medio del ID de la venta.



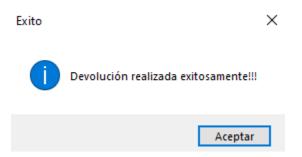
Realizar devolución: Para realizar la devolución del proceso de ventas se debe seleccionar el proceso de ventas al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del proceso de ventas que se desea realizar la devolución y luego vamos a dar clic al botón de **Realizar devolución.**



Para completar el proceso de venta dar clic al botón Sí.



Si el producto fue realizado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar.**

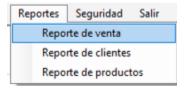


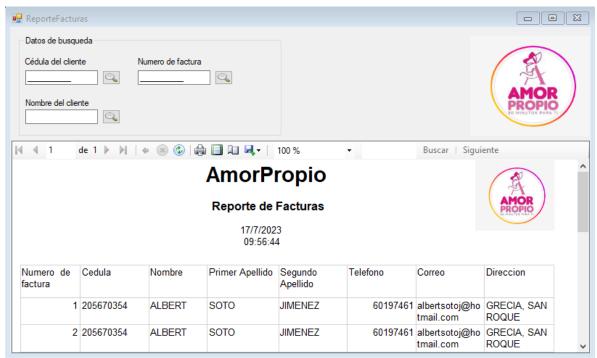
Una vez completado el proceso de devolución, el producto facturado se devuelve al inventario de productos. Además, el registro será almacenado en la BD de AmorPropio en la tabla llamada Tab Devoluciones:



4.2.6 Reportes de Ventas.

Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Reportes** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Reporte de venta.**





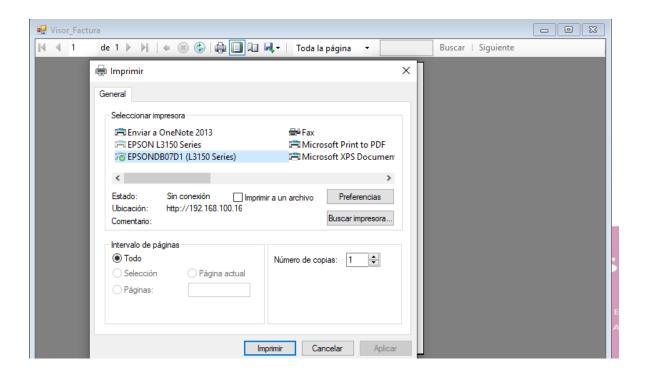
El reporte de venta, permite al usuario consultar un proceso de ventas de un cliente ya registrado previamente y podemos traer la información del cliente únicamente buscándolo por su número de cédula, número de factura o por medio del nombre del cliente.

En el visor del reporte, podemos utilizar las opciones del menú que se muestra.

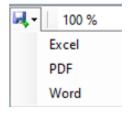


Para imprimir la factura dar clic al icono de la impresora.



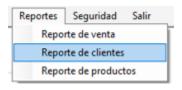


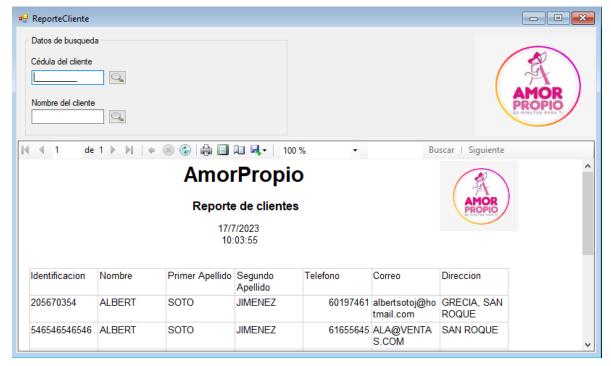
Para guardar la factura, dar clic al botón guardar, y nos despliega un submenú para utilizar excell, pdf o Word.



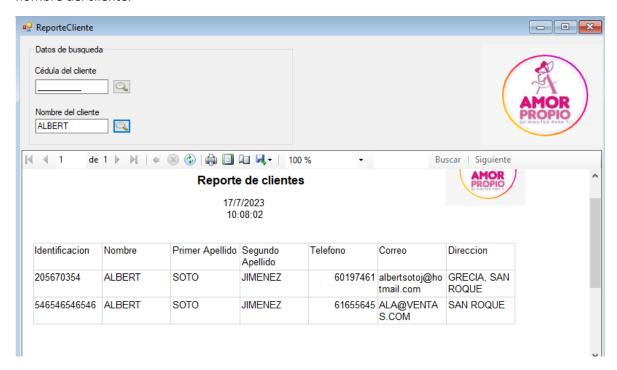
4.2.6 Reportes de Clientes.

Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Reportes** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Reporte de Clientes.**





El reporte de clientes, permite al usuario consultar un cliente ya registrado previamente y podemos traer la información del cliente únicamente buscándolo por su número de cédula o por medio del nombre del cliente.

