

# کال ڈرائس کا مسئلہ اندرونی طور پر زیادہ سنگین ہے: مواصلات کا محکمہ

Posted On: 06 APR 2017 7:24PM by PIB Delhi

نئی دہلی، 6 اپریل، ٹیلی مواصلات کا محکمہ (ڈی او ٹی) موبائل نیٹ ورکس میں کال ڈرائپ کے مسئلے سے نمٹنے کیلئے مختلف اقدامات کر رہا ہے۔ ٹیلی کوم خدمات فراہم کرانے والوں (ٹی ایس پی ایس) نے جون 2016 سے فروری 2017 کی مدت کے دوران ملک بھر میں تقریباً 2,12,917 اضافی ٹرانسیور اسٹیشنز (بی ٹی ایس ایس) نصب کئے ہیں۔ البتہ صارفین سے براہ راست فیڈ بیک حاصل کرنے کیلئے ڈی او ٹی نے دلی، ممبئی، اترپردیش، اتراکھنڈ، مہاراشٹر اور گوا میں 23 دسمبر 2016 کو ایک مربوط وائس ریسپونس سسٹم (آئی وی آر ایس) نظام شروع کیا تھا، جن کی پنجاب اور منی پور کو چھوڑ کر 12 جنوری 2017 کو دیگر ریاستوں میں توسیع کی گئی تھی۔ آئی وی آر ایس نظام پنجاب اور منی پور میں 6 مارچ 2017 کو شروع کیا تھا۔ اس نظام کے ذریعے صارفین شارٹ کوڈ 1955 آئی وی آر ایس کال حاصل کرتے ہیں۔ صارفین شہر، قصبے گاؤں کے نام پر مشتمل اسی شارٹ کوڈ 1955 سے ٹول فری ایس ایم ایس بھیج سکتے ہیں۔ 23 دسمبر 2016 سے 28 فروری 2017 تک آئی وی آر ایس نظام شروع کئے جانے کے بعد سے ملک بھر میں تمام ٹی ایس پی ایس کے صارفین کو 1661640 کامیاب آؤٹ باؤنڈ کالز کی گئی ہیں۔ تقریباً 220935 صارفین نے سروے میں شرکت کی۔ ان میں سے تقریباً 138072 (62.5 فیصد) صارفین نے کال ڈرائس کی اطلاع دی۔ فیڈ بیک سے یہ اندازہ لگایا ہے کہ کال ڈرائس کا مسئلہ اندرونی طور پر زیادہ سنگین ہے۔

م ن - ج ا - ک ا

(Release ID: 1487048) Visitor Counter : 2

