



## بھارتی ڈاک کی، ٹویٹر پر ستائش

Posted On: 17 MAY 2017 2:39PM by PIB Delhi

نئی دہلی، 17 مئی 2017 بھارتی ڈاک کی، ٹویٹر پر اس کے صارفین نے ستائش کی۔ پچھلے دنوں میں بھارتی ڈاک نے اپنے صارفین کے ساتھ فوری بات چیت کے لئے اپنی صلاحیت میں اضافہ کیا۔ ٹویٹر کا اصل استعمال صارفین کی شکایتوں کا نمٹانا ہے۔ شکایتوں کے نمٹانے کا یہ صفر 2 اگست 2016 کو شروع ہوتا تھا جب مواصلات کی وزارت نے اپنی ٹویٹر سیوا شروع کی تھی۔ تب سے بھارتی ڈاک نے تقریباً 31 ہزار ٹویٹ پیغامات کا نمٹانا کیا۔ یہ نمٹانا 100 فیصد ہے۔

پر پتہ نہ رہا۔ یہ جو مواصلات آزادانہ چارج اور ریلویز کے وزیر منوج سنہا کے ماتحت ہے۔ (@manojshinhabjp) بھارتی ڈاک کے صارفین بھارتی ڈاک کے ٹویٹر پروفائل

بھارتی ڈاک کی طرف سے ایک واضح اور منظم طریقہ کار اپنایا گیا ہے جس سے شکایتوں کے ازالے کی یقین دہانی بھی ہوتی اور دو گھنٹے کے اندر اندر مکمل معلومات بھی فراہم ہوتی ہیں۔ شکایتیں موصول ہونے کے بعد متعلقہ افسران کو مقررہ مدت میں بھیج دی جاتی ہیں تاکہ ان کا موثر طور پر ازالہ ہو سکے۔ مثال کے طور پر جناب نیرج کمار سنگھ نے 27 اپریل 2017 کو ٹویٹ کیا تھا کہ ان کے والد کو جو کینسر کے مریض ہیں دوائیں بھیجی ہیں۔ لیکن ٹریکنگ ویب سائٹ پر تازہ صورتحال نہ بنائی گئی ہے۔ بہار سرکل نے فوری طور پر کارروائی کی اور شکایت والے دن ہی دوائیں بھجوا دیں۔ محکمہ کی طرف سے اس تیز کارروائی پر جناب نیرج کمار سنگھ نے بھارتی ڈاک کا شکریہ ادا کیا اور وہ محکمہ کے ایک وفادار صارف بن گئے۔

اسی طرح صارفین کی تشویش بھی فوری طور پر دور کی جاتی ہے جس کے لئے پین کارڈ، رول نمبر اور دواؤں وغیرہ جیسی، ان کی چیزوں کی ڈلیوری کے بارے میں معلومات فراہم کی جاتی ہیں۔ ڈاک خانے کے عمارتوں اور بجٹ کھاتوں سے متعلق معاملات کو بھی فوری طور پر نمٹایا جاتا ہے۔ اب جس طرح سے سرکاری محکمہ سرگرم ہو گیا ہے اور بھارتی ڈاک کی ریو کا خیال رکھتا ہے اس سے عوام کے خیالات میں مثبت تبدیلی آئی ہے۔ بھارتی ڈاک کی ٹویٹر سیوا عام آدمی کی زندگی کا حصہ بن گئی ہے۔

فیصد	جواب کا انتظار ہے	زیر عمل	بند ہوئے	شروع ہوئے	کل ٹکٹ	تاریخ
100	0	00	4721	0	4721	سے 01.03.2017 31.03.2017

-----

م ن ا س ن ا

(17-05-17)

U- 2280

(Release ID: 1490011) Visitor Counter : 2

