



## 30.6.2017 को समाप्त अप्रैल-जून तिमाही के लिए केन्द्रीय रिकार्ड रखने वाली एजेंसियों (सीआरए) द्वारा उपभोक्ताओं के लिए कामकाज को उन्नत बनाया गया

Posted On: 22 AUG 2017 6:40PM by PIB Delhi

उपभोक्ताओं की वृद्धावस्था आय सुरक्षा संरक्षण के लिए पेंशन क्षेत्र में नियमन और विकास के उद्देश्य से भारत सरकार द्वारा पेंशन फंड नियामक तथा विकास प्राधिकरण (पीएफआरडीए) स्थापित किया गया। पीएफआरडीए समय-समय पर राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली (एनपीएस) में संचालन संबंधी विषयों को सरल और उन्नत बनाने के लिए कदम उठाता है। इन कदमों में एनपीएस बनावट के अन्तर्गत नया संचालन विकास, खाता खोलने, निकासी, शिकायत प्रबंधन आदि में सरलीकरण शामिल है। उपभोक्ताओं के लाभ के लिए संचालन को सहज बनाने के उद्देश्य से 30.6.2017 को समाप्त तिमाही में रिकार्ड रखने वाली केन्द्रीय एजेंसियों (सीआरए) यानी एनएसडीएल ई-गवर्नेंस इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड तथा कर्वी कम्प्यूटरशेयर प्राइवेट लिमिटेड द्वारा अनेक कदम उठाये गए। ब्यौरा इस प्रकार है:-

### एनएसडीएल ई-गवर्नेंस इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड

क्र.सं	कार्य	विवरण	जारी होने की तिथि
1	वार्षिक खाताबंदी	किसी वित्तीय वर्ष में उपभोक्ता का बंद खाता 500 रुपये के न्यूनतम अंशदान पर खोला जाएगा। उपभोक्ता को किसी भी पीओपी तथा इएनपीएस के माध्यम से अंशदान करने की अनुमति होगी।	4-अप्रैल-17
2	एनपीएस मोबाइल एप-आधार जोड़ना	उपभोक्ता अब मोबाइल एप का उपयोग करते हुए अपने आधार को एनपीएस खाते से जोड़ सकते हैं।	4-अप्रैल-17
3	एनपीएस मोबाइल एप-अंशदान स्क्रीन में कैप्चा	मोबाइल एप में उपभोक्ता के पास एप में लागू किए बिना अंशदान प्रस्तुत करने का विकल्प है, जो कैप्चा के माध्यम से होता है।	4-अप्रैल-17

