



ரெயில்வே அமைச்சகம்

ரயில்வே பயணிகளுக்கான உதவி எண்:

Posted On: 27 DEC 2017 6:06PM by PIB Chennai

அகில இந்திய பயணிகள் பாதுகாப்பு உதவி எண்.182 , ரயில்வே பாதுகாப்பு படையின் ஒவ்வொரு கோட்ட பாதுகாப்பு கட்டுப்பாட்டு அறைகளிலும் இயங்கி வருகிறது. இதை ரயில்வே பாதுகாப்பு படை (ஆர்.பி.எப்) 24 மணி நேரமும் கண்காணித்து வருகிறது. கோட்ட பாதுகாப்பு கட்டுப்பாட்டு அறைக்கு சிக்கலில் உள்ள ஏதாவது ஒரு பயணியிடம் இருந்து அழைப்பு வந்தவுடன், எந்தவிதமான புகார், ரயில் மற்றும் பயணியின் இருப்பிடம் உள்ளிட்ட தகவல்கள் பெறப்படும். ரயில் பாதுகாப்பு பணியாளர்கள் மூலமாகவோ, அல்லது அடுத்த ரயில் நிலையத்தில் உள்ள ரயில்வே பாதுகாப்பு படையினர் மூலமாகவோ உரிய உதவிகள் வழங்கப்படும். இதுதவிர, புகாரின் அடிப்படையில், பயணிக்கு என்ன பிரச்சினை என்று தெரிந்துகொண்டு, ரயில்வே காவல் படை உள்ளிட்ட உரிய துறையினர் மூலம் உடனடி நடவடிக்கை எடுக்கப்படும். பயணிக்கு வழங்கப்பட்ட உதவியின் நிலை குறித்து ரயில்வே பாதுகாப்பு படையினர் அவரிடம் இருந்து தெரிந்து கொள்வார்கள். 182 என்ற உதவி எண் நிறுவப்பட்டதில் இருந்து மொத்தம் 37,882 பயணிகளுக்கு நவம்பர் 27-வரை உதவிகள் வழங்கப்பட்டுள்ளன.

27.12.2017 அன்று மக்களவையில், ரயில்வே இணை அமைச்சர் திரு. ராஜன் கோஷைன் எழுத்து மூலம் அளித்த பதிலின் அடிப்படையில் வெளியிடப்பட்ட செய்திக் குறிப்பு.

(Release ID: 1516231) Visitor Counter : 27

