

# ریکارڈ رکھنے والی مرکزی ایجنسیوں کے ذریعہ صارفین کے لئے کارکردگی میں بہتری

Posted On: 22 AUG 2017 6:13PM by PIB Delhi

نئی دہلی۔ 22 اگست 2017 - ملک میں صارفین کی زیادہ امور میں آمدنی کی سیکوریٹی کو محفوظ بنا نے کی خاطر حکومت ہند نے پینشن سیکٹر کے لئے پینشن فنڈ ریگولیٹری اور ترقیاتی اتھارٹی (پی ایف آر ڈی اے) قائم کیا ہے - پی ایف آر ڈی اے نیشنل پینشن نظام (این پی ایس) میں عملی کارکردگی کو بہتر اور آسان بنانے کے لئے وقتاً فوقتاً اقدامات کرتی رہتی ہے - اس سلسلے میں 30 جون 2017 کو ختم ہونے والی سہ ماہی کے دوران ریکارڈ رکھنے والی مرکزی ایجنسیوں جیسے این ایس ڈی ایل، ای حکمرانی انفراسٹرکچر لمیٹیڈ اور کاروی کمپیوٹر شیئر پرائیویٹ لمیٹیڈ کے ذریعے مختلف کارکردگی کا اجرا کیا گیا ہے تاکہ صارفین کے فائدے کے لئے کارروائی کو آسان بنا یا جاسکے - اس کی تفصیل مندرجہ ذیل ہے :

این ایس ڈی ایل، ای حکمرانی انفراسٹرکچر لمیٹیڈ

نمبر شمار	کارکردگی	تفصیل	اجرا کی تاریخ
1	سالانہ انجماد	صارفین کے کھاتے کو کسی بھی مالی سال میں کم از کم 500 روپے کے تعاون پر غیر منجمد کیا جائے گا - صارفین عام عمل کے ذریعے یعنی کسی پی او پی یا کے این پی ایس کے ذریعہ تعاون کر سکیں گے	4 اپریل 2017
2	این پی ایس موبائل ایپ، ادھار سے منسلک کرنا	صارفین موبائل ایپ کا استعمال کرتے ہوئے این پی ایس کھاتے کو اپنے ادھار سے منسلک کر سکیں گے	4 اپریل 2017
3	این پی ایس موبائل ایپ، کیپچا کے ذریعہ تعاون	موبائل ایپ میں صارفین کے لئے متبادل موجود ہے کہ وہ ایپ میں لاگ ان کئے بغیر کیپچا کے ذریعہ تعاون کر سکتے ہیں -	4 اپریل 2017
4	این پی ایس موبائل ایپ، او ٹی پی کا استعمال کرتے ہوئے نیا پاس ورڈ ڈالنا	اب صارفین او ٹی پی کے ذریعہ موبائل ایپ کا استعمال کر کے اپنا نیا پاس ورڈ ڈال سکتے ہیں، یہ متبادل خفیہ سوال کا استعمال کرتے ہوئے دوبارہ پاس ورڈ سیٹ کرنے کے علاوہ ایک اور متبادل ہے	4 اپریل 2017
5	اسکیم کی ترجیح میں تبدیلی	اب صارفین (جس میں حکومت شامل نہیں ہے) کو یہ سہولت حاصل ہو گی کہ وہ ایک مالی سال کے دوران ایک مرتبہ پی ایف ایم میں تبدیلی کر سکتے ہیں جب کہ سرمایہ کاری کے متبادل کے ساتھ اثاثوں کے الاٹمنٹ کی شرح کے لئے دوبارہ تبدیلی کر سکتے ہیں -	4 اپریل 2017
6	این پی ایس موبائل ایپ، درجہ 2، رقم نکالنا	صارفین اب موبائل ایپ کا استعمال کرتے ہوئے این پی ایس کے تحت درجہ 2 کے کھاتے سے رقم نکال سکتے ہیں اور یہ فنڈ سی آر اے میں درج شدہ صارفین کے بینک کھاتے کو منتقل کیا جاسکتا ہے	8 اپریل 2017
7	الگ الگ سی آر اے کے درمیان انٹر پورٹیبلیٹی	اب صارفین کے پاس یہ متبادل ہو گا کہ وہ کسی بھی سی آر اے کے ساتھ کھاتا کھول سکتے ہیں، صارفین سال میں ایک مرتبہ اپنی پسند کے سی آر اے کا ایک بار انتخاب کر سکتے ہیں - منتخب شدہ سی آر اے، این پی ایس کے تحت منتقلی کی درخواست میں تعاون کرے گا -	15 اپریل 2017
8			

