



ରେଳ ମନ୍ତ୍ରାଳୟ

ରେଳଯାତ୍ରୀଙ୍କ ପାଇଁ ହେଲ୍ପ ଲାଇନ୍

Posted On: 27 DEC 2017 5:27PM by PIB Bhubaneswar

ଭାରତୀୟ ରେଳବାଇର ପ୍ରତ୍ୟେକ ରେଳ ସୁରକ୍ଷା ବଳ (RPF) ଡିଭିଜନାଲ ନିରାପତ୍ତା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କକ୍ଷରେ ଦେଶବ୍ୟାପୀ ରେଳ ଯାତ୍ରୀଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ହେଲ୍ପ ଲାଇନ୍ ନମ୍ବର-182 କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଛି । ଆରପିଏଫ୍ କର୍ମଚାରୀମାନେ ଏହାକୁ ଚଢ଼ିଶ ଘଣ୍ଟା ନିରନ୍ତର ରଖିଛନ୍ତି । ବିପଦରେ ପଡ଼ିଥିବା କୌଣସି ଯାତ୍ରୀଙ୍କ ଠାରୁ ହେଲ୍ପ ଲାଇନ୍ ନମ୍ବରରେ କଲ୍ ପାଇଲେ, ତୁରନ୍ତ ଯାତ୍ରୀ କେଉଁଠି ବିପଦର ସମ୍ମୁଖୀନ ହୋଇଛନ୍ତି ତାହାର ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥାଏ । ଏହାପରେ ଟ୍ରେନକୁ ନିରାପତ୍ତା ଦେଇ ଯାଉଥିବା ଟିମ୍ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଥିବା ଆରପିଏଫ୍ ଯବାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିପଦରେ ପଡ଼ିଥିବା ଯାତ୍ରୀଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ସହାୟତା ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ । ଯଦି ଏହି ଘଟଣାରେ ପୁଲିସ୍ କିମ୍ବା ରେଳବାଇର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଭାଗ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣର ଆବଶ୍ୟକତା ଥାଏ ତେବେ ସେମାନଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଅବଗତ କରାଯାଇଥାଏ । ଦିଆଯାଇଥିବା ସହାୟତାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ କି ନାହିଁ ସେ ନେଇ ସଂପୃକ୍ତ ଯାତ୍ରୀଙ୍କ ମତାମତ ରେଳ କର୍ମଚାରୀ ମଧ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରିଥାନ୍ତି । ହେଲ୍ପ ଲାଇନ୍ ନମ୍ବର-182 କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ପରଠାରୁ 2017 ନଭେମ୍ବର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମୋଟ 37882 ଟି ଅଭିଯୋଗ ମିଳିଛି ।

ରୂପବାର ଲୋକସଭାରେ ରେଳ ରାଷ୍ଟ୍ରମନ୍ତ୍ରୀ ରାଜେନ୍ ଗୋହେନ୍ ଏକ ଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତରରେ ଏହି ସୂଚନା ଦେଇଛନ୍ତି ।

(Release ID: 1514765) Visitor Counter : 6

