



वित्त मंत्रालय

बीमा लोकपाल के दिल्ली कार्यालय ने आईएसओ 9001:2015 (क्यूएमएस) प्रमाण पत्र प्राप्त किया

Posted On: 24 MAR 2017 8:28PM by PIB Delhi

सामान्य बीमा व्यवसाय एवं जीवन बीमा व्यवसाय में कार्यरत बीमा कंपनियों के खिलाफ उपभोक्ता शिकायतों से निपटने के लिए जन शिकायत निवारण, 1998 अधिनियम के तहत स्थापित बीमा लोकपाल (इंश्योरेंस ओम्बड्समैन) के दिल्ली कार्यालय को आज यहां गुणवत्ता प्रबंधन मानक (क्यूएमएस) के लिए मानकीकरण, परीक्षण एवं गुणवत्ता प्रमाणन (एसटीक्यूसी, इलेक्ट्रॉनिक्स एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय के अधीन स्थापित) द्वारा आईएसओ 9001:2015 प्रमाण पत्र प्रदान किया गया है। यह प्रमाण पत्र प्रदान करने के लिए आयोजित समारोह की अध्यक्षता जीबीआईसी, मुम्बई के महासचिव श्री पी. एन. गांधी ने की, जिन्होंने बताया कि देश भर में बीमा लोकपाल के 17 कार्यालयों में से दिल्ली कार्यालय ही पहला ऐसा दफ्तर है, जिसे यह प्रमाण पत्र दिया गया है।

वीके/आरआरएस/आरएन- 804

(Release ID: 1485670) Visitor Counter : 9

