

ڈی اے آر پی جی کی جانب سے ریاستی حکومتوں کو اپنی شکایات سیل کو حکومت کی سی پی جی آر اے ایم ایس سے منسلک کرنے کے لئے مراسلات

Posted On: 08 DEC 2017 8:05PM by PIB Delhi

نئی دہلی، 8 دسمبر 2017 شمال مشرقی خطے کی ترقی کے مرکزی وزیر مملکت (آزادانہ چارج) ، وزیراعظم دفتر ، عمل، عوامی شکایات اور پنشن ، ایٹمی توانائی اور خلا کے وزیر مملکت ڈاکٹر جتیندر سنگھ نے آج یہاں عمل، عوامی شکایات اور پنشن کی وزارت کے انتظامی اصلاحات اور شکایات کے محکمہ (ڈی اے آر پی جی) کے سینئر افسران کے ساتھ منعقدہ ایک نظر ثانی میٹنگ کی صدارت کی۔ میٹنگ کے دوران مرکزی وزیر نے محکمہ کی متعدد جاری اور آئندہ سرگرمیوں کے بارے میں تبادلہ خیال کیا۔

ڈاکٹر جتیندر سنگھ نے اس حقیقت پر خوشی کا اظہار کیا کہ محکمہ کے ذریعہ شکایات کے ازالے میں صرف ہونے والی اوسط مدت میں کمی آئی ہے یعنی محکمہ مالیہ میں 2014 میں 108 دنوں کے مقابلے اس سال صرف 25 دن ہی شکایات کے ازالے میں لگے ہیں اور اسی طرح ٹیلی مواصلات کے محکمہ کی مدت 2014 میں 19 دنوں سے کم ہو کر اس سال صرف 12 دن رہ گئی ہے۔ انہوں نے یہ بھی کہا کہ 2014 سے لوگوں کے ذریعہ درج شکایات کی تعداد میں 7 گنا اضافہ ہوا ہے یعنی 2 لاکھ شکایات سے اس سال تقریباً 14 لاکھ کا اضافہ ہوا ہے۔ انہوں نے کہا کہ اس کی واحد وجہ محکمہ کے ذریعہ شکایتوں کا فوری نمٹا رہا ہے۔ وزیر موصوف نے اس بات پر بھی اطمینان ظاہر کیا کہ اب تقریباً 99 فی صد شکایات محکمہ کے ذریعہ نمٹا دی جاتی ہیں۔

وزیر نے کہا کہ محکمہ نے ان شکایت کنندگان کو کبھی کبھار کی بنیاد پر فون کرنے کا طریقہ اختیار کیا ہے جنہوں نے انتظامی اصلاحات اور عوامی شکایات کے محکمہ (ڈی اے آر پی جی) میں اپنی شکایتیں درج کرائی ہیں۔ وزیر موصوف نے بذات خود پانچ مرتبہ شکایت کنندگان کو فون کیا ہے۔ شکایت سیل کے سینئر افسران اور نمائندے بھی شکایت کنندگان کو فون کرتے ہیں تاکہ وہ ان کے اطمینان کی سطح سے متعلق ان کا تاثر لے سکیں۔ وزیر موصوف نے کہا کہ شکایات کے ”نمٹا رہا“ اور ”ازالے“ میں فرق ہے اور ڈی اے آر پی جی عوامی شکایات کے نمٹا رہے کے بارے میں سوشل میڈیا پر بیداری مہم شروع کرے گا۔

ڈاکٹر جتیندر سنگھ نے کہا کہ ڈی اے آر پی جی ریاستوں کے چیف سکریٹریوں کو خطوط لکھ رہا ہے کہ وہ اپنے شکایات سیل کو مرکزی حکومت کے سی پی جی آر اے ایم ایس پورٹل سے منسلک کر لیں۔ مرکزی وزیر نے کہا کہ اس سے یکسانیت آئے گی اور شکایات کے نمٹا رہے میں آسانی ہوگی۔

م۔ن۔ ا۔ج۔

U- 6188

