

Лабораторная работа №2

ЭВТ

Задание: Сайт по продаже дешёвых авиабилетов(лоукост)

Задание №1

What? Дешёвые авиабилеты и программы лояльности

Who? Платёжеспособные работающие и путешествующие

Why? Поездка на отдых или в связи с профессиональной деятельностью

When? Любое время года

Where? Сайт

Целевую аудиторию можно определить, как:

1)Люди, которые путешествуют, в том числе с детьми, в возрасте от 20 до 60 лет

2)Люди, которые передвигаются в связи со своей профессиональной деятельностью, в возрасте от 25 до 55 лет

Недостатки конкурентов

Lowcoster.by

Не все позиции, представленные на сайте, являются верифицированными

OZON Travel

Не самый широкий выбор направлений и вариантов из-за того, что основная профильность сервиса OZON не связана с продажей авиабилетов

Ryanair

Невозможность выбора и просмотра авиапарка на сайте

Наиболее популярные запросы по теме авиабилетов:

Авиабилеты, купить дешёвые авиабилеты, авиабилеты прямой, авиабилет до. Приложение даёт возможность купить авиабилеты по максимально низкой цене с оптимальным маршрутом

СТА-кнопка – Найти Задание 2

Как бизнесмен я хочу купить билет в бизнес-класс чтобы чувствовать комфорт во время перелёта

Собираясь на отдых, я хочу купить дешёвый билет или иметь скидку в сезон отпусков, чтобы сэкономить

Как путешественник-международник я хочу купить несколько билетов сразу чтобы составить продолжительный маршрут

Как родитель я хочу забронировать билеты на соседние места чтобы быть со своими спутниками

Как постоянный пользователь я хочу воспользоваться программой лояльности, чтобы использовать бонусы и призы

Задание 3 Best-at

Поиск дешёвых авиабилетов

Составление многоступенчатого маршрута

Использование программы лояльности

Макет дизайна веб-сайта

<https://www.figma.com/file/vbeklwRh7f1OfgSsjolq mz/AVIABOB?node-id=0%3A1>

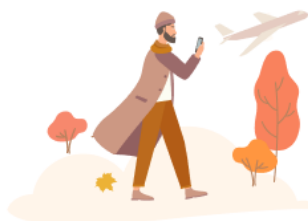


Utair

Праздник в полете: Utair Status дарит 20 000 миль!

В декабре 2021 года программа лояльности
Utair Status празднует 20-летний юбилей

Присоединиться



Как поздравить Status

Празднуйте 20-летний юбилей программы
лояльности Status в полете

Летите с 1 по 15 декабря 2021 года

Билеты **покупайте** с 1 по 30 ноября 2021 года. Тратьте мили на покупку билетов и дополнительных услуг. 1 миль = 1 рубль

Пользуйтесь привилегиями элитных уровней. **Восстановите** неучтенные полеты, совершенные в течение года, и получите привилегии элитных уровней с 15 000 Р, потраченных на билеты Utair в 2021 году

Status дарит подарки

1

Активируйте промокод

После покупки билета зайдите в личный кабинет на [utair.ru](#) и активируйте промокод (вкладка «Мои мили»)

HAPPYSTATUS

2

Проверьте, что полет
привязан к карте Status

На вкладке [utair.ru](#) «Мои полеты» вы увидите купленный билет

3

Если нет – привяжите

Добавьте полет на вкладке «Мои мили» - «Восстановить полет»

4

Участвуйте в
розыгрыше

20 декабря 2021 года среди владельцев карт Status, которые пролетели и активировали промокод, выберем 10 пассажиров – каждый получит по 2000 миль.

Куда можно полететь?



от 10 000 Р 20 000 Р

Увидеть прекрасный
Екатеринбург из Москвы

Лететь!



от 10 000 Р 20 000 Р

Прогуляться по столице Башкирии из Москвы









































Лететь!



от 10 000 Р 20 000 Р

Познакомиться с Челябинском
из Москвы

Петель

 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р
 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р
 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р
 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р
 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р
 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р
 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р
 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р
 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р
 Москва	   Челябинск	от 10 000 Р	20-000 Р

Часто задаваемые вопросы

Я не указал номер карты лояльности при покупке. Как учесть полет для участия в розыгрыше?

Восстановите полет, совершенный в рамках условий акции до 19 декабря 2021 года. Для этого используйте купон «Восстановить полет» на utair.ru (вкладка «Мои мили») или напишите в Обратную связь.