



FICHE DE POSTE

NOM	JEANNEROT
Prénom	Lucie

Poste	Responsable de Caisse
Lieu	Boutique du Terroir Comtois, Larnod
Statut	Cadre
Années d'expérience	3 ans

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Compétence	Description
Gestion des opérations de caisse	<ul style="list-style-type: none">• Superviser et exécuter les transactions de caisse.• Vérifier les soldes de caisse en début et fin de journée.
Formation et supervision des caissiers	<ul style="list-style-type: none">• Former les nouveaux membres de l'équipe.• Superviser les caissiers pour garantir qualité et rapidité.
Résolution des problèmes de caisse	<ul style="list-style-type: none">• Intervenir en cas de litiges ou d'erreurs de transaction.• Gérer les situations complexes, comme les retours de produits.
Coordination avec l'équipe	<ul style="list-style-type: none">• Collaborer étroitement avec les autres responsables.• Communiquer régulièrement avec le Responsable des Stocks.



FICHE DE POSTE

PROFIL DE LUCIE JEANNEROT

Qualités	Expertise
Rigoureuse, organisée, calme sous pression, polyvalente.	Maîtrise des outils de caisse, gestion des stocks, formation d'équipe.