

مختلف دفاتر میں شکایتوں کا ازالہ

Posted On: 02 FEB 2017 5:59PM by PIB Delhi

نئی دہلی، 2 فروری، عملے، عوامی شکایات، پنشن اور وزیراعظم کے دفتر میں وزیر مملکت ڈاکٹر جتیندر سنگھ نے آج راجیہ سبھا میں ایک سوال کے تحریری جواب میں بتایا کہ تمام وزارتوں/محکموں کو رہنما خطوط جاری کئے گئے ہیں کہ وہ اندرونی شکایتوں کے ازالے کے لئے ایک نظام قائم کریں اور شکایتوں پر مناسب کارروائی کو یقینی بنانے کے لئے عوامی شکایات کے ایک ڈائریکٹر کو نامزد کریں۔ عوامی شکایات کے ڈائریکٹر کے نام <http://www.pgportal.gov.in> پر دستیاب ہیں۔ انہوں نے کہا کہ وزیراعظم کے دفتر کے ذریعے سینٹرلائزڈ پبلک گری وائسز ریڈرس اینڈ مانیٹرنگ سسٹم (سج پی جی آر اے ایم ایس) سمیت شکایات کے ہٹارے کی نگرانی کے لئے انتظامی اصلاحات اور عوامی شکایات کے محکمے میں باقاعدہ جائزہ میٹنگیں ہوتی ہیں۔ ان میٹنگوں کے دوران مثال کی بنیاد پر نمٹائے گئے کچھ معاملوں کا بھی جائزہ لیا جاتا ہے۔

ان 20 چوٹی کی وزارتوں/محکموں / تنظیموں کے معاملے میں ایک شکایتی تجزیاتی مطالعہ کا اہتمام کیا گیا ہے جن کے پاس اہم شکایتوں کی اصل وجہ کا پتہ لگانے کے لئے شکایتوں کی زیادہ سے زیادہ شکایتیں موصول ہوتی ہیں۔ شکایتوں کے جائزے پر مبنی رپورٹیں جو نپٹادی گئی ہیں، متعلقہ وزارتوں/محکموں میں سرکولٹ کردی گئی ہیں۔

وزیراعظم کے دفتر میں شکایتوں کے ازالے کے میکانزم کو جنوری 2015 میں آن لائن سی پی جی آر اے ایم ایس کے ساتھ مربوط کر دیا گیا تھا۔

452U-

(Release ID: 1481624) Visitor Counter : 2