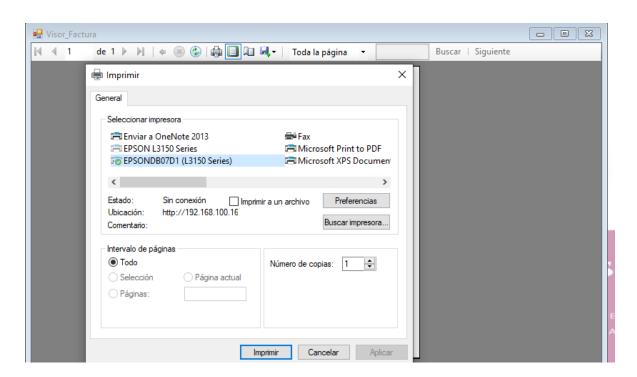


En el visor del reporte, podemos utilizar las opciones del menú que se muestra.



Para imprimir la factura dar clic al icono de la impresora.





Para guardar la factura, dar clic al botón guardar, y nos despliega un submenú para utilizar excell, pdf o Word.





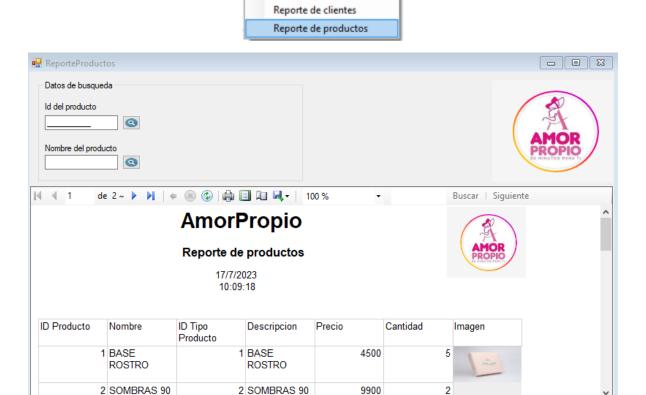
4.2.7 Reportes de Productos.

Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Reportes** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Reporte de Productos.**

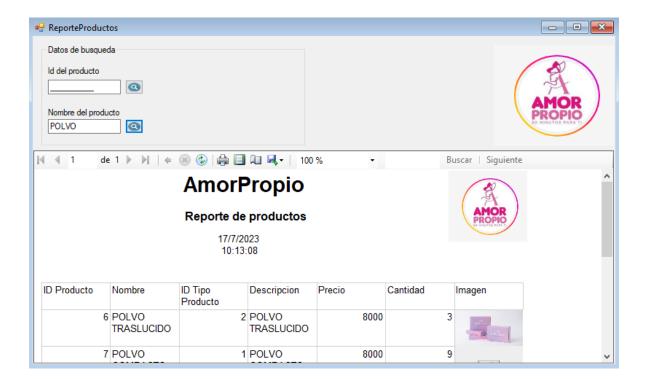
Salir

Reportes Seguridad

Reporte de venta



El reporte de productos, permite al usuario consultar un producto ya registrado previamente y podemos traer la información de los productos únicamente buscándolo por su ID del producto o por medio del nombre del producto.

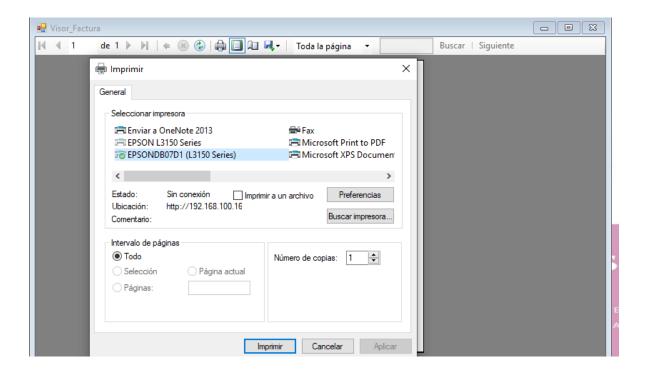


En el visor del reporte, podemos utilizar las opciones del menú que se muestra.



Para imprimir la factura dar clic al icono de la impresora.



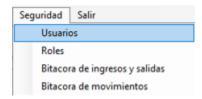


Para guardar la factura, dar clic al botón guardar, y nos despliega un submenú para utilizar excell, pdf o Word.

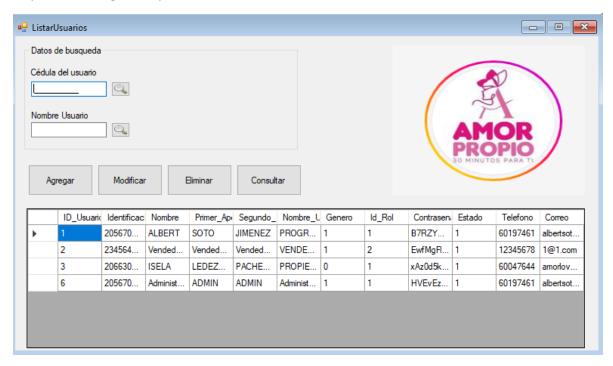


4.2.8 Mantenimientos de Seguridad Usuarios

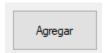
Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Seguridad** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Usuarios.**



Se presenta la siguiente pantalla.



