



വാർത്താവിനിമയ, വിവരസാങ്കേതികവിദ്യാ മന്ത്രാലയം

മൊബൈൽ സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്താനുള്ള ഗവൺമെന്റ് നടപടികളുടെ ഭാഗമായി ഫോൺ വിളി മുറിയൽ 7 % കുറഞ്ഞു

Posted On: 26 MAY 2017 2:53PM by PIB Thiruvananthpuram

രാജ്യത്തെ മൊബൈൽ സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി കേന്ദ്ര വാർത്താ വിതരണ വകുപ്പ് കൈക്കൊണ്ട വിവിധ നടപടികളുടെ ഭാഗമായി കഴിഞ്ഞ മൂന്ന് മാസത്തിനിടെ ഫോൺ വിളി മുറിയലിന് കുറവുണ്ടായി. 2016 ഡിസംബറിൽ 64% ആയിരുന്ന ഫോൺവിളി മുറിയൽ 2017 മാർച്ച് അവസാനമായപ്പോൾ 57 % ആയി കുറഞ്ഞു. മൂന്ന് മാസം കൊണ്ട് 7 ശതമാനത്തിന്റെ കുറവാണ് ഉണ്ടായത്. മൊബൈൽ വരിക്കാർക്കുള്ള ഐ.വി.ആർ.എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെ ഫോൺവിളി മുറിയലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട 13631 പരാതികളിൽ വിവിധ ടെലികോം സേവന ദാതാക്കൾ പരിഹാരം കണ്ടു.

(Release ID: 1488971) Visitor Counter : 19

