

ଇ-ବାଣିଜ୍ୟ କମ୍ପ୍ଲେନ୍ଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ

Posted On: 19 DEC 2017 2:52PM by PIB Bhubaneswar

ଜାତୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ପ ଲାଇନରେ ଇ-ବାଣିଜ୍ୟ ସଂପର୍କରେ ମିଳିଥିବା ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ସମାଧାନ ପାଇଁ ସଂପୃକ୍ତ କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କ ପାଖକୁ ପଠାଇ ଦିଆଯାଇଛି । କିନ୍ତୁ କେତେକ ମାମଲାରେ, ଉପଭୋକ୍ତା ମାନଙ୍କୁ ଉପଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ସେମାନେ ନିଜ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଫୋରମ୍‌ରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ।

ବିଗତ ତିନି ବର୍ଷ ହେବ ଇ-ବାଣିଜ୍ୟ କମ୍ପାନୀ ଗୁଡ଼ିକ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ସଂଖ୍ୟା ବୃଦ୍ଧି ପାଇବାରେ ଲାଗିଛି । ଜାତୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ପ ଲାଇନରେ ଇ-ବାଣିଜ୍ୟ ସଂପର୍କରେ ବିଗତ ତିନି ବର୍ଷରେ ମିଳିଥିବା ଅଭିଯୋଗ ଗୁଡ଼ିକର ସଂଖ୍ୟା ନିମ୍ନରେ ପ୍ରଦତ୍ତ କରାଯାଇଛି :

ବର୍ଷ ଇ-ବାଣିଜ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ ସଂଖ୍ୟା

Year	No. of e-commerce complaints
May, 2014-March, 2015	13, 812
April, 2015- March, 2016	23,955
April, 2016- March, 2017	50, 767

ଜାତୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା ହେଲ୍ପ ଲାଇନ୍ 340 ରୁ ଅଧିକ କମ୍ପାନୀ ସମେତ 55 ଇ-ବାଣିଜ୍ୟ କମ୍ପାନୀ ସହିତ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣୀ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଅଧିନରେ ସହଭାଗୀ ହୋଇଛି । ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ ଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ ପାଇଁ ସଂପୃକ୍ତ କମ୍ପାନୀ ପାଖକୁ ସଫ୍ଟ ଓୟାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ମାଧ୍ୟମରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କରାଯାଇଛି ।

ଆଜି ଲୋକସଭାରେ ଉପଭୋକ୍ତା ବ୍ୟାପାର, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ସାଧାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ରାଷ୍ଟ୍ରମନ୍ତ୍ରୀ ଶ୍ରୀ ସି.ଆର ଚୌଧୁରୀ ଏହି ସୂଚନା ଦେଇଛନ୍ତି ।

(Release ID: 1513590) Visitor Counter : 5

