



ক্রেতা, খাদ্যএবংগণবস্তুমন্ত্রক

# দেশের ১৮টি রাজ্যে ৬০টি এনসিএইচ উপভোক্তা ডেস্ক অক্টোবর থেকে সক্রিয় হচ্ছে : নয়াদিল্লিতে সাংবাদিক সম্মেলনে বললেন কেন্দ্রীয় উপভোক্তা বিষয়ক মন্ত্রী সাংবাদিক সম্মেলনে জাতীয় উপভোক্তা হেল্পলাইন(এনসিএইচ) পরিষেবা সম্পর্কে অবহিত

Posted On: 12 SEP 2017 1:29PM by PIB Kolkata

কেন্দ্রীয় উপভোক্তা বিষয়ক, খাদ্য ও গণবস্তুমন্ত্রী শ্রী রামবিলাস পাসওয়ান শনিবার নয়াদিল্লিতে এক সাংবাদিক সম্মেলনে জাতীয় উপভোক্তা হেল্পলাইন(এনসিএইচ) পরিষেবা সম্পর্কে অবহিত করেন। তিনি বলেন, আগামী অক্টোবর মাস থেকে দেশে ৬টি জোনাল হেল্পলাইন চালু হতে চলেছে। প্রতিটি জোনাল হেল্পলাইনে দশটি উপভোক্তাডেস্ক থাকবে। এভাবে সারা দেশে জাতীয় উপভোক্তা হেল্পলাইনের বাইরেও মোট ৬০টি অতিরিক্ত উপভোক্তা ডেস্ক সক্রিয় থাকবে।

তিনি একই সঙ্গে জানান, এতদিন আগেকার ১৪টি জাতীয় উপভোক্তা হেল্পলাইন(এনসিএইচ)কাউন্টার সাধারণ উপভোক্তাদের অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়নিষ্পত্তির জন্য সক্রিয় ছিল। বর্তমানে তা বাড়িয়ে ৬০টি করা হচ্ছে। এর ফলে এতদিন উপভোক্তাদের একটি অভিযোগের ব্যাপারে যেখানে প্রায় সাত মিনিট সাড়া পাওয়ার জন্য অপেক্ষা করতে হতো, নতুন সংযোজিত কাউন্টারগুলি সেক্ষেত্রে প্রায় সঙ্গে সঙ্গে ইস্যু সমাধানে সাড়া দিতে পারবে।

শ্রী পাসওয়ান আরও জানান, এই হেল্পলাইন অভিযোগ আসার সংখ্যাও আগের তুলনায় প্রায় তিনগুণ বেড়েছে। ২০১৪তে এতে জমা পড়া অভিযোগের সংখ্যা যেখানে ছিল ১.৩০ লক্ষ, ২০১৭তে তা বেড়ে ৩ লক্ষ হয়েছে। এছাড়া তিনি এ-ও বলেন যে, ২০১৮-র মার্চের মধ্যে দেশের মোট ১৮টি রাজ্যকে জাতীয় উপভোক্তা হেল্পলাইন(এনসিএইচ)-এর সঙ্গে যুক্ত করা হবে।

SK/SB,AGT

(Release ID: 1502472) Visitor Counter : 3

## Background release reference

সাংবাদিক সম্মেলনে জাতীয় উপভোক্তা হেল্পলাইন(এনসিএইচ) পরিষেবা সম্পর্কে অবহিত

