



நிதி அமைச்சகம்

வங்கிகள் ஒழுங்காணையர் அமைப்பில் பெறப்பட்ட புகார்களை தீர்த்துவைக்கும் நடைமுறை

Posted On: 01 AUG 2017 7:10PM by PIB Chennai

கடந்த மூன்று ஆண்டுகளில் அதாவது **2014-15, 2015-16, 2016-17** ஆகியவற்றில் வங்கிகள் ஒழுங்காணையர் அமைப்பில் பெறப்பட்ட புகார்கள் குறித்த விவரம் வங்கி வாரியாக இணைப்பில் தரப்பட்டுள்ளது.

வங்கிகள் ஒழுங்காணையர் திட்டத்தின்படி பெறப்பட்ட புகார்களில் பெரும்பான்மையானவை அந்த அமைப்பின் சமரச மற்றும் மத்தியஸ்த முயற்சிகள் மூலம் தீர்த்துவைக்கப்பட்டன. சில புகார்களைப் பொறுத்தவரை சமரசமும், மத்தியஸ்தமும் பரஸ்பர ஏற்புடைய தீர்வை காணமுடியாத நிலையில், வங்கிகள் ஒழுங்காணையர் தாமத ஒருமுடிவை அறிவிப்பார் அல்லது புகாரை நிராகரித்துவிடுவார்.

பொதுத்துறை வங்கிகளுக்கு எதிராக ஜூலை **2016** முதல் ஜூன் **2017** வரை வங்கிகள் ஒழுங்காணையர் அலுவலகத்தில் பெறப்பட்ட வங்கி வாரியான புகார்கள் மற்றும் அதன்மீதான முடிவுகள் விவரம்:

வங்கி பெயர்	2014-15			2015-16			2016-17		
பொதுத்துறை வங்கிகள்	பெறப்பட்டது	தீர்வுகாணப்பட்டது	நிலுவையில் உள்ளது	பெறப்பட்டது	தீர்வுகாணப்பட்டது	நிலுவையில் உள்ளது	பெறப்பட்டது	தீர்வுகாணப்பட்டது	நிலுவையில் உள்ளது
பாரத ஸ்டேட் வங்கி	24113	22750	1363	25611	25635	1339	30581	28610	3310
பிகானீர் மற்றும் ஜெய்ப்பூர் ஸ்டேட் வங்கி	1199	1186	13	1267	1197	83	2033	2039	77
ஹைதராபாத் ஸ்டேட் வங்கி	642	625	17	777	744	50	862	882	30
மைசூர் ஸ்டேட் வங்கி	316	296	20	351	361	10	450	449	11
பாட்டியாலா ஸ்டேட் வங்கி	530	497	33	760	767	26	1167	1109	84
திருவாங்கூர் ஸ்டேட் வங்கி	790	766	24	819	837	6	849	782	73
அலகாபாத் ஸ்டேட் வங்கி	1143	1095	48	1218	1167	99	1413	1326	186
ஆந்திரா வங்கி	682	680	2	1051	1023	30	1307	1285	52
பேங்க் ஆஃப் பரோடா	3038	2907	131	3916	3701	346	5043	4889	500
பேங்க் ஆஃப் இந்தியா	2808	2660	148	3210	3127	231	4191	3972	450
பேங்க் ஆஃப் மகாராஷ்டிரா	590	561	29	652	645	36	845	758	123
கனரா வங்கி	2992	2866	126	3838	3737	227	5248	5029	446
சென்ட்ரல் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா	2095	1974	121	2295	2262	154	2716	2540	330
கார்ப்பரேஷன் வங்கி	792	754	38	804	790	52	1254	1143	163
தேனா வங்கி	718	683	35	784	774	45	1140	1085	100
இந்தியன் வங்கி	1246	1217	29	1369	1345	53	1673	1654	72
இந்தியன் ஓவர்சீஸ் வங்கி	1534	1494	40	2376	2313	103	2633	2616	120

