



امور صارفین، خوراک اور عوامی تقسیم کی وزارت

– وٹلوں کے ذریعے سروس چارج وصول کرنے پر ریاستی سرکاروں کو ایڈوائزری جاری

Posted On: 07 FEB 2017 6:32PM by PIB Delhi

نئی دہلی، 7 فروری، صارفین کے امور، خوراک اور سرکاری نظام تقسیم کے محکمہ کی جانب سے آر چو دھری نے آج لوک سبھا میں ایک سوال کے تحریری جواب میں بتایا کہ حکومت کو صارفین کی قومی – یلپ لائن کے ذریعے صارفین سے بہت سی شکایتیں موصول – وٹی – میں کہ – کچھ – وٹل اور ریسٹورینٹ ٹپس کی جگہ – کھانے پینے کی چیزوں کے بلوں پر 5 سے 20 فیصد کی شرح سے سروس چارج وصول کر رہے ہیں۔ جو ایک صارف کو مجبوراً ادا کرنا پڑتا ہے چاہے اس کے لئے اسے کسی بھی قسم کی سروس فراہم کی گئی ہو۔

صارفین کے امور کے محکمہ نے اس معاملے کا جائزہ لیا ہے اور صارفین کے تحفظ کے قانون 1986 کے تحت شقوق سے متعلق ریاستوں میں کمپنیوں، وٹلوں اور ریسٹورینٹس کو خبردار کرنے کے لئے ریاستی سرکاروں کو ایڈوائزری جاری کی اور وٹل / ریسٹورینٹس کو مشورہ دیا ہے کہ وہ – وٹل / ریسٹورینٹس میں مناسب جگہ پر نمائش کے ذریعے یہ معلومات پھیلائیں کہ سروس چارجز رضاکارانہ ہے۔

م ن ح ا ن ا

(07-02-16)

U- 557

(Release ID: 1482066) Visitor Counter : 2

