



रेल मंत्रालय की वेबसाइट/पोर्टल

Posted On: 29 DEC 2017 6:18PM by PIB Delhi

भारतीय रेल मंत्रालय के भारतीय रेल वेबपोर्टल में अभी 42 वेबसाइटों को होस्ट किया जा रहा है।

एक अलग वेबसाइट www.coms.indianrailways.gov.in है जो यात्री शिकायत फीडबैक देखता है और शिकायत दर्ज करने में यात्रियों की मदद करता है। इसके प्रारंभ होने के बाद से प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या 3,70,974 है।

वेबसाइट नाम, वेबसाइट हीट्स (दैनिक औसत) यूआरएल के साथ इस प्रकार है:

क्रम सं.	वेबसाइट का नाम	वेबसाइट का यूआरएल	वेबसाइट हीट्स (दैनिक औसत)
1	रेल मंत्रालय की वेबसाइट	www.indianrailways.gov.in	1431472
2	मध्य रेलवे	www.cr.indianrailways.gov.in	35374
3	पूर्व मध्य रेलवे	www.ecr.indianrailways.gov.in	23295
4	पूर्व तट रेलवे	www.eastcoastrailways.gov.in	17556
5	पूर्व रेलवे	www.er.indianrailways.gov.in	37967
6	उत्तर मध्य रेलवे	www.ncr.indianrailways.gov.in	32097
7	उत्तर पूर्व रेलवे	www.ner.indianrailways.gov.in	31350
8	उत्तर फ्रंटियर रेलवे	www.nfr.indianrailways.gov.in	15035
9	उत्तर पश्चिम रेलवे	www.nwr.indianrailways.gov.in	52059
10	उत्तर रेलवे	www.nr.indianrailways.gov.in	37730
11	दक्षिण मध्य रेलवे	www.scr.indianrailways.gov.in	61540
12	दक्षिण पूर्व मध्य रेलवे	www.secr.indianrailways.gov.in	13198
13	दक्षिण पूर्व रेलवे	www.ser.indianrailways.gov.in	26351
14	दक्षिण पश्चिम रेलवे	www.swr.indianrailways.gov.in	22157
15	पश्चिम मध्य रेलवे	www.wcr.indianrailways.gov.in	18093
16	दक्षिण रेलवे	www.sr.indianrailways.gov.in	58747
17	पश्चिम रेलवे	www.wr.indianrailways.gov.in	40818
18	कोलकाता मेट्रो	www.mtp.indianrailways.gov.in	7883

19	चितरंजन लोको वर्क्स	www.clw.indianrailways.gov.in	10369
20	डीजल लोकोमोटिव वर्क्स	www.dlw.indianrailways.gov.in	11569
21	डीजल लोको आधुनिकीकरण कार्य	www.dmw.indianrailways.gov.in	5366
22	एकीकृत कोच फैक्ट्री	www.icf.indianrailways.gov.in	16717
23	रेल कोच फैक्ट्री	www.rcf.indianrailways.gov.in	28667
24	रेल व्हील फैक्ट्री	www.rwf.indianrailways.gov.in	10974
25	रेल बिजलीकरण के लिए केन्द्रीय संगठन	www.core.indianrailways.gov.in	6326
26	आधुनिक कोच फैक्ट्री, रायबरेली	www.mcf.indianrailways.gov.in	4571
27	रेल व्हील प्लांट, बेला	www.rwp.indianrailways.gov.in	3167
28	मुंबई विकास निगम	www.mrvn.indianrailways.gov.in	3985
29	रेल भूमि विकास प्राधिकरण	www.rlda.indianrailways.gov.in	3211
30	वैकल्पिक ईंधनों के लिए भारतीय रेल संगठन	www.iroaf.indianrailways.gov.in	1521
31	रिसर्च डिजाइन और मानक संगठन	www.rdso.indianrailways.gov.in	45614
32	रेलवे रेट्स ट्रायब्यूनल ऑफ इंडिया	www.rrt.indianrailways.gov.in	1206
33	इंडियन रेलवे इंस्टीट्यूट ऑफ इलेक्ट्रिकल इंजीनियरिंग	www.iricen.indianrailways.gov.in	3430
34	इंडियन रेलवे इंस्टीट्यूट ऑफ मैकेनिकल एंड इलेक्ट्रिकल इंजीनियरिंग	www.irimee.indianrailways.gov.in	5288
35	इंडियन रेलवे इंस्टीट्यूट ऑफ सिविल इंजीनियरिंग	www.ircen.indianrailways.gov.in	1519

36	इंडियन रेलवे इंस्टीट्यूट ऑफ ट्रांसपोर्ट मैनेजमेंट	www.iritm.indianrailways.gov.in	3536
37	इंडियन रेलवे इंस्टीट्यूट ऑफ सिग्नल इंजीनियरिंग एंड टेलीकम्यूनिकेशन	www.iriset.indianrailways.gov.in	3889
38	भारतीय रेल का राष्ट्रीय अकादमी	www.nair.indianrailways.gov.in	5461
39	रेल परिवहन संस्थान	www.irt.indianrailways.gov.in	1561
40	नेशनल रेल म्यूजियम	www.nrm.indianrailways.gov.in	1345
41	दार्जिलिंग हिमालयन रेलवे	www.dhr.indianrailways.gov.in	1205
42	कार्यशाला परियोजना संगठन, पटना	http://www.wpo.indianrailways.gov.in/	3379

सफाई, लिनन तथा ट्रेन में यात्रियों के अन्य संबंधित अनुरोधों के लिए क्षेत्रीय रेल द्वारा प्रबंधित साइट “cleanmycoach.com” है वेबसाइट या एसएमएस के जरिए अनुरोध प्राप्त करने पर मोबाइल नंबर को सर्वर द्वारा एक संदेश भेजा जाता है। एसएमएस के जरिए ऑनबोर्ड हाउसिंग सर्विस (ओबीएचएस) भी उपलब्ध है। ओबीएचएस कर्मी यात्री से संपर्क करता है और मांग के अनुसार कार्य करता है। अब तक इस वेबसाइट तथा एसएमएस से 1,49,000 अनुरोध प्राप्त किए गए हैं।

यात्रियों/रेल उपयोगकर्ताओं से शिकायत सहायता प्राप्त करने के लिए रेल बोर्ड में उपभोक्ता शिकायत प्रबंधन प्रकोष्ठ बनाया गया है। लोग मंत्रालय के ट्विटर हैंडल @RailMinIndia, @PiyushGoyal, @PiyushGoyalOffc तथा भारत सरकार के रेल मंत्रालय के फेसबुक पेज “Ministry of Railways, Government of India @RailMinIndia” पर शिकायत/सहायता संदेश दे सकते हैं। ऐसे ट्विट के विश्लेषण के बाद क्षेत्रीय/मंडलीय रेल को उनके ट्विटर हैंडलों के जरिए शीघ्र समाधान के लिए भेज दिया जाता है।

यह प्रेस विज्ञप्ति 29.12.2017 (शुक्रवार) को राज्यसभा में रेल राज्य मंत्री श्री राजेन गोहेन द्वारा एक प्रश्न के लिखित उत्तर में दी गई सूचना पर आधारित है।

बीके/एएम/एजी/डीके - 6141

(Release ID: 1514691) Visitor Counter : 664