Agregar un nuevo Usuario: Para agregar un nuevo usuario dar clic en el siguiente botón:



Se procede a ingresar los datos que solicita el formulario:

Cédula: Se ingresa un número de cédula valida del usuario.

Nombre: Se ingresa el nombre del usuario.

Primer Apellido: Se ingresa el primer apellido del usuario.

Segundo Apellido: Se ingresa el segundo apellido del usuario.

Correo electrónico: Se ingresa un correo electrónico valido del usuario.

Teléfono: Se ingresa un número de teléfono valido del usuario.

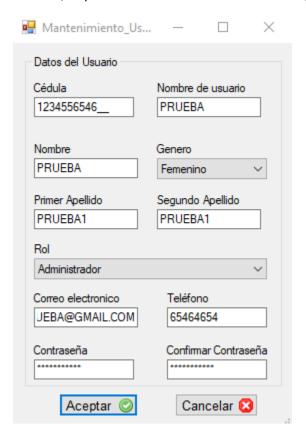
Nombre de usuario: Se ingresar un nombre de usuario

Rol: Se selecciona un rol para el usuario.

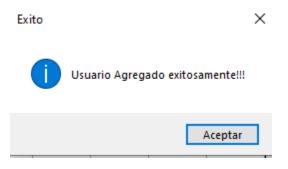
Contraseña: Se ingresa una contraseña válida para el usuario

Confirma Contraseña: Se confirma una contraseña válida para el usuario.

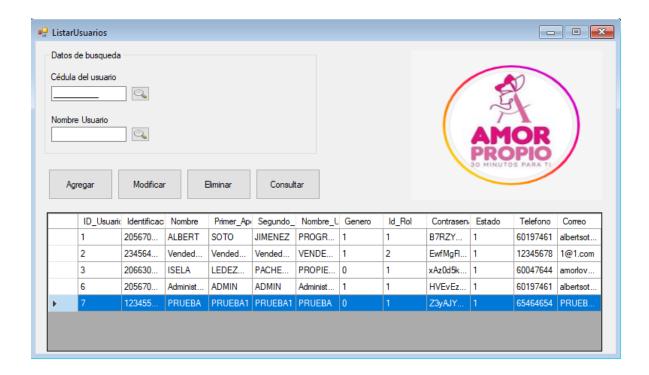
Una vez completado el formulario, se procede a dar clic en el botón de Aceptar.



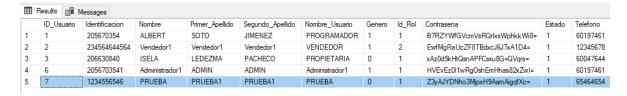
Si el usuario fue agregado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar**.



Una vez ingresada el nuevo usuario podemos visualizar en la pantalla el usuario agregado satisfactoriamente.



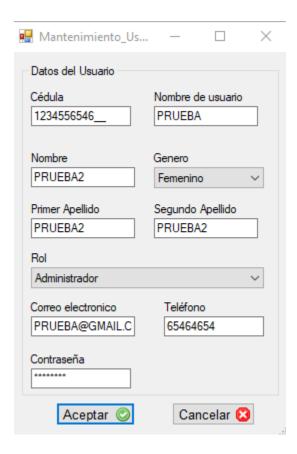
Además, el registro será almacenado en la BD de AmorPropio en la tabla llamada Tab_Usuarios:



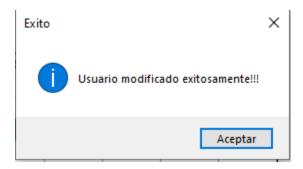
Modificar un Usuario: Para modificar los datos de un usuario se debe seleccionar el usuario al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del usuario que se desea modificar y luego vamos a dar clic al botón de **Modificar.**



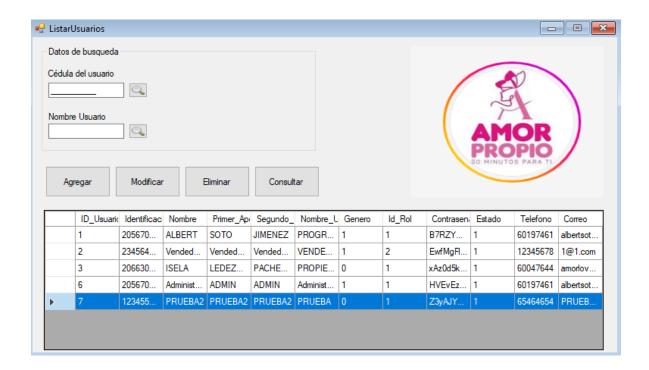
Cambie los datos necesarios dentro del formulario para modificar los datos del usuario que desea actualizar y de clic en el botón **Aceptar**.