4	एनपीएस मोबाइल एप-ओटीपी के उपयोग से पासवर्ड फिर से सेट करना	उपभोक्ता अब ओटीपी के माध्यम से अपना मोबाइल एप का इस्तेमाल करते हुए अपने पासवर्ड को नये सिरे से सेट कर सकते हैं। यह विकल्प गोपनीय सवालों का उपयोग करते हुए फिर से पासवर्ड सेट करने के विकल्प के अतिरिक्त है।	4-अप्रैल-17
5	योजना वरीयता परिवर्तन	अब उपभोक्ता (सरकार को छोड़कर) को एक वित्त वर्ष में एक बार पीएफएम बदलने तथा निवेश विकल्प (सक्रिय या ऑटो च्वायस) तथा परिसम्पत्ति आवंटन अनुपात दो बार बदलने की सुविधा होगी।	4-अप्रैल-17
6	एनपीएस मोबाइल एप टायर-11 निकासी	उपभोक्ता अब मोबाइल एप का उपयोग करते हुए एनपीएस के तहत टायर-11 खाता निकासी कर सकते हैं और रकम सीआरए से पंजीकृत उपभोक्ता के बैंक खाते में अंतरित हो जाती है।	8-अप्रैल-17
7	सीआरए के बीच अंतर संचालन	अब उपभोक्ता किसी भी सीआरए के साथ अपना खाता खोल सकते हैं। वर्तमान उपभोक्ता वर्ष में एक बार अपनी पसंद के सीआरए का चयन कर सकते हैं। लक्षित सीआरए एनपीएस के अन्तर्गत परिवर्तन अनुरोध में सहायता करेगा।	15-अप्रैल-17
8	न्यू पेमेंट गेटवे-बिल डेस्क	उपभोक्ता द्वारा ऑनलाइन अंशदान को सहज बनाने के लिए ईएनपीएस में एसबीआई ई-पे के साथ बिल डेस्क को दूसरे पेमेंट गेटवे सेवा प्रदाता के रूप में एकीकृत किया गया है।	4-मई-17
9	एनपीएस मोबाइल एप-हिन्दी संस्करण	एनपीएस उपभोक्ताओं की सुविधा के लिए द्विभाषी मोबाइल एप संस्करण को विकसित किया गया है।	15-मई-17
10	लेनदेन ब्यौरा-देखना	उपभोक्ता सीआरए एनपीएस लाइट वेबसाइट ( <a href="http://www.npslite-nsdl.com">www.npslite-nsdl.com</a> ) के माध्यम से अपने लेनदेन का ब्यौरा देख सकते हैं।	7-जून-17
11	एनपीएस मोबाइल एप-वृद्धि	एप में “रिमिम्बर पीआरएएन” को सक्रिय किया गया है। अब उपभोक्ता को हर बार लॉगइन करने के समय 12 अंकों का पीआरएएन दर्ज नहीं करना पड़ेगा।	8-जून-17
12	एनपीएस मोबाइल एप-एपीएस लाइट/एपीवाई	नियमित एनपीएस की तरह एनपीएस लाइट/एपीवाई उपभोक्ताओं के लिए मोबाइल एप शुरू किया गया है। पहले चरण में एनपीएस लाइट/एपीवाई उपभोक्ताओं के लिए निम्नलिखित फीचर जारी किए गए हैं:- 1. हिस्सा पूंजी का ब्यौरा 2. लेनदेन संबंधी ब्यौरा (पीडीएफ डाउनलोड) 3. उपभोक्ता विवरण देखना 4. पिछले तीन अंशदान का ब्यौरा	17-जून-17
13	शिकायत-वृद्धि	एनपीएस लाइट के अन्तर्गत उपभोक्ताओं को सीआरए/नोडल कार्यालय/एनपीएस ट्रस्ट के विरुद्ध केन्द्रीय शिकायत प्रबंधन प्रणाली (सीजीएमएस) में शिकायत दर्ज कराने की सुविधा मिलेगी।	23-जून-17
14	ईएनपीएस-सेवा कर के स्थान पर जीएसटी	वर्तमान सेवा कर की जगह जीएसटी 1. रसीद पर जीएसटी का लेबल होगा और कुल रकम 18 प्रतिशत होगी।	30-जून-17

		<p>2. पेमेंट गेटवे शुल्क दिखाने वाले लेबल/टेक्सट में संशोधन किया जा रहा है ताकि 15 प्रतिशत सेवा कर की जगह 18 प्रतिशत जीएसटी प्रदर्शित की जा सके।</p> <p>3. ईएनपीएस में ऑनलाइन भुगतान प्रणाली के माध्यम से किए जाने वाले अंशदान के संबंध में प्राप्त होने वाला सेवा कर अब जीएसटी कहा जाएगा।</p>	
--	--	--	--