4 مئی 2017	صارفین کے ذریعہ آن لائن تعاون کر نے میں آسانی کے لئے ای این پی ایس میں ، ایس بی آئی کے ای - پی کے ساتھ ساتھ بل ڈیسک کو بھی ادائیگی کے دوسرے متبادل کے طور پر مربوط کیا گیا	ادائیگی کا نیا طریقہ۔ بل ڈیسک	
15 اپریل 2017	موبائل ایپ کو 2 زبانوں میں تیار کیا گیا ہے تاکہ این پی ایس کے صارفین کو آسانی ہو سکے۔	این پی ایس موبائل ایپ، ہندی میں	9
7 جون 2017	اب صارفین اپنے لین دین کی تفصیل سی آر اے ، این پی ایس ، لائنٹ (www.npslite-nsdl.com)۔ ویب سائٹ کے ذریعے دیکھ سکیں گے	لین دین کا اسٹیٹمنٹ۔ دیکھنا	10
8 جون 2017	ایپ میں ”رممبر پران“ شامل کیا گیا ہے۔ اب صارفین کو ہر مرتبہ لاگ ان کر تے ہوئے 12 عددی پران ڈالنے کی ضرورت نہیں ہوگی	این پی ایس موبائل ایپ۔ توسیع	11
17 جون 2017	این پی ایس ریگولر کی طرح موبائل ایپ این پی ایس لائنٹ / اے پ وای صارفین کے لئے بھی متعارف کرائی گئی ہے۔ پہلے مرحلے میں این پی ایس لائنٹ / اے پ وای کے صارفین کے لئے مندرجہ ذیل خصوصیات شروع کی گئی ہیں : 1. بولڈنگ کا اسٹیٹمنٹ 2. لین دین کا اسٹیٹمنٹ (بی ڈی ایف ڈاؤن لوڈ) 3. صارفین کی تفصیلات کو دیکھنے کی سہولت 4. آخری تین تعاون کی تفصیلات	این پی ایس موبائل ایپ۔ این پی ایس لائنٹ / اے پ وای	12
23 جون 2017	این پی ایس لائنٹ کے تحت صارفین کو شکایات کے بندو بست کے مرکزی نظام (سی جی ایم ایس) میں سی آر اے / نوڈل افسر / این پی ایس ٹرسٹ کے خلاف شکایت کرنے کی سہولت حاصل ہے۔	شکایات - توسیع	13
30 جون 2017	موجودہ سروس ٹیکس کی جگہ جی ایس ٹی نافذ کیا گیا ہے : 1 - رسید پر جی ایس ٹی کا لیول لگا ہو گا اور اس میں 18 فیصد کے حساب سے جی ایس ٹی لگے گا۔ 2 - ادائیگی کے طریقے پر لیول / متن میں 15 فیصد سروس ٹیکس کی جگہ 18 فیصد جی ایس ٹی لگا یا جا رہا ہے۔ 3 - ای این پی ایس میں آن لائن ادائیگی کے طریقہ کار سے اگلی ادائیگی پر سروس ٹیکس کی جگہ اب جی ایس ٹی لیا جا ئے گا۔	ای این پی ایس - سروس ٹیکس کی جگہ جی ایس ٹی نافذ	14

نمبر شمار	کارکردگی	تفصیل	اجراء کی تاریخ
1	موبائل ایپ	این پی ایس صارفین کے لئے ، جن کا اندراج کاروی سی آر اے کے ساتھ ہے ، موبائل ایپ موجود ہے۔ صارفین گوگل پلے اسٹور سے ”این پی ایس ایس بائی کا روی - سی آر اے“ کے نام سے این پی ایس موبائل ایپ ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔	13 اپریل 2017
2	ای - دستخط	ایسے صارفین کے لئے جو آدھار کی تصدیق کو استعمال کرتے ہوئے ای این پی ایس کے ذریعے اپنا اندراج کرا رہے ہیں ، ای - دستخط کی سہولت دی گئی ہے اور یہ اب صارفین کے لئے دستیاب ہے۔	21 اپریل 2017
3	سی جی ایم ایس	مندرجہ ذیل سہولیات شروع کی گئی ہیں: 1 - اگر صارفین کو اکائی کے ذریعہ کسی پریشانی کا پیش کیا گیا حل پر اطمینان نہیں ہے تو وہ اپنی شکایت این پی ایس ٹرسٹ سے کر سکتا ہے 2 - اگر صارفین کی شکایت کو 30 روز کے اندر دور نہیں کیا گیا تو وہ این پی ایس ٹرسٹ سے رجوع کر سکتا ہے۔	29 اپریل 2017

