



ଆସକ୍ତା ଅକ୍ଟୋବରରୁ ଶୁଭାରମ୍ଭ ହେବ 6 କ୍ଷେତ୍ରୀୟ ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍: ଶ୍ରୀ ରାମବିଳାଶ ପାଣିଗ୍ରାହୀ

- ରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ 14ରୁ 60କୁ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଛି : ଶ୍ରୀ ପାଣିଗ୍ରାହୀ
- ମାର୍ଚ୍ଚ 2018 ସୁଦ୍ଧା ରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ ସହିତ ଯୋଡ଼ି ହେବେ 18 ରାଜ୍ୟ

Posted On: 09 SEP 2017 5:47PM by PIB Bhubaneswar

କେନ୍ଦ୍ର ଉପଭୋକ୍ତା ବ୍ୟାପାର, ଖାଦ୍ୟ ଓ ସାଧାରଣ ବର୍ତ୍ତନ ମନ୍ତ୍ରୀ ଶ୍ରୀ ରାମବିଳାଶ ପାଣିଗ୍ରାହୀ, ଆଜି ନୂଆଦିଲ୍ଲୀରେ ଏକ ସାମ୍ବାଦିକ ସମ୍ମିଳନୀରେ ରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ (NCH) ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେଇଛନ୍ତି । ଗଣମାଧ୍ୟମ ସହିତ ଆଲୋଚନା ବେଳେ ଶ୍ରୀ ପାଣିଗ୍ରାହୀ କହିଛନ୍ତି ଆସକ୍ତା ଅକ୍ଟୋବରରୁ ଦେଶରେ 6ଟି କ୍ଷେତ୍ରୀୟ ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ ଶୁଭାରମ୍ଭ ହେବ । ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ଷେତ୍ରୀୟ ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ରେ 10ଟି ଉପଭୋକ୍ତା ତେଜ ରହିବ । ଏହିପରି ଭାବେ ଦେଶରେ ରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ ବ୍ୟତୀତ 60ଟି ଉପଭୋକ୍ତା ତେଜ ଅତିରିକ୍ତ ଭାବେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ।

ଶ୍ରୀ ପାଣିଗ୍ରାହୀ ସୂଚନା ଦେଇ କହିଛନ୍ତି ପୂର୍ବରୁ ଉପଭୋକ୍ତା ମାନଙ୍କର ବିବାଦର ସମାଧାନ ପାଇଁ 14ଟି (NCH) କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିଲା, ଯାହା ଏବେ 60କୁ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଛି । ସେ କହିଥିଲେ ପୂର୍ବରୁ ରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ରେ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରତିଶତ ସମୟ 7 ମିନିଟ୍ ଥିଲା, ଯାହା ଏବେ ପ୍ରାୟ ତୁରନ୍ତ ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି ।

ଶ୍ରୀ ପାଣିଗ୍ରାହୀ ପୁଣି କହିଛନ୍ତି ଯେ ରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରୁଥିବା ଲୋକଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା ପ୍ରାୟ 3ଗୁଣା ବୃଦ୍ଧି ପାଇଛି । ରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ 2014ରେ 1.30 ଲକ୍ଷ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଥିବା ବେଳେ 2017ରେ ଏହା 3ଲକ୍ଷକୁ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଛି ।

ମନ୍ତ୍ରୀ କହିଛନ୍ତି ଯେ 2018 ମାର୍ଚ୍ଚ ସୁଦ୍ଧା 18 ଟି ରାଜ୍ୟ ରାଷ୍ଟ୍ରୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ଥଲାଇନ୍ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ହେବେ ।

(Release ID: 1502378) Visitor Counter : 2