#### कर्वी कम्प्यूटेशेयर प्राइवेट लिमिटेड

क्रमसंख्या.	कार्य	विवरण	जारी करने की तिथि
1	मोबाइल एप	कर्वी सीआरए में पंजीकृत एनपीएस ग्राहकों के लिए मोबाइल एप। उपभोक्ता अब एनपीएस बाई कर्वी-सीआरए नाम को सर्च करके गूगल प्ले स्टोर से एनपीएस मोबाइल एप डाउनलोड कर सकता है।	13-अप्रैल-17
2	ई-साइन	आधार प्रमाणीकरण उपयोग करते हुए इनएनपीएस के माध्यम से उपभोक्ता पंजीकरण के लिए (टायर 1 और या टायर 1 और टायर 2) ई-साइन सुविधा लागू की गई है जो उपभोक्ताओं के लिए उपलब्ध है।	21-अप्रैल-17
3	सीजीएमएस	निम्नलिखित सुविधा विकसित की गई है - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. अगर कोई उपभोक्ता इकाई द्वारा उपलब्ध कराए गये संकल्प से संतुष्ट नहीं है तो उपभोक्ता एनपीएस ट्रस्ट को अपनी शिकायत भेज सकता है।</li> <li>2. अगर उपभोक्ता की शिकायत को 30 दिन के अंदर हल नहीं किया जाता है तो उपभोक्ता एनपीएस ट्रस्ट को शिकायत भेज सकता है।</li> </ol>	29- अप्रैल -17
4	एसएमएस/ई-मेल	ग्राहक को यह पता चल जायेगा कि पीआरएएन किट जीआरए द्वारा भेज दी गई है।	29-अप्रैल-17
5	मिसड कॉल सेवा	उपभोक्ता एनपीएस खाते में अपनी बैलेंस राशि का पता करने के लिए अब अपने पंजीकृत मोबाइल नं. के माध्यम से 9212993399 पर मिस कॉल कर सकता है।	26-मई-17
6	मोबाइल एप	अब लॉग इन से बाहर ऑनलाइन योगदान सुविधा उपलब्ध कराई गई है। इस मामले में उपभोक्ता का विवरण ओटीपी के माध्यम से प्रमाणित किया जाएगा और योगदान करने की अनुमति होगी।	26-मई-17
7	मोबाइल एप	वर्तमान में कर्वी सीआरए उपभोक्ताओं के लिए मोबाइल एप एंड्रायड उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध है। मोबाइल एप के माध्यम से निम्नलिखित सुविधाएं प्रदान की गई हैं: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. अपना प्रोफाइल विवरण देखना।</li> <li>2. मौजूदा होल्डिंग देखना।</li> <li>3. पंजीकृत ईमेल आईडी पर लेन-देन विवरण के लिए अनुरोध।</li> <li>4. संपर्क विवरण जैसे टेलीफोन, मोबाइल नंबर और ई-मेल आईडी में परिवर्तन।</li> <li>5. पासवर्ड बदलने की सुविधा।</li> <li>6. किये गए पिछले पांच योगदान लेन देनों को देखना।</li> <li>7. एनपीएस टायर 1 और टायर 2 खातों में योगदान।</li> <li>8. योजना वरीयता बदलना।</li> <li>9. वन वे स्विच अनुरोध (टायर 2 से टायर 1)।</li> <li>10. टायर 2 से हटने का अनुरोध।</li> </ol>	31-मई-17

		11. आधार का उपयोग करते हुए पते में संशोधन। 12. शिकायत/पूछताछ 13. पासवर्ड बनाना। 14. लॉग बिना ऑनलाइन योगदान।	
8	पारस्परिकता	दोनों सीआरएस के मध्य पारस्परिकता लागू की गई है। कॉर्पोरेट उपभोक्ता को एक सीआर से दूसरे सीआर में हस्तांतरण के संबंध में परिवर्तन उपलब्ध कराए गए हैं।	05-जून-17
9	जीयूआई	'जनरेट और रीसेट पासवर्ड' के स्थिति और लेबल में परिवर्तन किया गया है ताकि इसे उपभोक्ताओं के अधिक अनुकूल बनाया जा सके।	30-जून-17
10	जीयूआई	सेवा कर के बजाए जीएसटी को प्रदर्शित करने के लिए सेवा कर के संबंध में निम्नलिखित यह संदेश कि सेवा कर के स्थान पर जीएसटी कर दिया गया है- <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ईएनपीएस जैसे लेन-देन प्रभार प्लस जीएसटी@18 प्रतिशत (पीजीपीएस पुष्टि के आधार पर) भुगतान गेटवे प्रभागों में परिवर्तन का संदेश।</li> <li>2. सेवा कर के बजाए जीएसटी जैसे प्रभागों के संबंध में ई-साइन संदेश में परिवर्तन।</li> </ol>	30-जून-17
11	सीमित पहुंच देखना	सीमित पहुंच देखना (बिना लॉग इन)-सीआरए प्रणाली में एक लिंक उपलब्ध कराया गया है जिसमें उपभोक्ता/ नोडल ऑफिस सीआरए प्रणाली में बिना लॉग इन विभिन्न अनुरोधों की स्थिति की जांच कर सकता है। उपभोक्ता/ नोडल ऑफिस को पीआरएएन या एके आईडी या रसीद संख्या (अनुरोध के अनुसार) एंटर करना होता है। जिससे नवीनतम स्थिति प्रदर्शित की जाएगी। निम्नलिखित प्रकार के अनुरोध पर विचार किया गया है - <ol style="list-style-type: none"> <li>1. उपभोक्ता पंजीकरण स्थिति।</li> <li>2. पीआरएएन किट भेजना।</li> <li>3. योगदान स्थिति।</li> <li>4. शिकायत स्थिति।</li> <li>5. वापसी की स्थिति।</li> </ol>	30-जून-17

\*\*\*

वीके/एजी/आईपीएस/आरएन/वीके-3504

(Release ID: 1500373) Visitor Counter : 4