4	ایس ایم ایس / ای - میل	صارفین کو اس بات سے مطلع کیا جائے گا کہ سی آر اے کے ذریعہ پران کٹ روانہ کر دی گئی ہے	29 دسمبر 2017
5	مسڈ کال سروس	صارفین اب این پی ایس کہاتے ہیں اپنی بقایا رقم کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے 9212993399 نمبر پر مسڈ کال دے کر معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔	26 دسمبر 2017
6	موبائل ایپ	لاگ ان کے علاوہ اب آن لائن تعاون کرنے کی سہولت بھی فراہم کی گئی ہے۔ اس معاملے میں صارفین کی تفصیلات کی او ٹی پی کے ذریعے تصدیق کی جائے گی اور ادائیگی کی اجازت دی جائے گی۔	26 دسمبر 2017
7	موبائل ایپ	فی الحال کاروی سی آر اے صارفین کے لئے انڈرائیڈ استعمال کرنے والوں کو ہی موبائل ایپ دستیاب ہے۔ اب آئی او ایس استعمال کرنے والوں کے لئے بھی موبائل ایپ دستیاب کرائے جائیں گے۔ موبائل ایپ کے ذریعہ مندرجہ ذیل سہولیات فراہم کی جائیں گی : 1 - اپنے پروفائل کی تفصیلات دیکھیں 2 - موجودہ ہو لڈنگ کی تفصیل دیکھیں 3 - رجسٹرڈ ای - میل آئی ڈی پر لین دین کا اسٹیٹمنٹ حاصل کریں 4 - رابطے کی تفصیلات جیسے ٹیلی فون ، موبائل نمبر اور ای - میل آئی ڈی میں تبدیلی 5 - پاسورڈ میں تبدیلی کی سہولت 6 - آخری پانچ عطیات کے بارے میں تفصیلات دیکھیں 7 - این پی ایس درجہ 1 کے ساتھ ساتھ درجہ 2 کے کھاتے میں تعاون 8 - اسکیم کی ترجیح میں تبدیلی 9 - ایک ہی درجے میں منتقلی کی درخواست (درجہ 2 سے درجہ 1 میں) 10 - درجہ 2 میں رقم نکالنے کی درخواست 11 - آدھار کا استعمال کرتے ہوئے پتہ میں تبدیلی 12 - شکایت / پوچھ تاچھ 13 - نیا پاسورڈ 14 - لاگ ان کئے بغیر آن لائن تعاون	31 دسمبر 2017
8	انٹرو پیرا بی لیٹی	دونوں سی آر ایس کے درمیان انٹرو پیرا بی لیٹی کو نافذ کیا گیا ہے۔ ایک سی آر اے سے دوسرے سی آر اے میں کارپوریٹ صارفین کی منتقلی کے لئے تبدیلی کو دستیاب کرایا گیا ہے۔	5 جون 2017
9	جی یو آئی	صارفین کے لئے زیادہ آسان بنانے کے خاطر "جنریٹ / ری سیٹ/پاسورڈ" کی پوزیشن اور لیول کو تبدیل کیا گیا۔	30 جون 2017
10	جی یو آئی	مندرجہ ذیل پیغامات میں سروس ٹیکس کو تبدیل کر کے جی ایس ٹی لکھا گیا ہے : 1 - ادائیگی کے طریقوں میں ای این پی ایس جیسے طریقوں کے ذریعہ لین دین میں چارجز 18 فیصد کی شرح سے جی ایس ٹی لگائی گئی ہے (پی جی ایس پی کی تصدیق کی بنیاد پر) 2 - سروس ٹیکس کی جگہ جی ایس ٹی کے چارجز کے متعلق ای - دستخط پیغام میں تبدیل	30 جون 2017

م ن - و ا - ح  
4134U-

30-Jun-17

(لاگ ان کے بغیر) محدود رسائل کو دیکھنے کے لئے سی آر اے نظام میں لنک دستیاب کرا یا گیا ہے جس میں صارفین / نوڈل افسر، سی آر اے نظام میں لاگ ان کئے بغیر مختلف درخواستوں کی موجودہ صورت حال کو چیک کر سکتا ہے -  
مندرجہ ذیل درخواستوں پر غور کیا جا سکتا ہے :  
1 صارفین کے رجسٹریشن کی صورت حال  
2۔ پراں کٹ کی روانگی  
3۔ تعطیلات کی صورت حال  
4۔ شکایات کی صورت حال  
5 رقم نکالنے کی صورت حال

محدود رسائل

11

