

آئندہ اکتوبر سے ہونل - یلپ لائن شروع - وں گے : رام ولاس پاسوان قومی صارفین کا۔ یلپ لائن 14 سے بڑھ کر 60 جائے گی : پاسوان 14 مارچ 2018 تک 18 ریاستوں کو قومی صارفین کے - یلپ لائن سے جوڑ دیا جائے گا

Posted On: 09 SEP 2017 9:14PM by PIB Delhi

نئی دہلی-09/ستمبر امور صارفین ، خوراک اور عوامی تقسیم کے مرکزی وزیرجناب رام ولاس پاسوان نے آج نئی دہلی میں قومی صارفین کے ہیلپ لائن(این سی ایچ) کی جانکاری دینے کے لیے ایک پریس کانفرنس کا انعقاد کیا - ذرائع ابلاغ سے خطاب کرتے ہوئے، جناب پاسوان نے کہا کہ اگلے اکتوبر سے 6 زونل ہیلپ لائنوں کا آغاز کیا جائے گا۔ ہر زونل ہیلپ لائن میں 10 صارفین ڈیسک ہوں گے۔ اس طرح، 60 صارفین ڈیسک ، ملک میں قومی صارفین کے ہیلپ لائن کے علاوہ، اضافی طور پر کام کریں گے۔

جناب پاسوان نے بتایا کہ پہلے کے 14 این سی ایچ کاؤنٹر صارفین کی شکایتوں کو دور کرنے کے لئے کام کر رہے ہیں ، اب اس میں 60 سے زائد کا اضافہ ہوا ہے۔ انہوں نے کہا کہ پہلے قومی صارفین ہیلپ لائن میں ریسپانس کا اوسط وقت تقریباً 7 منٹ تھا، جو اب تقریباً فوری طور پر دستیاب ہے۔

وزیر موصوف نے مزید بتایا کہ قومی صارفین ہیلپ لائن پر شکایات درج کرنے والے افراد کی تعداد بڑھ کر تین گنا ہوگئی ہے۔ قومی صارفین ہیلپ لائن سے 2014 میں صارفین کی جانب سے 1.30 لاکھ شکایات موصول ہوئی تھیں اور اب 2017 میں بڑھ کر 3 لاکھ ہوگیا ہے -

وزیر موصوف نے کہا کہ مارچ 2018 تک 18 ریاستوں کو قومی صارفین ہیلپ لائن سے جوڑ دیا جائے گا -

(م ن - رض - م ج - ت ح)

U-4461,