ஓரியன்டல் வர்த்தக வங்கி	834	788	46	1080	1039	87	1522	1456	153
பஞ்சாப் மற்றும் சிந்து வங்கி	390	374	16	554	539	31	690	661	60
பஞ்சாப் நேஷனல் வங்கி	4454	4265	189	4735	4577	347	6227	5919	655
சிண்டிகேட் வங்கி	1195	1146	49	1225	1193	81	1416	1383	114
யூகோ வங்கி	1262	1223	39	1406	1370	75	1747	1709	113
யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா	2141	2013	128	2249	2249	128	2559	2308	379
யூனைடெட் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா	953	937	16	733	700	49	958	972	35
விஜயா வங்கி	411	398	13	489	481	21	690	666	45
ஐடிபிஐ வங்கி	854	808	46	10	9	47	2079	2033	93
பாரதீய மகிளா வங்கி	2	2	0	1453	1410	43	16	16	43
	57724	54965	2759	65032	63992	3799	81309	77291	7817
கத்தோலிக்க சிரியன் வங்கி	82	81	1	80	78	3	66	66	3
சிட்டி யூனியன் வங்கி	120	119	1	124	120	5	136	136	5
ஃபெடரல் வங்கி	331	327	4	387	376	15	503	467	51
ஜம்மு மற்றும் கஷ்மீர் வங்கி	157	146	11	168	168	11	140	133	18
கர்நாடகா வங்கி	163	162	1	140	138	3	222	207	18
கரூர் வைசியா வங்கி	195	191	4	242	238	8	298	299	7
லக்ஷ்மி விலாஸ் வங்கி	102	100	2	166	167	1	120	116	5
நைனிடால் வங்கி	15	12	3	45	45	3	25	23	5
ரத்னாகர் வங்கி	127	121	6	224	219	11	417	388	40
சுவத் இந்தியன் வங்கி	165	163	2	195	191	6	206	204	8
தமிழ்நாடு மெர்கன்டைல் வங்கி	133	133	0	122	118	4	144	144	4
தனலக்ஷ்மி வங்கி	89	88	1	71	72	0	64	61	3
ஆக்ஸிஸ் வங்கி	3242	3080	162	4966	4861	267	6748	6506	509
பந்தன் வங்கி	0	0	0	26	23	3	102	100	5
டெவலப்மென்ட் கிரெடிட் வங்கி	131	128	3	263	252	14	316	301	29
ஹெச்டிஎஃப்சி வங்கி	5684	5542	142	7712	7815	39	9885	9331	593

ஐசிஐசிஐ வங்கி	6379	6097	282	7897	7707	472	9541	9331	682
ஐடிஎஃப்சி வங்கி	0	0	0	1	1	0	29	24	5
இண்டஸ்த்ரீ வங்கி	824	785	39	1214	1188	65	1436	1393	108
கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி	1576	1512	64	2394	2287	171	3711	3608	274
யெஸ் வங்கி	342	322	20	496	481	35	969	935	69
	19857	19109	748	26933	26545	1136	35078	33773	2441
அமெரிக்கன் எக்ஸ்பிரஸ் வங்கிக்குகம்	106	88	18	156	171	3	187	175	15
பார்க்லேஸ் வங்கி	92	87	5	95	96	4	55	57	2
சிட்டி வங்கி என்.ஏ.	813	789	24	890	881	33	1242	1173	102
டிபிஎஸ் வங்கி	11	10	1	13	11	3	28	28	3
டாய்ஷ்ச் வங்கி	63	58	5	90	89	6	105	94	17
ஹாங்காங் மற்றும் ஷாங்காய் வங்கிக்குகம்	298	288	10	403	385	28	415	408	35
ராயல் பேங்க் ஆஃப் ஸ்காட்லாந்து	197	190	7	181	175	13	126	132	7
ஸ்டாண்டர்ட் சார்ட்டர்ட் வங்கி	2012	1945	67	1558	1557	68	1086	1075	79
இதர வெளிநாட்டு வங்கிகள்	18	17	1	27	28	0	42	40	2
	3610	3472	138	3413	3393	158	3286	3182	262
மண்டல ஊரக வங்கிகள் / மாநில கூட்டுறவு வங்கிகள் / இதர வங்கிகள்	7247	7116	131	7516	7188	459	11315	11082	692
மொத்தம்	88438	84662	3776	102894	101146	5524	130988	125330	11182

* தீர்த்துவைக்கப்பட்ட புகார்கள் எண்ணிக்கை அதற்கு முந்தைய ஆண்டு இறுதியில் நிலுவையில் இருந்த புகார்களையும் உள்ளடக்கியது.

இந்தத் தகவல்களை நிதித்துறை இணையமைச்சர் திரு சந்தோஷ்குமார் கங்குவார் இன்று மாநிலங்களவையில் கேள்வி ஒன்றுக்கு எழுத்துமூலம் அளித்த பதிலில் தெரிவித்தார்.

(Release ID: 1499196) Visitor Counter : 103

Read this release in: English