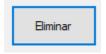
Si el usuario fue modificado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar**.



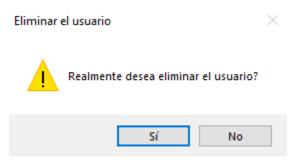
Una vez actualizados los datos del usuario se muestra en la pantalla principal de usuarios.



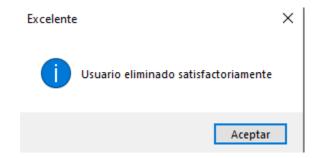
Eliminar un Usuario: Para eliminar un usuario se debe seleccionar el usuario al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del usuario que se desea eliminar y luego vamos a dar clic al botón de **Eliminar.**



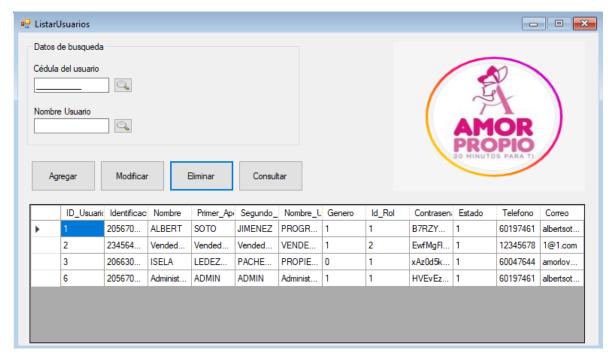
Debe confirmar el siguiente mensaje dando clic en Sí.



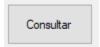
Si el usuario fue eliminado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe dar clic al botón de **Aceptar**.

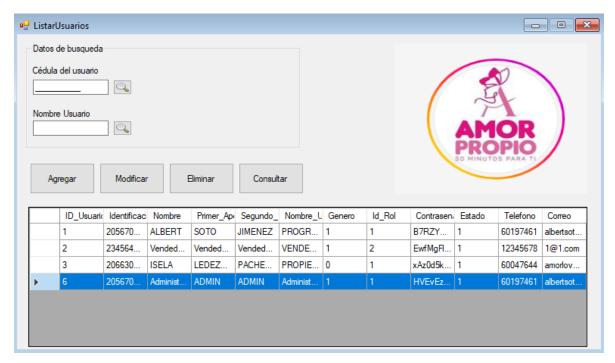


Una vez eliminado el usuario no se mostrará más en la pantalla principal de usuarios, como lo muestro en la siguiendo imagen donde ya no existe el usuario eliminado.



Consultar Usuarios: Para consultar un usuario se debe seleccionar el usuario al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del usuario que se desea consultar y luego vamos a dar clic al botón de **Consultar.**

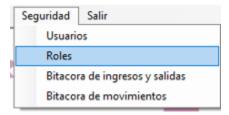




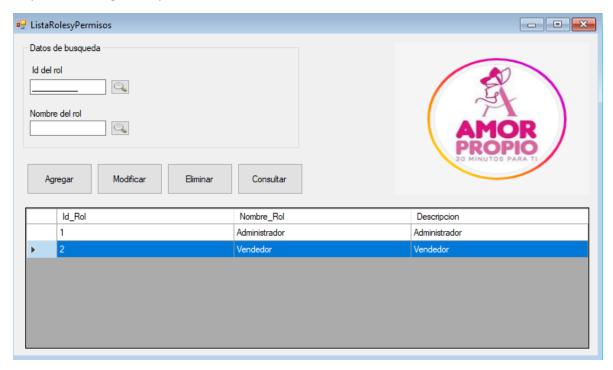


4.2.9 Seguridad Roles

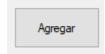
Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Seguridad** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Roles.**



Se presenta la siguiente pantalla.



Agregar un nuevo Rol: Para agregar un nuevo rol dar clic en el siguiente botón:

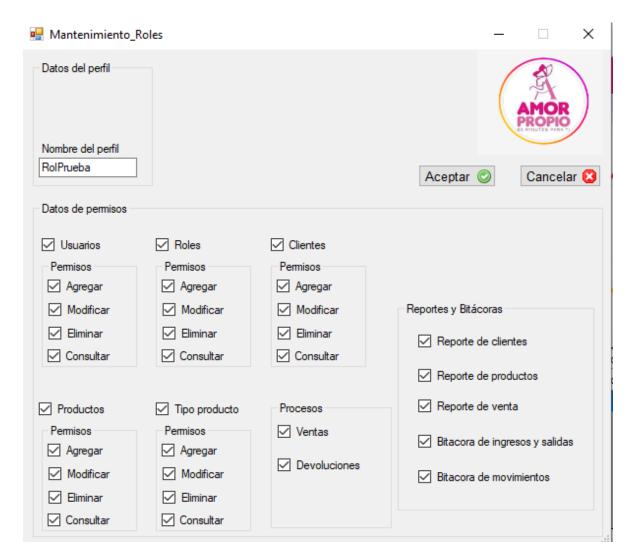


Se procede a seleccionar los permisos del rol a incluir en el formulario:

Nombre del perfil: Se ingresa el nombre del rol que se desea crear.

