



ریلوے مسافروں کے لئے - یلپ لائن

Posted On: 27 DEC 2017 7:59PM by PIB Delhi

27 دسمبر، آل انڈیا پیسنجر سکیورٹی ہیلپ لائن نمبر: **182** بھارتی ریلوے میں ریلوے پروٹیکشن فورس (آر پی ایف) کے نئی دہلی تمام ڈویژنل سکیورٹی کنٹرول روم میں کام کر رہی ہے۔ آر پی ایف کا عملہ ساتوں دن چوبیس گھنٹے اس کا نگرانی کرتا ہے۔ ڈویژنل سکیورٹی کنٹرول روم میں، اس کے دائرہ عمل میں آنے والے علاقے سے کسی مسافر کے ذریعے پریشانی میں کی جانے والی کال موصول ہوتے ہی اس سے متعلق تمام معلومات، جیسے شکایت کی نوعیت، ٹرین، مسافر کا جائے وقوع وغیرہ حاصل کی جاتی ہے اور پریشان حال مسافر کو فوری طور پر یا تو ٹرین میں ساتھ چلنے والے عملے کے ذریعے یا اگلے آنے والے اسٹیشن پر، جہاں آر پی ایف یا جی آر پی دستیاب ہیں، مسافر کو ضروری امداد فراہم کی جاتی ہے۔ اس کے علاوہ شکایت کی تفصیلات، جس میں پولیس یا ریلوے کے دوسرے محکموں کے ذریعے کارروائی کی ضرورت ہوتی ہے، ضروری کارروائی کے لئے جس قدر جلد ممکن ہو متعلقہ محکمے تک پہنچائی جاتی ہیں۔ مسافروں کو فراہم کی جانے والی امداد کے معیار کا جائزہ لینے کے لئے آر پی ایف کا عملہ مسافروں سے ان کی رائے معلومات کرتا ہے۔ سکیورٹی ہیلپ لائن نمبر: **182** کو شروع کئے جانے کے بعد نومبر 2017 تک کل 37882 مسافروں کو امداد فراہم کی گئی ہے۔

یہ پریس ریلیز ریلوے کے وزیر مملکت جناب راجن گوہین کے ذریعے آج لوک سبھا میں ایک سوال کے تحریری جواب میں دی گئی معلومات پر مبنی ہے۔

(Release ID: 1514418) Visitor Counter : 16

