



ରେଳ ସେସନ ଓ ଟ୍ରେନରେ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗଙ୍କ ପାଇଁ ସୁବିଧା

Posted On: 11 AUG 2017 3:19PM by PIB Bhubaneswar

ରେଳ ସେସନ ଓ ଟ୍ରେନ୍ ଗୁଡ଼ିକରେ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ ମାନଙ୍କ ସୁବିଧା ସକାଶେ ଅନେକ ଗୁଡ଼ିଏ ପଦକ୍ଷେପ ନିଆଯାଇଛି । ରେଳ ରାଷ୍ଟ୍ରମନ୍ତ୍ରୀ ଶ୍ରୀ ରାଜେନ୍ ଗୋହେନ୍ ଆଜି ରାଜ୍ୟସଭାରେ ଏକ ଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତରରେ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ଦେଇଛନ୍ତି । ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ ମାନଙ୍କ ସୁବିଧାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ‘A-1’, ‘A’ ଏବଂ ‘B’ ବର୍ଗର ସେସନ ଗୁଡ଼ିକରେ କେତେକ ସୁସ୍ଥକାଳୀନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି । ସେଗୁଡ଼ିକ ହେଲା:

1. ବାଧା ବିହୀନ ପ୍ରବେଶ ପାଇଁ ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ରାମ୍ପ
2. ଅତି କମରେ ଦୁଇଟି ପାର୍କିଂ ସ୍ଥାନ ଚିହ୍ନଟ
3. ପାକିଂ ସ୍ଥଳରୁ ବିଲ୍ଡିଂ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଖସତୁ ନଥିବା ରାସ୍ତା
4. ଠିକ୍ ଭାବେ ଦୃଶ୍ୟ ହେଉଥିବା ସୂଚନା ଫଳକ
5. ତଳ ମହଲାରେ ଅତି କମରେ ଏକ ଶୌଚାଳୟ
6. ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ ମାନେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବା ଭଳି ଅତି କମରେ ଏକ ପାଣି ଟ୍ୟାପ୍
7. ‘ମେ ଆଇ ହେଲ୍ପ ୟୁ’ ବୁଥ୍

ଏଥିସହ ‘A-1’, ‘A’ ଏବଂ ‘B’ ବର୍ଗର ସେସନ ଗୁଡ଼ିକରେ କେତେକ ଦୀର୍ଘକାଳୀନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି;

- ଗୋଟିଏ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରୁ ଅନ୍ୟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମକୁ ଯିବା ପାଇଁ ସୁବିଧା
- ପ୍ଲାଟଫର୍ମର ଧାର ଗୁଡ଼ିକୁ ସୁରକ୍ଷିତ କରିବା

ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଏବଂ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗମାନଙ୍କ ଯାତାୟାତର ସୁବିଧା ପାଇଁ ବର୍ତ୍ତମାନର ନିୟମାନୁସାରେ ‘A-1’ ସେସନଗୁଡ଼ିକରେ ଏସ୍କାଲେଟର/ଏଲିଭେଟର ସଂଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ । ‘A’, ‘C’ ବର୍ଗର ସେସନ ଏବଂ ପର୍ଯ୍ୟଟକଙ୍କ ପାଇଁ ଗୁରୁତ୍ବ ଥିବା ସେସନ ଗୁଡ଼ିକରେ ଏସ୍କାଲେଟର ସଂଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ । ଏ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ 167 ଟି ସେସନରେ 394 ଟି ଏସ୍କାଲେଟର ଲାଗିଥିବା ବେଳେ 100 ଟି ସେସନରେ 219 ଟି ଲିଫ୍ଟ ସଂଯୋଗ କରାଯାଇଛି । ଏଥିସହ 133 ଟି ସେସନରେ 380 ଟି ଏସ୍କାଲେଟର ଏବଂ 134 ଟି ସେସନରେ 427 ଟି ଲିଫ୍ଟର କାମ ଜାରି ରହିଛି । ଏଗୁଡ଼ିକ ଆସନ୍ତା 2/3 ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ଆଶା କରାଯାଉଛି ।

ଭାରତୀୟ ରେଳବାଇ ପ୍ରାୟ 3450 ଟି SLRD/SRD (ସେକେଣ୍ଡ କ୍ଲାସ୍- ଲଗେଜ୍- ଗାର୍ଡ୍ ଭ୍ୟାନ୍ ଏବଂ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗଙ୍କ ସୁବିଧା ଥିବା କମ୍ପାର୍ଟମେଣ୍ଟ) ନିର୍ମାଣ କରିଛି, ଯେଉଁଥିରେ କି ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗମାନଙ୍କ ପାଇଁ ସ୍ବତନ୍ତ୍ର ଶୌଚାଳୟ ରହିଛି । ଏସବୁ କମ୍ପାର୍ଟମେଣ୍ଟର ପ୍ରବେଶ ଦ୍ବାର ଏବଂ ଭିତରେ ହିଲ୍ ଟେୟାର ପାଇଁ ଚଉଡ଼ା ସ୍ଥାନ ରହିଛି । ହାତ ଧୂଆ ବେସିନ୍ ଏବଂ ଆଇନା ମଧ୍ୟ କମ୍ ଉଚ୍ଚତାରେ ଲାଗିଛି । ପ୍ରତ୍ୟେକ ମେଲ୍/ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ଟ୍ରେନରେ ଅତି କମରେ ଏପରି ଏକ ବଗି ସଂଯୋଗ କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି ।

ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଶୀତତାପ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ଗରିବ ରଥ ଟ୍ରେନରେ ମଧ୍ୟ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ ପାଇଁ ସ୍ବତନ୍ତ୍ର କମ୍ପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ରହୁଛି । ଅନ୍ୟ କେତେକ ବଗିରେ ମଧ୍ୟ ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ସ୍ବତନ୍ତ୍ର ଶୌଚାଳୟ କରାଯାଇଛି ।

ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ହିଲ୍ ଟେୟାର ଉପଲବ୍ଧ: ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ହିଲ୍ ଟେୟାର ଉପଲବ୍ଧ କରିବାକୁ ରେଳ ମହାଶାଳୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇଛି । ହିଲ୍ ଟେୟାର ସହ କୁଲି (ଦେୟ ପଡ଼ିବ)ର ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ରହିଛି । ପ୍ରତି ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଗୋଟିଏ ହିଲ୍ ଟେୟାର ଏବଂ ଆଇଲାଣ୍ଡ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ହୋଇଥିଲେ ଦୁଇଟି ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ସକାଶେ ଗୋଟିଏ ହିଲ୍ ଟେୟାର ରଖିବାକୁ ସମସ୍ତ ‘A-1’ ଏବଂ ‘A’ ବର୍ଗର ସେସନ ପାଇଁ ଜୋନାଲ ରେଲୱେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି ।

ବ୍ୟାଟେରୀ ଚାଳିତ କାର୍: ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ, ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ, ଗର୍ଭବତୀ ମହିଳା ଏବଂ ଅସୁସ୍ଥ ଯାତ୍ରୀମାନଙ୍କ ସକାଶେ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ବ୍ୟାଟେରୀ ଚାଳିତ କାରର ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିବାକୁ ସମସ୍ତ ଜୋନାଲ ରେଲୱେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯାଇଛି । କୌଣସି ଏନଜିଓ, ଟ୍ରଷ୍ଟ, ବ୍ୟକ୍ତିଗଣ, ଶିକ୍ଷାସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ଦାତବ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନ ମାନଙ୍କ ପ୍ରାୟୋଜନରେ ବ୍ୟାଟେରୀ ଚାଳିତ କାର୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରାଯାଇପାରିବ । 48 ଟି ବୃହତ୍ ସେସନରେ 70 ଟି କାରର ବ୍ୟବସ୍ଥା ହୋଇସାରିଛି ।

ଯାତ୍ରୀ ମିତ୍ର ସେବା: ଏହି ସେବା ପ୍ରାୟ ସମସ୍ତ ବୃହତ୍ ସେସନ ମାନଙ୍କରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଛି । ଏହାଦ୍ବାରା ଯାତ୍ରୀମାନେ ହିଲ୍ ଟେୟାର ଏବଂ ପୋର୍ଟର ବୁକ୍ କରିପାରିବେ । ଆଇଆରସିଟିସି ଜରିଆରେ ଏହି ସେବା ମିଳିପାରିବ । ଆଇଆରସିଟିସି ଏନଜିଓ କିମ୍ବା କୌଣସି ସଂସ୍ଥାର ପ୍ରାୟୋଜନରେ ସେବା ଯୋଗାଇ ଦେଇପାରେ ଅଥବା ଦେୟ ପ୍ରଦାନରେ ଇ-ଟିକେଟିଂ ଷ୍ଟେସନରେ କିମ୍ବା 139 (IVRS and SMS) କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମିଳିପାରିବ ।

ସେବା ପାଇବାରେ ସମସ୍ୟା ଥିଲେ ଯାତ୍ରୀମାନେ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର ବିଭିନ୍ନ ମାଧ୍ୟମ ମଧ୍ୟ ଅଛି । ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ ପବ୍ଲିକ୍ ଗ୍ରିଭାନ୍ସ ରିଡ୍ରେସ୍ ଆଣ୍ଡ ମନିଟରିଂ ସିଷ୍ଟମ ଷ୍ଟେ ପୋର୍ଟାଲ, ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ପୋର୍ଟାଲ କିମ୍ବା ସୋସିଆଲ ମିଡିଆ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ ପଠାଇପାରିବେ । ତେବେ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ସେଭଳି କୌଣସି ସ୍ବତନ୍ତ୍ର ପୋର୍ଟାଲ ନାହିଁ ।

ରେଳ ରାଷ୍ଟ୍ରମନ୍ତ୍ରୀ ଶ୍ରୀ ରାଜେନ୍ ଗୋହେନ୍ ଆଜି ରାଜ୍ୟସଭାରେ ଏକ ଲିଖିତ ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତରରେ ଏହି ସୂଚନା ଦେଇଛନ୍ତି ।