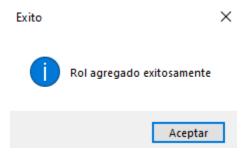
Datos de permisos: Se selecciona los datos de permisos para el rol que se está creando.

Permisos: Se selecciona los permisos para el rol que se está creando.

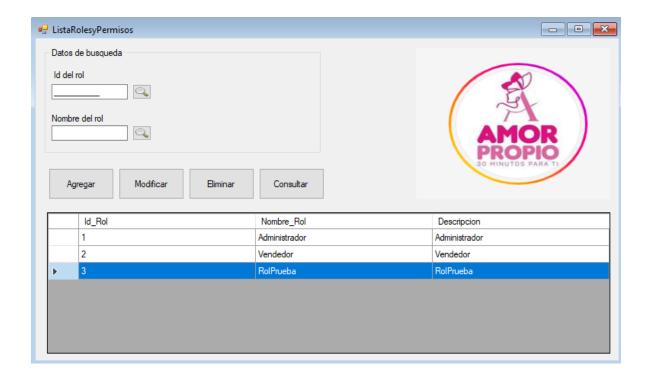


Una vez completado el formulario, se procede a dar clic en el botón de Aceptar.

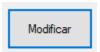
Si el rol fue agregado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar**.



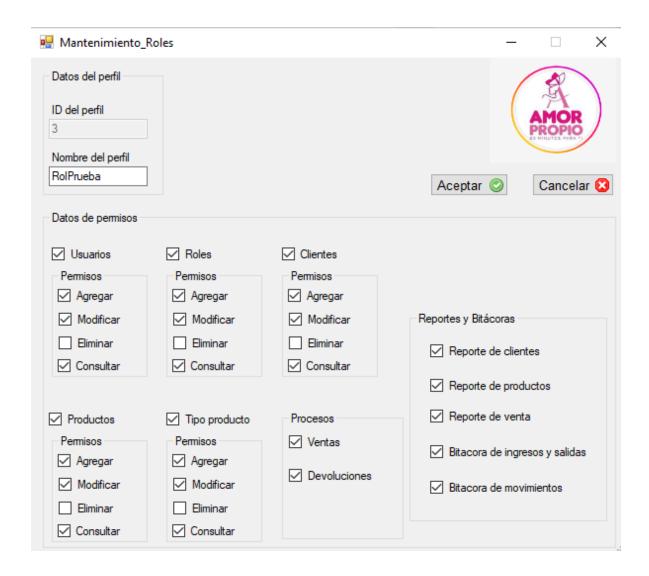
Una vez ingresada el nuevo rol podemos visualizar en la pantalla el rol agregado satisfactoriamente.



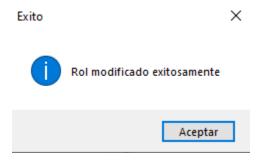
Modificar un Rol: Para modificar los datos de un rol se debe seleccionar el rol al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del rol que se desea modificar y luego vamos a dar clic al botón de **Modificar.**



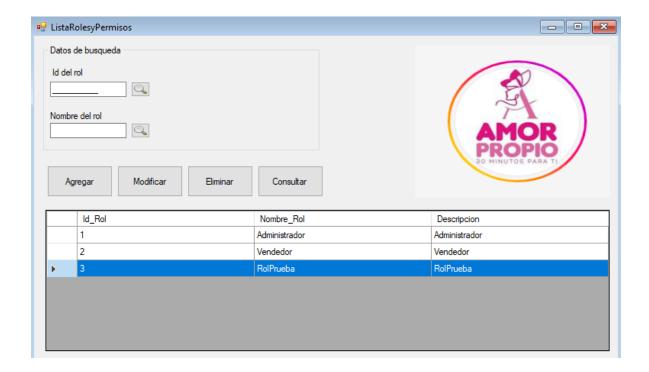
Cambie los datos necesarios dentro del formulario para modificar los datos del rol que desea actualizar y de clic en el botón **Aceptar**.



Si el rol fue modificado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe presionar el botón de **Aceptar**.



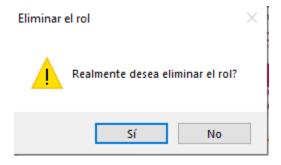
Una vez actualizados los datos del usuario se muestra en la pantalla principal de usuarios.



