



PIB Headquarters

തപാല് അദാലത്ത് സെപ്റ്റംബർ 25 ന്

Posted On: 13 SEP 2017 11:53AM by PIB Thiruvananthpuram

തിരുവനന്തപുരം സൗത്ത് പോസ്റ്റൽ ഡിവിഷനിലെ തപാല് അദാലത്ത് ഈ മാസം 25 ന് (2017 സെപ്റ്റംബർ 25) ഉച്ചയ്ക്ക് ശേഷം മൂന്ന് മണിക്ക് തിരുവനന്തപുരം സൗത്ത് ഡിവിഷൻ ഓഫീസിൽ നടക്കും. തിരുവനന്തപുരം സൗത്ത് ഡിവിഷനിലെ തപാല് സേവനങ്ങള് സംബന്ധിച്ച പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികള് അദാലത്തില് സമര്പ്പിക്കാവുന്നതാണ്.

പരാതികള് 2017 സെപ്റ്റംബർ 15-ാം തീയതിക്കകം കിട്ടത്തക്കവിധം, ശ്രീ. ബി പത്മകുമാര്, സൂപ്രണ്ട് ഓഫ് പോസ്റ്റ് ഓഫീസസ്റ്റ്, തിരുവനന്തപുരം സൗത്ത് ഡിവിഷൻ തിരുവനന്തപുരം -36 എന്ന വിലാസത്തില് അയക്കണം. കവറിന് മുകളില് 'തപാല് അദാലത്ത്' എന്ന് വ്യക്തമായി രേഖപ്പെടുത്തണം.

കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിലോ, ഡിവിഷൻ തലത്തിലോ, മുമ്പ് സ്വീകരിച്ച് ഇതുവരെ പരിഹാരം കാണാൻ കഴിയാത്ത പരാതികള് മാത്രമേ അദാലത്തിന്റെ പരിഗണനയ്ക്കായി സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ. സർവ്വീസിനെ സംബന്ധിക്കുന്ന സാധാരണ പരാതികളും, ആദ്യമായി സമര്പ്പിക്കുന്ന പരാതികളും അദാലത്തില് പരിഗണിക്കുന്നതല്ല. അത്തരം പരാതികള് വ്യവസ്ഥാപിത മാർഗ്ഗത്തില് തന്നെ പരിഗണിക്കുന്നതാണ്.

(Release ID: 1502803) Visitor Counter : 2