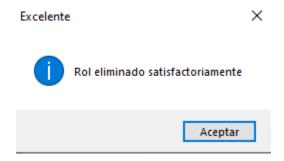
Eliminar un Rol: Para eliminar un rol se debe seleccionar el rol al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del rol que se desea eliminar y luego vamos a dar clic al botón de **Eliminar.**



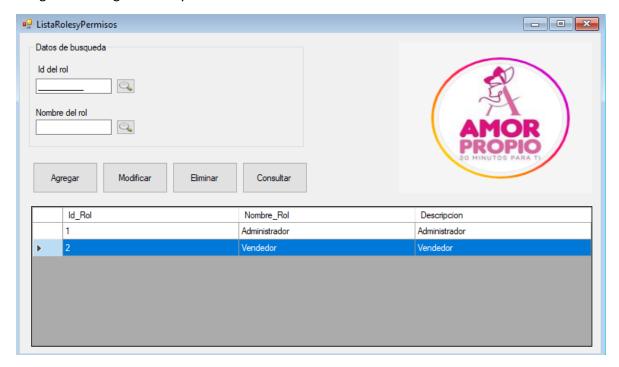
Debe confirmar el siguiente mensaje dando clic en Sí.



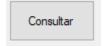
Si el rol fue eliminado de forma exitosa se genera el siguiente mensaje y se debe dar clic al botón de **Aceptar**.

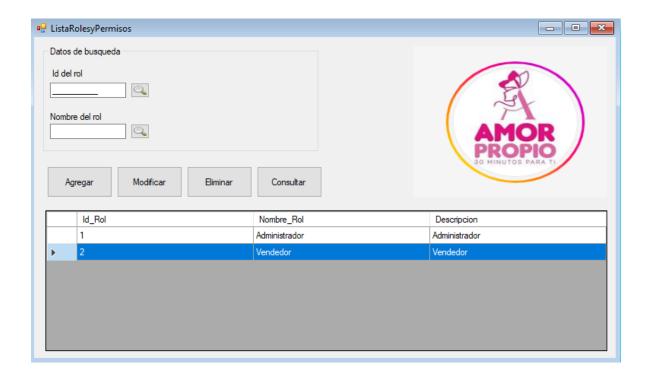


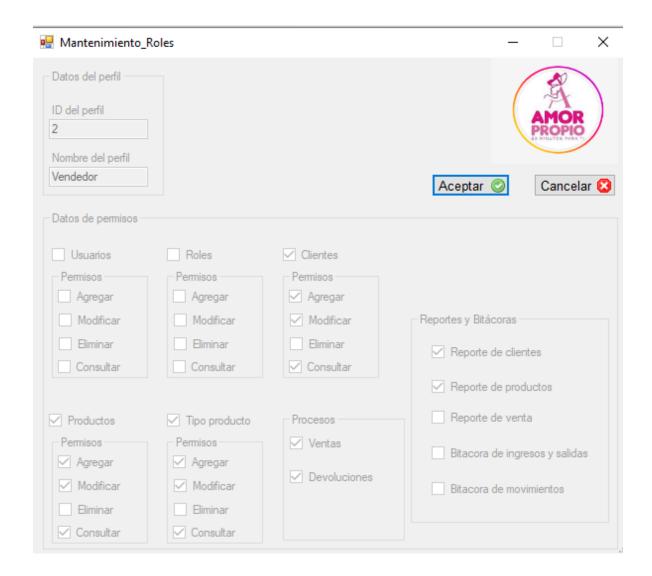
Una vez eliminado el rol no se mostrará más en la pantalla principal de roles, como lo muestro en la siguiendo imagen donde ya no existe el rol eliminado.



Consultar Roles: Para consultar un rol se debe seleccionar el rol al dar clic en la primera columna seleccionando la línea del rol que se desea consultar y luego vamos a dar clic al botón de **Consultar.**

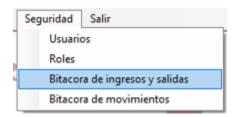


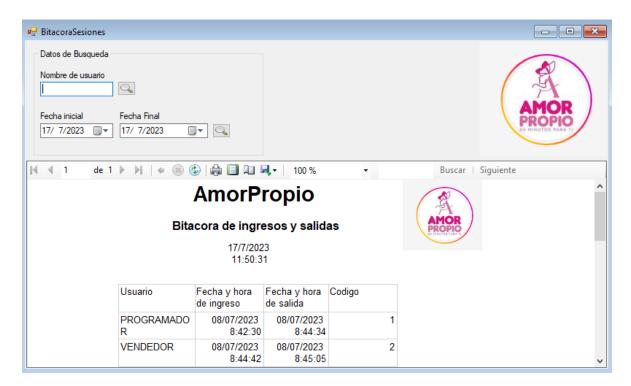




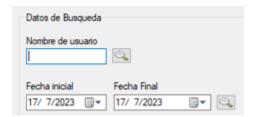
4.2.10 Seguridad Bitácora de Ingresos y Salidas.

Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Seguridad** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Bitácora de Ingresos y Salidas.**

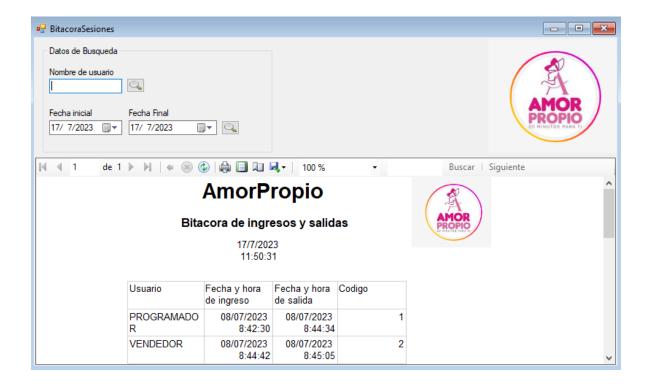




El reporte de Bitácora de ingresos y salidas, permite al administrador consultar los registros de usuarios ya registrado previamente y podemos traer la información de los usuarios buscándolos por su nombre de usuario o por medio de la fecha de los registros.

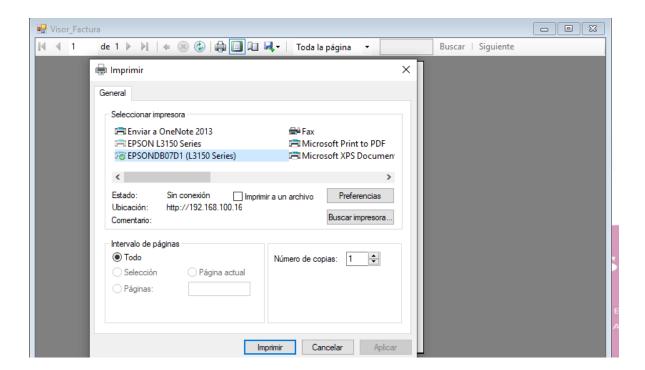


En el visor del reporte, podemos utilizar las opciones del menú que se muestra.



Para imprimir el reporte dar clic al icono de la impresora.



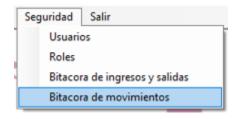


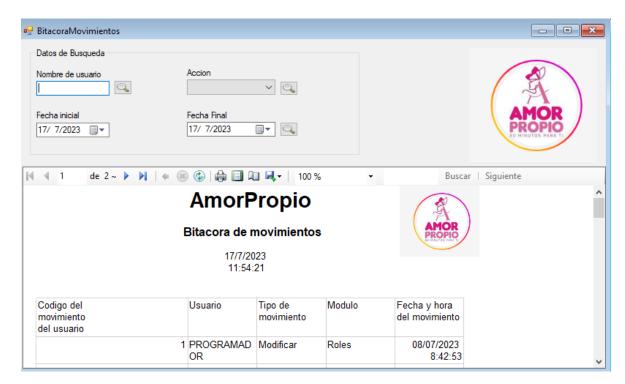
Para guardar el reporte, dar clic al botón guardar, y nos despliega un submenú para utilizar excell, pdf o Word.



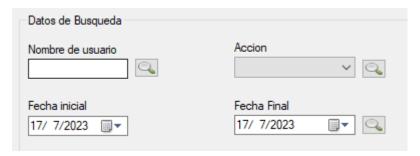
4.2.11 Seguridad Bitácora de Movimientos.

Se ingresa por medio del menú principal al posicionarnos con el puntero del mouse sobre **Seguridad** y dar clic para que despliegue el submenú de opciones y luego dar clic al submenú **Bitácora de Movimientos.**

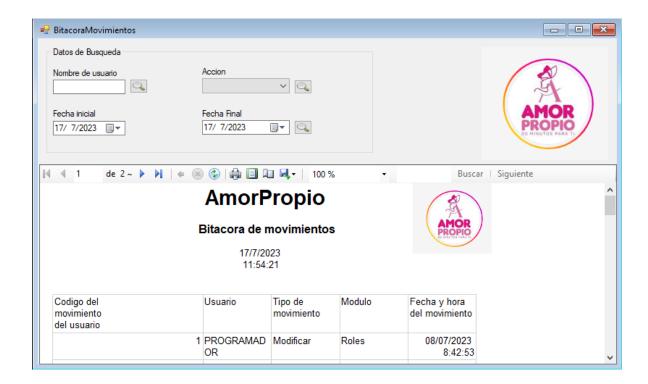




El reporte de Bitácora de Movimientos, permite al administrador consultar los registros de usuarios ya registrado previamente y podemos traer la información de los usuarios buscándolos por su nombre de usuario, acción o por medio de la fecha de los registros.

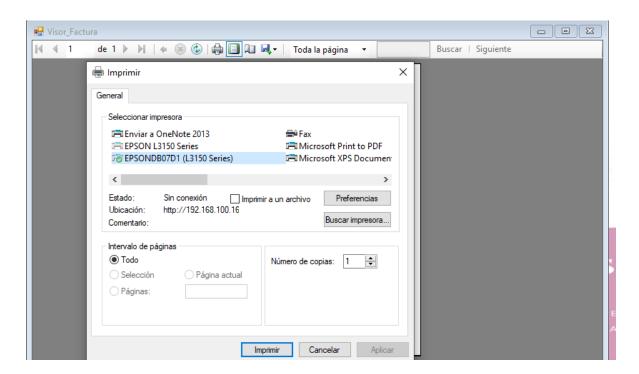


En el visor del reporte, podemos utilizar las opciones del menú que se muestra.

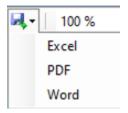


Para imprimir el reporte dar clic al icono de la impresora.





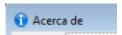
Para guardar el reporte, dar clic al botón guardar, y nos despliega un submenú para utilizar excell, pdf o Word.





4.2.12 ACERCA DE.

En el menú principal al dar clic en Acerca de, se puede ver información del desarrollador.



Ventana Acerca de, puede ver logo del Sistema, nombre del Sistema y acrónimo, versión, fecha de versión, nombre de los desarrolladores y lenguaje de programación y Ayuda.

4.2.1 AYUDA.

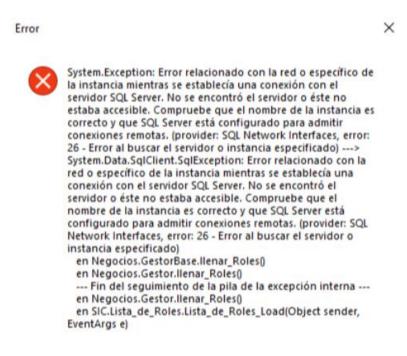
En la misma ventana de **Acerca de** dar clic en Ayuda, se puede ver información en este caso se puede visualizar el manual de usuario.



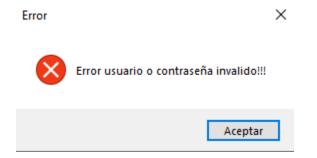
Ventana Acerca de, puede ver logo del Sistema, nombre del Sistema y acrónimo, versión, fecha de versión, nombre de los desarrolladores y lenguaje de programación y Ayuda.

5. Mensajes de error

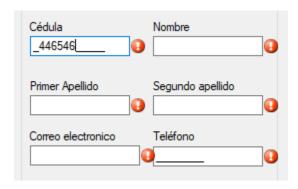
Error de ingreso: se presenta en caso de que el sistema no pueda comunicarse con la Base de datos. Motivo por el cual se sugiere se contacte al encargado de soporte del sistema para dar solución al conflicto.



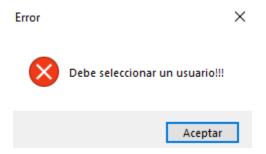
Aviso de usuario o contraseña inválido: Este error podría generase en caso de ingresar el nombre de usuario o la contraseña de manera incorrecta dentro del sistema. Por lo que se recomienda digitar el nombre de usuario y o contraseña de manera correcta.



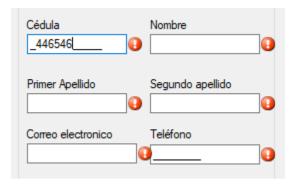
Error en campos o formato inválido: Este error es porque no cumple el formato requerido en los campos, se recomienda validar la información.



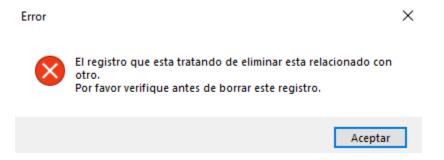
Error de selección: En este error se recomienda seleccionar la opción que desea manipular, ya que no se está seleccionando.



Error de Campos vacíos: Este error se da al dejar varios campos vacíos, por lo que se recomienda completar los campos.



El registro no puede eliminarse, tiene un producto relacionado: Verificar que la categoría que se requiere eliminar no tenga un producto relacionado.



6. Referencias

En caso de requerir ayuda o soporte adicional, por favor enviar la consulta al siguiente correo electrónico: albertsotoj@hotmail.com

7. Glosario

- Ingreso al Sistema: Pantalla de inicio de sesión que solicita nombre de usuario y contraseña al operador para poder ingresar al sistema.
- Hardware: se refiere a las características físicas que tiene el equipo computador.
- Software: se refiere a los programas y complementos que utiliza la computadora para llevar a cabo los procesos.
- Registro: información que se puede almacenar en la base de datos de un sistema.
- Base de datos: software que permite almacenar información en forma de datos.
- Proceso: operaciones sucesivas que permiten la ejecución de una tarea.
- Mantenimiento: módulo del sistema informático.
- Servicio web: es una serie de servicios que se obtienen por medio de un acceso a una página web por medio de un navegador web.
- Rol: perfil asignado a un usuario en el sistema.
- Formulario: forma de ingreso de datos en el sistema, define los campos que deben ingresarse al sistema para que el dato sea válido.